

## “引进来，走出去”助推澳门经济多元 ——访澳门贸易投资促进局主席张祖荣

## 解决基层问题 构建和谐社会 ——访澳门街坊会联合总会副理事长梁庆球



张祖荣

在建设和利用区域性商贸服务平台和中国与葡语系国家经贸平台，助力澳门适度多元化经济发展的过程中，澳门在“引进来，走出去”两方面的工作如何平衡？面对国家“十二五”规划和粤港澳区域合作中的机遇与挑战，澳门贸易投资促进局（以下简称：贸促局）又有什么措施协助本地企业寻找商机和吸引外资进入澳门？

### 参与横琴，16字方针做指引

横琴岛开发是澳门“走出去”的一个重要战略支撑。张祖荣认为，为协助澳门业界了解横琴开发的措施及政策，贸促局不仅成立了专责工作小组，还同珠海市政府合作，在澳门商务促进中心设立了“横琴新区产业发展局驻澳门投资咨询联络点”，为澳门中小企业解释相关政策。

而澳门，则按照“政府支持、项目主导、企业参与、以大带小”的方针，结合横琴规划的休闲旅游、金融服务、中医保健、商务服务、文化创意等7个重点发展产业方向，不仅成立了“横琴发展澳门项目评审委员会”，以公开的方式评审参与的发展项目，还联手珠海成立了“粤澳中医药科技产业园开发有限公司”，期望通过一些有规模、有实力的项目带动和鼓励中小企业进入横琴发展。张祖荣认为，粤澳合作不仅是个别产业的延伸或转

移，更是各领域经济的密切合作与创新。

### “走出去”，觅商机促合作

2012年，贸促局带领中小企业“走出去”参加的各类大型展会将涵盖中国广东、陕西、湖南、台湾、香港以及葡萄牙、泰国、安哥拉、莫桑比克等50多个国家和地区，预计总参与人数将达到1万人。

贸促局与内地、葡语国家等地的经贸部门、贸促机构建立了长期的合作机制，通过多种形式的经贸考察及交流活动，促进企业间的商贸往来，寻觅商机。张祖荣进一步举例说，被特区政府列为《施政报告》的“活力澳门推广周”，不仅带动了澳门品牌在内地的销售市场，更吸引了很多葡语国家的参与，他们的红酒等特色产品每次都销售一空，生意额增长了5成，凸显中葡经贸平台的作用。“活力澳门推广周”2011年共与内地签约160多个项目，金额超过80亿澳门元。“走出去”推广的不仅是澳门制造，更有澳门的文化。为争取主动性，贸促局先后在杭州、成都、沈阳等地设立了联络处，收集当地经贸资讯帮助澳门企业了解内地营商环境和政策。此外，由贸促局筹办的“澳门商品展示中心”也通过互联网和近3000万的游客，为澳门本地商品搭建了一个宣传推广、促进合作的经贸平台。

### “引进来”，创平台推多元

张祖荣说，贸促局自2000年起就为来澳门的投资者设立了一站式服务。为提升服务质量，贸促局不仅设立了专责公证员，还成立了由9个政府部门参与的投资委员会，协助投资者办理相关手续及其他行政需求。会议展览业平台的快速发展，无疑成为澳门“引进来”的助推器。张祖荣说，澳门2011年举办的各类会议展览约770多个，吸引了60多个国家和地区参加，与会及参观总人数达75万之多。“澳门国际贸易投资展(MIF)”、“澳门国际环保展及论坛”都已成为澳门的品牌会展项目，不仅吸引了北京、浙江、江苏等内地政府来澳门办主题推广展览，更有地区和商会在澳门开设办事处、特色产品展销中心等。此外，政府支持业界举办的“中国澳门国际汽车博览会”、“澳门国际连锁加盟展览会”、“中国澳门国际游艇进出口博览会”等都成为“引进来”的重要平台。

从事社会服务工作数十年，曾经获得澳门特区政府“社会服务奖章”的街坊会联合总会副理事长梁庆球认为，澳门近些年来经济高速发展固然是好事，但是对民间来说，GDP数字再亮丽也仅仅是个数字而已，政府必须高度关注和想方设法解决困扰基层民众的住房、通胀、交通等。

### 社团服务社会方式须转变

街坊会联合总会是澳门众多社会团体中，无论是规模还是影响力都是相当大的一个。作为该社团的主要负责人之一，梁庆球表示，由于特殊的历史条件，过往在澳葡政府统治时期，他们一直是以维护“自己人”（葡人及土生葡人）利益为主要目的。对整体华人社会而言，则是采取“放任”及“无为而治”的态度。所以很多的社会需求在“政府不理的情况下只能社团理”，澳门民间社团曾一度主导教育、医疗等与民众生活息息相关的各种社会服务。

