



科学发展 跨越发展

福建代表团审议《政府工作报告》

■ 本报记者 王惠兵

福建代表团在认真审议温家宝总理所做的《政府工作报告》时一致认为:《政府工作报告》通篇贯穿了科学发展观这条主线,鲜明突出了加快经济方式转变这一战略任务,特别突出了保障和改善民生等重点工作,是一个求真务实、鼓舞人心、催人奋进、执政为民、给人启示的好报告。福建代表团表示将以高涨的政治热情,结合实际,就如何贯彻中央精神,科学发展、跨越发展,建言献策、共商国是。

2.福建代表团审议《政府工作报告》。

1.中共中央政治局常委、全国政协主席贾庆林(中)、中共福建省委副书记孙春兰(右)、福建省省长苏树林(左)出席福建代表团会议。

3.中共福建省委副书记兼组织部长于广洲(左),中共福建省委常委、纪委书记张昌平(右)在主席台就座。

4.福建省政协副主席邓力平(右),福建省人大常委会原副主任、党组副书记贾锡太(中)参加审议。



在社会管理创新浪潮中乘风破浪

——福建省晋江市国税局积极推进社会管理创新

■ 王庆福

近年来,福建省晋江市国税局认真贯彻落实国家税务总局关于加强和创新社会管理的工作部署,积极参与完善社会管理格局,优化国税部门社会管理和服务职能,着力构建和谐的税收征管关系,取得了明显成效。1994年机构分设以来,晋江国税人始终勇挑聚财重任,各项收入实现了跨越式增长:2001年突破10亿元后,2010年更突破了60亿元大关,年平均增长率达22.5%。2011年组织收入达86亿元,增长率达36%,为

极落实上级关于税收风险管理的工作要求,切实加强税收风险管理的组织领导
加强行业纳税评估。2007年以来,晋江国税局在对陶瓷、漂染、鞋底等15个行业建模和开展行业评估的基础上,定期组织人员对原有的行业评估指标进行修订和完善,使其更加符合现行税收征管工作,全局通过行业整体评估共评估企业2190户次,查补税款11907.4万元,2010年已建模的15个行业涉及企业2352户,占工业企业的52.85%,实现税收31.9亿元,占总收入的64.57%。
积极争取第三方信息增强征管合力。国税局向晋

务厅工作过,并按服务期限进行加分。
创新纳税服务体系资源。晋江国税局根据本地的行政区域分布各项综合因素,设计了“一个中心四个延伸点”的办税服务厅格局,实现能让各纳税人在20分钟内到达各办税服务厅办理涉税事项;积极推进业务流程标准化,严格按照《福建省国家税务局涉税业务规程》的要求,根据“窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的新业务流程进行操作;将其186项涉税事项编辑成受理软件系统,及时制作“受理单”反馈给纳税人,履行“一次性告知”的义务;实行纳税服务回访制度,对回访中发现的问题及时督促相关部门和人员进行纠正,进一步提升服务质量。

创新环境资源。设置纳税专用停车场,同时实行保安人员巡视;在办税服务厅设置两名导税人员引导纳税人办理涉税事项,接受纳税人咨询;办税服务厅实行分A、B厅同时办税,按发票受理和综合服务业务进行区分,并引入“静音叫号”系统;提供“涉税特色服务”,大企业可享受预约及优先办税服务,让依法诚信纳税的纳税人得到应有的尊重,设置各专窗口受理涉税事项,体现纳税服务的人性化;全力减轻纳税人负担,在办税大厅安装POS刷卡机,分期分批推行纳税短信申报,降低纳税成本,简化办税程序;实现无线上网,在办税服务厅内,实现免费WIFI全覆盖。

整合外围资源。针对新办增值税一般纳税人等对象,开设“纳税人学校”,创新教学模式,提高纳税人参与度;抽调30名优秀业务骨干,组建纳税服务团队,向社会公布手机号码,及时帮助企业解决遇到的各种疑难问题;加快完善“12366纳税服务信息”系统、网上电子申报、银行集中扣缴定期定额户税款等多元化纳税服务方式。

