

盛旺雅洁打造环保经济新模式

□ 江 婵 陈连才



上海盛旺雅洁环境管理公司总经理耿钰洋

企业家心声：

我的愿景，希望环保天使辛勤的付出，让城市的空气更纯净，天空更加蔚蓝，人们的生活更加美好！

——耿钰洋

企业发展模式，一个在当今流行词排行榜上耳熟能详的名词，对于大多数普通老百姓来说，也并非一个新概念。但对于一个企业来说，却是一个难以回避的无形障碍。尤其是在中国经济大潮中逐流沉浮的本土中小保洁企业，更是在这个障碍面前屡失前蹄。

环保，一个日渐深入人心的名词，随着节能环保型社会的构建，越来越多的人开始关注身边的卫生安全情况，甲醛、苯系物、氨和TVOC多种隐藏在空气中的隐形杀手以递增的频率出现在报纸广播电视中，如何驱除城市建筑及装潢后留下的隐患，成了清洁保洁行业的新主流，同时也考问着中国本土清洁公司的专业能力。

上海盛旺雅洁环境管理公司在瞬息万变的市场竞争中，能够牢牢掌握着主动权，成为了上海保洁行业的领军人物。无论是挑战自身的既有成就，还是追逐国际化的环保清洁浪潮，上海盛旺雅洁人始终怀着一颗美丽的心不断实现新的跨越，摸索出了一条充满“盛旺雅洁”特有的自立、自强、自信之路。

在盛旺雅洁人看来，本土清洁保洁企业如果想要做大做强，能够和国外一流企业比肩，就必须有一种新型理念，清洁和环保是紧密联系在一起的健康卫生理念。而他们不仅要清除看得见的污染，更要把看不见的污染一网打尽，还要为顾客度身定制的服务，也要有为顾客服务到家，服务终生的精神。

上海盛旺雅洁环境管理公司总经理耿钰洋坚信，所有的发展都是在顺应大环境潮流的前提下实现的，公司之所以能在保洁领域打出一片天地，除了保持良好的企业信誉和口碑，坚持自己的特色服务和拳头产品外，还因为持有一颗“除污务尽”的美好心灵。

撒播健康和幸福的清洁卫士

和所有的本土保洁清洁公司一样，上海盛旺雅洁环境管理公司创立之初也仅有几十名员工，几乎是在一穷二白的基础上，依靠“急人所急、诚信服务”的经营理念和服务

态度创立了属于盛旺雅洁的品牌吸引力。

可以说，上海盛旺雅洁环境管理公司从老总到基层员工，全线都是多面手，每一个员工都能凭借着的专业素养独当一面，圆满完成每项工作。公司所从事的项目囊括了国内已有的清洁保洁项目，从家庭装修保洁、家庭日常保洁、企业开荒保洁、企业卫生托管到工业特种清洁、石材养护翻新、各类清洁设备工具租赁无所不包。作为一家上海罕有的业务全面的卫生环境管理企业，盛旺雅洁环境管理公司从经营范围上牢牢占据了清洁保洁行业领头羊的宝座。

雄厚的实力保证了专业可靠的服务质量。在短短的几年间，公司就从上海竞争激烈的保洁企业中脱颖而出，成为一家拥有500多名职工的知名企业。从2003年开始，公司连续3年为评为“3·15”消费者放心单位；2006年，更凭借强大实力入选“全国十大石材养护施工企业”，率先成为上海首批一级施工企业资质，被评为诚心服务单位。2006年6月被评为“全国保洁清洗行业质量、服务、信誉十佳示范单位”。

在已有的辉煌面前，上海盛旺雅洁环境管理公司人不断地进行着新的求索。盛旺雅洁人强烈地意识到，仅仅成为一家诚信服务的企业还远远不能应对多种多样的市场需求，必须具备过硬的实力才能确保品牌常青。于是2007年1月，上海盛旺雅洁环境管理公司通过了ISO9002-2000质量管理体系论证，以国际高标准为要求，进一步强化保洁清洁的质量管理。2008年，公司被评为“信得过企业”；同年7月又获得了“上海市环境治理二级资质”，“上海市外墙清洗二级资质”；10月，公司更喜获“上海市物业管理协会服务（产品）供应商推荐单位”的荣誉称号。

作为上海市空气净化协会、上海市卫生环境保护协会、上海市石材流通行业协会的会员，上海市清洁行业协会评定的专业清洁单位，盛旺雅洁环境管理公司是所有同类企业中资质最深、证书最多、荣誉最高的佼佼者，已经初步实现了“将看得见和看不见的污染，统统一网打尽”的志向。

