

管理不善 一茶一坐屡遭加盟商“叛乱”

■ 本报记者 杨颖 魏中央

近日,上海市第二中级人民法院对上海一茶一坐餐饮有限公司(以下简称一茶一坐)与其加盟商上海进华餐饮有限公司(以下简称进华公司)的纠纷作出判决。双方各项赔偿金额相抵消后,一茶一坐需向进华公司支付约37万元。

然而,进华公司不是唯一向一茶一坐提出诉讼的加盟商。据进华公司的代理律师胡炯明介绍,在上海地区共有四位加盟商委托他起诉一茶一坐,原因一致。加盟商们认为,在自己的投资到位后,一茶一坐就将加盟商架空,直接掌握了加盟店的管理权,导致其在加盟之后的几年里一直没有得到收益;而一茶一坐方面则表示,因为担心加盟商经营的品质不能达到直营店的水准,所以才要求自己经营。不过,加盟店的各项管理均按流程进行,资金往来也是由双方联名账户开展的,资金流通是得到加盟商确认后进行的。

专家分析,不能处理好与加盟商之间的关系,是一茶一坐屡遭加盟商“叛乱”的主要原因。一茶一坐应该适度放权,同时,努力降低各种模式风险,避免再为管理不善买单。

加盟商纷纷“起义”

据悉,进华公司与一茶一坐的合作始于2006年。胡炯明在接受媒体采访时表

示,在双方合作期间,进华公司共计投入资金350万元,但是,直到合作关系完全破裂,其并未获得任何收益,而且还欠下一笔债务。进华公司认为,在合作中,一茶一坐存在诸多过错,因此提起诉讼。

2011年5月24日,上海市二中院宣判,进华公司需承担芳汇店的各项债务和欠款,而一茶一坐方面因存在合同和发票不规范管理等过错,需向进华公司赔偿70万元,两项相抵后,一茶一坐需向进华公司支付约37万元。

据了解,进华公司对这一判决并不满意,将向上海市高级人民法院提起上诉。

而一茶一坐近期需要处理的官司并不止这一件,2011年4月25日,另一位加盟商上海马瑛餐饮有限公司(以下简称马瑛公司)对其提起的诉讼也获得了一审宣判,各项相抵后,一茶一坐需向马瑛公司支付42.6万元。除马瑛公司和进华公司之外,另两位上海地区的加盟商与一茶一坐进行了协商,最终选择和解。两位加盟商分别获得200多万元和125万元的赔偿。

加盟店应该由谁来管

在屡次争议中,最核心的问题是加盟店应该由谁来管的问题。

对于加盟,加盟商们的理解是,他们拥有自己门店的所有权和经营权,自主经营、自负盈亏,一茶一坐让他们使用商标,并对

自己的经营活动提供指导和建议。然而,在投资加盟店以后,他们发现实际情况与自己理解的完全不一样。尽管拥有100%的股权,但是他们丧失了包括员工调配、食品采购、款项支付甚至记账等所有人事权、采购权和财务权。

据报道,加盟商在“特许经营合同”之外,必须签订另外一份“委托管理合同”。这份合同规定:一茶一坐为加盟店提供开业前的帮助和开业后的经营管理支持,同时,约定具体的供货、人员委派事宜另外再签订补充协议。但其后,这三份细则一直杳无音信,导致双方争论不休。而这份合同,也成为争议的焦点。

中国人民大学经管系副教授司方伟告诉记者,确定加盟店的管理,有两个问题需要注意:一是在签订加盟合同时,一定要认可合同内容,约定好双方的权利和义务,方便日后遵守合同内容、履行合同约定;二是合同中约定不明确,品牌商应该本着善意原则帮助加盟商运营,品牌商可以“统一”对加盟商进行管理,但是不得干涉其财务权,否则,加盟的性质就发生了改变,与直营无异。

司方伟建议,一茶一坐要懂得适当“放权”。在保证加盟店的食物质量,统一形象之后,就要适当放开管理权及其他各方面的权利,让加盟商积极主动地进行经营,防止加盟商失去“黏性”,并最终危害企业的整体权益。此外,品牌商要保持良好的商



业信誉,帮助加盟商进行市场培育,根据每个加盟店的实际情况制订不同的方案进行引导和扶持,最终实现双赢。

努力降低模式风险

据了解,一茶一坐的经营模式是总公司在每个城市设立一个中央厨房,由中央厨房把原材料加工成半成品,配送到各个门店,包括加盟店。然后,各门店使用从中央厨房购买的半成品制成成品再进行销售。业内人士指出,特许经营的模式一直伴随着“控制与反控制”,而一茶一坐是由中央厨房供货的,货源、供货价格等方面的疑问会使品牌商和加盟商之间“摩擦

