



改革创新促发展 勇担重任立潮头

(上接第13版)

八是药品供应能力比医院药房自己采购供应能力显著增强,急需的短缺药品尤其是特殊的急救药品可在很短时间内采购并供应,更便利了临床用药。

九是由于业务收入中药品比例降低,使医院资金的含金量和可利用资金比例升高,消除了以药养医的弊端,更加有利于医院的经济建设。

十是药房托管后,逐步实施了由药房工作人员送药品到病区的工作,进一步减轻了护士的非护理工作量,尽可能地落实把护士还给病人。

十一是药品质量有保障。药房托管后,原药剂科主任负责把关药品质量,自药房托管10年来,凡是国家通报过的因药品质量造成伤害案件中的药品,医院均无购入。

总之,药房托管实现了对医院、对患者、对医生、对公司四赢的局面,做到了降低病人药费的同时,也使医院和公司互惠互利共同成长和发展。由于医药分家改革新思路的成功,基本解决了来院就医患者“看病难,看病贵”的问题,充分体现了人人享有基本医疗卫生服务的目标,在省内外反响很大,全国先后有近60余家医院到青海红十字医院观摩学习。借此机会,青海红十字医院与北京朝阳医院建立了友好协作关系,北京朝阳医院在技术上对青海红十字医院进行帮扶,为医务人员提供免费到北京进修学习的机会。

医院文化建设

文化是一个民族,也是一个医院的灵魂和生命,医院文化建设是青海红十字医院生存与发展的重中之重。青海红十字医院在医院文化中注重融入医学人文理念,以人文关怀式服务打造自己的特色,提倡医院文化的爱是人间之爱、医院文化的情是手足之情、医院文化的力量是意志的力量、医院文化的精神是民族和谐的伟大的中华民族精神。青海红十字医院设计了医院的院徽、院旗、院服,谱写了院歌,并不断改善人文的就医环境、改造人文的院容貌貌,让患者进入医院就能感受到深厚的文化内涵,并以人文关怀为本的温馨提示来增加患者对医院的信任,从而缓解患者在医院的紧张、焦虑和精神压力,促进医患和谐。

此外,青海红十字医院在医院文化核心部分制定了以“敬畏、珍惜生命,患者需求至上”为理念的医院使命、医院经营战略和核心价值观。在医院文化的中间层,即在制度层和行为层出台了机制创新的工作流程、约束和激励制度以及行为规范。每个星期的星期一,员工集体穿着院服,升国旗、院旗;每天早晨上班前,都要做广播体操。在医院各科室内外,都悬挂或放置医学人文关怀的提示语和医学历史相关的资料及医学文物展柜;在院内种植银杏树、各类中草药的百草园,以感受传统的中华医药文化;门诊楼前的松树林内,矗立着新時代民族女英雄张纯茹的汉白玉石像,在打造医院文化中提倡时代精神、弘扬优秀的民族精神和爱国主义精神;在内科大楼前矗立了彭德怀元帅铜像,以纪念志愿军512医院在朝鲜战争结束之后并入青海红十字医院和彭德怀元帅视察医院的历史,教育和激励全体员工再创佳绩;修建了既有医学传承意义、又有重要纪念意义、同时还有景观意义的“晋三甲阳光纪念馆”特色景观,景观人物除以浮雕形式展示古代8位世界级医学大师,以示敬仰和传承之外,还塑造了8位正在工作场景的护士形象,突出展示了护士是医院的主体和在医院的重要作用,使护士的“爱如灯盏”的人文关怀理念成为医院建院之本。同时,为纪念医院晋升三级甲等医院,将建院60周年纪念活动撰写的《红十字医院赋》,刻于石面之上以示永

久性纪念。青海红十字医院的文化和价值理念在任何场合都能体现出医院的追求和员工的精神面貌,每位员工都充当医院的亲善大使,将“阳光与健康同在、红十字同生命共存”作为庄严的承诺,增强了员工的自豪感和紧迫感,使医疗工作更加贴近广大患者,增加了患者的信任度和满意度。