随着企业规模的扩大，盛旺雅洁环境管理公司把目光放到了更长远的清洁趋势上。在创业初期，公司着力于服务质量方面的建设，产品开发由于资金和人力的限制，未能得到进一步的重视，被放在次要的地位。现在企业规模得到了一定程度的扩张，如何塑造盛

旺雅洁的清洁专家形象成为重中之重。于是，他们全面地研究国际最新的清洁理念：由传统单一的清洁转移到了营造健康安全的生活环境。最新的调查发现，室内装潢污染已经成为危害健康的头号杀手。如何快捷方便地清除各类气体污染，成为盛旺雅洁环境管理公司的攻关项目，立志从清洁保洁领域转战清洁环保产品开发。

早在环保清洁概念推广之前，盛旺雅洁公司就快人一步，在上海清洁保洁市场推出了空气净化器的租赁服务。通过租赁，顾客们很快发现了空气净化器的益处。许多单位从租赁转为购买，更有甚者一次购进百台。这种以租赁带动销售的模式使得盛旺雅洁公司迅速在环保产品市场占据了一席之地。

2008年8月，公司成功收编、合作销售上海康盟保健品公司三款最新的旨在净化空气的环保产品。“健康水氧吧”、“净离子净化器”和“智能活氧解毒机”均采用国际先进技术，不但能净化办公室、会议室、起居室的空气，还能释放出富含微分子的新鲜空气。有了科技新血液的注入，盛旺雅洁环境管理公司拥有了雄厚的科研实力，在清洁保洁行业建立了一支具有自主研发能力的科研团队，斗志昂扬地向盛旺雅洁的自有品牌之路迈进。

企业文化是一个企业的核心竞争力，成熟的企业之间比拼的就是企业文化的吸引力，盛旺雅洁公司在企业发展的同时，也非常注重企业文化建设。

每日，盛旺雅洁环境管理公司都会举行晨会，让员工列队宣誓公司理念：以德为本、以纯为准、德纯即真、与人则成。发挥工作精神，对待困难不折不挠的精神，对待工作事不过夜的精神，抓好工作一抓到底的精神，提高效率不优不休的精神。而这一系列企业文化的灌输又都是为盛旺雅洁的使命服务的，就是把“看得见的污染（清洗保洁），看不见的污染（空气净化），统统一网打尽。”

巾帼不让须眉的环保天使

上海盛旺雅洁环境管理公司创始人耿钰洋一路走来，风雨彩虹，铿锵玫瑰。和许多创业者一样，她同样经历了许许多多的艰难困苦。公司从不见经传，到如今盛名远扬，其发展的每一步，都凝聚着总经理耿钰洋的女性智慧和任劳任怨的优秀品格。

作为一个清洁保洁公司的领头雁，耿钰洋一直保持旺盛的热情。盛旺雅洁公司自成立之日起就处在一个充满了激烈竞争的环境中，她们必须要用超常的创业激情和智慧才能立身和发展。耿钰洋一直坚持着自己的原则和准绳，始终把健康环保清洁的理念放在首位，正是有了这样强烈的理念精神的支撑，才使得她带领的团队克服了一个又一个的难关，取得了又一个又一个新的成就。

由于清洁保洁行业的特殊性，耿钰洋往往要带领团队争分夺秒为顾客进行开荒保洁。今年6月，为了使红星美凯龙环球家居设计博览中心20万平方米的展厅顺利投入运营（该博览中心面积很大，一个楼层光是步行一圈就要一个小时）在时间短、工作量大的压力下她和公司的85名精英一起不眠不休，对每一个角落进行了高质量的细致清洁，终于在3天内超额完成任务，确保了客户的正常开业。也为盛旺雅洁打出了响亮的名号。

如果说开荒保洁是一场抢险的话，那么嘉麒大厦的外墙保洁项目就是挑战极限了。蜘蛛人悬挂在高达几百米的大厦外墙

上，不仅要对外墙进行石材清洁，还必须把损坏的石材翻新更换。作为全国仅有的十位高级石材养护师之一的耿钰洋披挂上阵，指导员工工作，终于啃下这一块硬骨头，再一次让客户亮出了高分。类似的案例还有很多很多，淮海路的高楼、南京路的大厦上海著名医院、体育竞技场馆有一定知名度的集团公司、第十、十一、十二届国际车展等等，没有一处不铭刻者盛旺雅洁人的心血。由于特种清洁业务突出，盛旺雅洁环境管理公司还被上海市公安局选为管道清洁指定保洁单位。

