2011年6月2日 星期四

高端男鞋受追捧 零度品牌打造最佳用户体验系统



五一假期后上班的第一天,就让在上 海工作的张先生惊讶不已:身边的人怎么 都穿上了同一品牌的皮鞋——零度皮鞋?

零度皮鞋到底有多红?淘宝3周年 店庆,零度皮鞋感恩促销,10多天的时间 被网友一扫而空;上线不到半年的京东 商城零度皮鞋专区,很快便以销售破百 万元的业绩成为最耀眼的销售明星之 一,甚至有粉丝给其负责人留言:感谢零 度给大家带来这么好的皮鞋。

实际上,在电商市场中,零度皮鞋的 单价并不便宜,甚至让很多刚试水网购 的人们不敢轻易尝试购买。那么,零度 皮鞋是如何红起来的呢?

零度皮鞋带来的心灵之旅

每当张先生回忆起第一次接触零度 皮鞋的情景时,脑海中总是浮现出零度皮 鞋"纷繁世界,我自从容"的品牌观念对他 内心的震撼。零度皮鞋以极简主义的设 计和返璞归真的品牌态度,表达一种自由 放松的生活形态,在轻松愉快的环境中激 发无穷的想象力和创造力。"有时候在飞 机上睡了很久,起来发现自己的双脚依然 很舒服,感觉就是一趟与零度皮鞋的心灵 之旅,非常喜欢这种感觉。"张先生说。

零度皮鞋的舒适来源于意大利手工工 艺的坚持。要知道,在皮鞋的制作工艺里, 鞋头、鞋侧和鞋后是最重要的3个细节部 位,丝微的差距都会影响整双皮鞋的舒适 度。零度皮鞋所有的产品都采用最上等的 头层牛皮制作而成。做鞋的老师傅告诉记 者,颗粒状分布的头层皮纹理有序,透气性 和柔软度都是最好,做出来的鞋双脚穿起 来会格外舒适。

零度皮鞋正成为网购时尚

记者在零度皮鞋淘宝旗舰店,导购 对记者说:"今年流行的休闲鞋以细致、

原始的风格为主线,沉稳低调的黑色、棕 色将成为热门颜色之一。您选择这款黑 色的皮鞋,配上修身西装,绝对是当下的 焦点。"为了让客户有更好的体验,优秀 的时尚品牌都致力于为消费者提供从挑 选、搭配、造型一系列顾问服务,帮助用 户建立自己的着装风格,这种顾问式的 服务成为了零度皮鞋吸引回头客的"杀

面对第一次网络购物的新客户,如果 买错了货,怎么办呢? 网络上屡屡发生的 退换货纠纷,零度皮鞋会发生吗?零度皮 鞋 VIP 用户小王告诉记者不用担心,去年, 他为爸爸挑父亲节礼物,不小心把尺码搞 错了,他本以为不可能换货了,没想到向零 度皮鞋客服反映后,隔天就换了新货。

此外,零度皮鞋还建立了超高标准 的售后服务体系:1000个城市送货上门、 货到付款;100天超长质保;7天无条件退 换货;假一赔十的超高赔偿等等超值服 务,这些都让零度皮鞋牢牢地占据B2C 高端男鞋前三强的地位。

(李 艾)

圣象木地板销量位居行业第一

近期,国家统计局所属中国行业企 业信息发布中心举办的"第十五届全国 市场销量领先品牌信息发布会"上,圣 象、长虹、小天鹅、波士顿、百丽等全国知 名企业获得"辉煌杯"荣誉奖项,圣象成 为发布会上最受关注的木地板企业。

中国木地板行业15年来,风云变 幻、大浪淘沙,无数个品牌猛然崛起又 逐渐衰败,但圣象15年来,却在蓬勃发 展。圣象地板自1996年至2010年度连 续15年荣列全国市场同类产品销量第 一名,始终占据着木地板行业全国销量

