2012年2月21日 星期二

产经观察

打造中国现代服务业 旗舰品牌

关公企业之家



山西运城东晟关公企业之家服务有限 公司成立于2008年12月,目前拥有一支精 炼的专业经验丰富、工作作风严谨、高素质 的工作团队。2007年集团董事长李东生投 资33亿元,在山西运城空港南区东花园北 侧,打造建设了一个集现代服务业、文化产 业、旅游产业为一体的综合项目——关公 企业之家会员俱乐部。

李东生董事长是本项目的策划者、创 意者、投资者和组织建设者,是本项目的核 心领导人物。

"关公企业之家会员俱乐部"是为了积 极响应山西省委、省政府,运城市委、市政 府提出的"培育壮大五个产业集群"的号 召,着力于服务业的集群。更是为山西省 打造文化旅游强省,实现全省经济由单一 资源化主导型产业向新型、多元、现代产业 体系转型的"国家资源型经济转型发展综 合配套改革试验区"的新型发展战略规划 而打造的一个以晋、秦、豫黄河金三角地区 为核心的中部地区服务基地。

随着国内顶级专业服务机构、团队的 加盟,关公企业之家会员俱乐部将率先在 全国乃至全球建立并完善自己庞大的服务 体系,将为会员提供更完善、更专业、更高 效的现代服务体系。

运城东晟关公企业之家服务有限公 司目标是将该项目打造成中国第一个专 门为中小企业提供全方位服务的优质服 务品牌。

整合优势服务资源,搭建集成平台,成 为为企业和企业家提供全方位现代综合服 务的专业运营商。

"关公企业之家会员俱乐部"向消费者 传递的理念是"安全、温馨、信任及责任";

"关公企业之家会员俱乐部"的定位及 理念决定了向消费者提供的产品及服务的 内涵是高端、一站式、全方位、个性化、尊享 和私密。

"关公企业之家会员俱乐部"未来的核 心竞争力是:卓越的领导团队和优秀的管 理团队;出色的资源整合能力,锁定服务商 和客户资源;强大的网络服务平台,提供优 质满意的服务;出色的品牌营销策划能力。

"关公企业之家会员俱乐部"的使命 是:聚焦客户需求,提升服务价值,致力于 使客户满意助客户成功。

"关公企业之家会员俱乐部"对企业、 企业家会员就像对自己的家人一样,全力 以赴,有能力、高效率、低成本地办好会员 交办的每一件事情。

"关公企业之家会员俱乐部"为企业和 企业家服务的目的,就是解决企业在经营 过程中遇到的问题和麻烦,解决企业自身 难以解决的问题,解除企业家的后顾之忧; 使企业家能拥有更多的时间和精力经营好 自己的专业业务,企业更加规范、更加健 康、更加快捷地发展、壮大,使企业取得良 好的经济效益和社会效益。

在今后相当长一段时期内,运城东晟 关公企业之家服务有限公司将以此项目为 依托,面向全国,为企业家及企业提供全方 位的医疗保健服务、企业金融与资本运作 服务、安全保卫服务、公共关系服务、法律 服务、管理咨询服务、教育培训服务、投资 理财服务、物业家政服务等,并为企业家提 供商务会所、办公楼、休闲度假、居住等综

该项目还将全面促进山西的文化、旅 游、现代服务业等产业发展;为山西引进 更多的外来投资、高级人才、管理、信息、 技术、文化等综合资源提供服务平台;为 政府招商引资、招商引"智"提供配套服 务;为黄河金三角区域内的运城市、临汾 市、三门峡市、渭南市等地市的优秀民营

企业家及全国各省市来山西运城投资兴 业的企业家打造一个工作、生活、居住、 休闲度假的良好环境;更为全面提升山 西区域经济发展竞争力,促进区域经济 协调发展,推动山西在中部地区的崛起 而努力。

"关公企业之家会员俱乐部"面向全国 吸收会员,会员将在全国范围内享受专业 的综合服务。它将为稳定国家的安定团结 政治局面,建设社会主义和谐社会产生无 法估量的社会效益。

