



商旅资讯

强震过后 日本会奖旅游画上“休止符”

南非塑造后世界杯商务会奖旅游目的地全新形象

本报讯 记者从南非商务旅游展(Meeting Africa)了解到,南非将借助世界杯的东风,着力打造商务会奖旅游目的地的全新形象。目前,南非已经成功锁定了在未来5年里的200多个国际会议,预计将吸引30万人访问南非,其中包括2011年12月在德班举行的联合国气候变化大会(COP17)。

南非旅游部长 Marthinus van Schalkwyk 表示,世界杯足球赛的成功举办足以印证南非组织大型活动的专业能力,并全面提升了南非作为会议和商务活动举办地的整体基础设施。此外,南非加入金砖五国集团必将促进南非与金砖五国间的经贸往来,这无疑会促进南非的商务旅游需求。更为重要的是,南非航空将计划在下半年开通南非与金砖五国间的直航。

据了解,南非旅游局正在计划筹建一个国家会议活动局,以吸引更多大型会议和活动赛事。南非旅游局 CEO Thandiwe January-Mclean 女士表示,尽管南非的三大会议城市——开普敦、约翰内斯堡和德班都有自己的会议局,但国家会议活动局将会起到统筹、协调和支持的作用,并通力合作以国家的整体实力去竞标更多的国际会议。

南非商务旅游展于2011年2月21日至23日在约翰内斯堡举行,是南非乃至非洲最大的商务旅游展。据南非旅游局商务旅游全球经理 Nomasonto Ndlovu 介绍,今年的展会共邀请了150个国际买家参展,并首次引入绿色展览的国际标准。

据了解,南非旅游局每年主办两大旅游展:除南非商务旅游展外,还有在德班举行的非洲大陆最大的旅游博览会——南非旅游展(INDABA),将于今年5月举行。(严娜)

■ 本报记者 胡心媛

每年的3月到5月是日本樱花盛开的季节,同时也是日本旅游业最兴旺的季度,然而,伴随着3月11日的地震,以及随后发生的海啸和核泄漏事故,日本的人员和经济严重受损,同时也重创了日本的旅游业。

目前,中国大陆、香港、台湾以及韩国、泰国等多个国家和地区均发布了“赴日旅游警示”。业内人士表示,地震对日本旅游业短期的影响是必然,而从中期来说,由于余震以及日益恶化的核电站事故,旅行团方面的旅游需求预计会大幅度减少。同时,据日本旅游业不完全统计数据显示,地震发生两天内,全球赴日旅行团取消已经数千例。日本国家旅游局表示,要评估地震对日本旅游业造成的损失还需要时间。

所谓“覆巢之下无完卵”,占据着日本旅游业一定比例的会奖旅游也就此画上了“休止符”。

日本 MICE“黄金”季中止

此次强震对日本旅游业影响太过突然了,由于正值日本旅游的黄金季,旅行社本想借助日本樱花季系列旅游产品“揽金”,但是现在却不得不把几千名成都游客的发团计划取消。据了解,日本前三大客源国依次是韩国、中国大陆和中国台湾,每年中国赴日旅游接近200万人,且赴日游客是出国游客中规模最大的,这次地震造成的交通受阻及民众对未来地震与核辐射的担心必然造成赴日旅游的阶段性影响。

神户国旅出入境部副总经理段庆仁告诉记者,“2010年全年赴日旅游在我国出境游中占比大概为10%左右,但三四月占比则高达40%。这次地震对于日本旅游业的重创是空前的,目前国内很多旅行社停掉了日本旅游的相关线路。”

旅游业对日本经济有着重要的拉动作用。事实上,日本早在2003年就制定并实施了《观光立国战略》,而去年年中公布的新经济“成长战略”中进一步表示将更关注



资料图片

成长中的亚洲市场,并着力发展环保、保健、观光等领域。“观光立国”的政策被日本列入刺激地方经济的重要政策之一。随着中国经济的快速发展,近年来,在中国的跨国公司和本土公司越来越多地把日本列为会奖旅游目的地。同时,日本方面也在促进 MICE 及日本高端旅游市场的发展。