系数”加大。这几次纠纷中较为敏感的假发票问题,也是由此引发的。一茶一坐应该努力降低各种模式风险,避免再为管理不善买单。

司方伟指出,预防货源、供货价格等纠纷的出现最好是在签订合同时就约定公开公示采购成本等。

“公开采购成本是比较敏感的问题。”司方伟说,“不过,品牌商想要做大做强还是要把这些敏感问题摊到桌面上讲清楚,降低企业可能出现的各种风险。”

公司观察

哈药“追求人类健康”成空话 “良心人”不能做“昧心事”

■ 墨 言

空中超标1150倍的硫化氢气体肆意飘散、地上各种废渣随处焚烧、地下严重超标的废水直排河流,这种水陆空立体排污的行为,多年来一直存在于一家以“做良心人,制精品药”为企业发展理念的知名制药企业,颇具嘲讽意味。

作为曾获得“2008年度哈尔滨市节能减排工作先进企业”的国内制药巨头,哈药集团制药总厂(以下简称哈药总厂)日前再次爆出的环境污染问题,引起了各界的高度关注。

据媒体报道,哈药总厂位于哈尔滨城区西南部,近年来其释放的异味污染影响了周边的高校、医院和居民区。由于长期受异味污染困扰,哈药总厂附近的居民,常年不敢开窗换气,即使是夏天也要戴口罩。

其实,哈药总厂的环境污染由来已久,长达十余年,当地居民对污染问题有诸多不满,媒体的监督报道亦不在少数,

但是这种戴着口罩、关着窗户的日子却一直在持续。此前相关部门也采取了种种措施,但直到现在,空气依然恶臭无比,污染问题仍然没有得到有效解决。

据哈尔滨环保部门的专项治理工作总结显示,该市这年限期整改、限期治理、责令停产、关闭取缔的企业高达数百家。然而,哈药总厂的环境污染依然“作风不改”。有媒体评论,哈药敢置公众的健康和环境的保护于不顾,与当地政府的监督缺位乃至纵容不无关系。政府及相关部门必须意识到,只有“一碗水端平”,环境污染问题才有可能真正得到解决,企业的责任意识才能够真正确立。但是,除了外界因素,不能否认的是,哈药总厂自身的问题也十分严重。

一边进行药品生产,一边排放大量污染物,这样生产出来的药品也不免带上了些许“黑色幽默”的意味。如此来看,哈药总厂更像是一家生产治病药品的“排污总厂”,可谓一边“做良心人”,一边“行昧心事”。其行为不仅严重违反了国家的相关

法律法规、损害了周围居民的利益,对长期在哈药工作的员工,特别是一线员工更是一种伤害、一种健康权的剥夺。

正基于此,哈药总厂存在的问题已经不仅是污染问题,而是更为可怕的对民众和员工健康的漠视问题。正如有关媒体所指出的那样,“当难闻的气味愈浓、受害者血液里积蓄的毒素也愈浓时,相关企业血管里流着的‘道德血液’也就愈淡。这已经不是厂区良好的绿化、高调的宣传口号能够掩饰的。”也许污染的持续对企业来说意味着利润,但如果对周围居民和员工的健康造成威胁,就必须进行整顿。否则,生产出了药品,却失了人心,企业也将得不偿失。“追求人类健康”不能仅仅停留在口头上。作为一家全国知名的药品生产企业,哈药总厂应该主动承担起治理污染的社会责任,积极解决自身的污染问题,真正做到“做良心人,制精品药”。

治理之道

中国企业履行社会责任重视人力资源及环保

京都天华会计师事务所日前公布的2011《国际商业问卷调查报告》显示,中国内地企业的社会责任意识逐步提升,而中国企业在社会责任实践方面,最重视人力资源建设及环境保护。

报告显示,在过去一年中,84%的受访企业表示积极地参与到员工健康及福利建设中,分别有78%和74%的企业表示为增加实习生工作机会和推动平等就业做出了努力。同时,75%的受访内地企业表示,为减少对环境、社会的影响,对产品或服务进行了改进,分别有69%和63%的内地企业表示在节约能耗和

减少污染排放方面做出了努力,39%的企业表示开始记录企业自身的碳排放足迹。

京都天华会计师事务所管理合伙人兼董事长徐华指出:“随着近年来舆论、公众、政府对企业社会责任的关注不断提升,中国企业正逐步意识到,通过积极的方式在更广泛的层面开展企业社会责任活动,可以帮助他们得到更多来自消费者、员工和潜在合作伙伴的认同。同时,作为‘十二五’规划中提出的两大重要目标,改善民生与节能减排已经逐步贯彻到企业的经营管理中,为企业可持续战略化发展指明了方向。”

东芝索尼将合并中小型液晶面板业务

近年来,为增强国际竞争力,日本产业整合趋势明显。去年,三洋和松下、新日本制铁和住友金属工业等巨头达成了合并协议。日本电子产业两大巨头——东芝和索尼也将于年内成立合资公司,整合中小型液晶面板业务,以增强在迅速增长的中小型面板和下一代有机电子光面板领域的国际竞争力。

