



沧桑巨变 华丽转身 力推海南中医药事业跨越发展

——海南省中医院发展纪实

2010年1月6日,海南国际旅游岛建设正式上升为国家战略,这意味着海南在1988年建省办经济特区之后,迎来了第二次重大的历史性发展机遇。这一天成为值得海南800多万人民永远纪念的日子!

同年12月21日,从海南省中医院传来一个同样令人欢欣鼓舞的消息:医院新门诊病房综合大楼落成投入试使用,这意味海南省中医院在经历了57年漫长的“茅草房、砖瓦房”时代之后,彻底告别“土、小、穷、弱”时代,转而站在新的历史起点上,并且借力海南国际旅游岛建设,进入一个全新的发展阶段,海南省中医院新一轮快速发展的号角正在响起。

海南省中医院创建于1954年,经过半个多世纪的发展,目前已成为一家集医疗、教学、科研、预防、保健、康复等为一体的大型公益性、综合性省级三级甲等医院。自2006年起该院实施重建、扩建和改建战略,先后争取中央和地方财政投资1.5亿元兴建总面积约

为3万平方米的医院新门诊病房综合大楼,楼内设有内科、外科等多个专科,其中糖尿病专科、中风专科、骨伤科等三个专科是国家级重点建设中医专科,每个专科均有国内外知名中医“坐堂”,医院的医疗设备已基本实现更新换代。海南省中医院与全国各地名院的纵横联合、联盟紧密,是广州中医药大学非直属附属中医院和广东省中医院协作医院,也是国家中医药管理局确定的全国仅有的20家信息化建设示范单位和电子病历试点单位,曾获得“全国卫生系统先进集体”、“全国环境优美十佳医院”、“爱婴医院”、“社会公认满意医院”、“海南省最佳企业创新奖”等殊荣。几年来,该院在各方面都得到了空前发展并形成了可持续发展机制,初步建成作为一家设施齐全、设备先进、专科完善、学科丰富、人才济济、内涵深厚,具有鲜明中医特色、浓郁中医文化、一流医疗水平和优质服务品质的现代化中医医疗机构。

■ 本报记者 庞修河

通讯员 朱卫华 吴业平

创业篇:回望历史,海南中医事业同古老的传统中医一样,是在历经岁月风雨中不屈不挠的行色与艰难沉重的步履。那三十根银针,正是一部坎坷历史的悲壮写照,也是一部传奇历史的光荣开篇。

1954年5月1日,是海南中医药发展史上一个具有划时代意义的日子。经海南地区行政公署批准,这一天,“海南中医门诊部”在海口市中山路4号正式挂牌营业。海南中医人永远不会忘记“一个门面、一个诊枕、30根银针、21名专业技术人员”起家的故事,这是一部坎坷历史的悲壮写照,这是一部传奇历史的光荣开篇!

1959年,门诊部更名为“海南中医院”,营业地址也迁移到海口市内的三亚街(现和平北路47号),这表明政府已着手推进海南中医从一个简易的医疗门点向综合性医疗机构的转变。此后数年直至上世纪60年代末期,海南中医院在艰苦的创业征程中终于跨过了起家时那道原始的门槛,在海南医疗卫生行业中占据了一席之地。截至1966年,医院专业技术人员增至45人,病床65张;医院最高的一幢两层式建筑物被用作内科病房,面积不过几百平方米,其余几乎都是简易平房。

1969年2月,海南中医院被撤销,直到1973年恢复建制。从“死亡”的历练中重新归来的海南中医院,基本家底仍然是上世纪60年代遗留下来的。设施依然简陋,设备依然落后;步履依然艰辛,行色依然凝重。然而,海南中医第一代创业者们用心血和汗水浇灌的中医之花依然灿烂,他们以自己不屈不挠的意志和坚忍不拔的形象擎托而起的海南中医人精神,成为了后继者们心中最宝贵的财富。

海南建省后,海南中医院得到了空前的发展。1988年5月,海南中医院再度升格,更名为“海南省中医院”,这无疑是海南中医药发展史上的里程碑。

在建省后的十几年间,海南省中医院各方面的发展都达到历史最好水平。到2004年建院50周年时,年收入超过4000万元。但此后,由于缺乏可持续力和核心竞争力的支撑,以及受到中医药事业发展整体滞后的影响,海南省中医院各项指标迅速滑落,到2006年,这家一度辉煌的省级三甲医疗机构,规模已不及一家市县级二甲医院。海南省中医院如同一头积劳积弱负重不堪的老牛,举步维艰。

创新篇:在历史与现实的碰撞中,在效益与公益的夹缝中,在现代医学对传统中医的挑战中,海南省中医院如同逆水行舟,重铸管理模式,创新服务机制,重构人才体制,由此产生的“蛙跳式”规模发展效应,由此凝聚而成的核心竞争力和可持续发展力,助推其实现历史性突破与跨越。

