

■ 本版撰文 本报记者 徐 森 杨 颖

编者按:2012年的春天已经悄然拉开序幕,然而,全球经济环境并未显露出初春的暖意。日本地震海啸、泰国洪水、欧美债务危机、中东变局等一系列事件,使全球经济复苏的前景在继2011年之后,变得更加扑朔迷离。

全球经济增速放缓,欧美债务危机加深,国际市场需求不足,

国内外经济形势更趋复杂,各种不确定、不稳定的因素大量存在。这些因素可能给全球经济带来的各种风险,为经济活动中的活跃“分子”——公司的运作带来了更大难度,如何建立全面的风险管理体系以应对未来全球经济的风云变幻已成为各公司必须面对的问题。

春寒料峭 2012年中国企业须步步为营

2011年,全球经济复苏势头放缓,在复杂多变的国内外经济环境下,不少行业出现了订单减少、资金链断裂等问题,不仅使相关企业蒙受了巨大的财产损失,也给这些企业未来的发展造成了阻碍。

2012年伊始,全球经济形势尚不明朗,影响企业发展的各

种风险仍可能随时出现,如何防范这些风险,依然是各企业实现平稳发展必须解决的问题。日前,在刚刚闭幕的中央经济工作会议上,风险防范是核心议题之一,将成为今后一段时间内经济工作的重点。近日,全球领先的保险经纪和风险管理专家达信(Marsh)也发布了《2012年六大风险提示》,为中国企

业的风险管理工作提供建议。

“2012年,全球经济形势可能会再度陷入不明朗的局势。”达信大中华区董事长及首席执行官韦朴建议,“中国企业应该密切关注全球风险状况,建立全面的风险管理体系和保险计划以应对可能发生的各种问题。”

量身定制方案 抵御自然灾害

去年3月,日本发生地震,并引发海啸,不少企业因此蒙受了巨大的财产损失,一些企业甚至出现了供应链危机。其中,以汽车制造业、电子制造业及电器行业受到的供应链危机最为严重。

而除日本地震外,去年,美国飓风、东南亚水灾等也相继“登陆”地球,全球多发的巨灾使不少中国企业和跨国公司遭受长达数月的全球性供应链中断损失,以及数以亿计的经济损失,为各企业敲响了警钟。据统计,全球保险业因此蒙受的损失超过1000亿美元,比往年高出数倍。

点评:自然灾害不仅会给企业带来直接的财产损失,如生产设备、房屋和库存方面的损失等,还会导致企业出现营业中断或者是连带营业中断的现象,相关企业应该引起足够的重视。专家建议,为抵御未来可能发生的自然灾害,公司应当及时检查自己的

加强资本监管 建立风险管理体系

2011年,沸沸扬扬的温州中小企业主“跑路潮”很多人应该还记忆犹新。自从2011年4月温州发生第一宗企业主跑路事件后,如同推倒的多米诺骨牌,浙江企业主跑路名单也不断拉长。据媒体披露的信息显示,截止到去年10月初,仅浙江省就发生企业主欠薪逃匿事件228起。去年1月至9月,浙江因老板跑路而欠薪的员工数量是14644人,同比上涨197.9%。

去年以来,由于央行多次上调存款准备金率,监管层对商业银行的存贷比考核力度也不断加大,越来越多的中小企业难以从正规渠道获得融资,发展举步维艰。为了生存,一些中小企业纷纷把发展的希望寄托在了发展民间借贷上,民间借贷市场几近疯狂。

曾经引领中国民营经济奇迹的“南温北鄂”成为民间借贷市场

保险项目,确保公司拥有完备的营业中断、连带营业中断或供应链保险保障。

据了解,目前,虽然国内企业已普遍具有通过购买商业保险转嫁自然灾害风险的意识。不过,由于缺乏专业的风险管理服务,很多企业在投保的险种方面存在“偏食”现象。绝大多数企业更愿意为直接财产损失投保,购买营业中断险的企业仍然较少,这远远不足以抵御潜在的自然灾害可能给企业带来的巨大经济损失。

业内人士提示,对相对隐形的连带营业中断损失,相关企业应给予足够的重视。各企业在购买连带营业中断保险时,要了解,在中国,营业中断险并不能单独购买,是一种附加险,依附于物质损失保险合同中。此外,企业也要认识到,确定营业中断保险金额是一项庞

最为活跃的地区,各上市公司也积极发展放贷业务,民间借贷的超常繁荣使得资本与实业渐行渐远。

点评:为解决融资难问题,国家相关部门相继出台了多种措施,引导资本回归实业,扶持中小企业尤其是小微型企业的发展,取得了不少成效。但面对复杂多变的国内外经济形势,专家建议,各企业不能只把希望寄托在政策的扶植上,要认真研究,摸清自己所处行业的资本需求状况,加强企业的资本管理,适时通过各种渠道补充资本,缓解资金压力。

在各种补充资本的渠道中,通过出售产品和服务获取利润是企业维持经营的主要方式。然而,达信相关负责人告诉记者,受欧美债务危机影响,未来,位于欧元区及美国的贸易伙伴的资信状况仍

大的任务,不仅需要运营风险和财务风险等内部因素进行彻底的评估,也要对供应链、业务依存性、冗余生产力、技术发展以及不断变化的消费者需求和通货膨胀影响下的市场趋势等外部条件有全面的了解和把握。所以,要确定正确的赔偿期限也将是一项挑战。