第一的位置。

据了解,中国行业企业信息发布中心 已连续15年对我国消费品市场进行深度 调研与分析,调研结果充分反映了消费品 市场的发展状况和变化趋势,并每年向社 会公布消费品行业销量领先品牌的信 息。作为家居行业领导品牌,圣象连续15 年保持了领先地位,以优质的产品质量和 良好的企业信誉获得了消费者的支持,并 凭借对前端资源的技术、成本双重优势的 掌控,率先在中国确立四星健康环保等级 标准,此举获得了行业权威及与会单位的

一致表彰和高度认同。

从中国行业企业信息发布中心在全国调 查的80余种主要消费品的市场销售情况看, 我国消费品市场延续了近年来品牌消费占 据主流的趋势,销量前10位品牌的市场占有 率平均为66.34%。而圣象地板已经累计产销 量突破2亿平方米,累计用户规模突破500万 名,在家居建材市场独树一帜。用户的肯定 是圣象获得市场领先地位的基础和重要支 撑。圣象认为,只有把用户的事情做好,才能 不断获得发展,才能成为市场领先企业。

(彭玉)

芯动力 行动力 华泰圣达菲最给力

随着国家政策对节能环保车型的鼓 励,小排量汽车在国内如雨后春笋般遍 地开花。笔者通过一款排量为1.8L的华 泰圣达菲SUV,来详解小排量大马力带 来的动力"咆哮"。

从这款1.8T圣达菲的外表看,与圣达菲

其他车型没有很大区别,只有蹲下身看到横 置在保险杠中央散热格栅里的中冷器,才会 意识到这辆车拥有一颗完全不同的"心脏"。

圣达菲的加速感会让驾驶过它的人 记忆深刻,只要轻轻一点油门,就能感受 到圣达菲的爆发力。而当深踩油门的时

候,发动机转速会迅速飙升,发动机就会 咆哮起来,声浪也会传入驾驶舱让驾驶 者心潮澎湃,动力会源源不断从后方涌 来,使得圣达菲1.8T的操控和性能达到 另一个境界,推背感油然而来。

"冷市热车" 第八代索纳塔将成为北京现代爆发点

近日,来自中国汽车工业协会的2011 年第一季度统计显示,今年一季度国内汽 车产销量同比分别增长7.48%和8.08%,增 速低于两位数,车市寒潮来袭。然而北京 现代用新车配合全新品牌形象成功抵御了

造就一个具有影响力的品牌,用品 牌力撼动人心,这是每一个汽车企业对 未来的必然规划。北京现代用了近10年 的时间打造出了伊兰特、悦动这样领驭A 级市场的明星产品,并一点一滴地营建 起了品牌的认知力。如今,北京现代已 经成为诸多消费者购买首车的备选品 牌,用户基础正日益坚实。

北京现代第八代索纳塔上市以来, 已经在不足1个月的时间内实现了超过 6000辆的销量,其火热程度与冷清的市 场形成了"冰火两重天"的局面。

北京现代借第八代索纳塔提升品牌的 意图早已有迹可循,由此带来的则是整个 公司未来的立足点和关注点的调整。

车市的低迷并不预示着汽车产业的 萎靡,短暂的"寒潮"过后,留下的是更为 理性的消费者,更为合理的产品和品牌格 局,以及更为健康的产业增长模式。北京 现代在市场蜕变中积极自我完善、提升品 牌,实为放眼长远的明智之举。(张凡)

网络舆情技术:新的理财工具

曾获 2009 年奥斯卡最佳影片奖的 《贫民窟的百万富翁》,是以一场"谁想成 为百万富翁"的电视游戏秀节目为主线 展开的。这个风靡欧美的电视游戏秀由 多道四选一题目组成,能全部回答正确 者即可幸运地赢取百万奖金。游戏的其 中一个规则是当被提问者回答不出某一 问题时,可以让答题系统自动去掉其中 两个错误选项、打电话求助专家和让现 场观众投票表决3种选择。第一种选择 的正确率是50%,而对于后两者,有相关 调查发现,正确率分别是65%和91%。

网络舆情是什么?

