

梦扬蓝色风帆 永动希望海洋

——中国船舶燃料有限责任公司向国际一流船舶燃料服务商迈进

■ 本报记者 王钢会

海洋不仅仅是一个放飞梦想的地方，更是一个与国家主权、尊严、形象紧密联系的地方。中国船舶燃料有限责任公司(以下简称中燃)，这家具具有39年历史的国有企业，在承载着振兴中国船舶供油行业使命的同时，正努力把中国的主要港口打造成为亚太地区的船舶燃油服务中心，向国际一流船舶燃料公共服务商迈进。

中燃，在国内船供油市场居于主导地位，他们在走向国际化的进程中经受了严酷的市场竞争及金融风暴的考验，通过不懈努力，中燃已迈入国际船舶供油前五强的行列。

今天的中燃，正以它独特、大气磅礴的姿态巍然屹立于祖国的蓝色动脉上，它犹如颗颗晶莹透明的珍珠，在串联起海上船舶供油链条的同时，也彰显着国家的尊严与形象。

一个成功的企业在拥有一支优秀团队的同时，也必须具备强大的精神动力，当一个企业能把发展与国家利益、使命和社会责任捆绑在一起的时候，那么它所释放出来的一定是巨大无比、不可战胜的力量。

●1972年4月，经国务院批准，中国船舶燃料供应总公司(中国船舶燃料有限责任公司前身)成立。

●2003年12月，在中国石油和中远集团支持下，通过改制，组建为中燃有限公司。

●经过30多年风雨历程，中燃现有国内外成员企业30余家，已迈入国际船舶供油行业的前五强。

●截至2010年年底，境内外燃油年销售量达1500多万吨。

●2010年，实现全年无上报质量、安全、环保责任事故。

●将“服务最优，回报最大”的价值理念融入品牌内涵，独具特色的经营风格和企业文化广赢赞誉。

●在未来3年至5年内，中燃规划将主力供油驳船载重吨提高到3000吨级至5000吨级，全面满足大型船舶的加油需求。

●2010年，中燃总部被中远集团授予“四好领导班子”荣誉称号，公司被中远集团评为“文明建设先进单位”荣誉称号。

2010年，中燃在激烈的市场竞争中再创佳绩，为企业的发展揭开了一个崭新的篇章。实现全球油品销售总量同比快速增长；保税油销售量、内贸水上终端销售量、润滑油销售量、油品运输量、水上终端销售比例连创佳绩；销售收入快速增长，实现销售收入同比快速增长；经济效益持续走高，超额完成各项利润指标……

一串串令人欣喜的数字，一个个让人鼓舞的荣誉，使人不由对这个历经39年风雨洗礼的船舶企业刮目相看。如今的中燃风华正茂，成为目前中国历史上最悠久、经营规模最大、经营设施最完善、网点分布最广的水上供油供水专业性公司。

彰显实力 谱写历史新篇章

每一条伟大的征途，都充满了荆棘与泥泞；每一个成功的企业，都必然面对竞争与挑战。中燃正如同一只坚韧勇敢的荆棘鸟，飞过无数艰难险阻，穿越无数风雨洪流，用热情而乐观的呐喊声向世人昭示着

一份源自内心的自信与执着，风雨无阻、砥砺前行。

“一个企业的成功离不开一个清晰的发展思路，中燃要勇于形成具有自身特色的发展战略，并根据实际情况不断调整经营发展步伐，从根本上推动企业走上良性

环节认真把关，严格质量保证和控制体系，加强油品仓储和出库环节的监控，通过先进的油品分析、化验和检测设施，进一步强化产品质量优势，大力提升公司服务水平，保证了公司整体工作的正常运行和顺利发展。“我们的出发点是为用户提供全方位的

多种方法，逐步在中国沿海、沿江各港口普及500CST、700CST燃料油的供应，为许多用户解决了“燃油之急”。

除此之外，为了让用户充分体验到中燃服务的至臻享受，中燃在加强自身管理上狠下功夫，建立起完备的客户服务管理

积极推动能源生产和利用方式变革，促进和谐发展，造福子孙后代。”

