



兰州市市长袁占亭：

“家有三件事，先把急的办”

■ 本报记者 白雪 李玲玲

“政府工作要做到顶天立地。顶天，就是要抓大事，让城市建设发展一天一个样，使老百姓感受到日新月异的变化；立地，就是要惠民生，切实解决好柴米油盐等民生实事，提升老百姓的幸福指数。否则，路还是那个路，污染还是那个污染，老百姓就会对我们的工作有意见！”兰州市市长袁占亭日前接受本报记者专访时非常朴素地表示，一定要让老百姓对政府有认同感，对城市有归属感。

他坦承：“随着兰州城市建设步伐的不断加快，一些矛盾也逐步凸显出来，老百姓对政府工作提出了意见和新期望，需要政府把工作做得更细、更实、更贴心。”

“金杯银杯不如老百姓的口碑，我们要多做一些事关老百姓切身利益的实事。”从兰州理工大学校长、白银市市长、市委书记到兰州市市长，从高等学府的管理者到一个城市的主政者，学者型市长袁占亭认为，要为民多办实事、多办好事，没有最好，只有更好。

兰州要做哪些实事？

“按照我们西北的老话，家有三件事，先把急的办。”袁占亭一如西北人的性格，不讲豪言壮语，只说百姓实话。

治污染 城市建设“一号工程”

兰州这个老工业城市的污染，历来为人们所诟病，并屡屡被媒体拿来聚焦放大。“兰州的污染问题，是一个客观因素和历史积累形成的综合难题，也是长期制约经济社会发展的突出矛盾。兰州处于黄河上游，抓好污染治理工作，事关兰州的可持续发展，事关360万市民的切身利益，也事关整个母亲河流域的生态环境保护建设。因此，兰州的治污染要站在全国的角度考虑。”袁占亭说。

袁占亭介绍：“去年以来，我们牢牢坚持‘抓发展’与‘治污染’并重的原则，既集中力量抓发展，不断强化城市综合经济实力，也全力以赴治污染，提升城市环境质量和形象品位。按照多还旧账、不欠新账、统筹谋划、综合施治的要求，全力以赴抓好污染治理方面的各项工作。尤其是把尽快实

现城区污水全收集全处理作为治污减排的重中之重，把这一工程列为整个城市建设的‘一号工程’，不论任务再重、欠账再多、困难再大、时间再紧，也要集中人力、物力和财力，保质保量地把工程建设好。”

历经一年多的集中攻坚，兰州市斥资16亿元的城区污水“全收集、全处理”工程将于5月底前全面完工。这项“功在当代、利在千秋”的民心工程，在不远的将来，将使兰州市区和黄河母亲旧貌换新颜，一扫往日的污垢，变得清纯可爱。

“工程建设既要加快推进，也要最大限度地降低对群众生产生活的影 响。”袁占亭一直这样强调。5月7日下午，利用周末休息时间，袁占亭深入包括“一号工程”在内的十大城建工程施工现场，督查施工进度情况，现场解决有关问题。

“保质保量保工期，加快进度巧施工。”每到一处，袁占亭都要叮嘱有关职能部门和施工单位负责人，一定要超常规安排、精细化组织，把施工对城市交通和群众生活造成的影响降到最低。他还强调，工程施工一定要看长远、管长远，统筹协调，使各项配套设施一次到位，最大可能减少道路开挖次数。

据了解，今年7月起，金城兰州将集中迎来2011兰州国际马拉松赛、敦煌·丝绸之路国际旅游文化节、第十七届兰洽会等一系列重大活动。借助举办这些重大节会的契机，结合基础设施建设欠账较多的实际，兰州市在南北滨河路同时集中实施了十项工程，其中包括供水管网、西热东输、天然气输配、变电电缆隧道等配套工程，以及快速公交、轨道交通地勘、南北滨河路路面整治改造等工程，旨在加快基础设施建设步伐，完善城市配套功能，展示良好的城市形象，为市民的工作、生活创造更好的环境。

