

高端访谈

## 发挥联合、综合与协调优势 推动长三角服务业创新联动发展

——专访上海现代服务业联合会会长周禹鹏

**编者按:**2005年,上海率先成立了全国第一个现代服务业联合会。几年来,上海现代服务业联合会积极发挥联合、综合与协调的优势,不断搭建政府与企业、企业与企业之间沟通的桥梁,并在推动产业链的整体发展、促进产业群的区域性合作等方面做了大量工作,成为上海现代服务业领域的跨部门、跨行业的联合组织,有力地推动了上海服务业的发展。随着江苏、浙江两省现代服务业联合会的相继成立,现代服务业联合会这一新的组织形式,在推动长三角服务业创新联动发展的作用也越来越重要,影响力日渐彰显。去年12月17日,上海、江苏、浙江两省一市现代服务业联合会与发改委以“后世博服务业的发展和改革”为主题,在上海共同主办的2010年长三角现代服务业合作与发展论坛,吸引了包括江浙沪现代服务业领域的相关人员以及国内知名专家、学者在内的300多人与会。中共中央政治局委员、上海市委书记俞正声发来贺信,全国人大常委会副委员长华建敏出席论坛开幕式并作重要讲话,上海市市长韩正亲临致辞,上海市人大常委会主任刘云耕、副主任杨定华及上海和江苏、浙江有关部门领导出席。这一盛况空前的高规格、高层次论坛引起了海内外经济界的广泛关注。专程前来参加论坛活动的中国国际经济交流中心秘书长魏建国称,“这一论坛棋高一着、先行一步,是共享上海世博成果,进一步推进中国长三角地区经济联动发展的创新之举”。国家发改委地区经济司司长范恒山则认为“这是一个非常重要的会议”。

时隔近一年,记者在一些政府部门和现代服务业企业进行采访时,还时常听到人们提起这次论坛的相关内容,并对以“建设世界级城市群与发展现代服务业”为主题的2011年论坛充满了期待。

日前,本报记者专访了上海现代服务业联合会会长周禹鹏先生。



上海现代服务业联合会会长周禹鹏

现代服务业相关行业和企业的区域合作以及推动区域内服务业产业链优化配置,提高长三角现代服务业整体竞争力,共同促进长三角现代服务业呈现互补、互助、协调发展有序竞争的新局面。

另外,联合会与浙江平湖、上虞建立合作伙伴关系的基础上,于去年年初又和安徽芜湖等城市建立了合作关系,利用各自资源,发挥优势,共同为推进相关服务业领域的发展起好助推作用。

**记者:**多年来,您曾先后担任过上海市委秘书长、副市长、浦东新区区委书记、市委常委、副市长、市人大常委会副主任等多个领导职务。在市政府工作期间,您曾分管过全市的服务业,对上海现代服务业情况非常熟悉,您能否概括地谈一下上海现代服务业的发展路径和整体策略?

**周禹鹏:**历史上,上海曾经是远东最有影响的经济、金融和航运中心城市。新中国成立后,上海成为中国最重要的工业基地和财政支柱。在此期间由于我国国民经济发展所处历史环境的特殊性等原因,上海城市经济经历了服务业地位相对下降、工业地位相对上升的过程。

进入20世纪80年代,随着经济体制改革的逐步推进,计划体制下扭曲的产业结构逐步得以调整和恢复,上海的服务业出现了全面的恢复性增长态势。到1990年,上海服务业产值达到241.17亿元,占GDP的比重达到31.9%。

20世纪90年代,党的十四大确立了“社会主义市场经济”地位,市场化改革无论在深度还是在广度上都有了极大的拓展和突破。体制变革和重大政策突破使上海服务业的发展迎来了新的春天。随着浦东的开发开放以及中央对上海建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市战略定位的最终确立,上海服务业进入了加速发展阶段。

“十一五”期间,上海按照建设“四个中心”的战略定位,集中突破和大力发展金融、文化服务、现代物流和航运服务、会展旅游、信息服务、专业服务业等六大重点领域,服务业保持了持续快速发展的势头,金融、物流、信息服务等具有现代服务业特征的重点服务行业增长较快。服务业增加值占GDP的比重由1990年的31.9%上升到2009年的59.4%,并在2006年开始超过制造业。

当前,上海已把优先发展现代服务业作为加快推进“四个中心”和社会主义现代化国际大都市建设的战略选择以及加快融入世界经济体系、提升城市综合竞争力,更好地服务长三角,服务全国的重要途径。

