

2011 年长三角现代服务业合作与发展论坛在沪召开

加快现代服务业发展 实现打造世界级城市群的战略目标



2011 年长三角现代服务业合作与发展论坛在沪举行。周禹鹏主持会议。徐匡迪、韩正、冯国勤、蒋以任、魏建国、李全林、王玉娣等领导出席开幕式并在主席台上就座

■ 本报记者 何秀芳 刘宇

日前，主题为“建设世界级城市群与发展现代服务业”的长三角现代服务业合作与发展论坛在上海国际会议中心召开。中共中央政治局委员、上海市委书记俞正声发来

贺信。十届全国政协副主席、中国工程院原院长、国务院学位委员会副主任徐匡迪作主旨演讲。上海市委副书记、市长韩正致辞，上海市政协主席冯国勤出席论坛。

俞正声在贺信中说，2007 年以来，历届长三角现代服务业合作与发展论坛都会聚

了大批的知名学者和专业人士，涌现出很多真知灼见和合作的商机，在领域内外产生了广大的影响。本届论坛的主题鲜明，内容务实，对加快长三角现代服务业的联动发展、转型发展、科学发展，实现打造长三角世界级城市群的战略目标都具有十分积极的意义，希望大家借助这一平台畅所欲言，建言献策，研讨长三角现代服务业的发展趋势、发展机遇和政策举措，努力助推长三角各城市达成进一步共识，加强交流，合作共赢，为促进区域发展作出新的贡献。

韩正在致辞中表示，近年来，在党中央、国务院的正确领导下，长三角两省一市以建设全球重要的现代服务业中心为目标，深入推进交流合作，努力构建多层次、全方位的合作机制，取得了一系列重大进展和积极成就。当前，上海已进入创新驱动、转型发展的关键时期。我们将以本届论坛为契机，坚定不移走科学发展之路，充分发挥上海服务全国、联系亚太、面向世界的窗口作用，努力优化提升城市综合服务功能，加快形成服务经济为主的产业结构。作为长三角城市群的一员，上海将与苏浙两省携手努力，加快建设具有国际竞争力的世界级城市群，推进长三角地区实现科学发展、和谐发展、率先发展、一体化发展，坚决完成中央交给长三角地区的光荣任务。

徐匡迪在题为《发展长三角高端服务业》的主旨演讲中指出，城市是人类文明进步的载体，也是产业升级的引擎。总结我国城市化历程的经验教训，必须走资源节约型、环境友好型、具有中国特色的城市化道路。其中，大中小城市将进一步组合优化，一批以大城市为中心的城市密集地区会在激烈的竞争中迅速成长。在城市群的发展中，有一个“城市连片区”的提法值得关注。城市连片区的本意是指区域性城市，指若干个都市区的连片。但现在，城市连片区更是指以先进制造业为基础的高端服务业高度发达的地区。它包含研发、创新基地；国内外公司总部聚集地；各种要素市场；风险投资活跃地区；发达的金融、保险业；“智慧物流”与高效的第三方物流。就长三角的城市群而言，应当注重发展高端服务业，既要把握潮流，推进为制造业服务的商贸信息化、智能化产业的发展；也要齐头并进，加强物流、支付与销售的信息产业化发展。同时，要规范与鼓励企业采用电子商务，但也要严打网络欺诈，推动网络商务与传统市场间取长补短、互为补充发展。

长三角现代服务业合作与发展论坛是在国家有关部门支持下，由苏浙沪二省一市发改委和上海现代服务业联合会、江苏省现

代服务业联合会、浙江省服务业联合会发起，为进一步贯彻国务院关于加快发展服务业、推进长三角区域经济发展的国家战略而设立的地区性产业和区域经济发展论坛。本届论坛由上海现代服务业联合会、江苏省现代服务业联合会、浙江省服务业联合会和浦东新区政府主办，旨在探讨现代服务业和世界级城市群如何应对全球经济危机，并在国际城市竞争新格局下发挥积极作用，从而增强我国参与国际竞争能力和抗风险能力。论坛共设有三个专题，分别是“现代社会城市价值的再发现与再开发”、“现代服务业发展的新业态、新模式与新机制”和“现代服务业制度环境设计与优化”。