虚拟养老院 成全国养老事业的“破题之举”

“兰州市作为甘肃省唯一的一个特大型城市，老龄化步伐很快，目前，老年人口占到全市人口的14.5%。如何在人口密集区，探索以政府为桥梁，把社会孵化企业和老百姓联结在一起的一套机制，我们的一个创新就是建立虚拟养老院。”袁占亭介绍说。

虚拟养老院是由政府搭建网络通信平台，向家政服务企业购买或补贴养老服务项目，为居家老人提供专业化全天候养老服务的一种新型养老模式。老人通过热线电话提出养老服务需求后，经中心平台协调处理，派遣服务人员上门服务。

兰州市城关区作为试点，仅用不到一年的时间，虚拟养老院就从理念变成了现实。经过5个多月的运行实践，其低成本、广覆盖、效果好的特点得到了政府和社会各界的极大关注。

去年年底，来自全国36个省市老龄办的100余位代表走进了兰州市城关区民政局，观摩兰州市虚拟养老工程的进展情况。在观看了虚拟养老工程宣传片、参观了965885话务呼叫中心后，代表们纷纷竖起大拇指，对兰州市城关区推出的居家养老新模式——“虚拟养老院”赞不绝口，很多代表还表示准备尽快将虚拟养老院复制到自己的家乡，让更多老人享受在家养老的惬意和舒心。

全国老龄办副主任吴玉韶详细询问了虚拟养老院的运作模式、运营现状，为虚拟养老院提出了切实的建议：“政府部门要在保基本、保体系、政策扶持的基础上，让更多普通老人加入虚拟养老院。通过企业提供专业优质的服务，让居家养老形成规模，让在家购买养老服务成为每一位老人的习惯。”在听取工作人员关于虚拟养老院的全自动化工作流程的介绍后，吴玉韶赞许道：“兰州的虚拟养老院办得很好，你们给全国带了个好头。”

网络问政要说“网友话”

“传统的政务网只面向政府公务人员，没有为老百姓留‘接口’，欠缺服务百姓的重要功能，实际意义也就降低了。”在袁占亭市长看来，要让老百姓参与网络建设，监管政府行为，受益电子政务建设，技术层面是一件很简单的事情，并不复杂。

“我们目前正在以老百姓为中心，建设兰州电子政务。这实际上是一个管理理念的变化，就是将现有政务信息资源进行整合，变信息孤岛为共享数据库，流程再造、规范程序，提高工作效率，降低行政成本，把老百姓要了解的信息、要办理的事项统



袁占亭市长在虚拟养老院看望老年人

一设置，使老百姓更方便地办事。”袁占亭介绍说。兰州电子政务建设主要是通过“一网一站一卡”的服务模式，实现社会管理的创新，借助政务信息平台，建立虚拟政务大厅，从纵向和横向上进行行政许可审批和公共服务的流程再造，有效提高行政效能，优化政务环境和服务水平，更好地服务经济社会发展、服务老百姓的生产生活。

袁占亭强调，兰州电子政务建设是积极响应中国电子政务建设要求的举措，是问需于民、问政于民，打造透明、阳光政府的需要，也是保障群众知情权、参与权、监督权的需要。当前，要在内部政府办公系统不变的前提下，以为老百姓办事方便为目标，把兰州电子政务作为中国电子政务的雏形，高标准、高起点开发设计，实现群众只要有计算机、能上网，甚至只要有手机的地方，就能参与监督政府、获知政府信息、办理政务事项的目标，最终实现群众办事从“一站式服务”向“一键式办公”的转变，以技术手段促使政府职能从管理型向服务型转变。

袁占亭同时指出，“通过网络了解民意改进工作，是促进政府工作的一条有效途径。”据了解，兰州市高度重视网络问政，将网民留言办理工作列入重要议事日程，在开通政府网站留言板的同时，特别将《人民网地方领导留言板》作为重要交流平台，积

极办理网民留言，并被评为人民网“全国网民留言办理工作先进单位”。最新统计数据显示，截至2011年4月24日，袁占亭通过《人民网地方领导留言板》已回复网民留言692条，列全国副省、地市级领导第4位。

