



# 满意在民政 服务在基层

——湖北省郧县民政事业创新创出新局面

■ 王伟



郧县委书记胡玖明(右一)在柳陂镇慰问残疾困难家庭并送上慰问金

近年来,湖北省郧县民政工作以科学发展观为统领,紧紧围绕全县改革、发展、稳定的大局,牢固树立和实践“以人为本、为民解困、为民服务”的工作宗旨,以群众满意为标准,以制度建设为保证,以改革创新为动力,扎实开展“满意在民政,服务在基层”活动,成效显著。

2011年,郧县被省委、省政府授予“全省双拥模范县”;郧县革命烈士陵园管理处被省纪委授予“全省廉政教育基地”;郧县城关体育场社区被省民政厅授予“全省综合减灾示范社区”;郧县军休所被省民政厅授予“和谐军休家园”和“和谐军休家庭”;郧县民政局先后荣获全省福彩发行组织工作“三等奖”、全市民政工作目标考核“二等奖”、“全县党建工作先进单位”、县“党风廉政建设工作先进单位”、县“最佳文明单位”等荣誉称号,开创了全县民政事业的新局面。

## 民生保障政策得到较好落实

郧县去年筹措各项民政资金1.65亿元,增幅46%。用于双拥优抚安置、城乡低保、救灾救济、城乡医疗救助、五保供养等,为解决和改善民生提供了更有力的资金保障。

在救灾工作中,建立县、乡、村三级查灾报灾网络,做到了查灾迅速,报灾及时。扎实开展防灾减灾宣传活动。继中岭社区创建“全国综合减灾示范社区”成功之后,体育场社区也顺利创建了“省级综合减灾示范社区”。县慈善会组织开展了一系列“助医、助学、助困”活动,实现了救灾救济快捷高效。城市低保建立与劳动、公安、房管、车管等部门信息对比机制,多角度核定家庭收入及人员结构。集中开展了“阳光低保专项清理行动”,清退不符合条件的低保对象,使城乡低保渐趋规范。全面落实五保供养政策。全县20所乡镇中心福利院不同程度进行了改造建设,生活环境和院容院貌得到提升。进一步规范完善医疗救助和临时救助制度,建立了“一站式”结算平台,实行网上审批、定点医院即时垫付救助资金制度。

## 基层民主政治建设得到有效加强

围绕“四个民主”要求,重点推进了两项工作。在第八届村委会换届选举工作中,由于领导重视,组织严密,依法指导,操作规范,按程序办事,除少数移民村外,圆满完成了换届选举任务,为全县农村稳定 and 经济发展提供了组织保证。

在社区建设和村民自治方面,启动了城关镇中岭、兴郧、体育场、北门4个社区改扩建工程,每个社区补助20万元,完善了相关基础设施。规范了村务公开的形式、内容、时间和程序,提升了公开栏的档次,以“民主选举、民主决策、民主管理、民主监督”为内容的村民自治活动取得了明显成效。

## 双拥优抚安置政策全面落实

对“双拥”工作,县委、县政府历来高度重视,多次召开会议进行专题研究。春节、“八一”等节日期间,组织对驻军和广大优抚对象进行走访慰问,军地双方广泛开展活动,形成了拥军优属、拥政爱民的良好氛围,有力地促进了军队建设和地方经济的发展。

进一步巩固抚恤补助标准自然增长机制,建立了各级工作组织和各类人员档案,及时足额发放了优抚金。扎实开展“优抚关爱”活动,对重点优抚对象落实大病救助,切实解决特困重点优抚对象的住房难和生活难问题。采取多种形式妥善安置城镇退役士兵。完成烈士纪念设施普查登记工作。确保军队离退休干部“两个待遇”的落实。按规定足额落实无军籍退休人员的退休费及各类津补贴,丰富军休人员精神文化生活。

