



审时度势求创新 精细管理谋发展

——山东省冠县国税局改革发展纪实



纳税企业向国税局赠送锦旗(中为局长王宝亮)

■ 本报记者 杨若浩 宫洁

近年来,山东省冠县国税局在县委、县政府的正确领导下,以“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻落实科学发展观,坚持以人为本、依法治税的工作方针,围绕组织收入这个中心,抓基础、抓落实、抓创新,在依法治税、税收管理、纳税服务和队伍建设等方面均取得了一定成绩。“十一五”时期,该局共组织国税收入12.99亿元,年均增幅33.7%,为确保冠县财力和促进地方经济发展做出了积极贡献。今年1-5月份,全县累计完成税款15691万元,较去年同期增长30.41%,增收3659万元。县局先后被授予省级“文明单位”、省级“文明机关”、被县人大和县政协分别授予“人民代表满意单位”和“民主评议先进单位”,在县纪委作风评议活动中连年获得第一名;今年,办税服务厅被推荐申报为“全国巾帼文明示范岗”,5个管理分局均被评为市级文明单位。

夯实财政基石 服务地方经济

“税收是共和国的血脉,是地方经济的脊梁”。该局始终坚持“依法治税,应收尽收,坚决不收过头税,坚决制止和预防越权减免税”的组织收入原则,加大对企业应对国际金融危机的扶持力度,确保县域经济平稳运行和健康发展。具体做好以下几个方面工作:一是积极帮扶企业,助力地方经济。该局成立企业帮扶工作领导小组,建立专门协调机制,采取首问负责、限时服务、延时服务等措施,精简办税流程,提高了办税工作效率,减轻了纳税人负担,切实帮助企业解决了涉税难题;该局还积极引导纳税人利用网络、电话、银行网点等申报方式申报纳税,取消纸质申报表报送,降低征纳双方成本。二是强化进出口服务职能。县局退税部门在退税率调整的第一时间发布公告,告知相关企业,并做好宣传解释工作;县局业务科室根据不同层次纳税人在退税申报上的需求定期举行专题培训,针对退税申报中常见问题和难点疑点进行详细的剖析,注重针对性和实效性,切实强化出口企业对出口退(免)等税政策和的了解和遵从度;积极帮助、督促企业加快出口单证回收速度,指导企业正确填写申报资料,精简有关报表资料,强化政务公开,接受纳税人和社会监督。三是为企业多方“减负”。该局对受到金融危机的影响、企业资金周转困难、经营乏力的企业,积极向上级争取调库指标,在政策允许的范围内,给企业尽量多地争取经营资金,尽可能为企业解决好实际问题。

“国之税收,民惟邦本”。为更好的服务地方经济,该局充分发挥税收调节和服务经济的职能作用,“十一五”期间,该局内资企业共退库7068万元;为福利企业、资源综合利用企业办理先征后退623万元;为饲料生产企业、农业生产资料企业、资源综合利用等企业办理征前减免10188万元;落实停止收取税务登记工本费税收优惠政策,免收593余户税务登记工本费2.4万元;切实执行提高增值税起征点政策和涉农增值税优惠政策,1081余户个体工商户享受减免增值税324余万元;贯彻实施了中央出口退税机制改革措施,加大出口退税工作力度,“十一五”期间累计完成出口退税6995万元。另外,加大税法宣传力度,利用税收宣传月、国税网站、新闻媒体等载体,

广泛宣传政策,引导纳税人准确把握和运用政策。

创新征管手段 提升税源管理水平

创新是发展的永恒主题,是事业前进的不竭动力。该局从实际出发,以管理创新为手段,积极探索,大胆实践,不断创新征管手段,大大提高了税源管理质量。

突出重点,强化措施。在基础管理方面,该局建立了税收管理员、基层分局和县局的三级联动户籍巡查体系,以及“绘图定位”和“活页卡片”相结合的户籍管理方法,加强对注销、停业和非正常户的动态控管,切实消除户籍管理盲区。在“两个系统”应用方面,实施了“三级联动”纳税评估管理机制,明确了分局、相关科室的评估职能和职责,加强了县局督导作用。今年1-5月,该局共计查补入库税款442万元。在税务稽查方面,依托“四位一体”互动机制和互动平台,结合行业性税收专项检查、区域专项整治和重点税源企业检查活动,不断加大稽查打击力度,维护了税法严肃性,整顿了依法治税环境。一季度对轴承及交通设施行业进行了稽查,共结案11户,查补入库税款97万元。