2006年7月,陈少仕出任海南省中医院院长,新的领导班子成立了。这位年轻的院长曾两度临危受命,又不负众望地把两家大型公益医疗机构从生存与发展的困境中托起。特别是在出任海南省中医院院长后率领新班子踏上新的征程,开始了可歌可泣的第二次创业,着手筹集巨资兴建海南省中医院门诊病房综合大楼。

2007年,推土机、挖掘机鱼贯进入海南省中医院的大院,拆迁开始了,海南中医药事业一场脱胎换骨的蜕变开始了。然而当医院旧址被挖开了一个500平方米的“大坑”后,种种建设资金却下不来。眼看着辛苦经营半个多世纪的家当顷刻间将要化为废墟,老中医人感到不忍。于是,陈少仕率一班人万里奔走,向各方呼吁陈情,最终这一项目被确定为海南省“十一五”时期重点



海南省委书记、省长罗保铭,副省长林方略等领导到海南省中医院调研

项目和重点民生工程,并争得了中央和地方财政的支持。

短短4年间,无论在推进医院基础设施建设,提高经济效益和社会效益方面,还是在增强医院服务能力、科技含量与现代内涵方面,海南省中医院都取得了新的突破并实现了历史性跨越,一座具有现代中医形象的大厦拔地而起!她不仅骄傲地承载起海南中医人的千年梦想,也奠定了海南现代中医药事业的百年基业。

4年来,医院领导班子不仅以他们出色的管理智慧和专业才干,从容地破解着利益与公益的难题,而且科学地化解公益医疗卫生体系持续近半个世纪的体制顽症。

现在,让我们来盘点一下今日海南省中医院的家当:医院资产规模由原来的8616万元扩大到3.2亿元,床位由原来的246张增加到700多张,业务收入由原来的4429万元提高到1.3万元。海南省中医院为了海南中医药事业的伟大振兴,在历史与现实的碰撞中,在效益与公益的夹缝中,在现代医学对传统中医的挑战中,逆水行舟,重铸管理模式,创新服务机制,由此产生的“蛙跳式”规模发展效应,助推其成功实现历史性跨越。这不仅为海南省中医院矢志坚持的“社会效益优先”的办院方针贯彻奠定了坚实的物质基础,也为海南中医药事业的发展储备了强劲的可持续动力。而医院的“平价政策”,更为社会所期待的构建和谐“医患”关系、“医群”关系乃至“医社”关系,提供了可资借鉴的范例。

创举篇:一系列具有创新性的大型中医发展项目,将以国际旅游岛为载体,通过最本色最原生态的中医服务,通过尖端和权威的研究开发,不仅将使中医院成为向世界展示海南中医乃至国家中医形象的平台,而且将成为海南中医走向世界、并同世界医学进行对话的通衢。

近几年来,海南省中医院充分发挥“中”字特色,坚持“院有专科、科有专长”的发展战略,以“抓好重点专科建设,带动其他专科发展”的方法,充分发挥中医药作为国粹的传统优势,发展了一批特色突出、优势明显、疗效显著的中医名科,形成独具中医药优势的专科集群。目前该院设有中



老外在海南省中医院学针灸

医结合骨伤科、海南省眼科中心、传统医疗中心、中风康复科、肝胆科等临床一级科室14个,二级科室28个、门诊部3个、住院部1个、职能部门16个。制剂中心具备各种中药制剂生产能力,能生产制型10个、品种60多个。医院的学科专科初具“五大优势”:创新糖尿病中西医结合疗法,打造并形成国家级重点糖尿病专科优势;不断强化国家重点专科骨伤科建设,形成省内外有影响的骨伤、骨关节、脊椎等综合专科优势;在中医治疗脑病方面,采用中医康复技术与现代诊疗技术结合,对中风、老年性痴呆进行独特诊治,创建脑卒中单元品牌,形成省级重点专科品牌优势;利用中医药在调经、子宫内膜异位症、妇科炎症、更年期综合症等方面的独特疗效,开展保留灌肠、冲洗、上药、耳针等特色治疗项目,创建妇科专科品牌,形成省级重点专科品牌优势;利用中医药抗癌治癌的独特效用,采用中药灌注栓塞治疗、中药热疗等抗癌疗法,创建肿瘤病专科,形成省级重点专科品牌优势。

在内涵建设方面,医院坚持“用市场自觉定位医院经营,用良心回归社会公益”办院模式,并由此确定了医院的发展方向。毫无疑问,这是对海南中医药事业可持续发展深思熟虑的设计。其中的“自觉定位”,不仅是对公益医疗机构疯狂追求利润最大化的否定,同时也体现着对理性医疗市场的尊重;而“回归论”则既彰显着仁者的必然选择,又昭示了勇者的必然担当。

医院的领导班子认为,构建和谐社会,对医者而言,则意味着必须构建和谐的医患关系。陈少仕说,只有和谐了医患关系,才能进而推及和谐的医群(医者与众人)关系与医社(医者与社会)关系,这是医者义不容辞的历史担当和社会责任!

