

## 闯医疗改革前沿 掀行业发展大潮

### ——六和拜尔口腔医疗集团发展纪实



六和拜尔口腔医疗集团董事长黎昌仁

■ 本报记者 庞修河

从公立医院的牙科医生,到为私人牙科诊所打工;从开办自己的牙科诊所,再到开设六和口腔旗舰医院;

从江西到深圳、珠海,再挥师上海,布局全国;

凭借优质的口腔医疗服务、超凡的技术以及领先的管理理念,六和拜尔口腔医疗集团董事长黎昌仁的口腔集团日益发展壮大,成为了中国民营医疗机构的领军人物,以口腔医学为主派生出的包含了医疗器材制作、广告、酒店等诸多不同行业在内的产业链,为整个六和拜尔口腔医疗集团的全方位发展,奠定了扎实的基础。

“我希望六和拜尔口腔医疗集团今后能成为国内乃至世界领先品牌,为更多就诊者提供更好的服务。”这是黎昌仁的肺腑之言。

#### 挑战 从闯深圳开始

黎昌仁的职业生涯始于江西省一家县级医院。医院不大,地方无名,但凭着自己精湛的医术、优质的服务,黎昌仁在县里声

名鹊起。  
“对现状不满足,总想出去闯闯。”谈到当初的创业,黎昌仁笑言自己的血液里流动着不安分的因素,总希望摆脱传统体制的桎梏、努力实现自我价值,“其实家里的生活条件很好,但当时,当我听说深圳、珠海即将成为特区实施改革开放时,便产生走出去看一看闯一闯的念头。”

“当时,医院院长不同意我离开,但我自己已经下定了决心。”凭着一股闯劲、一腔热情,黎昌仁只身来到深圳,这座中国改革开放最前沿城市。

一无人脉二无本钱,黎昌仁将自己初到深圳的那段时间戏称为“盲流岁月”。

在寻找工作的日子里,为了省钱,路边小旅馆成了黎昌仁的栖身之地,馒头成了他两餐主食,形单影零,寂寞、孤独时时袭来……生活质量与在江西截然不同。

几番奔波,黎昌仁在一家私人牙科诊所里找到了一份并不稳定的临时工作。

“从内地来的医生到底有多大本事?”诊所老板用疑惑的目光打量着这位年轻的牙科医生。

仅仅一个月的试用期,老板如获至宝。

“老板把我工资涨了几倍,可我却不愿意留下。”

在证明了自己的能力之后,一个大胆的想法油然而生:“与其给别人打工,不如自己当老板”,黎昌仁摸索出自己的创业之路——与人合作,自己主导。

干了3年,把诊所就诊人数翻了十几番之后,黎昌仁再来一个华丽转身,闯荡珠海。

#### 成长 在珠海站稳脚跟

与深圳快节奏的生活不同,珠海呈现的是慢节奏的生活。

“一到珠海,我就爱上了这个城市,融入这个城市。”黎昌仁深情地说。

正是珠海这块热土,黎昌仁的事业得到飞跃性的发展。

相对深圳而言,珠海的牙科发展迟缓。老百姓有了牙病,都得去周边城市寻

求治疗。

“有市场就有商机”,眼光敏锐的黎昌仁果断决定扎根珠海,他大胆地加盟一所牙科诊所,在此施展他的才华。

在黎昌仁的努力下,他的牙科诊所在珠海的名气越来越响,慕名而来的客人越来越多。

“想要治疗效果出色,不但医术要过硬,设备也得过硬。”抱此理念,黎昌仁在诊所硬件方面下了相当大的功夫,接踵而至的客人也再一次证明了他的理念正确。

随着黎昌仁在珠海牙科诊疗方面知名度的不断提升,他所加盟的诊所盈利也在不断上升。

“口腔门诊场所一下子扩大了不少,诊所所有盈利都投入设备更新,光是牙椅就从4张增加到了30张。”黎昌仁如是说。

大胆的举措、大规模的投入引来了众多亲朋好友的质疑与非议,黎昌仁却是踌躇满志:“珠海毗邻港澳。众所周知,港澳的牙科诊疗费用相当高,我们在珠海打造一家服务优质、专业素养高而收费相对较低的诊所,肯定能将港澳的就诊者吸引过来。”

嘴上这么说,黎昌仁心里也明白,在变幻莫测的市场经济大潮中,任何投资都有风险。

敢于摆脱旧体制的羁绊,敢于直面市场风险,“六和·拜尔口腔诊所”的广告开始频频亮相珠海本地电视、电台、报纸等媒体,众多就诊者的口口相传也让黎昌仁的口腔诊所逐渐成为珠海知名度颇高的一块招牌。

#### 危机 实为加速成长的转机

正当黎昌仁把他的牙科事业做得风生水起之时,国家下达整顿医院医疗环境的政策,刚加盟不久的口腔门诊面临将被医院收回的局面,而黎昌仁手上的合同还有几年才到期。

“当时我心里非常焦虑,可脸上又不能表现出来。士可鼓而不可泄,如果让我的员工、我的合作伙伴看到我内心的焦虑,士气必定大受影响,直接后果就是让前来就诊的患者无法获得最佳的服务。”回忆往