“不过社团始终不能完全取代政府，包揽一切”，尤其是特区政府成立后，已经逐步建立起完善的社会福利制度。梁庆球认为，在此情况下社团的功能应该有所转变。更多地发挥与民政接触网络广泛的优势，向政府反映民生、社会问题，推动政府在政策层面加以改善和解决，从而保障社会的和谐发展。

### 澳门民众不会过分依赖政府

虽然现在澳门主要的社会服务由政府提供，民间社团只是从旁提供协助，但是对政府越来越多的社会福利提供，梁庆球认为，澳门的民众不会产生依赖心理。因为过去几百年都是几乎无政府福利的，澳门人一直是靠自己的双手打拼，再困难的日子都过来了。所以，民众对政府并无过多的要求和期待。

“而且，澳门市民也是比较容易满足的。”梁庆球说：“大家都只是希望有一份工作，有个安乐窝就可以了。”不过，这一点对澳门的未来发展也有不利的影响，他认为这反映出澳门老百姓的视野不够开阔。从心态上来讲就是不太愿意去搏，尽管现在澳门在区域合作的大趋势下，面临前所未有的发展机遇。

### 积极解决基层问题

从几十年的社会服务经验来看，梁庆球认为，现



梁庆球

在澳门基层民众主要关心的问题包括：住房、通胀、交通以及未来城市的规划等。这些与老百姓生活息息相关的问题，特区政府及全社会必须予以高度关注。

在住房上，澳门回归以来，伴随经济的大发展，楼宇炒风盛行，房价增长了10倍左右，但是居民的收入却没有10倍的增长，高房价已经是老百姓不能承受之重。而且由于一段时间内公共房屋的停建，很多基层民众都面临住房困难；整个2011年，CPI增长持续高位运行，由于澳门属于输入性通胀，老百姓自行对抗通胀几乎是毫无办法；现在澳门的大街小巷都是各种类型的车辆，并且车辆数目还在不断增加，在路面空间没有相应增加的情况下，交通拥堵越来越严重，居民出行所需要的时间越来越长；另一方面，由于访澳游客越来越多，很多原本属于居民的生活空间都充满游客，已经对大家的日常生活造成影响，所以居民越来越希望未来在城市规划方面能够缓解这一问题。

梁庆球表示，在经济高速发展的同时，澳门社会整体的承载力已经有超负荷的迹象，所以才会出现基层民众面临的种种问题。经济发展固然是好事，但是过快的话，再亮丽的GDP数字对老百姓而言也只是数字而已，反而会使大家未见好处先见坏处。特区政府必须考虑从政策调整等方面积极予以解决，才能保证社会的和谐，促进澳门的稳定和可持续发展。

## 对话澳门

——澳门特别行政区政府、社会各界高端人士大型访谈录



澳门中华文化及经济交流促进会  
澳门电子媒体业协会



联合奉献

## 制造业大发展，“技能提升”是关键 ——访澳门制造业总工会理事长张文宽

## 健康管理具有社会和经济双重效益 ——访澳门国际健康管理协会理事长阙旗旗



张文宽

自澳门回归后，经济增长十分迅速，带动了制造业的快速发展。但其蓬勃发展的背后，是对雇员技能水平的考验。制造业总工会理事长张文宽表示，纵向观察澳门制造业的发展历程，除了可以看到工人薪酬的增长外，工程投资额从过去每年几百万澳门元到现在的数千亿澳门元的工程同时展开才是最大变化。但是这其中，澳门本地制造业也始终面对着技能水平需要不断提高的考验。

### 外雇：带来技术新革命

在澳门建设蓬勃展开的同时，也是澳门制造业工人接触新技术，大开眼界的过程。张文宽说：“很大程度上甚至可以说是让大家面对一个全新的工作，大型工程所采取的全天候、立体式施工，以及全新的工程管理模式，让澳门制造业界眼前一亮。而外地雇员、新移民在工程建造过程中所使用的工艺、技术也是本地工人前所未见的。这些都极大地刺激和促进了本地建筑工人职业技能的提高。”

在谈到输入外地雇员的时候，张文宽并未如他人一样持反对意见，而是更加理性地看待。一方面，澳门制造业面对巨大的工程量，的确需要外来人力资源的补充，一两万名本地建筑工人根本就不能承担起投资数千亿澳门元的建筑工程。但更重要的是，他看重

外地雇员尤其是技术人员所带来的新技术。他希望，在输入外地技术人员时，能够让本地工人有机会参与和学习，未来即使是外地雇员离开澳门了，其所具有的技术也能够留下来，被本地工人所使用。他举例说，转筒式打桩以往在澳门根本就没人会使用，后来是从香港的工人在一个工程中使用时并带来了澳门的工人，才使得该工艺技术澳门得以普及，提升了澳门制造业及工人的施工技能。