尽管网络问政已经取得不错的成绩，袁占亭仍然指出：“回复网民的问题要用老百姓的语言，进行心贴心的交流，代表政府，以网友的身份回复，少一些官话套话，真正为网民解决问题。”他坦言，“这需要一个过程，目前，我们正在培训这样一支‘网友’队伍。”

袁占亭最后强调，创新社会管理是当前转变政府职能的一项重要工作，只有起点没有终点。兰州电子政务建设就是管理理念的一种创新，也就是要坚持以人为本，在改进机关作风、强化服务功能、提高管理能力和水平上下功夫，时刻关注老百姓的利益，实实在在为老百姓带来看得见、摸得着的实惠。

要事急办、急事先办、难事力办，兰州市政府统筹推进经济社会发展的各项工作，把经济发展的最终目的放在提高民众的生活水平上，放在提高民众的幸福指数上，是贯彻落实科学发展观的具体体现，更是关注民生的务实之举。我们有理由相信，在这一执政理念引领下的兰州，一定会迈向更加美好的明天！

城市要发展 治吏是关键

■ 大林

投资环境不优，严重影响了城市形象，吓退了很多优秀的企业来汉投资发展，阻碍了城市发展进程。湖北省委常委、武汉市委书记阮成发向全市干部发出改善发展环境“动员令”——即日起，在全市掀起“责任风暴”、实施“治庸计划”，彻底转变部分官员“庸、懒、散”作风，把武汉打造成投资环境最优的城市。

武汉的“治庸问责”风暴，迅猛而强劲，不仅在埠内深得民心，震动很大，也在全国引起反响。有网民直言，治理官员“庸懒散”应该在全国掀起，希望武汉开个好头。这说明，官员“庸懒散”不只一地独有，武汉能在发展关键时期大兴“治庸问责”风暴，能针对普遍性问题大刀阔斧，就是为城市跨越式发展输入内在动力。

城市要发展，吏治是关键。城市要大发展，则要有相应的治理力度。所谓大治，就是从严而治，全面而治，治出干部队伍清正的思想作风，昂扬的精神状态，踏实的办事能力，与时俱进的执政水平。那些让市委书记“睡不着觉”的人和事，那些让市民不满而无奈的不作为、慢作为、乱作为，那些让投资者、创业者望而生畏的软环境问题，就在当治必治之列。

无论何时何地，共产党的干部都是人民的勤务员。对勤务员考察的范围就是看其如何为人民服务，考核的标准就是办事态度、办事能力、办事效率，就要看其在对应的岗位上，是事事努力还是无所事事，是事半功倍还是事倍功半。干部不为民做事，要其何益；干部做不了与其职级相符的事，留其何益；一些干部不仅不干事，还要妨碍别人干事，这样的更不能姑息迁就。

庸者，不干事、干不了事的概括。从实际情况看，庸

有两种：一是平庸无能、不学无术，搞经济的不懂经济，管司法的不谙法律，办学的不识教育，因而尸位素餐；二是能力不是问题，而是“官”念错位，汲汲于争权夺利，只想做官，不想尽责，一朝位高权重，就自甘平庸，多一事不如少一事，做一天和尚撞一天钟。

这样看来，防止庸者的出现，至少要从两个问题入手。干部选拔机制要足以保障选贤任能，让滥竽充数及官德不健者没有可乘之机；干部的任用考核必须完善，以保证能者上、庸者下，让踏实努力干事的人得到相应激励，让不干事、干不了事的庸人没法悠然自得，逍遥快活。

就社会而言，治庸不只是干部群体的内部治理，也是还人心一个公道。从人的全面发展视角来看，官员无疑是一种体面的职业，而公平公正的获取这种职业，是每个人应有的权利。如果这种职业的获取，不是源于公开公正的程序而是一套似是而非的潜规则，不是依据人的素质而是因循人脉关系，那么，官员职位的取得，就失去了合法性与公正性。