“十二五”期间,上海提出要实现“创新驱动、转型发展”,加快发展现代服务业和先进制造业,形成“三二一”产业融合发展、以服务经济为主的产业结构。这为上海现代服务业的发展提供了更为广阔的舞台和空间。

**记者:**您在上海市政府工作并分管全市服务业工作期间,在报经韩正市长同意后批准成立了我国首个联合当地服务业各行各业的社会团体组织——上海现代服务业联合会。请问当初您批准成立这个联合会是基于怎样的思考和认识?

**周禹鹏:**从总体上看,上海现代服务业的经济规模、产业能级、资源配置功能以及国际化程度都与国际大都市之间存在明显的差距,即使与国内其他大都市相比也没有多少优势,这与上海在全国的经济地位极不相称。究其原因,除体制、机制、税制、法制等重大问题外,我们感到在上海服务业发展的过程中,行业协会的作用并没有完全发挥出来也是一个重要因素。当时,上海的服务业中虽已有各类行业协会100多家,但大都只在相应的行业内发挥作用。随着服务业新型业态的不断涌现,以及交叉、混业经营等多元化的行业发展趋势,迫切需要一个能进行联合、综合和协调的平台来促进相互间的合作与发展。为顺应服务业发展的客观要求,6年前,上海在全国率先成立了现代服务业联合会。

**记者:**在去年4月上海现代服务业联合会换届大会上,您众望所归当选新一届会长。上任之初,您提出联合会的两项“迫切”工作,其中一项就是在上海“十二五”发展规划纲要的制定过程中积极发挥作用。这一举措开了行业协会参与地区“十二五”规划纲要制定的先河,具有重要意义。您认为联合会在此项工作中积极发挥了哪些作用?

**周禹鹏:**“十二五”是上海向服务经济转型的关键五年。“十二五”规划纲要也是上海未来5年发展的总纲,也是上海服务业发展的路线图。我认为规划纲要的编制不仅是政府行为,也应是社会行为。积极参与上海“十二五”规划纲要编制,共同为上海现代服务业的发展献计献策,既是上海现代服务业联合会的重要职责,也是各会员单位的热切愿望。

在编制上海“十二五”规划过程中,联合会主要发挥了以下4个方面的作用:

一是信息平台作用。长期以来,联合会各会员单位深入一线,面向市场,贴近企业,对上海服务业发展面临的困难有着真切感受,也掌握着大量的第一手信息资料,这是参与规划编制的最宝贵资源,也是保证规划编制科学性、战略性、导向性的重要依据。

二是服务协调作用。各会员单位以规划纲要编制为契机,针对现代服务业发展的重大战略性问题、方向性问题和瓶颈问题,深入调研,反复研究,群策群力,献计献策,提出了建设性建议和决策咨询意见,并力求在规划纲要中体现出来。

三是创新引领作用。在产业层次结构中,服务业处于引领地位,而创新更是现代服务业发展的永恒主题。联合会依托会员优势,通过参与和影响规划纲要编制,积极探索上海服务业发展体制、组织、业态、技术创新之路,引领上海产业结构的不断优化。

四是组织落实作用。联合会先后邀请了市政府各部门领导分别就上海规划纲要编制情况等7个专题作了报告、举办了4次座谈会,并开展了相应的问卷调查。在此基础上,联合会就上海“十二五”时期现代服务业发展提出了思考和建议。

**记者:**我们注意到,1年来,联合会围绕有效资源的共享,搭建上海服务业4个平台,并开始与一些区县建立战略合作交流关系,体现了联合会未来发展的新格局、大思路。请谈谈您的基本构想。

**周禹鹏:**这4个平台分别是上海现代服务业促进中心、上海经贸商事调解中心、上海现代服务业发展研究院以及本市服务业首家集八大功能为一体的综合服务平台——博瑞吉信息科技有限公司。我们的构想是着力打造以联合会为主体,现代服务业促进中心和研究院为“两翼”的服务模式,更好地为会员服务、为政府服务、为社会服务,推动并参与促进服务业的发展和改革,引领服务业发展理论的研究。同时,我们还积极联合会员单位共同筹划建立高科技和文化发展两个基金,着力推动这两大领域服务业的发展。

积极拓展合作交流工作,促进有效服务,是联合会的职责所在。为此,联合会主动加强与本市各区县的联系,创建推动区域性服务经济发展的平台。目前,联合会已与浦东新区等5个区县签署了合作协议,并将继续扩大与本市区县的合作。