### 技能：需要不断提升和转型

除了外来雇员所具备的新技术之外，张文宽说，澳门内部环境的变化也对现在的建筑工人提出了技能提升和转型的要求。因为，随着近些年来，主要大型工程的相继落成和投入使用，制造业将会有饱和的趋势。那么建筑工人将流向何处？他认为，虽然大型工程落成和使用，但是在维护方面却是继续有需求的。所以，工会从2008年起已经在政府的支持下，着重在电工、冷气、建筑维修等方面加大对工人的培训力度。各种基础和进阶课程也得到工人的热烈反应。

越是技术要求高，危险性大的工种，工人提升自我技能的意识也就越高，张文宽说，虽然这些工种未必是整个制造业所有工种中薪酬最高的，但确是工作最稳定的。对于日前澳门连续发生两起制造业的致命意外事件，张文宽强调，制造业的兴旺必然带来职业安全健康的挑战，意外事件的发生也为全社会敲响了警钟，希望政府、业界时刻提高警惕，树立良好的安全意识，并且在制度上不断予以完善。

### 鉴定：职业技能应符合澳门实际

从国际范围看，职业技能认证、持证上岗是一个大的趋势，特区政府劳工事务局早前就已经推出制造业的职业技能鉴定计划。对此，张文宽表示认同。但是他也指出，澳门要开展职业技能鉴定，必须要制定符合澳门实际的标准，因为澳门制造业的工人本来在学历上就不高，不排除一些从事多年建筑工作的工人，经验丰富但始终无法通过鉴定考核。为了不影响这些工人的就业，张文宽希望职业技能鉴定应该是自愿性质的，也希望未来用人企业不要过分死板地以是否通过鉴定做为招聘的门槛。

健康管理是指一种对个人或人群的健康危险因素进行全面管理的过程。其宗旨是调动个人及群体的积极性，利用有效的资源来达到最大的健康效果。澳门国际健康管理协会理事长阙旗旗认为，澳门已经具备发展健康管理事业的条件，不仅可以让市民有一个健康的体魄，还可以减少医疗系统的压力。并且，健康管理也能在澳门实现产业化运作，产生可观的经济效益。

### 身体健康才能享受生活

阙旗旗表示，现在澳门社会对健康管理的意识还处于起步阶段。一般市民对健康的认识就是有病看医生、吃药，忽略了亚健康。如今，澳门市民收入增加了，但在自身健康认识方面却没有足够提升。社会上不乏有批评医疗资源不足的声音，尽管政府不断增建扩建医院、卫生中心，可病人还是越来越多。人们应该多从日常生活习惯、饮食结构上去减少疾病的发生，从而减轻对医疗系统的压力。这正是健康管理所能起到的作用，也是健康管理所具有的社会效益。因为只有身体健康了，才能更好地享受生活。

### 做好健康管理，关键在人才

健康管理具有很强的专业性，需要专业人员来提出建议，比如营养师、健康管理师或者医生。而按照国际惯例，营养师和健康管理师是最好的选择，他们是贯穿整个健康管理始终的关键。

阙旗旗说，据统计，内地的营养师和健康管理师缺口高达400万人。健康管理做得比较好的是日本，营养师与医师的比例达到3:1。因为日本国民从出生就在社区有营养师跟进，给予健康生活、合理饮食的指导，所以他们人均寿命达到86岁。澳门要做好全社会的健康管理，首要应该培养人才。足够的营养师、健康管理师才是开展健康管理的基础。遗憾的是，澳门并没有营养师和健康管理师的认证机制，我们只能在内地或国外考取相关认证。

阙旗旗建议，政府和社会团体应加强合作，在社会上普及健康生活管理的教育，提倡健康的生活。



阙旗旗

### 健康管理具有产业化效益

阙旗旗表示，澳门的健康管理产业化发展独具优势。澳门不乏实力雄厚的企业，它们有能力在这个产业上进行大投资。而且这也契合澳门经济适度多元化发展的要求和市民的健康需求，相信会得到政府的大力支持。

除了本地市场，要发展好澳门的健康管理产业，还应该抓住每年近3000万的游客。如果澳门建立起一套完善的健康管理产业体系，并且打造出知名品牌，相信整个产业链可以拓展到内地甚至国外。好似台湾面向大陆的“健检美容游”一样，照样可以发展出另一种类型的健康旅游产品，而且还能树立起澳门健康城市的形象。

在谈到很多游客购买澳门生产的中医药功能保健品作为馈赠亲友的礼品时，阙旗旗表示，澳门泰和堂保健食品厂引进了台湾的牛樟芝原材料，在澳门本土纯天然萃取的牛樟芝胶囊就很受欢迎。这种“拿来主义”的生产模式也非常值得借鉴和推广。而且利用未来横琴中医药产业园区所带来的资源，还可以进一步地开发出更多的产品。诸如澳门老字号“张权破痛油”等能体现澳门制造与文化的中药产品，在继续注重品质和实效的前提下，很有希望成为新的“澳门手信”名片。