专

颞

2011年9月22日 星期四



# 第二届全国服务业公众满意最佳典范品牌发布

2011年是"十二五"开局之年,是全面建设小康社会的关键时期,是深化 改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期。"十二五"规划纲要重点提 出、营造环境推动服务业大发展。把推动服务业大发展作为产业结构优化升 级的战略重点,营造有利于服务业发展的政策和体制环境,拓展新领域、发展 新业态、培育新热点,推进服务业规模化、品牌化、网络化经营,不断提高服务 业比重和水平。推进服务业社会化,实现在"十二五"时期的服务业快速发 展。同时, 纲要还提出了"十二五"末服务业增加值占国内生产总值比重提高 4%的预期性目标,达到47%。"十二五"时期是我国服务业大发展的重要时期。

为了深入贯彻中央领导重要批示,落实2010年中央经济工作会议精神 和"十二五"规划纲要提出的中心任务,抓住当前服务业发展的新机遇,由中

国贸易报社、经济杂志社、中国产业报协会、全国商报联合会、中国国际交流 促进会、中国经济创新发展联盟主办的"第二届全国服务业公众满意度专项 调研揭晓新闻发布会"将于9月25日在北京人民大会堂河南厅隆重举行,并 同期进行《中国服务业企业专项调研报告(2011)》发布仪式。此次活动旨在 抓住当前服务业发展的新机遇,营造环境推动服务业大发展。届时,人民日 报、新华社、光明日报、经济日报、中央电视台、凤凰卫视、中国经济导报、中 华工商时报、经济观察报、中国企业报、工人日报、科技日报、中国青年报、经 济参考报、第一财经日报、中国信息报、中国消费者报、中国工业报、人民网、 中国经济网、中国网、21世纪经济报、消费日报、中国知识产权报等数十家主 流媒体参加报道此次会议,经济网、中国经济新闻联播网进行全程直播

与首届相比,第二届全国服务业盛典大会规模扩大,领域增多,内容更充 实。有关国家领导人、政府官员、国际组织负责人、国内外优秀企业家以及行业 内的专家学者和新闻媒体代表近300人将出席大会。并从政府决策、行业引导 以及企业自身经济转型等层面全方位、多角度、深层次地研究和探讨中国服务 业的现状和未来的发展趋势。

据经济杂志社品牌事业部主任孙崇铭介绍,此次服务业专项调研活动,中国银 行、工商银行、神州数码、海尔、24券网、NALA、青岛丽可等300多家品牌单位被推 选为"金典奖——全国服务业公众满意典范品牌奖"。各单位在其行业各项服务工 作中,始终坚持以人为本、服务至上,不断开拓创新、建章立制,完善服务标准和管理 体系,受到广大消费者、公众的赞誉,从而赢得了公众的信任和社会的尊敬。

#### 附:部分名单(排名不分先后)

中国银行 中国工商银行股份有限公司 招商银行 神州数码 海尔集团 苏宁电器股份有限公司 24 券网 徐州徐娜拉电子商务有限公司(NALA) 青岛丽可 三亚凤凰国际机场有限责任公司 天津渤海银行 北京翰墨联合文化传播有限公司 长安银行 伊川农村商业银行 山东乐活连锁经营有限公司

爱维龙媒咨询集团 北京天下伐谋管理咨询有限公司 广州市强胜建筑防水补强工程公司 广州市白云建工防水材料厂

上海迎华电子科技有限公司 上海明典汽车技术服务有限公司 致强教育科技(北京)有限公司 北京知点互动科技有限公司 上海滨华人力资源有限公司

青岛港丰国际物流有限公司 北京建博信通软件技术有限公司 上海一嗨汽车租赁有限公司

徐州财智物流有限公司 上海国峰钢联集团有限公司 广东倍智人才管理咨询有限公司 上海天强管理咨询有限公司

上海创艺宝贝教育管理咨询有限公司

爱康国宾健康体检管理集团 众大亚洲人才资源开发(上海)有限公司

广州唯品会信息科技有限公司 成都力方数字科技有限公司 广州阿科蔓生态环境技术有限公司

广州市越秀区东山福利院 陕西集群电子商务有限公司 北京指南针科技发展股份有限公司 洪氏资产管理有限公司

浙江宝利德控股集团有限公司 北京哲宇创新广告策划有限公司 新邵县政府门户网(中国·新邵) 何学林营销策划(北京)有限公司 鞍山世麟生物制品中心 神州鼎慧管理咨询有限公司 上海海日智能科技有限公司