## 社会事务管理工作进一步规范

切实加强婚姻登记规范化基础设施建设,加大行政执法力度,规范婚姻登记流程,转变服务方式,更新服务观念,拓宽服务领域。全面提高婚姻登记人员整体素质和服务水平。

强力推进殡葬改革与管理,扎实开展殡葬改革宣传工作,着力提升殡葬服务窗口服务水平。积极推行惠民殡葬政策,对全县城乡低保、五保供养、重点优抚对象的基本殡葬费用进行补助。

完善地名公共服务体系,按照全县“三实”工作要求做好乡镇地名设标、地名规划、全县村庄规范命名工作,深入推动平安边界建设。

加强民间组织规范化管理,对全县民办非企业单位和社会团体进行了年检,对农村经济协会进行了登记,加大了培育和管理力度。

## 社会福利及老龄工作取得新突破

福彩发行创历史新高。2011年,郧县

福彩发行工作强势上升,年销售总量跃居全省增幅第一名,一举甩掉了全市倒数第一的帽子,福利企业稳步发展。

认真落实老年人的优待政策,对17名百岁老人按月人均200元落实长寿生活补助金,对500余名90岁至100岁老人按月人均80元的标准,落实高龄补贴,并通过市场手段,吸收社会力量发展民办养老机构,在老城区启动老年公寓建设。

慈善救助扎实有效。组织开展了一系列“助医、助学、助困”活动。在十堰城区募集抗早救灾捐款110余万元,为柳陂镇中心小学申请了“周大爱爱心电脑教室”;开展“科普图书进校园”活动募集图书。

## 移民内安和维稳工作顺利推进

在移民建房工作中,该县坚持高标准、严要求,确保了建房进度和工程质量,制定了严格的稳定帮扶工作责任制,帮扶人员主动上门,加大对移民的感情投入力度,为移民解决生产、生活中的困难和问题,使移民尽快适应环境,努力实现移民“迁得出、稳得住、逐步能致富”的工作目标,确保了移民顺利入住。

对于信访维稳工作,严格实行局长接待制度、领导带案下访制度、重要信件领导包案制度。充分发挥民政部门社会救助、社会福利、社会事务管理、基层政权建设、服务军队和国防建设等职能,积极化解矛盾,切实维护稳定。

## 民政自身建设得到不断加强

在思想作风建设上,局机关始终坚持在职干部每周四集中学习,同时组织在职干部职工外出考察学习交流,不断提高全体干部职工的思想政治素质和业务素质;始终坚持民主生活会制度,树立机关民主风气;始终坚持做好思想政治工作,干部职工思想作风进一步好转。

在班子队伍建设上,局党委认真落实中心组学习组、民主集中制、集体领导与分工负责相结合等制度,领导班子的思想、组织、作风建设进一步加强。

在制度建设上,对机关管理制度反复

讨论修改完善,机关管理更加科学、民主、规范。各项工作制度化、程序化、规范化,极大地促进了依法行政、从严治政、廉洁勤政,极大地改进了工作作风,提高了行政效能。

同时,扎实开展治庸问责和创先争优活动,以非常之举治理干部队伍中存在的“庸、懒、散、软”问题,解决干部队伍中存在的问题、履职问题、作风问题、精神状态问题,实现“治庸问责”工作常态化、制度化和规范化,让社会和广大人民群众了解民政、支持民政、监督民政工作。从而,全面提高为民服务水平。

## 谋划和推进民政工作新年再上新台阶

2012年郧县民政工作将以保障和改善民生为出发点和落脚点,以规范化管理为主线,突出建设和管理并重,着力提高社会救助水平,着力拓展民政公共服务,着力推进民生保障创新,着力提高社会管理效能,着力民政队伍素质提高,着力民政文化建设。

突出办好“五件大事”,即确保民政福利服务中心列入规划、确保老年公寓开工建设、确保兴建10所高标准城乡社区、确保全面推进农村福利院建设、确保郧阳烈士陵园创建3A级红色景区成功。