论坛上，中国国际经济交流中心秘书长魏建国、江苏省人大常委会常务副主任李全林、浙江省服务业联合会名誉会长王玉娣分别致辞。上海现代服务业联合会会长周禹鹏主持论坛开幕式。出席论坛的还有全国政协常委蒋以任、中共上海市委常委、浦东区委书记徐麟、上海市人大常委会副主任杨定华、上海市副市长艾宝俊等。上海市政协副主席、浦东新区区长姜娜，宁波市委副书记、市长刘奇，无锡市委副书记、代市长朱克江，国务院发展研究中心研究员李善同、上海市政府发展研究中心主任周振华分别作专题演讲。

发展长三角高端服务业

徐匡迪在 2011 年长三角现代服务业合作与发展论坛上的主旨演讲



十届全国政协副主席、中国工程院原院长、国务院学位委员会副主任徐匡迪

海峡的主要联系走廊；日本东海城市连片区：由东京、名古屋、大阪三大都市圈组成，面积 7.14 万平方公里，占全国的 20%，人口超过 6000 万。集中了全国就业人数的 2/3、工业产值的 3/4 和国民收入的 2/3，是日本工业产出和国民收入最大的集中地区。

根据我们的调查研究，中国已经形成三大城市连片区和八个城市圈。三大就是京津冀地区、长三角地区、珠三角地区，另外还有以沈阳为中心的辽东半岛，以西安为中心的西北部，以武汉为中心的中部城市带，还有以成都、重庆为中心的城市带等等。

珠三角的广州、深圳、珠海连片区，占我国国土面积的 0.26%，人口占全国的 3.24%，GDP 占全国的 9.3%；长三角的上海、南京、杭州、苏州、无锡、宁波连片区，占国土面积 2.1%、占全国人口的 6%，GDP 占全国的 19.01%。京津冀的北京、天津、石家庄、唐山连片区，占全国面积的 2.27%，人口占全国的 5.82%，GDP 占全国的 9.6%。全国 40% 的产出集中在这三个地区。

城市连绵带都是以先进制造业为基础的高端服务业高度发达的地区。它包含：研发、创新基地；国内外公司总部聚集地；各种要素市场；风险投资活跃地区；发达的金融、保险业；“智慧物流”与高效的第三方物流。

发展高端服务业要解决三个 W，第一个是 Who，即为谁服务，对现代服务业来说，服务对象除了一般百姓的生活需求外，更要注重对生产性企业做好服务。第二个是 How，即如何服务。对那些落户于长三角的总部企

业来说，活跃的风险投资业、发达的金融保险业、高效的第三方物流业等，组成了为其服务的要素市场。三是 When，即何时服务。对长三角的现代服务业发展来说，要加大新兴服务方式的研发和应用，尽快嫁接到先进制造业和传统服务业上，贯穿整个生产和服务过程，从而创造更大的经济价值。

当前，IT 技术的蓬勃发展给服务业带来了深刻变化，IT 渗入高端服务业改变了传统业态。随着 IT 的日新月异和互联网的普及，国际商贸服务业呈现明显的信息化、智能化特征：物联网技术和现代物流结合催生了智慧物流；电子商务成为先进销售的渠道；电子支付联系着生产商、客户物流及金融系统。以上均是高端服务业的发力方向，且此类信息化技术发展，更能推动传统服务业迅速升级。

先看物流业“华丽转身”为智慧物流。2009 年，IBM 首席执行官彭明盛首次提出“智慧地球”概念，引发了全球对物联网技术的广泛关注。物联网的这些核心技术都可在物流业中得以应用，且部分技术已被物流企业广泛采用，其中尤以射频定位器 RFID 和 GPS 技术最为普遍。通过这两个技术，人们可以动态掌握所有货物的位置与状态。

物联网在智慧物流中应用潜力巨大。2006 年物流成本占 GDP 的比例：日本为 11%，美国为 8%，欧盟为 7%，中国为 18%（其中运输成本占 55%，存储成本占 30%）。人们通过使用分析和模拟软件，可以优化从原材料至成品的供应链网络，从而帮助企业确定生产设备的位置，优化采购地点，制定库存分配战略，降低成本、减少碳排放，改善客户服务。如沃尔玛，对全部上万个供货商均要求采用 RFID 射频识别器，每年节约成本 84 亿美元。而中远物流公司采用信息化管理，成功将分销中心的数量从 100 减少至 40，成本降低了 23%，燃料用量降低了 25%，碳排放量减少 10% 至 15%。长三角务必要先行一步，以 RFID 的研发和应用加快商品流动。