中国公路工程咨询集团有限公司 北京李先生餐饮管理股份有限公司 永利国际投资移民顾问有限公司

大连外国语学院软件学院 山东世博金都药业有限公司 文登威力迈泊工具有限公司 深圳华夏通宝商务有限公司

北京八笛众和科技服务有限公司 中国外包世界(香港)有限公司 庞大双龙汽车北京销售有限公司 深圳康佳通信科技有限公司 中科创意(北京)投资管理有限公司

(中科创意产业园) 云南绿A生物工程有限公司 清华同方股份有限公司 中国(香港)中锦科技国际集团有限公司

晋城市人民政府门户网(晋城在线) 北京华信博达管理顾问有限公司 义乌市政府门户网(中国:义乌)

美团网

长城人寿保险股份有限公司 方正科技集团股份有限公司 深圳创维-RGB电子有限公司

北京红黄蓝儿童教育科技发展有限公司 华龄老年产业控股有限公司 浙江吉利控股集团汽车销售有限公司服务

涡阳县紫光网络科技有限公司 福州领钱网络科技有限公司

重庆文鼎网络科技有限公司 天创国际演艺制作交流有限公司 潍坊市恒鼎置业有限公司 重庆金标莱科技信息有限公司 湖南摩登美业时尚创意产业发展有限公司 上海唐能翻译咨询有限公司 深圳速尔物流有限公司 上海车速递汽车租赁有限公司 湖南凯源房地产开发有限公司 杭州富国生物科技有限公司 运城东晟关公企业之家服务有限公司 上海闵熙钢铁发展有限公司 江苏大经集团有限公司

浙江和金仓储有限公司 山西豪门吉品餐饮有限公司 曹县汇思劳务有限公司 腾驹达猎头 重庆聚宝教学设备有限公司 西汉志(北京)国际黄金有限公司

上海金业集团有限公司 企业长青教育集团 黑龙江省同源文化发展有限公司 长春旭阳工业(集团)股份有限公司 中国网吧连锁控股集团

合肥湘元工程机械有限公司 北京成功之钥咨询有限责任公司 杭州弘浙知识产权代理事务所

北京中电力企业管理咨询有限责任公司 香港柏宁酒店

香港金道贵金属有限公司 豪生国际酒店集团

现代联合市场管理有限公司 北京蕉叶餐饮管理有限公司

北京城建建设工程有限公司 广西广播电视信息网络股份有限公司 陕西蒋卫锁乳品有限公司

北京蓝泰巨慧管理咨询有限公司 中国专业国际投资有限公司 杭州响亮教育科技有限公司

上海浦东新区融和小额贷款有限公司 上海才俊管理有限公司 宁夏鸿远煤炭有限公司

大新华船舶租赁有限公司 北京龙安建筑规划设计顾问公司 广州红河人力资源有限公司 象山石城码头开发有限公司

上海宝山经济发展区 昆明公交集团有限责任公司 河南中欧企业咨询有限公司

北京徐全有审美美容美发有限公司 中国农业银行股份有限公司泉州分行 四川省森茂建筑劳务有限公司

泰安市商业银行 呷哺呷哺餐饮管理有限公司 北京炳隆资产管理有限公司 广州易贝教育科技有限公司 名品世家(北京)酒业连锁有限公司 北京市新宏状元餐饮管理有限公司 香港(上海)胜者企业管理集团