权力意味着责任，一般指政治之责。其实还应明确一点，握有权力的官员还负有与职位相应的契约之责。一定的职级对应着一定的福利待遇，薪金、住房、医疗等，“孰知养之之优，盖由责之之重。”当你欣然享受这份待遇的时候，就视同与纳税人签订了一份职业契约，就必须对此有所敬畏，如负在身；倘若只有享受待遇之优，而无须担尽尽职尽责之重，天下哪有这样的好事？

治事不若治人，治人不若治法。我们应借“治庸问责”风暴之力，荡涤出一个官官相励、官清民悦的常态。

城市漫议

专家指点

马晓河：我国城镇体制“过度行政化”

■ 本报记者 白雪

“现行中国城镇体制存在的‘过度行政化’问题，不适应于工业化、市场化与城镇化的快速推进，也不符合经济全球化与区域一体化发展的客观要求。”国家发改委宏观经济研究院副院长马晓河日前接受记者专访时强调。

中国城镇体制经过一系列的调整与改革，形成了以地域性建制为主、实行市管县与镇带乡的城乡综合治理体制。

我国城镇体制的“过度行政化”问题主要体现在哪些方面？

马晓河说：“最直接的体现是‘纵向’的城市行政层级过多。”

他介绍，城市行政组织系统包括有省级、副省级、地级、县级、乡级（建制镇）等五个层级，与广大农村地区的政权组织系统一起构成了具有中国特色的城乡双轨制地方治理体制。同时，五个层次的城市（镇）政府的机构设置及其职能性质存在较高质量的“同构性”，各级政府之间存在着深刻的利益博弈。“职能同构”的城市政府之间的利益博弈，导致中央与地方的行政效率低下，各级政府之间财权与事权的分配失衡。以行政级别为基础形成的等级化城镇管理模式，使得城市资源更多地集中于中心城市，各级中心城市通过行政资源实现公共资源、经济资源的集中，低行政级别的中小城市与小城镇无法获取充足的公共资源，缺乏充分的公共管理职能，制约了中小城市与小城镇发挥

承担转移农村人口、承接城市职能疏散、协调城乡发展等方面的作用，限制了以市场力量推动的城镇区域布局的形成。

马晓河认为，城镇体制“过度行政化”问题还表现为城市间合作机制不健全。在行政等级控制主导的城市体制下，不同城市区域之间存在着严重的行政分割现象。随着中央对地方权力的下放以及市场化改革的推进，各地城市政府的“经济人”特征逐渐凸显，基于地方利益的考虑，各地城市政府之间存在着激烈的非合作博弈，使得各城市政府之间的横向合作关系发展受到严重阻碍。部分城市政府在行政区域范围内构筑自我封闭、自我配套的经济结构体系，对经济活动进行“超经济强制性”封锁，有意识地限制生产要素的跨行政区流动，制约了区域性的公平、有序与自由竞争的统一市场形成，限制了城市群、城市圈、城市带的发育壮大。

他指出，在现行城镇体制下，城市型行政区的设置具有显著的“地域化”特征。一方面，在中西部地区，大量建制市特别是通过整县改市方式新设立的县级市，城市人口规模较小，城市产业支撑较弱，城市主体功能不完善，土地城镇化快于人口城镇化进程；另一方面，在东部沿海发达地区，僵化的一县一市模式无法适用人口与产业的高度集聚。与此同时，“地域化”的城市行政区划使得各地城市政府以邻为壑，实施城市基础设施建设、产业发展规划与主体功能布局，不利于跨行政区的城市群、城市圈与城市带的协调发展。

北京翰飞艺佳文化传播中心以“为企业创建品牌服务”为宗旨，全面为企业提供包括商标咨询、查询、策划、设计、注册、许可、转让、保护、驰名商标申报等全过程、全方位的商标服务体系，翰飞艺佳是您“值得信赖的商标专家”。

垂询电话：010-63491493 13691134319 hanfeiyijia@126.com

联系人：蒋女士