根据市场调研与国家权威专业评估机 构评估分析:该项目建成后,3年短期的收 入为3亿元人民币,10年长期的收入为30 亿元人民币,将会为当地带来可观的税收 收入及经济效益。

与此同时,该项目为山西及黄河金三 角地区所带来的科技、政治、文化、生态、 环境、公益、就业机会等社会效益是无法 估量的。 (毛 雯)



鏖战商海铸辉煌

-记江苏华朋集团有限公司董事长、总经理兼党委书记钱洪金

钱洪金是于1978年转业后到江苏省 溧阳县工业局生产科及企管科从事企业管 理工作的。1983年初被委派到濒临倒闭的 溧阳县轧钢厂任厂长兼书记。经过3年的 努力,轧钢厂扭亏为盈,3年实现利税共计 430万元,其业绩受到县、市有关部门的高 度肯定。1986年底,政绩出色的钱洪金被 调至溧阳县电机厂(江苏华朋集团有限公 司前身)工作。

当时的溧阳县电机厂管理混乱、人心 涣散,10年间换了10任厂长。在重重困 难面前,钱洪金率领班子成员深入基层, 加大企业节支力度,压缩管理成本,加强 内部管理,将一个濒临倒闭的小厂迅速发 展成为溧阳市利税大户。企业自2001年 改制至今,公司销售额平均每年以28.6% 的速度增长,并获得了中国名牌产品、"中 国驰名商标"等荣誉,成为溧阳工业发展 历程上的一朵奇葩。2010年,公司实现销 售收入40.22亿元,实际上交各项税费4.42 亿元。"十一五"期间公司上交各项税收达 14.41亿元。公司分别被中国工商银行、 中国建设银行评定为"AAA级信用等级" 企业,并在2004年就被国家工商行政管理 总局评定为"全国守合同重信用企业"。 综观公司这十几年来的发展,华鹏的主要

第一,紧把市场脉搏,超前做好准备。 "比别人先走一步"是华鹏这些年迅速崛起 的一大原因。改制后,公司淘汰了附加值 低的电机产品,专业致力于变压器产品的 生产。近年来,公司紧抓机遇,在巩固 110kV和220kV产品地位的基础上,发展超 高压、风电、核电、轨道交通产品,在市场竞 争中占得先机。2010年公司风电产品的市 场占有率达20%以上;110kV产品产销量更 是连续十一年位居全国第一,连续六年位 居世界单个企业第一;220kV产品产销量 连续四年位居全国前列。

第二,重视技术创新,提高员工素质。 多年来,公司始终坚持把技术创新作为兴 企之本,并十分注重各类人才的培养和使



人物简介

钱洪金,男,1946年3月生,大专学历,高级经济师。 1964年12月~1978年8月应征入伍,先后担任战士、班 长、修理营技师、国防科委试验基地运输处调度助理员等职, 1978年9月~1983年1月从部队转业到地方(溧阳县工业局) 工作,1983年2月~1986年3月在溧阳县轧钢厂任厂长兼党 支部书记,1986年4月~1986年10月在溧阳县机械冶金工业 公司任科长,1986年11月至今在溧阳电机厂任厂长、书记(现

已改组为江苏华朋集团有限公司,其核心企业为江苏华鹏变 压器有限公司),2002年7月任中国电器工业协会变压器分会 副理事长,2004年3月任常州市企业联合会副会长,2006年8 月任溧阳市慈善总会副会长,2007年1月荣获中华慈善事业 突出贡献奖,2008年12月为常州市输变电产业协会副会长, 2010年12月任溧阳市社会体育指导员协会名誉会长,2011年 5月任中国民营企业家协会副会长。

用。在全公司形成了"重学历,不唯学历, 更重能力;重文凭,不唯文凭,更重水平" 的用人理念。同时,公司长年与全国各类 高等院校合作,并聘请我国变压器行业专 家为技术人员授课,为企业发展"听诊搭 脉"。目前,公司为国家重点高新技术企 业,并拥有院士工作站、博士后科研工作 站。公司产品品种从单一的S9系列10kV 级配电变压器,发展到目前电压等级 750kV,容量150万kVA,1000个品种以上。