深圳市世纪领军影业投资有限公司 哈尔滨市松森养殖有限公司 江西风尚家庭购物有限公司 湖南恒富投资管理有限公司 北京华谊嘉信整合营销顾问集团

亮程国际(上海)教育训练集团 美罗国际生物有限公司 美国龙安建筑规划设计顾问公司 高联酒店管理(中国)有限公司 大埔超级城

青岛宝井钢材加工配送有限公司 宁夏庆华小额贷款有限公司 沧州融信农村商业银行 陕西重型汽车有限公司

北京春雪会计服务有限公司 新乡市平原商场有限责任公司 天津九胜投资发展有限公司 茌平县金安被服有限公司

上海恒鑫纺织品有限公司 北京新世纪金悦餐饮管理有限公司 西安量子电子商务有限公司 日照日月明电子商务有限公司 吉林省沈达房地产开发有限公司 白山市天富房屋建筑(集团)有限公司 吉林省森和环境建设开发有限公司 北京华仕汉基企业管理顾问有限公司 吉林省前郭县郭尔罗斯饭店 九台天成房地产开发有限公司 吉林瑞鑫机械制造有限公司 扶余县职业技术教育中心 辽源市远洋教育科技有限公司

东亚联丰投资管理有限公司 北京华海金宝房地产开发有限公司励骏酒店 北京振达绿厨餐饮管理有限公司

余氏格莱美美容美发有限责任公司 柠檬商旅·尊铂代驾 河南省中港物流有限公司

北京居泰隆科贸有限公司 中和邦盟评估有限公司

东营老年乐园

广州市乐健行贸易信息咨询服务有限公司 厦门英斯捷企业管理顾问有限公司 北京市国枫律师事务所 深圳市远东石油钻采工程有限公司

重庆玉镇源装饰材料有限公司 广西江海投资担保有限公司 仁豪(福建)塑胶科技发展有限公司 南通猫空餐饮娱乐加盟管理有限公司 上海巨鹿副食品市场经营管理有限公司

御鼎飘香特色餐饮酒店 北京沣谊律师事务所

广西防城港市天路科技有限责任公司 山东银座佳驿酒店有限公司

新疆乐融高科投资有限公司 易佰连锁旅店有限责任公司 山东诺和诺泰生物制药有限公司 泉州市秉正餐饮管理有限公司

上海中通吉速递服务有限公司 常州市武进区横林庆伟装饰材料厂 泉州水门国仔餐饮管理有限公司 柳州市金臣科技有限公司

江苏大公税务师事务所公司

成都仟一环境治理有限公司 广州美亚商务国际旅行社有限公司 西安市从缘婚姻介绍所 南京证券有限责任公司

青岛可健可康日用品有限公司 中铁快运商城 道位购商城

一起飞集团趋势有限公司 悠悠网络游戏服务网 湖北宝树大宗商品交易市场服务有限公司 宁波麦团网络科技有限公司(麦兜团) 合肥徽商城农产品批发市场 江苏苏宁易购电子商务有限公司

百联电子商务有限公司

温州云雷人力资源(集团)管理服务有限公司 深圳大丰收商务股份有限公司(给力数贸网) 香港迪士尼乐园度假区(香港迪士尼乐园) 上海安吉星信息服务有限公司(安吉星) 北京世纪中彩网络科技有限公司(中彩网) 盖伦英语,盖伦教育

山东黄金崮云湖国际高尔夫俱乐部有限公司 平顶山市卫东区信息网络管理中心(卫东网) 环球嘉年华(北京)投资有限公司 临沂市般若润生企业管理咨询有限公司 北京博士德管理顾问有限公司