在谈到如何转变发展方式时，赵永起说：“因为化石类资源是不可再生的，因此，有效利用资源和充分挖掘资源的内在能力至关重要。我们不能单纯地有煤烧煤、有油炼油、有气烧气，而是应当加大科技创新力度，持续扩大能源资源的开发利用范围，积极探索原料多元化发展新途径，重点发展高端石化产品。此外，在资源开发和推动经济社会发展过程中，更应当注重通过科学规划来提升能源资源的可持续开发能力与水平。当能源资源探明以后，应该有效、有序、逐步地进行开发。并且特别要注意的是在开发过程中注意保护环境，让我们的地球更加美丽健康。”

从赵永起的谈话中不难看出，一个企业家所拥有的责任与使命。承载着振兴中国船舶供油行业使命的中燃公司，携着一种“蓝色发展”的理念，在保护资源环境、实现可持续发展的征途上奋勇向前，让海洋更湛蓝，天空更明净。

“吃元宵不能只吃糖心。”赵永起曾经对自己的“蓝色发展理念”用了这样一个形象的比喻，“所以我们应当综合利用能源资源，充分提高能源利用率，让更多的人从中受益。在这个过程中，不管付出任何代价都不能以破坏环境为前提，因为保护环境是我们义不容辞的责任，更是我们作为社会人不可推卸的义务。”

为了实现可持续发展，中燃在保证创造经济效益的同时，将对环保的要求放在工作的突出位置，以强化安全管理、提升安全思想为己任，不仅为船东提供安全、环保、



中燃公司与中远船务集团签署战略合作协议

发展的道路。”中燃总经理赵永起说。

维护国家利益，树立国际形象，打造国际一流船舶燃料公共服务商是中燃所追求的最高境界。为航运提供永恒动力，努力追求服务最优，回报最大的价值理念，坚持“思考、创新、务实”的企业精神，则是中燃的发展原则。在这样的发展战略的引领下，为了进一步加快公司的发展步伐，拓宽公司的经营范围，中燃在运营机制和管理效能等方面进行了有益的探索。根据公司的实际情况和国内外的发展现状，中燃持续改革了保税业务营销模式，按照“薄利多销，有保有控，增量保效”的经营策略，全面取消牌价制，推行议价、浮动价和固定价结合的报价方式，保税油定价机制从“成本收益型”向“市场导向型”转变，使得船舶燃料价格与国际进一步接轨；积极拓宽资源组织渠道，以巩固委内瑞拉资源为基础，积极拓展新加坡、欧洲、中东资源，实现了主渠道稳定与多元化采购的平衡，使采购成本得以明显降低；将“客户服务年”活动作为向“服务商”转变的重要载体和平台，通过大量卓有成效的工作和丰富多彩的活动，在全系统营造出良好的服务氛围……通过一系列的措施，中燃的竞争实力得到进一步提高，面临的发展舞台更加宽广灵活。

质量优先、服务到位是中燃发展的永恒主题。在确立了公司发展的整体发展战略后，中燃从抓基础管理做起，通过绩效评价、直属公司改制、推行精细化管理、建立健全风险防范机制、大力实施“人才强企”战略、加快信息化建设等管理方式，在采购

燃油品质保障，使客户用得放心，不论在任何时候，质量与服务都是企业的生命线。”赵永起在接受记者采访时说。

拓展空间，大有作为。确立了发展主题的中燃，将打开市场、健全网络作为更高层次的目标，不断苦练内功，开拓进取，向着更加高远的方向努力飞翔。大力实施市场、资源和国际化三大战略，初步构建起客户、物流、生态三大体系，在国内以环渤海、华东、华南、长江区中心港为核心，进行了合理的规划和布局，在沿海、沿江亿吨以上的港口设立了供油网点或机构，不断完善供油辐射网络。将“走出去，站住脚，求发展”作为海外发展策略，争取在已有的市场如新加坡、荷兰、韩国、美洲等地区开展实体化运作，并在中东、日本设立新的供油网点，进一步完善海外的战略布局，推动中燃公司向国际化企业迈出坚实而有力的一步。