通过信息化手段,不仅提高了风险应对的准确性,也提高了工作效率。

提高第三方信息的处理能力。运用技术手段,开发涉税信息比对软件,全面采集纳税人的电费、水费、工商登记等涉税信息,实现第三方涉税信息由人工比对向计算机比对的转化,为信息管税、公平税负奠定基础。

构建网上办税服务平台。开发应用纳税人文书受理软件、网上申报、网上认证、网上报税、电子缴库、重点税源信息采集、网上咨询、短信群发等多种功能于一体的“网上办税厅”,为纳税人提供多元化的办税选择;大力推行“网上认证”和“网上抄报”,目前,增值税一般纳税人开通增值税“网上认证”和“网上抄报”的比例已达到99%以上。

运行信息技术,拓展纳税服务能力。实行“全城通办”新模式,即纳税人可到泉州市区的任何国税办税服务厅办理纳税申报的新型办税模式;通过采购24小时自助办税服务终端,实现“全天候”办理纳税申报和购买发票等事项;开发运用“办税流量”监测软件,让纳税人可以登录外网,查询办税服务厅工作流量情况,选择适合的工作时间办理涉税业务,提高办税效率。

晋江市国税局推进税源管理专业化改革和优化纳税服务的工作经验,得到了晋江市委、市政府的充分肯定,晋江市委原书记尤猛军、市长刘文儒多次在全市相关工作会议上强调要在全市范围内推广。今后,我们将进一步认真贯彻落实胡锦涛总书记关于建设服务型政府、创新行政管理体制等重要讲话精神,结合实际,进一步推进税源专业化管理和优化纳税服务,力争在“十二五”期间,构建起较为完善的,具有晋江特色的税源管理和纳税服务体系。

(作者为晋江市国家税务局局长)



福建省国税局臧耀民局长到晋江局视察工作

地方经济建设和社会发展提供了强大的财力保障。

● 创新管理

“思想有多远,路就有多宽”。晋江国税局努力破除传统的束缚税收征管的旧框框、旧模式,积极引进现代税收管理的先进理论,遵循税收管理发展的内在规律,初步形成了分工明确、部门联动、层级互动的税源专业化管理工作运行机制。

深化税源专业化管理。取消税收管理员管户(管片)制度,实行依申请基础管理与税源管理有机分离,按规模、行业、出口退税等特定业务对纳税人进行科学分类,同时,推进以风险管理为导向的税源专业化管理,实现基础管理和风险管理外分离的“双层架构”税源管理新模式。认真探索建立税收风险管理机制,积

江市委、市政府提交了《关于利用第三方信息增强税收征管合力的请示》,得到晋江市委、市政府主要领导的批示支持,由晋江市政府下发文件责成18个部门每季度向税务部门提供水费、电费、工商登记等第三方涉税信息。

● 创新服务

晋江国税局以省国税局局长臧耀民提出的成为“全省先进标杆、全国一流”为目标进行建设,持续深化纳税服务内涵,实现服务的优质化、高效化、便捷化以及人性化。实现四大资源的整合创新:

创新人力资源管理。采取有效激励措施,鼓励业务水平高、服务意识好的年轻干部到办税服务厅工作,使服务厅工作人员整体平均年龄在40岁以下,同时,明确规定凡要参加市局组织竞岗的干部必须在办税服

● 创新科技

晋江国税局在新征管模式中认真进行创新科技,充分利用信息技术推进税收征管和纳税服务工作。

确定风险等级。依托信息技术,通过CTAIS2.0系统、出口退税系统和金税工程相关系统及建立的15个行业模型的数据进行分析,准确定位税收风险点和风险源,对企业进行风险等级排序,完善税收风险应对措施,有针对性地强化税收征管。

做好行业税源管理。依托福建省国税局税源风险管理信息系统,在短短的3个月时间里,完成了14个明细行业模型的典型调查、模型搭建、模型试验等工作。



朝气蓬勃的纳税服务干部