内蒙古水域山饮品有限责任公司 广州市快捷快货运服务有限公司 好人生国际健康产业集团 安吉汽车租赁有限公司 青岛菲尼斯鞋业有限公司

世纪纵横(北京)管理咨询有限公司 驻马店市洁民织物洗涤消毒有限公司 深圳市庆美珠宝首饰有限公司 大有通网(北京)科技有限公司 北京恒佳时代管理咨询有限公司

广州市泮溪酒家有限公司 安徽汇能投资管理有限公司 意绵绵国际珠宝(香港)有限公司

重庆帅拍科技有限公司 北京知妈堂教育科技有限公司 奇台县方正石材开发有限责任公司

广州市越秀区诺莹饰品行 江西驼洋集团

郑州天香缘香业文化有限公司 商业联盟顾问有限公司 北京加中寰球投资咨询有限公司 北京艺海星图培训学校

正定县德宝轩书画艺苑 河北鑫鑫温泉老年会所 盘锦昊霆园林绿化工程有限责任公司

怀来县温欣源托老服务中心 山东省寿光市蓝狐动漫有限公司 北京市天畅律师事务所

上海天地直复营销策划服务有限公司 中商国际旅行社有限公司 神州物联网商务股份有限公司 杭州靓爽清洗有限公司 成都越翔代理驾驶服务有限公司 开封市联鑫种植专业合作社

#### 深圳大丰收商务股份有限公司

深圳大丰收商务股份有限公司是一家集结了多位 闽商精英,并由"中鸿基"控股的国际领先的科技型商业 服务公司。公司致力于打造中国最大的会员生成与会 员服务平台,拥有给力数贸网、视频广告系统、会员消费 增值系统、云计算终端系统、物流配送系统等五大系统。

公司秉承资源共享、消费共赢的经营理念,立足于 在商家、厂家以及消费者之间建立一个便捷共通的信 息互动交换站,为商家、厂家以及消费者提供精益求精 的服务,让消费者的消费得到增值,成为消费商。让商 家、厂家有源源不断的客户,以实现公司惠泽民众、回 馈社会的核心价值,促进企业健康、和谐、共赢地良性 发展,在全国范围内建立给力企业绿色生态链。

#### 杭州徐娜拉电子商务有限公司

杭州徐娜拉电子商务有限公司(NALA)是一个专 注于化妆品电子商务的互联网公司,隶属于海外控股 公司 NALA 和香港 NALASHOP 控股公司完全控股的 国内高科技子公司辛巴信息科技(杭州)有线公司。 NALA 是由海外归国人员刘勇明于 2009 年 5 月创办, 现拥有员工300余人。

NALA目前业务主要通过淘宝、公司自己建立的B2C 平台 nala.com.cn 销售化妆品和化妆工具。在淘宝中, NALA创造了骄人的成绩。NALA将继续在淘宝和B2C 上全面发力,致力于以人为本,以业务和管理为驱动力的 发展思路,努力把自己打造成中国化妆品电子商务的旗帜 公司。

### 上海明典汽车技术服务有限公司

上海明典汽车技术服务有限公司成立于2010年9 月,简称"明典代驾",是一家拥有首创自主研发最为尖 端代驾服务技术网络管理系统的企业,主要提供酒后 代驾、长途代驾、旅游代驾、商务代驾、司机外派等服 务,运营模式结合日韩代驾行业的特点,并符合中国国 情和企业本身的特点服务于大众。以人身安全为本, 以迅速舒适为目标,给客户贴心的服务。

目前,"明典代驾"已在北京、南京、广州、厦门等建立 分公司,直属管理关系,阶梯式管理模式。公司以一线城 市来带动传播二、三线城市的发展理念,目标是到2012年 下半年,将在全国华东、华北、华南、西南、东北五大区域 设立分公司,让广大的客户享受到最优质的代驾服务。

#### 呷哺呷哺餐饮管理有限公司

呷哺呷哺(拼音 xia bu xia bu),源于闽南语,也是涮 涮锅或小火锅的代名词。

1998年,台湾企业家贺光启先生用独特的商业眼光 将风靡台湾地区以及东南亚各国的吧台式小火锅引进大 陆,并用"呷哺呷哺"4个字成功注册商标。经过十几年的 辛勤耕耘,目前,呷哺呷哺已经发展成为国内规模最大的 中式快餐连锁企业之一。到2011年年底,呷哺呷哺已经 拥有一线员工5000余人,全年服务顾客近3000万人次, 成为了京沪地区最受年轻人喜爱的中式快餐连锁企业。