据悉,参与整合的是东芝位于日本埼玉县的全资子公司——东芝移动显示器和索

尼位于爱知县的全资子公司——索尼移动显示器。官民出资的投资基金“产业革新机构”将向新公司注资1000亿日元(约合人民币80亿元)。新公司将增加生产设备,扩大中小型液晶面板生产,着力加快研发下一代有机电子光面板并努力实现量产。

(本报综合报道)

财经动态

富瑞特装：清洁能源世界的龙头企业

在当今社会,经济不断发展,人民的生活水平也随之不断提高,健康、环保意识也越来越强。目前,“清洁能源(LNG)”以其显著的节能环保效果,较高的经济性将代替柴油等传统燃料,成为市场的新宠。

张家港富瑞特种装备股份有限公司(以下简称:富瑞特装 股票代码:300228)地处江苏省张家港经济开发区,主要从事金属压力容器的设计、生产和销售。根据产品应用领域及客户所处行业的不同,公司主要产品划分为以LNG应用设备为主的低温储运及应用设备、海水淡化设备为主的换热设备和用于分离空气的气体分离设备三大类。

富瑞特装占地10.5万平方米,厂房面积5万平方米,已取得国家质量技术监督检验检疫总局颁发的A2类压力容器设计证、A1、A2类压力容器设计制造许可证、B3级焊接气瓶制造许可证、A级低温阀门制

造许可证、安全附件制造许可证及A级、B级管道元件组合装置制造许可证和撬装设备制造许可证;美国工程师协会颁发的ASME授权证书“U”“S”钢印及中国船级社船用及罐式冷箱用系列阀门资质认证;公司的质量保证体系还通过了ISO9001:2000体系认证,并在低温系列产品的研发制造方面获得了多项国家专利。富瑞特装具有自营进出口资格和国际技术合作先进企业称号,在业内率先取得BV、DNV、GL船级社认证,欧盟PED认证和韩国KGS认证,并具有丰富的出口经验。

雄厚技术研发能力带来优质产品

富瑞特装拥有一支优秀的团队,具有雄厚的技术研发实力。通过吸收借鉴国际LNG应用先进技术成果及自主研发,现已成功开发出LNG产业的系列产品,如低温专用阀门、真空绝热管道、高真空绝热车载瓶、撬装模块等应用设备和

LNG储罐、运输车、罐箱等储运设备。公司系列化的产品使公司成为业内屈指可数的具备提供LNG储存、运输、应用一站式解决方案和装备配套能力的制造商。公司在以LNG为主的低温储运及应用设备的研发和制造方面拥有自主知识产权和较为明显的技术优势,在项目的技术保障方面已具备较为成熟的制造技术,不存在任何技术难题,现已成为LNG低温储运的领先设备供应商,业务覆盖天然气液化、LNG储运、储运、LNG加气和LNG应用四个产业链,是国内唯一的LNG整体解决方案的设备供应商。目前在重型卡车和大型客车LNG供气系统方面,富瑞特装是能够提供服务和设备的少数几家供应商之一。

LNG世界的龙头企业

目前LNG以其清洁、高效已成为全球能源市场的新热点。很多国家都将LNG

列为首选燃料,中国在经济持续快速发展的同时,保障经济的能源动力却极度紧缺,所以LNG将对优化中国的能源结构,有效解决能源供应安全、生态环境保护的双重问题,实现经济和社会的可持续发展发挥重要作用。

富瑞特装是最早从事LNG应用设备研发的公司之一,在技术、经验、市场和人才方面积累了丰富的资源。目前在重型卡车和大型客车LNG供气系统市场上,富瑞特装是极少数能够同时提供设备和服务的供应商之一,具有较高的知名度和美誉度。

本次募集资金将全部用于公司主营业务相关的项目及主营业务发展所需的营运。如本次发行的实际募集资金量少于项目的资金需求量,不足部分由本公司通过银行贷款或其它方式自行解决。

富瑞特装将充分利用已有的技术与市场优势,以市场为导向,以技术创新和产品开发为手段,积极推进公司的产品创新、技

术创新、管理创新;在现有业务基础上,不断提高产品技术含量,优化产品结构,开拓新的市场,增强公司综合实力和核心竞争力,实现公司快速持续发展,力争成为国际一流的特种装备制造企业。

此外,富瑞特装也将抓住国家大力发展清洁能源的历史机遇,积极开拓LNG储运及应用设备的新市场,特别是在LNG资源较为充足的地区应用LNG作为传统汽柴油的替代品,不断发掘潜在市场,做大LNG产业,并力争成为拥有LNG产业完整解决方案的供应商。在巩固现有市场的基础上,利用在金属压力容器行业内已经树立起的良好声誉与品牌优势,进一步扩大公司国内国际市场份额,与更多的国内外优质客户建立长期的合作伙伴关系。

(静 安)

上市公司