群众智慧的集中表现形式在网络世 界的版本叫做"网民"。他们活跃于各大 网站、论坛、微博,时时紧跟网络的脉搏, 关注问题,发表评论,推高关注度;同时, 他们也可以制造热点,让本来鲜有人知 的事件成功吸引大众眼球。有人关注, 自然会成为新的经济增长点。所以,在 这样一个以网络关注度论英雄的时代, 网络舆情走入视野。

网络舆情对于大多数人来说,或许 还是个新名词。目前比较权威的定义 是指由于各种事件的刺激而产生的通 过互联网传播的人们对于该事件的所 有认知、态度、情感和行为倾向的集 合。这个定义决定了网络舆情的倾向 性特点,并且这种倾向在虚拟的网络世 界中很容易被放大,紧接着会造成一系 列的连锁反应。为预测和应对这些连 锁反应的网络舆情技术也就应运而生, 且涉足面也愈来愈广,已经从单纯的社

会领域走入了专业性更强的金融投资 领域。怎样的信息会让某只股票上涨, 哪些信息会导致股价走低,牵动股民每 根神经的同时,也左右着公司的业绩和 决策。

那么,相对于通过一目了然的公司财 务报表、年报这些结构性数据进行预测, 运用舆情分析技术对纷繁复杂的非结构 性数据——网络舆情进行分析,难道真的 可以提升预测的准确性吗? 对于这一问 题,中科精诚信息系统有限公司总经理梁 正之认为,网络舆情符合群众预测发威的 4个条件,即意见多样化、独立、分权、以及 集合机制。以twitter预测电影票房为例, 准确率高达95%以上。在英美等西方国 家,以及我国香港地区,防控声誉风险已 成为金融监管的重要组成部分。但基于 内容的智能分析技术——网络舆情技术 系统,在我国大陆地区才刚刚起步。

通过系统监测互联网上的相关新闻 报道、相关评论、网络论坛、博客、聊天对 话。跟踪 分析这些信息与金融市场之间 的关联关系,将这些信息按照知识模型 体系进行分析与组织,为投资者及相关 机构提供及时、全面、便于分析利用的信 息来源,是未来金融投资的方向。

距离理财现实还有多远?

据中国互联网络信息中心最新发布 的报告显示,截至2010年6月,我国网民 规模达到4.2亿人,较2009年底增加3600 万人。互联网普及率攀升至31.8%,较 2009年底提高2.9%。特别是在都市中, 主流人群基本上都已经是"网民"。庞大 的网络用户群体,以及持续迅速的发展 普及速度,都决定了网络舆论在舆情系 统中的地位不断提升。

据梁正之透露,目前中科院计算所 负责的项目,正在帮助几个国家单位开 展舆情方面的研究和应用工作,像证监 会、工信部、中国移动、华为等都是正在 合作的机构。

对于网络舆情技术的应用是否会给 网民带来不安全因素的担忧,梁正之告 诉记者,他们所设计的系统统计出来的 结果,并不包含任何网民的名称、姓名、 IP地址和所处地理位置。网络舆情技术 关注的内容包括网民发表意见的一些主 要网站名称,而这样的网站可能每天有 差不多20万网民发表同一个意见,基数 的庞大本身就是很好的保护,想利用舆 情技术去追查某一个单一网民是谁,其 难度可想而知。另外,这样的系统得出 的最终数据和意见分析多以百分比的形 式出现,例如舆情分析显示有79%的人 看好中国移动,其中第一个看好的原因 是3G的流行,第二个原因是中国移动的 服务良好,第三个原因是中国移动的通 讯体制良好等,体现网民的看法是系统 关注和最终呈现的形式。

但是,这样的技术也有其难点,比 如,样本的数量庞大,如何实现多种语言 的覆盖等等,都是需要继续突破的地 方。看来,网络改变的将不仅仅是"种 菜"、"偷菜"的方式,我们理财的方式在 不久的将来也将发生翻天覆地的变化。