品质源自坚持。呷哺呷哺将"始终坚持用专业品 质打造健康、营养、美味、时尚的中式快餐第一品牌"作 为企业发展的核心动力,坚持"卫生清洁第一、营养快

捷为要、大众消费是本、亲切关怀得宜"的经营理念,将 传统饮食文化与现代健康理念完美结合,让每位顾客 在享受健康美味的同时,感受时尚、惬意的就餐氛围。

易通商城

#### 合肥湘元工程机械有限公司

合肥湘元工程机械有限公司成立于2006年8月,注 册资金1000万元,法人代表周驰军先生,是三一重机的 参股企业。公司现有员工600余人,其中本科以上学历 100余人,专科学历300余人,公司领导层及骨干人员均 有多年工程机械行业的从业经验,熟悉行业操作流程, 拥有广泛的客户资源和良好的业内口碑。

目前,公司总部位于合肥市东流路999号新城国际 大厦B座,公司设有管理本部、销售管理本部、销售本 部、债权法务本部、产品支援本部、财务部等主要职能部 门,并在安徽省17个地市相继成立了29个分公司38个 办事处。作为三一挖掘机安徽总代理,合肥湘元集整机 销售、服务、配件供应、维修四位为一体,从2008年起,年 年获得服务杰出成就奖,最杰出代理商奖等。几年来, 三一挖掘机的销售突飞猛进,2010年更以1600多台销 售量,在安徽市场销量名列前茅;2011年,三一挖掘机销 售更以20%左右的市场占有率遥遥领先,成为行业佳 话,为振兴民族挖掘机产业做出来巨大贡献!

## 哈尔滨市松森养殖有限公司

哈尔滨市松森养殖有限公司生态农业遵循"绿色生 态"宗旨、坚持"循环经济"模式、肩负着"给百姓送去欢 乐、健康"的光明使命,几年来,在黑龙江省、哈尔滨市政 府的大力支持下,实现了跨越式发展。公司先后获得

"优秀合作组织"、"光彩企业"、"文明企业标兵"、"哈尔 滨市道里区优秀龙头企业"等荣誉称号,公司董事长王 贵红也被哈尔滨市政府授予"光彩企业家"的荣誉称号。

成都佳佩科技发展有限公司

目前,松森生态农业已经实现从生物饲料——生 态养殖——寒地沼气能源——有机肥——有机蔬菜、 粮食、牧草种植——销售到环保人居的循环生态农业 模式。公司组织有关专家和研究人员,用十余年时间 研究推出的以"猪小记"为品牌的生态野猪肉已经成功 上市。此品种生态野猪肉是将东北纯民猪经过改良与 野猪杂交的一种原生态饲草型肉食猪品种,开创出了 国内独有的原生态肉食猪种。

#### 运城东晟关公企业之家服务有限公司

运城东晟关公企业之家服务有限公司成立于2008 年12月,山西关东投资集团有限公司成立于2010年7 月,山西关东投资集团有限公司、运城东晟关公企业之 家服务有限公司在成立之初就定位为:全国第一家为 企业和企业家提供高端综合服务的现代服务企业。专 注于为中小企业家提供全方位服务的现代服务业的综 合性公司。集团目前拥有一支精炼的专业经验丰富、 工作作风严谨、高素质的工作团队。

在今后相当长一段时期内,运城东晟关公企业之 家服务有限公司将以"关公企业之家会员俱乐部"项目 为依托,面向全国,为企业家及企业提供全方位的法律 服务、金融服务、安全服务、身心健康服务、人力资源服 务、公共关系服务、企业管理咨询培训服务、商务旅游 服务、企业包装上市等服务,并为企业家提供商务会 所、办公楼、休闲度假、居住等综合性服务。