首先,创新服务制度。医院推行“以病人为中心”的“三贴近”服务模式,进一步调整与优化服务流程,服务水平持续提升;推行后勤服务社会化改革,专业化、高效率的后勤服务,强化了医院的后勤服务保障;推行行政管理改革,进一步规范与优化行政流程,并推行行政事务责任制,有效地促进了行政效率的提高;实行人事制度改革,中层干部竞争上岗及任期目标责任制。更加可圈可点的,是大力发扬中医传统美德,推行体现良心服务价值观的平价医疗政策,扩大平价医疗服务范围,让社会更多低收入群体享受到更多的平价医疗服务;开展“以病人为中心,以发挥中医药特色优势为主题”的医院管理年活动,进一步增强医院的中医中药特色优势和综合竞争力,并赢得了广大患者的信赖;医院还积极组织参与抗洪救灾,赢得了社会和灾区群众的好评;开展“提高医疗服务品质,创建人民满意医院”活动,提高医疗质量、服务品质和公众满意度;开展优质护理服务示范活动,实施“四个一工程”,患者满意度从2009年的89.6%提升到2010年的96.7%。

其次,创新管理制度。2006年以来,医院第一次把市场机制与企业经营机制成功

引入进来,推行院、科两级全成本预算与全成本核算管理,并在此基础上推行院、科两级绩效管理 and 绩效激励制度。从2007年起,针对医疗质量管理薄弱的实际,医院陆续出台了《海南省中医院医疗质量管理规定》等一系列医疗质量管理制度,同时建立起一套适用于该院医院管理实际的医疗质量监管体系。

再次,创新人才体制。海南省中医院的人才发展战略,在其内涵建设工程中最具核心意义。经过几十年发展,该院已建立起专业门类齐全,技术力量雄厚的中医、中西医结合队伍,其中国家特殊津贴专家5人、省优专家5人、全国名老中医药学术经验继承导师4人。特别是该院着力推行了“引才引智工程”,这项工程分为“硬引进”和“软引进”,前者是指把高级名中医人才或者各类高精尖人才直接引调到岗,后者是指医院同国内外尖端中医人才建立起密切的技术和学术联系。2010年以来该院借助各种学术交流平台与多种交流渠道,先后“硬引进”人才9名,“软引进”人才包括院士级专家在内的国内外享有盛誉的权威中医名家达15名。除此之外,该院对自身人才的培训也纳入制度轨道,特别设立了院内硕士研究生培训基金、博士和博士后培训基金、科研基金和人才引进基金,不断建立健全人才引进和培养新机制,不遗余力引进全国学科带头人,先后安排到院外进修培训的高级人才达132人次),在院内接受培训的达到1513人次。目前该院已形成了“四支”人才队伍:科班队伍、中医师承队伍、中西医结合队伍、中西医结合急救队伍,构成了海南省中医院较为合理的人才梯队。

2011年2月,海南省中医院召开“2011年工作研讨会”,会议提出要以“十二五”开局之年为契机启动新一轮发展,确保实现“两个增长”和“两个转变”,即:在实现医院社会效益和经济效益明显增长的前提下,实现由基础建设和学科体系建设向内涵建设与能力建设转变,由完善学科体系建设向特色学科与优势学科建设转变,全面提升医院整体能力、差异化竞争力、核心竞争力和服务能力,决心为创建人民满意医院,建设现代化综合性中医院奠定坚实基础。

海南建设国际旅游岛,中医应当有所建树,中医院应当有所作为,这为海南省中医院的发展带来了契机。在海南省中医院推出的一系列具有中医特色发展项目中,最具代表性的是院内制剂中心的创建与发展,这是一部展示中医特色,助推海南中医药事业走向强大的杰作。海南岛是一座天然中草药宝库,有着丰富的南药、黎药资源,这是中医药界得天独厚的领地,药剂中心的建立正是填补国内空白的一大创举。实施海南省中医院二期工程建设,加快“海南省中医院国际中医康复疗养中心”立项,与省内1到2个市县联合办院、建设3到5个社区服务中心是医院年内攻坚目标。海南省中医院新址、“世界中医文化园”和“国家名老中医研发基地”规划是酝酿中的美好蓝图,所有这些都以海南国际旅游岛为载体,通过最本色最原生态的中医服务,最尖端和最权威的研究开发,不仅将成为向世界展示中医形象的平台,而且将成为中医走向世界并同世界进行深刻对话的通衢。

“十二五”期间,海南省中医院将继续坚持突出中医特色优势的业务发展方向和发展路线,重新构建中医特色学科体系;继续加强特色专科和重点专科专病建设,专科品牌、人才发展战略以及领军人才、学科带头人工程、专病专家培训工程、后备人才工程等一系列“固本”计划,正在有序地向纵深发展。

事业的坦途在海南中医人铿锵行进的脚步中向前延伸,为了海南中医药事业的伟大振兴,海南中医人当自强不息!