集中实现“九项目标”,即全年争取民政资金总量增幅20%以上;争取符合政策救助的城乡困难群众救助率达到100%;争取抚恤优待覆盖率达到100%,自愿参加教育培训的退役士兵培训率达100%;退役士兵安置率达到95%以上;改、扩建农村福利院5所以上,创建省级模范福利院10所以上;福利彩票销售额力争达到1300万元;争取募集慈善款物100万元以上;集中精力完成《政区大典·湖北分卷·郧县篇》的编纂任务;争取启动交通主干道附近的农村公益性公墓建设;争取村务公开率达到95%以上。大力推进民政事业跨越新台阶,促进全县经济社会的全面、协调、可持续发展。

(作者系湖北省郧县民政局局长)



郧县县长孙道军(右三)在城关镇东岭社区慰问困难企业退休工人

# 郧县连续六次蝉联“湖北省双拥模范城(县)”

■ 本报记者 王国荣 沈思思 通讯员 黄萍

今年2月,湖北省委、省政府、省军区表彰了一批“双拥模范城(县)”,郧县再次荣获“湖北省双拥模范城(县)”称号。这是该县连续6次获此殊荣,是郧县严格按照创建标准、落实优抚安置政策、创新工作机制所取得的成效。

双拥机制健全化 为确保双拥工作组织领导坚强有力,该县调整了双拥工作领导小组组成人员,明确了双拥成员单位由68个增加到70个,全县共建立双拥领导机

构142个。各乡镇双拥工作领导小组也不断加强和充实,确保在全县形成了上下贯通、军地配合、部门协作、权责分明的双拥工作领导体系。军政主要领导带头参加各项双拥活动,亲自出面为驻军和优抚对象排忧解难,积极处理双拥工作中出现的热点、难点问题,发挥了领导的垂范作用。各级党委政府对双拥工作实行目标管理责任制,作为评先评优考核条件,纳入了领导干部政绩考核内容,从而形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各级领导层层抓、相关部门协同抓、军地双方齐抓共管、职能

单位分工明确的双拥工作格局,确保双拥工作各项政策的落实和任务的完成。

宣传教育经常化 该县先后举办了国际形势报告会、军地领导联谊会、拥军优属座谈会、军民联欢晚会,党政军领导过“军事日”、开展走访慰问活动,驻郧部队篮球赛、播放双拥专题片、刊发慰问信等一系列活动,以郧阳烈士陵园、南化塘烈士陵园作为国防教育、爱国教育和传统教育阵地,每年受教育面达20万人次,县乡学校国防教育课、军训活动普遍开展,在全县形成了浓厚的双拥氛围。

政策落实全面化 全面落实重点优抚对

象抚恤补助政策,通过社会发放“一卡通”直达个人账户;建立了郧县优抚对象医疗保障方式,出台了《郧县一至六级残疾军人医疗保障暂行办法》和《郧县优抚对象医疗保障实施办法》,实现了优抚对象住院医疗“一站式”结算服务;扎实开展了“优抚关爱”活动,切实解决了重点优抚对象的住房难和生活难问题;退役士兵安置推行以自谋职业与就业安置相结合的办法,自谋职业率逐年提高,有效缓解了安置压力。

双拥活动多样化 每年“八一”、春节,县领导深入到驻郧部队、军休所、光荣院以

及重点优抚对象家中进行走访慰问,嘘寒问暖,排忧解难。各乡镇党政主要负责人带队,对辖区内的烈军属、残疾军人等重点优抚对象进行走访慰问,对优抚对象提出的困难,进行现场解决。县直双拥成员单位积极到驻郧部队开展“爱心献军营活动”,为驻军解决困难。节日期间,驻郧部队也邀请地方领导和有关部门参加双拥座谈会,军地领导相互祝贺,畅谈军民鱼水情和新形式下的双拥工作,使部队与地方的关系进一步密切,增进了军政军民之间的团结。