珍惜荣誉，更要刷新成绩，创新成就。耿钰洋充满自信地说，摆成堆的获奖证书、荣誉证书并不能完全说明什么，做好清洁才是最基本的，发现污染源并及时根治才是关键，空气食品中看不见的污垢才是真正的对手；“让天下人健康地生活、工作在洁净安全的环境中”并不只是公司的愿景，而是实实在落在肩上的重担。就这一点而言，耿钰洋认为自己从事的行业应该被正名为健康环保产业。她将此努力传播健康环保知识和方法。

盛旺雅洁环境管理公司的司训是：“相亲相爱的一家人”，这位直爽的公司领头雁正在用自己的一举一动把企业之训落到实处，把爱心播撒在每一寸土地上。公司里面人人平等，大家拥有一个自主交流的平台，无论是保洁一线员工，还是总经理，都对公司使命有着统一的认识。人性化的管理方式加强员工的归属感，进一步提升了盛旺雅洁环境管理公司的市场竞争力。

在耿钰洋眼中，竭力为营造新经济时代的和谐社会添砖加瓦，正是每一个具有社会责任感的创业者应该响应的。大爱无言，清除“看不见的污垢”是回报社会的大爱，捐助白血病患者和贫困大学生，热心帮助下岗职工，帮助他们再就业更是爱的行动。

打造环保经济下的“盛旺雅洁”模式

传统思想上认为，清洁保洁行业准入门槛低，人人都可入行，其实并不然。相比于其他企业，本土保洁公司的发展壮大面临的考验尤其严峻。

首先是企业规模难以壮大。往往十几个人就组成一家保洁公司，能联系到的业务数量非常有限，业务范围也十分狭小，辛苦经营下来的利润只能维持正常的企业运营，无法承担更多的设备购买、企业建设和服务升级费用。小打小闹的运营模式仅够勉强糊口，更别谈进一步的发展。

其次是企业员工素质普遍偏低。这种情况非常普遍，即使是大中型保洁企业的员工，在素质上也呈现着高低差异。往往管理层员工少素质高，中间没有过渡层，基层员工就是保洁员，素质参差不齐。虽然员工的文化水平可通过以接受程序化的工作培训来平衡，但要为企业后续发展做出贡献，实在是心有余力不足。

第三更是大多数保洁企业的软肋——公司业务单一。中国经济正在迅猛发展，尤其是在国际化大都市之称的上海，普通居民的生活保洁意识也在迅速提高，为了增强生活质量，顾客对于家庭保洁的要求已今非昔比。同时，企业保洁清洁服务的技术和难度要求也在逐步提高。

这三大问题要得到迅速解决并不现实，大部分的本土保洁企业无法照搬别人的成功经验，也难以自食其力走出困境，在这种情况下，一个好的发展模式和经营理念将起到四两拨千斤的巨大效应。

上海盛旺雅洁环境管理公司在市场的锤炼下，摸爬滚打练就出了一套应对之道。企业

的特色犹如人的性格，需要有吸引人的地方，才能保持胜人一筹的优势。而这个特色体现在盛旺雅洁环境管理公司上，就是与众不同的经营模式。

盛旺雅洁环境管理公司的经营思路是：“眼睛盯在市场上，主意打在人才上，花钱花在技术上，功夫下在管理上。”公司员工不仅要学会清洁保洁的各项技能，更要掌握各种环保知识，盛旺雅洁的品牌竖在哪里，哪里就必须有盛旺雅洁的学员。最终形成规模性的学员培养基地，保证员工的素质，更保证符合国际标准服务的品质，确保企业发展的稳定性和连续性。

在业务拓展方面，盛旺雅洁环境管理公司的站点遍布上海各区，庞大的仓库中分别门类地储备着各种保洁清洁产品和用具。公司下属九个部门，职能明确，分别是外墙部、石材部、保洁部、管道部、防水工程部、定点保洁部、环境治理部、特种清洗部和销售部。经营的服务和产品从空气治理净化系列、清洁设备系列、清洁机械系列、清洁工具系列到外墙工具系列、石材养护系列、酒店用品系列和清洁剂系列各个方面将现有市场需求一网打尽。而公司独立研发的各种小型家用环保清洁用具更是备受顾客青睐。