(王 萍)

上海大众南京生产培训中心揭幕

近日,上海大众南京生产培训中心在南 京举行了揭幕仪式。上海大众总经理张海亮 以及技术执行经理吴博锐出席了仪式并剪 彩。今后,上海大众每年将有超过2000人次 的员工在培训中心接受培训,内容主要涉及 "冲压、车身、油漆和总装"四大专业技能以及 精益生产的培训。这是大众汽车集团在中国 地区的第一个专业生产培训中心。

近年来,伴随着中国汽车市场的增长, 上海大众也得到了快速发展,不但产品布局 向全系列发展,而且生产基地实现了跨区域 联动。位于南京的上海大众汽车四厂,近几 年来不仅产量规模持续扩大,产品质量也得 到了稳步的提升,刚刚上市的全新一代帕萨 特在这里投产。

为了迎接新一轮的挑战,上海大众斥巨 资在南京建立了生产培训中心,以加强员工 专业技能的培养,推广精益生产的理念。开

巴菲特应邀畅谈中国投资

近日,"股神"巴菲特在自己的老家奥马 哈,与由南京大学商学院学员及社会精英组 成的19人团队激情探讨国际热点,畅谈投资 哲学。

巴菲特认为他对于在中国的投资标准 和在美国等大经济体的标准是一致的-首先是这家公司在行业里的位置,是否在5 年、10年甚至更长的发展后仍具有竞争力; 其次要看公司是否有优秀的管理团队。

最后深圳市盈信集团董事长林劲峰赠送 的一瓶高炉家30年年份酒引起了巴菲特的青 睐。在宴会上,年届81岁高龄的巴菲特兴致 盎然地举起酒瓶做豪饮状,并放下酒瓶又装



幕仪式现场,上海大众技术执行经理吴博锐

表示,培训中心提供的培训将有助于上海大

众员工满意度的不断提高,以及企业的可持

续发展。上海大众总经理张海亮也对培训

作喝醉的样子,尽显幽默、友善、童心未泯的 一面。餐后,林劲峰向巴菲特递上了一封介 绍信,希望邀请这位"股神"入股。(李征)

而是一份责任 梯子不是高度

欧美发达国家把梯子列为仅次于枪械等级 的安全用品,并设置了众多苛刻的人市门槛,它 的材料毒性要求是食品级的,其事故保险赔付 率也仅次于汽车。而美国稳耐60多年来始终在 挑战这一高难度的标杆,稳耐生产和制造的每 一款梯具都达到并超出 OSHA 和 ANSI 标准, 一年生产的这些安全梯总长度可达40.666万公 里,将这些梯子首尾相连可以围绕地球10圈,将 这些梯子罗列起来大概有121万层楼高,相当于 60个长城的长度。稳耐的全球 CEO 说:"稳耐 永远不只是一个提供梯子的公司,而是一个给 美国工人以致全世界工人提供工作伙伴的公

司。一把好的梯子是对工人生命的保障,健康 安全的工作是企业对工人的责任。"

用梯安全一直是被大众所忽视的,而隐患往 往就是我们自己埋下的,隐患往往隐藏在细节 中。可喜的是,2011年美国稳耐进入到了中国市 场,不仅带来了集几十项专利和严格按照美国 ANSI和OSHA标准出厂的安全梯,更是把安全 用梯的理念和实践经验带给中国成千上万的用梯 作业者。在短短的半年时间里,稳耐就成功地进 入到电力、石化、消防等行业,开始为中国广大的用 梯作业者提供专业化的服务。用过的工人都说: "原来梯子也可以做得这么专业!" (鲁 科)

嘉里物流全球企业换标

目前,嘉里物流正在展开全球企业换标 行动。据了解,新标识由鲜艳的橙色和灰色 构成,并将在全球范围内推行,覆盖建筑物、 车辆、工服、网站和企业宣传资料。新标识 反映了公司"开放思想"、"坚守忠诚"的诺