第三,严格把关质量,改善服务机制。 公司十分注重产品质量,提出了"造精美的 产品,做顾客的忠仆"的服务方针。经过多 年发展,公司建立了从材料采购、产品设 计、到工艺、制造全方位的质量保证体系和

"快餐式"的售后服务模式。公司在全国除 西藏以外的其他省市区都设立了售后服务 网点,在接到用户的电话后便能迅速作出 反应:省内2~4小时到达现场,省外12小 时以内到达现场,在最短的时间内为用户 解决困难。由于公司服务快,产品价格公 道、质量优质,"华鹏牌"变压器成为众多用 户的首选产品。

第四,改革激励机制,强化团队精神。 多年来,公司十分注重公司制度建设,建立 健全了奖罚分明的激励制度:公司设置了 合理化建议奖、节约奖、专利申报奖等系列 奖项,按照各人贡献的不同进行分别奖 励。同样,上至高层,下至基层员工,谁违 反了公司制度,都将按照规定接受处罚。

在激励机制的作用下,公司涌现出一支支 优秀的团队。

通过不断努力,目前企业为国家火炬 计划重点高新技术企业,公司建有院士工 作站、博士后科研工作站、博士后技术创新 中心、省级技术中心和江苏省高压智能变 压器工程中心。目前,公司是全世界生产 变压器品种最齐全、跨度最大的公司。曾 有日本客户说华鹏公司简直是变压器的 "超市"。

钱洪金依靠其骄人业绩被誉为溧阳市 乃至常州市工业界的领军人物,他不但带 领企业发展致富,而且始终关注弱势群体, 长年热衷扶贫济困、帮孤助残、捐资助学, 坚持真情回报社会,为社会公益事业作出

自己应有的贡献。2000年1月,向溧阳市 财政局解困基金捐款40万元;2004年5月, 向江苏省残疾人福利基金会捐款40万元; 2005年1月,向希望之星活动捐款36万 元,向溧阳市人民政府助学基金捐款80万 元;2006年4月,向溧阳市民政局捐款 1000万元作为溧阳市慈善总会慈善基金; 5月,向城乡困难群众慈善机构捐款70万 元;10月,向溧阳市见义勇为基金会捐款 20万元;12月,向中华慈善总会捐款20万 元;2008年,在公司内带头捐款并向全体 员工发出倡议,向四川地震灾区累计捐款 达531万元。另外,钱洪金还兴办了一个 福利型工厂,为40多名残疾人解决了就业 问题。正是由于他的特殊贡献,2006年, 钱洪金被选举为溧阳市慈善总会第一届 理事会副会长。同年,他还被中华慈善总 会授予"中华慈善事业突出贡献奖",并当 选"爱心中国——第二届中国慈善人物"。 迄今为止,钱洪金累计捐出近2000万元用 于各项慈善活动。

钱洪金的成功和对企业的卓越管理, 引起了上级领导和社会的广泛关注,中 共中央政治局委员、国务院副总理回良 玉等领导都先后到公司指导、调研;也吸 引诸多同行及用户慕名前来参观学习。 由于出色的表现,他本人也获誉不断,先 后获得"江苏省劳动模范"、"2006年全国 优秀民营科技企业家奉献奖"、"2008中 国电器工业十大品牌人物"、"中国电器 工业百名风云人物"、"首届江苏省优秀 创业企业家"、"2008年度十大风云苏 商"、"2009年度江苏省优秀中国特色社会 主义事业建设者"、"2009年度江苏省职业 教育和社会教育先进个人"、"2009年度全 国机械工业优秀质量管理经营者"、"2009 年度我和我的祖国建国60年——影响中 国经济60位江苏企业家"、"2010年度中 国江苏新能源循环经济12新锐风云人 物"、"2010年度中国经济十大新闻人物"、 "中国杰出创新人物"、'十一五'卓越苏 商"等荣誉称号。 (静 安)