之所以取名盛旺雅洁环境管理公司，深意在于说明清洁保洁并不是全部服务，当一个专业的环境管家才是。盛旺雅洁公司选择别人忽略的，融入自己擅长的，找到了一条增强企业实力的捷径。在借鉴的同时实现产品服务的创新，更是共性和个性的创意结合。在成本方面，公司在达到一定企业规模后，便跳过批发商直接向厂商进货，大大降低了成本消耗。

在未来的发展愿景方面，盛旺雅洁公司也有独到的远见。既然企业定位在环境管理方面，那么管家式的清洁保洁目标就是将满足客户多面需求的最佳解决方案。目前，很多台企都要求终身式的保洁服务，从日常生活到工作环境，无处不要求健康清洁。基于这一市场考虑，盛旺雅洁环境管理公司准备在2009年条件成熟的时候顺势推出总裁服务、VIP会员制度，为顾客定制保洁项目，并以连锁店的形式推广到全国，其宗旨是让更多有志于保洁、环保的人士加盟到盛旺雅洁的行列，共同实现让城市的生活变得更美好的愿景。

企业发展模式不是标新立异博人眼球，而是真实改善企业本身的现状的有效途径。盛旺雅洁环境管理公司不同于以往保洁企业之处在于操作模式。高端的操作模式使得复制难度加大，便于在竞争中战胜对手。

2009年，盛旺雅洁人决定加强公司品牌建设力度，提高企业品牌知名度和美誉度，增强企业核心竞争力。盛旺雅洁环境管理公司致力在技术上追赶国外先进水平，引领沪上环保业态健康、科学发展。

在发展模式上盛旺雅洁形成“盛旺雅洁”特色，奠定在人们心目中“环保天使”的形象。相信在不远的未来，中国的本土保洁企业必将会发展的更好。

相关链接：

上海盛旺雅洁环境管理有限公司长期致力于室内外环境的清洁及保养，空气的治理与净化，健康产品的推广与销售，是一家名副其实重视健康环保产业的新兴企业。近日向市场推广的（一）健康水氧吧（二）净离子净化器（三）智能活氧解毒机三款高科技净化产品，投放市场后受到众多消费者的青睐，使用后都称赞其独特的功能及带来的明显的健康改善。



名称：盛旺雅洁健康水氧吧

技术指标：额定电压 220V，频率 50Hz，功率：14W

简介：本产品可用来杀灭部分空气中的细菌，调节湿度，清洁空气，将空气在的有害物质吸收到水里。

产品说明：需在底座注入1000ml左右的清水，并滴入4-6滴精油（或者消毒液、醋精、驱蚊液等），接上电源即可开机，可以24小时全天候使用。

经中国疾病预防控制中心、CB国际电工委员会、欧盟著名的德国莱茵TUV机构实验证明：本产品具有：杀灭细菌，清除病毒，吸净烟尘，释放清香等功能，正在为越来越多的家庭创造清洁健康的家居环境。

引进新加坡技术，严格遵循国际公认的“3A”空气净化标准研制，其独特的“微孔螺旋”结构设计和尖端的磁悬浮瀑布分解技术能在短时间内迅速吸入室内空气中的有毒物质，通过高速旋转的磁悬浮产生“瀑布分解效益”，将各种有害气体分解转化，并释放出富含有益微分子的新鲜空气。

经检测证实：40立方米的房间连续使用5小时就能形成清新、宜人最适合人居住的负离子微循环空间。

1 水氧吧=消毒剂+负离子制氧机+加湿器+芳香剂+吸尘器=超值享受

名称：盛旺雅洁离子净化器
技术指标：额定电压 220V，频率 50Hz
简介：利用高频高压放电产生负离子和臭氧来达到净化空气目的的机器。

产品说明：采用国际上最先进的高频陶瓷瓷面放电生成技术和优良的模块电路，具有体积小、耗电少、寿命长、产生量大等特点。正负离子+臭氧，分解迅速杀灭细菌繁殖体、芽胞、真菌及病毒等一切病原微生物。正负离子结合，有效分解空气中的异味、尘埃、烟味、臭味及甲醛、苯等有害物质，达到净化效果。



名称：盛旺雅洁智能活氧解毒机

技术指标：额定电压 220V，频率 50Hz，功率：18W，重量：1.5kg，输出活氧：400mg/h。

简介：以空气为原料，利用高频高压放电产生生活氧来达到去除毒素的机器。

产品说明：强力去除鸡、鸭、鱼、肉中的激素，抗生素等对人体有害物质，还原肉的本味。能迅速去除蔬菜瓜果中的残留农药等。荣获国家七项专利！