深入企业搞税源调查

同时,强化了增值税、所得税等税种的管理。加强流转税管理,着重抓好一般纳税人认定管理,制定了固定资产抵扣监控管理办法,防止虚假抵扣行为。加强了企业所得税管理,对重点税源严格实行预缴率管理,对一般税源企业采取“四到位”、“一严防”的管理措施,截至5月底企业所得税入库1928万元,同比增收956万元,增幅198.35%。加强消费税管理,实施了“双量控管”办法,切实将白酒生产企业纳入有效管理,办法实施以来,酒类行业的消费税由实行前的280万元,增长至去年的399万元,年均增长12.62%,堵塞管理上的漏洞。

深化税源监控管理。在税源管理方面,目前,全县国税系统管辖的纳税人有3648户,其中:增值税一般纳税人560户,小规模企业484户,个体工商户2604户。主要税源行业有棉纱加工、冶金板材、轴承加工、交通设施制造等。主要税源依赖冠洲集团、冠星集团、交通煤炭、电业公司、农信社等重点企业。全县50万元以上重点税源企业共64户,其中年纳税100万

元以上的企业46户,去年这64户重点企业纳税27830万元,占全部税收完成数的73%。近年来,县政府不断加大投入和招商力度,培养了一批新兴企业,但是大都是中小企业,尚未形成较大税收收入,一些新上工业项目近期内还不能实现税金,国税收入还是主要依赖于老重点税源企业。总体来看,全县经济结构和增长方式不够合理,钢板、纺织、机械制造、轴承等支柱行业大都属于低附加值的产业,应对国家经济调控能力差,税源增长乏力。

加强中小企业税收控管。中小企业账目不健全,纳税意识薄弱,一直是税收征管工作中的难点和薄弱点,为加强小规模纳税人增值税征收管理,堵塞征管漏洞,该局对中小企业税收实行了针对性的管理,集中人力、物力研究制定了《冠县国家税务局中小企业增值税征收管理办法》和《考核办法》。该办法遵循“科学分类、精细管理、综合治理”的原则。根据纳税人财务管理质量、纳税意识、发票管理水平等不同情况,对纳税人实行A、B、C分类管理,规定A

服务队伍。该局还积极加强办税服务厅建设,切实发挥办税服务厅纳税服务平台的作用,按照省局制定的标准,今年5月初开始,投资10万元,建设了标准化办税服务厅,规范设置了主体办税区、自助服务区、咨询服务区、排队取号区和休息等候区五类区域,配备了LED显示屏、缴税POS机、智能排队叫号系统、服务评价器等设施,设置了国、地税联合服务窗口,极大地方便了纳税人。

“独具匠心”拓宽纳税服务渠道。县局拓宽了政务公开和服务的渠道,开通了冠县国税局纳税服务网站和出口退税服务网站,研发了“税企E线通”网上财务报表传输系统和纳税服务短信平台,为纳税人答疑解惑,进行有针对性的纳税辅导;设置信箱,开通网上留言,收集意见和建议,及时转发有关部门处理及回复,有效拓展了纳税服务的广度和深度。

“用心沟通”构建征纳和谐机制。要想搞好纳税服务,必先了解纳税需求。为此,该局建立了纳税人需求调研制度。通

仲继刚等先进典型人物为榜样,深入发掘、培育系统内部先进典型,系统内开展了学先进、评模范活动,大力评选树立先进典型,引导国税干部树立正确的人生目标,在工作中激励干部不断前进。设计文化展览室,突出地域文化与国税文化的结合,规划建设“武训精神在国税”、“爱心图书馆”、“精神家园”等项目,真正发挥国税文化的影响力,加强宣传灌输工作,增强干部对文化的认知能力,在更深的层面推进国税文化建设。

为深化内控廉政机制建设,营造“崇廉、尚廉、学廉、守廉”的良好氛围,该局积极构建内控预防体系,利用“信息化系统”每月向纳税人发布征询意见的信息,据此实行执法回访、述职述廉、签订税企廉政共建和谐公约等,强化风险防控;该局每年都组织全局机关干部观看廉政影片,听取有关犯罪案例的讲解,提高同志们廉洁从税的自觉性;从社会各界聘请了22名人士为特邀监察员,建立了六个纪检监察联络点,为有效开展纪检监察工作打下了坚实基础。