近几年以来,青海红十字医院为了使医院文化建设具有更深厚的文化内涵,在医疗卫生界率先提出了打造“医学历史博物馆式医院”的文化理念,致力于“青海阳光综合性医学历史博物馆”、“医院院史展览馆”、“人体解剖病理标本馆”、“青海特色药材及中草药饮片标本馆”、“青海省监管医学历史博物馆”等5馆建设,并在医院各临床、医技科室陈列医学本专业的旧设备或旧器械等医学文物和本专业创始大师的照片及史料,同时也将各科室自建院以来历任科主任和历任护士长的照片及史料进行展示,以感念前辈和先师们的业绩。院内迁入农医同源、医食同源的民俗建筑文物水磨房、榨油房等,让患者一进入医院就能获得医学历史文明带来的视觉及心灵上的感悟,从而更加理解医学、理解医院、理解医生,促进医患关系更加和谐。多年来,青海红十字医院在原来的温情医疗服务基础上,又提出创建“人文关怀式医院”的理念,具体实施了“五心工作法”的“二十个一”的服务措施,使医院的优秀医院文化建设成为医院文化创新的另一特色和成果,深受社会各界的喜爱和关注。2009年5月,青海红十字医院被青海省委宣传部、青海省科技厅、青海省科协评定为“省级科普教育基地”。鉴于医院在中、小学生、中青年以及广大患者中积极开展了医学科普宣教工作,并在2009年“全国科普日”前后做了大量行之有效的科普宣传专题活动,在社会上起到良好的医学科普宣教示范作用,2009年12月,设在青海红十字医院的青海阳光医学历史博物馆被中国科学技术协会评为“全国科普教育基地”。

拓展服务功能 深化服务内涵

实行药品分包,成立配液中心确保医疗安全

为了有效解决用药安全和合理用药,杜绝药品配伍过程中发生的不安全隐患,青海红十字医院投入1000多万元,在青海省医疗系统率先实行药品分包、药品低温冷藏室和成立配液中心,以及现代信息化的物流小车系统。这是青海红十字医院强化药品管理,确保药品质量,提高医疗质量,保证患者用药安全和改进工作流程的重要手段。通过统一管理,规范操作流程,有利于控制药品污染的发生,节省一线护理人员的工作时间,有效提高工作效率。

成立助患医疗队,方便群众就医

青海省系多民族地区,前来青海红十字医院就医的少数民族就医群众越来越多。为了进一步提高医疗质量和医疗安全,为病患提供更贴心、更温馨的人性化服务,让患者在医院治疗住院期间得到最好的照护,帮助病患群体克服语言沟通障碍,根据JCI国际评审认证标准,青海红十字医院利用少数民族员工占员工总人数19.8%的优势,成立了少语翻译志愿者服务队,有效构建起医患沟通的桥梁,充分体现了医院“敬畏、珍惜生命、患者需求至上”的理念,确保患者能够得到及时、准确、有效的医疗服务。目前,红十字阳光志愿者少语翻译服务队共有60人,由撒拉族、藏族、土族、东乡族、回族、蒙古族及外国专家和英语志愿者组成,服务队为广大病患提供安多语系、康巴语系、撒马尔罕语系、蒙古语、土语和英语服务。红十字阳光志愿者少语翻译服务队的成立大大加强了医院服务质量,为医院JCI国际认证及医疗安全与服务插

上了翅膀。

成立高原野外徒步医疗救护队

随着青海省旅游业的发展壮大,来青海旅游的游客越来越多。为了适应高原地区野外徒步救护的需要,青海红十字医院及时成立了由各科室的骨干医护人员组成的红十字野外医疗救护队,针对有时在救护车无法到达的高原野外区域,配合“120”急救站做好突发事件的应急与处理。救护队的成立填补了青海省高原旅游医学中的空白,对广大旅游人群的野外旅游安全将起到积极的防范和推动作用。

人才队伍建设

针对医院规模扩充快、发展速度和专业人才不足的实际情况,医院实行招聘制、引进调入、返聘和加强培养等多种形式引进人才和培养人才,并采取请进来、派出去的办法,大力培养适合医院需求的专业技术人才,为医院整体水平的提高打下了坚实的基础。

加大人才培养力度

通过实施激励的人力资源措施和机制,采取送出去进修、请进来示教和定目标自修等措施,有重点、有目标地加强医护人员的深造培训。同时,引进和储备各类专业技术人才,使医院医疗护理人才队伍初步形成“品字形”结构和“阶梯化”模式,具备了与医院规模相适应的人才队伍。

引进人才

青海红十字医院创新性地引进各专科学室的外籍医学博士10人,涉及急诊、急外、心内、儿科、儿外科、产科、运动康复、临床用药、五官科等专业,在吸纳国际先进医疗理念和技术的同时,以传帮带和示教的方式提高医院医疗技术人才的整体水平,逐步与国际医疗技术接轨,这一举措成为欠发达地区引进国际先进技术和优秀人才的经验,已经走在了国内各医院的前列。

建立广泛协作

青海红十字医院与北京朝阳医院、上海第五人民医院、武汉同济医院、台湾长庚医院、香港皇家玛丽医院等国内实力派医院建立了协作关系,利用外力为本院代培人才,传授先进技术,进行疑难病症的会诊与治疗技术攻关,已形成了以妇产科、病理科、急救中心为龙头、多科并进的科技发展新格局。