言,和"竭尽所能"、"追求卓越"的愿望。

嘉里大通物流企业传讯主管关慧诗表示:"新 企业标识是对嘉里物流不断适应市场环境,不断变 化的有力宣言。这些变化将促使嘉里物流不断成 长,在中国、亚洲乃至全球的市场中取胜。"(王 静)

大众点评网进军东北 沈阳当月团购量居首

近日,国内领先的城市生活信息指南网站 大众点评网正式对外宣布启动沈阳市场。作 为东北市场战略的第一站,4月6日起,大众点 评网已开始沈阳地区的团购运营,并在运营期 内上线了星美影城、阿尔卑斯比萨自助、金汉 斯烤肉自助等多款广受好评的团购产品,在短 短1个多月的时间,大众点评网已成为沈阳地 区团购市场份额综合排名第一的平台。

目前,大众点评网沈阳地区已包含餐饮、娱乐、 购物、结婚等全方面的本地生活商户4万多家。在 运营期间推出的35元阿尔卑斯比萨自助餐和29元 金汉斯烤肉自助餐,分别以1.5万单和1万单被疯抢 而创下纪录。而携手沈阳星美国际影城推出三轮 观影票的团购,三轮团购总销量突破60000单,成为 当地团购行业迄今购买量最大的一单团购。

"吃喝玩乐都可以在大众点评网上团购,他 们质量很高,基本都是沈阳本地的知名品牌商 家,平时很少打折,团购时候就显得非常划算 了。"网友"宫小路"作为团购受益者,兴奋地 说。据了解,其他相关线下活动也在如火如荼 的进行,仅在5月28日举行的免费试吃活动就 有近千人报名参加。 (常小雨)

凯美瑞周年纪念版亮相北京 2.4L让利2万元

近日,广汽丰田为纪念上市5周年,回馈 广大车主们的支持和厚爱,推出了凯美瑞周 年纪念版与200E精英天窗版。其中,G系列 增配倒车影像系统,在目前市场在售的雅 阁、天籁、帕萨特、君威等主流车型中,成为 唯一增配倒车影像系统和4.3英寸6碟连放 DVD设备的中高级主流车型。200E、200G 新增天窗配置并且史无前例地设置了200E SR 精英天窗版车型,且指导价仅仅增加了 3000元,性价比极其超群。

目前,该车型已经到店。配合此次凯美瑞 纪念版上市,广丰北京4S店推出丰富的店头活 动——16.98万元限量特价凯美瑞、2.4L凯美瑞

排量 市场指导价 (元) 车型 240G 豪华周年纪念版 2400 经典周年纪念版 200G 豪华周年纪念版 203, 800 200G 经典周年纪念版 193,800 200E SR 精英天窗版 185, 800

2万元让利优惠等,感兴趣的消费者可以前往广 汽丰田北京各销售店进行咨询试驾、购买。

广汽丰田北京销售店的相关人士介绍 说:"凯美瑞周年纪念版的上市,大大提高了 凯美瑞的性价比优势,而200E SR 天窗车型 的出现,将拥有带天窗的中高级车型的入门 门槛大幅拉低。" (乔雪)

华泰B11:低调奢华 触手可及

经过1个月的等待,泰安的车主冯先生 终于如愿以偿,拥有了自己心仪已久的"商 务伙伴"。磨合半个月下来,冯先生笑言: "B11的确是如我所愿。"

"当我第一次走进华泰4S店,看到真车的时 候,确实有点惊呆了。具体数字我记不清了,但 是当时和那款备选车比较了一下,确实好了很 多,而且从外观上我感觉比合资大品牌车更上档 次。关键是,11.97万元的价格能拥有这样大气 的商务车的确是个惊喜,足足比那款德系车低了 近10万元。"冯先生坦言。

对华泰B11的第二眼钟情,是坐进车内 近距离接触到它的内饰和相关配置,和几乎 所有B11的车主一样,超大的空间透露出的 豪华气质内饰和高端智能配置,大大超出了 冯先生的预料。 (吴鹏)