创建学习型机关 培养高素质人才

“博学而不寡,笃行而不倦”,该局结合自身特点,把“培养学习兴趣,完善保障体系,健全成长机制”作为创建学习型组织的总体目标,努力培养高素质队伍。为激发干部们对学习的真心热爱,确保各项学习制度的落实,由局领导班子牵头开展了全年“大比武”、季度“小练兵”,每月一检查活动,通过测验考核,评选出优秀税收管理员,纳入人才库管理,激发大家的学习热情。鼓励干部职工参加会计师、税务师、经济师、计算机程序员等职称考试,对取得各种职称及在各种竞赛考试中为本局争得荣誉的人员,均给予一定物质奖励,提升大家的学习积极性。

“木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源”,创建学习组织的关键是培养干部终生不间断学习和实践。因此,该局将多种培训方式有机结合起来开展培训;外聘教师有针对性地为干部职工答疑解惑;采取人人当出题教师的学习方法,把出题作为提高技能的新渠道;充分发挥省局在线教育培训管理信息系统的作用,要求每人每天必须登录软件做5道习题,并将登录、做题情况纳入目标管理考核。建立了网络短信学习平台,每天定期发送财务会计知识、税收政策法规、重要工作精神和国内外重大新闻等,使干部在潜移默化中增长了知识;在国税网站上建立了“电子书屋”,设立“必读书目”、“一日一读”、“每日经典激励小故事”等专栏,让大家通过读书增长知识和技能。

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”,今年是“十二五”开局之年,冠县国税局以纳税人合理需求为导向,以持续提高纳税人满意度和税法遵从度为目标,以办税服务厅、税务网站和“税信通”为平台,以税法宣传、纳税咨询、办税服务、权益保护、信用管理、社会协作为任务,以健全组织、完善制度、优化平台、提高能力、细化考评为保障的“始于纳税人需求,基于纳税人满意,终于纳税人遵从”的纳税服务新格局,推进税收工作扎实有序开展。



税法教育基地揭牌

类纳税人不得低于15%,C类纳税人不得高于40%。采取核定征收方式的纳税人,A类纳税人月核定税额不得低于800元,B类纳

过定期召开座谈会,发放调查问卷、征求意见书,网上交流等多种形式,深入了解纳税人对纳税服务需求,对纳税人关注度较集中,要求较迫切的信息,进行整合归纳汇总。另外,通过“12366”纳税服务热线,提供24小时“税务咨询、举报投诉、信息查询、电话申报”等涉税事项服务。去年以来,该局共召开税企座谈会8次,累计发放各类调查问卷1500余份,通过“12366”纳税服务热线累计为纳税人提供各类服务5000次,及时摸清了纳税人的需求,更好地维护了纳税人应享有的权利。

以文化人 以纪律人

国税文化管理是税收管理发展的必然,内控机制建设是推进税收事业可持续发展的保证。冠县有着淳朴自然的民风和谐和的世风,该局结合冠县的地域特点和国税工作实际,深入开展了一系列“仁和”国税文化创建活动,“仁”最核心的内容是爱人,“和”是和谐、和睦,内涵是科学协调发展。该局以“仁和”文化品牌为抓手,推动工作开展,价值理念深入人心,以张群、

税人月核定税额不得低于500元,C类纳税人月核定税额不得低于300元,提升了管理质量,此办法施行后,成效明显,今年1-5月份中小企业共计入库增值税117万元,同比增收29万元,增长了32.95%。另外,该局本着“抓大不放小”的原则,加强了个体税收管理,不断加大税收政策扶持力度,今年1-5月份,个体增值税入库784万元,同比增收535万元,彰显了税收公平,促进了地方经济繁荣。

优化纳税服务 共创和谐税企关系

“和谐聚力、诚信服务、争做第一”是冠县国税人秉持的理念。该局始终坚持改善“软硬”环境,创新服务手段和强化税企沟通,让纳税人办税更加舒心、省心 and 放心,让税务人员服务更加用心,实现了征纳和谐共赢。

“软硬兼施”为纳税人提供舒心环境。该局从不断升级“软件”入手,采取加强学习培训、配备税务骨干到服务一线和竞争上岗等各种激励措施,保证高素质的纳税



参加爱国歌曲大家唱红歌大赛