随着信息技术的发展和经济全球化的日渐深入，由供方或需方组织的物流已经不能完成满足社会的需求。企业为提高核心竞争力，加强供应链的管理，降低物流的成本，倾向于把不属于核心业务的物流活动外包出去。因此，第三方物流业应运而生。

第三方物流业简而言之就是指企业把物流活动以合同的方式委托给专业物流服务企业，同时通过信息系统与物流企业保持密切联系，以达到对物流全过程的控制。第三方物流可以说是现代物流里异军突起的一方，提供了从预先发货通知、送达签收反馈、订单跟踪查询、库存状态查询、货物在途跟踪、运行绩效监测、管理报告等物流信息的标准化服务。第三方物流的特点和优势，给第一方和第二方带来了极大的便利，并能不断提升专业化水平，实现物流处理的自动化与智能化。第三方物流还可生产型企业提供更多的灵活性，包括地理分布、仓储位置、资金流动等。

再看贸易的信息化与电子支付。电子支付是指除

了支票以外的非现金支付，包括借记卡、预付卡、信用卡、手机支付、在线支付等。美国最大的电子支付企业贝宝公司今年 7 月宣称，到 2015 年传统的钱包将在美国消失。要有完善的反欺诈体系来保障电子支付安全。安全性直接影响电子支付的普及。随着电子支付的广泛使用，欺诈案件时有发生。支付安全问题不仅与电子支付本身的安全技术有关，还涉及支付信息登记时用户确认是否到位。为此，必须合理设计用户信息确认程序，确保整个程序的可靠性。

以美国电子支票 FSTC 为例，其基本操作过程涉及复杂的密钥体制、签名等概念。电子支付的付款人和收款人都要到身份认证体系中注册，获得数字证书（含版本号、序列号、算法标识符、认证机构名称、有效期、公开密钥值、认证机构唯一标识符、认证机构签名证书持有人名称、证书持有人唯一性标准符号等信息）。

2010 年，一款 Square 手机支付服务在美国上线，iphone 及安卓（Android）操作系统用户可通过 Square 使用信用卡支付。新上线的 Square 将方便智能手机用户使用信用卡或借记卡结算。商家只需下载 Square 应用程序，然后插入一款塑料的方形刷卡器到 iphone 及安卓（Android）手机即可。

回望互联网发展的三个阶段，上世纪 70 年代主要是发电子邮件，可以无处不在。第二个阶段是 1995 年至今的信息发布阶段，微博、上网等。第三阶段是电子商务。1997 年，美国为了培养消费者网上购物的习惯，曾经规定政府部门需要在网上完成不少于 450 万件商品的购买活动，并且推行网购免税的政策。这些政策的鼓励使美国电子商务领先于世界各国。

近年来，以互联网为依托的电子商务蓬勃发展。金融危机以来，更成为现代流通体系建设的重要抓手。据美国统计，在金融危机期间无电子商务的企业陷入困境的高达 84%，使用电子商务的只有 16.8%，原因即是电子商务，因为电子商务把过份泡沫化的东西过滤掉了，如没有支付能力的不能支付。

日本在公司电子商务方面发布了一项工业化战略措施（LS）计划，以实现从研究开发部门到生产部门之间的全过程数字化。在客户电子商务方面，以富士通、日本电气（NEC）和日立于 1996 年联合开发了一项安全电子商务环境（SECE）的协议，得到日本各大银行的响应，统一了标准，并成立了专门的认证服务公司。

挪威互联网的普及未因地理位置而发展失衡。相反，越是地理位置偏僻的企业，为弥补地理上的劣势，互联网普及得越快。2009 年挪威曾经上网购买或者订购商品的消费者占全国消费者人数 70%。

最后对我国发展现代高端服务业谈几点思考：一是要把握潮流，推动先进制造业服务的商贸信息化和智能化。二是齐头并进，物流、制服与销售的信息化齐头并进。三是宽限严发，要规范和鼓励企业采用电子商务，同时要严打网络欺诈。四是相辅相成，网络商务与传统市场取长补短，互为补充。