青海红十字医院的员工,从2000年初的488人增加到现在的1555人,从2000年正高职称1人,副高职称人数不足10人增加到现有高级医疗专业技术人才205人,其中享受国务院政府津贴人员3人、省级首席专家1人、省级学科带头人6人、区域性学科带头人12人;医疗技术专业人才730人,外籍医学博士不同专业专家10人;医学院校教授2人(硕士生导师1人);省级以上医学专业委员会副主任委员和主任委员41人,其中国家级专业学术委员会副主任委员5人。

自觉承担社会责任

新世纪的10年,既是青海红十字医院跨越式发展的10年,也是大力弘扬红十字精神,用真情回报社会的10年。这10年来,青海红十字医院先后减免贫困患者医疗费用共计632.27万元;向灾区派出360人次医务人员组成的救灾医疗队,为灾区群众送医送药;为3200人次残疾人免费实施康复治疗,并对5.36万名特殊群体减免医疗费用810.4万元;部分高级职称员工捐款3.3万元,资助45名小学生完成学业;相继组织262次4468人次参加的专家医疗小分队,为104万农牧民和辍学孤儿人员进行免费义诊。10年来,青海红十字医院的员工慈善捐款达87.6万元,捐物7630件;免费培训1780名基层医疗单位急需人才,并为农牧区医院无偿捐赠190万元的医疗设备;组织实施18次“白内障复明工程”,为2640名白内障患者进行免费复明手术;出资10.3万元,为20个县41个镇3.6万妇女免费进行了妇科疾病普查。

人道、博爱、奉献是红十字精神的精髓。以红十字精神为核心的医院文化建设,让青海红十字医院的每一位医务工作者都懂得时刻体谅病人难处、关心病人需求、为群众办实事、为贫困患者献爱心。多年来,医院在经济十分困难的情况下,减免和降低就医群体各种医疗费用,保证了患者的基本医疗权益。2002年3月至2010年年底,医院共减免各种医疗费用710.60万元,其中住院费17.1万元、药费235.85万元、手术及麻醉费273.82万元、检查费41.03万元、治疗费43.73万元、取暖费67.15万元、低保优惠费21.93万元、住院积分优惠卡费用9.99万元。此外,青海红十字医院还免除各监狱服



张建青院长为藏族同胞看病

刑人员医药费用平均每年约11.94万元。

在由青海省红十字会组织的与加拿大合作的项目中,每两年开展一次白内障复明手术,自2002年开始,共计600余例,每例由青海红十字医院补贴1276元,累计补贴76.5万元。

自2007年10月开始,青海红十字医院抽专人、专车、专用资金组织宫颈癌、乳腺癌普查医疗队,免费为农牧区生育期妇女进行检查,并给予健康指导。截至2010年年底,已普查了21县的41个乡的36000余人次,耗资10.3万元。从尊重生命、关爱生命的愿望出发,为了环湖地区广大农牧民群众的健康,为了那些意外伤害的病人得以及时抢救,5年来,青海红十字医院先后向环湖地区各卫生院免费赠送救护车5辆。此外,青海红十字医院将帮扶社区卫生院、下乡义诊、为农牧区送医送药工作形成制度化,先后与78家基层医疗机构建立友好帮扶关系,长期支援州县医院并开展帮扶工作。与此同时,青海红十字医院分期分批地抽调各科室医务人员前往农牧区为广大农牧民群众提供医疗服务,确实确实地把基本医疗卫生服务作为公共产品提供给广大社会群体。

2009年3月,青海红十字医院自行主持的小儿疝气手术资助项目启动。利用从瑞士募捐而来的75万元资金,由医院聘请的外籍医学博士鞠天伟医生为患者亲自主刀,每例患儿只需花费200元,而由青海红十字医院向每例患者补贴1200元,目前已完成1000多例手术,效果良好,获得很好的社会效益。

2010年3月,青海省副省长马顺清来医院调研时说:“多年以来,青海红十字医院在发展的过程中,敢于创新、追求卓越,用孜孜以求、精益求精、打造品牌的思想理念,很好地履行着公立医疗机构的公益性和社会责任,始终如一地奉行敬畏生命,病人至上的人文关怀精神,不断拓展医学内涵,体现了‘自信、开放、创新’的青海意识和红十字精髓,让医院始终走在全省医疗行业的前列,成为我省医疗卫生系统医疗体制改革中的‘领头羊’、‘排头兵’。”