**记者:**围绕服务业大联合的目标,1年多来,联合会举办了一系列活动。又有50余家新会员单位加入到联合会。对此,联合会将如何在原有的基础上进一步加强自身建设,发挥更大的功能?

### 创刊词

当前,我国已把加快发展服务业作为推进经济结构调整、加快转变经济增长方式和实现综合国力整体跃升的有效途径。中国服务业发展正处在难得的战略机遇期,服务业将成为中国新一轮经济发展的引擎和动力。在此进程中,现代服务业起着关键和决定性的作用。

现代服务业是伴随着信息技术和知识经济的发展而产生,用现代化的新技术、新业态和新服务方式改造传统服务业,创造需求和引导消费,向社会提供高附加值、高层次、知识型的生产服务和生活服务的服务业。其本质是实现服务业的现代化。

以现代服务业为抓手,聚焦中国服务业的发展和现代化,《中国贸易报·现代服务业周刊》应运而生,力求通过对国内外现代服务业发展的集中介绍与报道,来促进和推动中国现代服务业的发展。

城市化和工业化是现代服务业发展的依托。以上海为中心的长三角地区城市群,是中国城市化、工业化进程最快的地区。现代服务业在该地区后工业化进程中的作用愈发凸显,而上海现代服务业已经成为辐射影响长三角地区经济可持续发展的重要力量。国家批准实施的《长江三角洲地区区域规划》中明确提出,长三角地区要发展成为全球重要的现代服务业中心。在服务业的市场化、知识化、国际化发展方向上,以上海为龙头的长三角地区必将走在前列,引领中国现代服务业的发展。

《中国贸易报·现代服务业周刊》将以国家战略为视野,遵循战略性、前瞻性、创新性和针对性原则,以上海及长三角地区现代服务业发展为报道重点,着眼于服务业的体制突破和机制创新,多角度地介绍各级政府和企业在发展现代服务业、提升产业价值链、转换发展方式和经济可持续发展中的理念、机制、路径以及绩效,揭示现代服务业在经济增长、结构变化、制度变革中的作用。

《中国贸易报·现代服务业周刊》还将致力于深度解读国家发展现代服务业的政策及法律法规,介绍国内外专家学者的理论和实证研究成果。

我们将努力把《中国贸易报·现代服务业周刊》打造成为纵论中国现代服务业发展的专业媒体平台。

**周禹鹏:**1年来,我们坚持以活动为主要抓手,开展了4项活动:一是举办“长三角现代服务业合作与发展论坛”,助推长三角地区服务经济稳健发展。二是继续开展了以企业为主体,行业协会积极参与的“企业诚信创建”活动。目前,有6900多家企业参加了创建活动,150多家行业协会设立了本行业“企业诚信创建”办公室,70多家行业协会建立了本行业诚信建设网络管理平台。三是继续打造婚庆消费产业博览会,我们按四季划分,每年举办4次,打造具有上海特色的、辐射长三角的婚庆消费展的品牌。四是筹划2011上海创意产业博览会,以创意带动上海服务业的发展。争取有1至2项活动在短期内实现“发源于浦江边,放大到长江沿岸”的辐射效应。

下一步,我们将按照市委、市政府的具体部署要求,扎实做好联合会的各项工作,尤其是“4个平台”建设要开好局,起好步,“4项活动”的开展要有声有色,努力创出联合会的品牌,为推动上海现代服务业的更快发展作出应有的贡献。

**记者:**您长期从事领导工作,具有国际视野和宏观战略思维。担任联合会会长1年来,您深入调研了近百个会员单位,掌握了大量第一手信息。依您所见,目前阻碍上海现代服务业发展的主要瓶颈有哪些,对此,联合会又做了怎样的工作?

**周禹鹏:**从联合会及各行业协会的角度来看,主要瓶颈表现在以下6个方面:一是法律法规滞后,影响创新发展;二是行政变相垄断,影响公平竞争;三是服务体系薄弱,影响发展环境;四是政策配套不力,影响行业生存;五是管理存在缺位,影响新型行业发展;六是行业协会不强,影响作用发挥。

针对这些问题,联合会坚持深入会员单位开展调研的同时,还将调研中发现的好的企业典型和存在的具有共性的问题以“专报”、“情况反映”、“信息”等形式向市委领导、市政府有关部门及时反馈。截止7月底,共编写了20多期,引起了市委领导的高度重视,俞正声书记对多期“专报”作了批示,韩正市长也在有关“情况反映”上作了批示,市政府有关部门和新闻媒体积极贯彻批示精神,如“圣博华康”、“博士蛙”等典型已上到解放日报头版,“超蛙战士”、“沪江网”等也受到了媒体的广泛关注和报道。一些相关问题也迅速引起有关方面的重视,并得以解决。

本文图片由上海现代服务业联合会提供