在强震过后,许多国家都已对国民发出赴日出行的警告,仅从中国的情况来看,赴日旅游几乎全面中断,各大旅行社目前都在积极处理行程取消和各类赔偿事宜。同时,中国国旅总社社会奖中心相关负责人表示,已取消全部赴日会奖旅游的行程。

转移旅游线路

虽然在本次日本地震中受灾最严重的宫城县不是传统的旅游目的地,但考虑到地震尤其是有可能面临的核辐射危险,日前,中国国内的旅行社开始策划避开日本以及次生代的其他旅游线路。段庆仁表

示,在今后的一段时间里,为了游客的安全,通常情况下会建议游客选择与去日本同等价位的第三地出游。

对于日本旅游线路的暂停,目前各旅行社有几种方法处理:一是延期,等到线路恢复;二是申请退款,但若是已经办了签证的,退款时需要扣除一定的费用;三是改变线路。“这个时候去日本旅游一般是看樱花,我们会建议改线路去韩国看”。段庆仁说。

日本游短期内难恢复

一直以来,日本都是一个高效率的国家,通常情况下,日本能够在较短的时间内将国内的经济水平恢复到相对平衡的状态,然而,此次强震过后旅游业的恢复却要经受很大的考验。中国旅游研究院国际所马仪亮表示,此次地震造成的损伤主要来自震后海啸,以及核泄漏事故。他认为,地震后的核辐射影响将持续很长一段时间

◀ 2010年是日本观光厅所确定的“日本会展奖励(MICE)旅游年”,日本观光厅加大力度强化在此方面的推广促销力度。其中,中国市场被认为是今后会奖旅游迅速增长的市场。根据日本观光厅的统计,2010年赴日外国旅客为8611300人。

图为日本樱花季的满目繁花。

间,如果核辐射影响能得到很好控制的话,日本的旅游业才能恢复得快一些。

据悉,在当年神户地震之后,为了重振当地旅游业,日本除了在当地力推商贸活动、加大宣传之外,还开辟了一条地震体验路线,比如地震纪念馆。诸如此类的纪念馆在神户就有三个,一个是阪神地震纪念馆,一个是港口公园,还有一个是野岛震灾纪念馆。尽管当年的日本很好地恢复了震后神户的旅游业,但此次的震后影响却没有当年那么简单。

“其实,不论是政治事件,还是自然灾害,受影响的行业很多,旅游业则是最敏感的一个。”北京市旅游局相关人士告诉记者。他还表示,由于核辐射的影响可能会持续,所以何时恢复赴日旅游尚不明确,但至少短期内是难以恢复到正常状况的。

商旅焦点



The 20th Shanghai International Hospitality Equipment & Supply Expo

第二十届上海国际酒店用品博览会

2011.3.29 - 4.1 上海新国际博览中心 S N I E C

- “荣耀再现, 庆典20年”——Hotelex创立二十周年庆
- 携手业内主流网络媒体举办“中国酒店业发展趋势高峰论坛及慧聪直播秀”
- 与国际膳食协会合作举办的对未来厨房业有前瞻性探索与畅想的“21世纪未来厨房”
- 与上海市旅游行业协会饭店业分会合作举办的“星级饭店西式自助餐”展示交流活动
- 享有世界咖啡奥林匹克美誉的“第九届中国国际百瑞斯塔(咖啡师)竞赛——中国总决赛”
- 中国Hotelex君度调酒师大赛
- “春色满园”——第二届中日菜品展示秀
- 西式餐饮系列活动: 手工巧克力制作、烹饪教室、品酒会、英式下午茶
- “天裁·魔法”制服发布会

www.hotelex.cn