2010年4月,玉树大地震发生后,青海红十字医院,迅速组织起100人大型医疗队,带着药品及救灾物资,在政府的安排下,在第一时间进驻玉树救援。同时,青海红十字医院还迅速启动与友好医院的联系,请北京朝阳医院、上海五院派骨干专家支援医院,积极开展救治玉树地震伤员工作。医院前后共收治灾区伤员246人,其中危重症伤员40人,重症伤员80人,实施手术50例,成功救治了骨折后肢体动脉栓塞、高原急性脑水肿、高原急性肺水肿、创伤性休克及心衰等危急重伤员116人,无一例地震伤员和救援病员死亡。救援期间,

无论是在医药费用上还是在生活费用上,青海红十字医院全部无条件保障供给,共投入6047923.23元,后勤保障部门为救治灾区伤病员共购买临床用具投入130780元,购买食品投入4326元,免费提供三餐15529余份,为志愿者制作服装及服务标志投入1096.8元,累计开支物资资金达600多万元,齐心协力完成了抗震救灾工作。在震后重建工作中,青海红十字医院先后派出五支医疗队、超过200人次的救灾医疗队分期分批前往玉树,参加震后重建医疗保障工作,均圆满地完成任务,受到当地政府和群众的好评。2010年8月,在由中共中央、国务院和中央军委在西宁市举行的全国抗震救灾总结表彰大会上,青海红十字医院被授予“全国抗震救灾英雄集体”的称号,成为医院建院以来荣获的最高奖项。同时,青海红十字医院还被青海省委、省政府、青海省军区授予“玉树抗震救灾模范集体”的称号。青海红十字医院玉树抗震救灾医疗队被青海省委授予“玉树抗震救灾先进基层党组织”的称号,普外科副主任医师李连升被评为全国抗震救灾模范。

社会效益不断攀升

近10年来,青海红十字医院先后有48项医学科研成果通过省级鉴定,12项医学科研成果获得省部级科技进步奖;18项成果获厅级科技进步奖;153项“三新”技术项目被青海省卫生厅批准认定。近5年来,青海红十字医院每年发表医学论文均在450篇以上,居青海省各家医院之首。青海红十字医院还先后被评为全国优秀消费者信得过单位、全国卫生系统先进集体;被青海省司法厅授予集体二等功;被青海省卫生厅授予青海省商品和服务明码标价示范医院、百姓放心医院、医院管理年示范医院;被卫生部授予全国医院(卫生)文化建设先进单位、优秀红十字医疗机构。2008年至2009年度,青海红十字医院被西宁市政府评定为市级文明单位;医院阳光医学历史博物馆被授予全国科普知识教育基地。青海红十字医院连续7年获青海省卫生系统先进单位、开展“三新”技术先进单位;被青海省科技厅授予青海省科技工作先进单位。由于医院全面贯彻科学发展观,实施“科技兴院、服务领先”战略,青海红十字医院成为青海省发展速度最快、可持续发展最具潜力的现代化医院,成为青海省三大综合医院之一和全国司法监狱系统第一大综合医院。

改革的路还很长,青海红十字医院将牢记人民群众生死相托的健康与生命的重任,继续深化改革,不断提高综合素质,在创新发展中乘风破浪再创新业绩,为人民的医疗卫生事业贡献自己的力量。

作者简介

张建青,男,汉族,1956年1月生,毕业于广州中山大学医学医疗系,研究生学历。现任青海监狱管理局副局长,青海红十字医院党委书记、院长,青海省医学会副会长,青海省妇科疾病诊疗中心主任等职,系享受国务院政府特殊津贴专家、青海省优秀专业技术人才、青海省妇产科首席专家。先后获得“全国先进工作者”、“全国行业医院优秀院长”、“青海省民族团结先进个人”等荣誉称号。

主持开展的53项科研课题通过青海省科技厅组织的课题鉴定,其中有4项获司法部科技进步奖、2项获青海省科技进步奖、6项科研成

果获得省部级科技进步三等奖。主持开展新技术、新业务、新方法研究30余项,具有较强的科研能力。近年来,致力于妇科肿瘤、不孕症及卵巢早衰的临床研究,目前承担青海省计生委、青海省科技厅、青海省卫生厅的5项科研课题。在妇产理论方面具有较强造诣,是青海省妇产科学科带头人,发表专业学术论文64篇。

发表的主要著作有《现代医院管理创新与实践》、《青海红十字医院创新管理制度汇编》、《高原地区妇女的围绝经期保健》、《医院文化建设与医疗服务营销新思考》等十多部。



2010年,红十字医院为玉树重建工作派遣医疗队。图穷出现场