光耀海洋 打造一流服务体系

在赵永起担任中燃总经理职位的日子里，他将提升服务水平，优化服务体系作为全局工作的重点，不断创新经营理念，提出了加快推进由油品供应商向服务商转变的发展目标，并且进一步明确了供应商与服务商在理念、行为、效果上的根本差别，打出了“客户至上、服务优良”的“真情牌”。中燃紧盯国际船用油市场行情，密切跟踪周边船供油市场供需情况，认真研究分析船舶航线动态，通过比较分析的方式制定不同的价格策略，针对不同用户的需求提出不同的价格方案，增强议价、报价的主动性和有效性，使用户享受到更加科学、合理的定价方案。在船舶大型化趋势愈加明显的今天，中燃加强了基础设施更新改造的力度。2008年，中燃与青岛港集团签订了战略合作协议，全力建设青岛船舶燃油中转基地，通过大船进口、规模仓储、调和配送，增强资源保障的稳定性，一个集船舶燃油服务、油品分拨、燃油贸易和港口服务等功能于一体的综合性国际船舶燃油服务中心建立起来，为用户提供更加高效便捷的燃油服务。同时，中燃了解到，越来越多的船东想要寻求价格比380CST燃料油更便宜的高粘度燃料油(例如500CST、700CST)的需要，为进一步丰富供油品种，中燃通过加工、调和等



制度和操作流程，让客户服务工作更加科学规范。同时，不断强化安全责任制，持续改善设施设备状况，进一步完善了各项安全管理制度和应急反应机制，为国内许多重大活动“保驾护航”，充分发挥了企业服务祖国、服务大众的积极作用。

通过这一系列的举措，客户真切地感受到了中燃为用户着想的良苦用心，健全的网络、灵活的定价、高效的设施、创新的产品以及每一位中燃人“以人为本”的优良品质，无不体现着中燃“服务最优”的执着追求，无不彰显着企业“思考、创新、务实”的熠熠风采。

开发新能源 净化人类共同的海洋

国务院总理温家宝在今年的政府工作报告中说：“‘十二五’是全面建设小康社会的关键时期，是深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期。我们要推动经济发展再上新台阶。今后五年，我国经济增长预期目标是在明显提高质量和效益的基础上年均增长7%。”赵永起在谈到温家宝说的这段话时表示：“合理利用能源，不断开发新能源的课题已上升到一个非常紧迫的日程。作为船舶供油企业，我们有责任

优质的产品，更把加强船舶、油库等经营设施的安全管理，避免漏油等污染事故的发生，实现安全环保和长治久安作为重点，奠定了安全环保“天字号工程”的重要地位。2011年，赵永起将推进安全长效机制建设提上议程，严格落实安全生产责任制，逐级签订安全责任书、承诺书；组织安全教育培训，举行船舶驾驶员和油库职工技能竞赛；推进现场安全管理，开展了两次全覆盖的安全督察行动；总部与上海公司的船岸进行了互动联合消防演习活动……长时间的深厚积累与勤奋付出，让中燃在节约能源、保护环境的可持续发展道路上越走越顺，赢得了社会的广泛支持与赞誉。

面对着复杂的 market 环境和激烈的竞争态势，取得不俗成绩的中燃依然任重道远。但是，中燃人却无所畏惧，这支战胜了金融危机风暴、经受了市场优胜劣汰洗礼、时刻投身激烈竞争的精英队伍，此刻正精神饱满、信心百倍，以更加崭新的姿态和无比坚定的步伐，在全面推进中燃迈向“服务型、发展型、可持续型”的国际化建设征程中，劈波斩浪，扬帆远航。国际化的中燃为实现跨越式发展再次吹响了集结号，中燃人向着未来更加广阔的蓝色海洋奋力前行。



中燃21号油轮