达信相关负责人对记者表示,实践表明,企业想要更好地抵御自然灾害带来的各种风险,应该实施业务可持续管理(BCM)框架,建立或完善业务可持续性计划(BCP)。通过全面、准确地开展业务影响分析和风险分析,制订一个较为完善的计划,让企业在面临相关风险时,能够最大程度的抵御其对企业产生的各种影响。同时,企业还应明确,投保不足可能严重制约企业的运营发展,国内企业应当定期进行独立、全面的资产评估,充分考虑商品价格、外汇汇率、人力和技术成本等各种因素,以防范投保不足可能产生的各种风险。

不容乐观,中国供应商应注意防范买方违约风险,通过各种方式,如购买贸易信用保险等,帮助公司应对客户偿付能力不足或付款违约引发的风险,减少企业与买方进行交易时的顾虑,帮助企业争取更多的贸易伙伴。

业内人士指出,国内企业,尤其是中小企业,应该学习利用各种手段防范企业可能出现的资金断裂风险。目前,国内融资租赁业正快速崛起,这也可以成为相关企业缓解资金压力的重要手段。

此外,国内企业应该建立一个强有力的风险管理体系,通过定期检查、更新业务持续性管理方案等方式,帮助企业识别、监控和处理各种可能出现的风险,保持企业相关业务的持续性、方便企业顺利开展危机管理。

留住人才 控制员工福利成本

1月18日,杨致远挥手告别,离开了自己一手创办并为之打拼多年的雅虎公司。他走得非常彻底,不仅辞去雅虎公司董事及所有职位,同时表示,未来不会以任何形式参与雅虎公司事务。而留给雅虎的命运则是或将被拆售的结局。这让我们不由的回忆起去年,不少企业出现的“用工荒”和“高管离职潮”。

去年,不少行业都出现过招工难的问题,同时,高管辞职风潮也逐渐升温,百余名董秘级“人才”相继离职,其中,超过四成董秘存在“闪辞”现象,很多人从上任到离职,时间都不到一年。

点评:虽然,“用工荒”和“高管离职潮”成因不同,但却都说明如何留住人才已经成为各企业谋求发展必须解决的问题。

防范网络风险 为信息化运作加分

去年年末,中国互联网爆发了有史以来最大的一起网络用户信息泄密事件。虽然目前案件已告破,公安机关共刑事拘留4人,对4人进行治安处罚,但“泄密门”仍让不少人至今忐忑不安。

一项最新的网络调查显示,67.4%的受访者表示“泄密门”影响了自己对电子商务网站的信任,可能会对自己的购买行为产生影响;12.7%的受访者则表示“会产生戒备心理,近期内可能不会选择在发生泄密的网站进行购物。而在这场风波中,由于数以千万计的用户资料、密码信息遭到泄露,受损的不仅是个人用户,很多利用网络办公经营的企业也由此遭受了不小的损失。

在这个电子商务快速增长和互联网广泛应用的时代,很多公司的日常运营越来越依赖电脑和网络。尤其是社交媒体出现之后,不

少企业为更好地推广企业形象、推销产品和服务,同时节省广告费用,越来越重视对微博等新媒体平台的运用。

然而,此前国际内部审计师协会普通审计管理会议进行的一项民意测试结果却显示,38%的公司根本没有社交媒体政策,71%的公司没有开展任何正式的相关培训。网络风险正成为威胁企业安全的一个重要领域。

点评:实践证明,企业对网络的依赖程度越高,面临的网络风险就越大,只有配备与其依赖程度相适应的网络安全措施、在线工作人员和网络安全工程师等,才能有效规避可能出现的各种网络风险,防止网络安全问题给公司带来法律责任、经济损失以及声誉方面的影响。

与此同时,企业还要重视正版软件的安装和升级、不断提升自

己的网络数据库安全级别、做好数据库风险管理、制定社交媒体政策等,从与网络接触的方方面面着手,严防相关风险。

此外,达信相关负责人从客户反馈的信息中得知,许多企业承认,他们虽然完全依赖计算机系统开展日常运营,但并没有考虑到他们购买的大多数财险并不承保多种IT相关风险。该负责人指出,财险和营业中断险等传统保单只承保现实世界中的风险,如火灾和洪灾,并不承保黑客或病毒攻击这样的非物质风险,这应该引起相关企业的重视。

该负责人还提醒,在现实中,很多企业会把一些后台运营业务外包给其它公司,以降低技术成本。为确保与第三方合作时,企业仍能保护数据安全并防止服务中断,企业可以考虑购买相关保单来承保第三方责任。

编后语:自然灾害、区域政治格局动荡、全球经济衰退,2011年全年,全球经济一直处在“水深火热”之中。与此同时,经济全球化的利益格局也正在不断调整——包括中国在内的新兴经济体和发展中国家成为引领全球经济快速复苏的重要力量,在低端的劳动密集型产业中占有规模优势和市场优势,预谋求更高层次的发展;部分发达国家经济恢复乏力,为了保护就业仍不放弃夕阳产业。

2012年,全球经济形势依然不甚明朗,发达国家与发展中国家在低端产业的摩擦仍

可能发生,只有不断调整结构,加快国内经济发展方式的转变,才能保持经济的持续发展,也才能战胜各种挑战。这也对国内企业的运作和发展提出了更高的要求,相关企业不仅要系统投保,提高自己抵御自然灾害的能力,不断建设更加完善的风险管理体系;也要有长远的发展规划,学会适时利用各种渠道补充资本,努力营造更加和谐的雇佣关系;还要注意与时俱进,在利用新技术的同时,不断学习和更新各种防范风险的新方法,为企业定制最佳的风险防范方案。