事,黎昌仁一脸的凝重。

同样感到棘手的还有院方工作人员,“设身处地想想,黎昌仁花了那么多钱、投入了那么多设备,资金还没回笼就要把他的诊所收回去了,他肯定不干!于是,在找我谈判时,院方如临大敌,精心组织包括领导、律师等一行9人……情况未明,为了不影响员工的情绪,我决定只身参加谈判。”黎昌仁回忆道。

谈判桌上,1人与9人的对峙。

对方按照流程一一慷慨表述之后,沉着冷静的黎昌仁提出了一个大胆、全新的构想。

“牙科是医院的弱项,收回去也未必能做得好,而且还要分散医院的精力,对患者对社会都没法交代。与其如此,还不如给我一个机会,我愿意高价回购医院口腔部!但我要强调的一点是,应该按照国家法律法规行事。任何违反国家法律法规的合同、行为,都是无效的。”

掷地有声的话语背后是黎昌仁对政策的准确把握与充足的自信。

正是黎昌仁的大胆的构想与睿智的决策,一举化解矛盾,使双方均走出困境。

越过险滩,闯过难关。在黎昌仁的运筹帷幄下,他的口腔诊所开始快速成长,不仅成为了珠海首屈一指的牙科品牌,也开始布点全国市场。

#### 腾飞 和中国一起发展

在黎昌仁的人生字典中,永远没有“停滞不前”的字眼。

早在2003年,善于审时度势的黎昌仁便在上海开设了集团办事处。

谈起上海,黎昌仁说:“上海是个有品牌效应的城市。记得小时候,但凡拿到一块产自上海的大白兔糖都让我兴奋不已。的确,这座城市不仅是中国的象征,还引领着时代风潮。毫无疑问,与珠海相比,上海对全国的影响力和辐射力大得多。”

2005年,黎昌仁开设了六和拜尔齿科在上海的第一家分店。

“其实当时我们对上海市场并不熟悉。但从事业发展的角度来看,这样的试水行为非常必要。”实践雄辩证明,黎昌仁的目光没有错,选择没有错,这家分店为拜尔齿科在上海赢得了相当好的口碑与赞誉,为其全面进军中国市场,奠定了坚实基础。

“鸿鹄一再高举,天地睹方圆”。2011年,黎昌仁决定将六和拜尔集团总部迁往上海,“上海的发展目标是打造成为国际金融中心。在上海,我们能够获取更多更新的资讯,能够吸引更多就诊者的目光,成长速度自然也会更快。”

不倦的脚步,不懈的追求。短短1年时间,六和拜尔口腔医疗集团在上海开了10家分店。如今,六和拜尔口腔医疗集团在上海已经拥有了15家分店。

“我们最近获得了风投资金。说明风投提前嗅到国家政策风向,看好口腔医疗产业,证实了我们在口腔医疗行业的实力,有了风投的支持我们的发展步伐会更加有后劲。”

“群才属休明,乘运共跃鳞”。让黎昌仁如此充满信心的原因与2010年12月3日国务院办公厅转发发改委、卫生部等部委下达的《关于进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构意见的通知》有关。

“这一重要文件的下发,让我们看到了国家对于民营医疗机构的大力支持,这为我们民营企业创造了更好的发展环境,让我们更有信心在商海博弈,与国家一同成长,也有机会为更多有需要的人士献上更专业更优质的服务。”伴随着改革开放一路走来的黎昌仁,脚步更加稳健,各事业部的蓬勃发展也让他一手打造的六和拜尔口腔医疗集团更显活力。

“好风凭借力,送我上青天”,黎昌仁打造“国内乃至世界领先品牌”目标一定能实现!

(注:“六和”,既指家中兄弟姐妹和睦敦融,又是指本企业多个事业部齐头并进,和谐发展;“拜尔”则蕴含着董事长黎昌仁希望自己的口腔事业越做越好,成为国内乃至世界领先品牌的愿望。)



上海拜尔口腔总部前厅

#### 海南拜尔口腔医院简介

“牙痛不是病,痛起来真要命”。这是人们耳熟能详的一句话,也是普通老百姓对口腔科最早、最朴素的认知。

“貌美牙为先,齿白七分俏”,是口腔科在新时代芸芸众生心目中的定位。随着经济的发展、消费能力的提高,人们的生活质量也越来越高,伴随而来的是对自身形象的要求也越来越高。时至今日,国际上已将口腔医学在人们生活中的定位推到较高的位置,那种把口腔科看成只是“拔拔牙、补补牙、止止痛、装装假牙”的观念已经“翻篇”了。

海南国际旅游岛的设立,国内外游客的拥入,带动全岛经济的腾飞和人民生活水平的提升。顺应时代需求,在海南开创一个高端口腔医院是时代的必然选择。

沐浴国家政策的春风、顺应时代的呼唤,海南拜尔口腔医院巍然崛起于南中国美丽的滨海城市、海南省海口市中心。

海南拜尔口腔医院隶属上海六和拜尔口腔医疗集团。该集团是中华口腔医学会全国团体会员单位之一,下设上海、珠海、海南、深圳、江西、北京、云南、沈阳等多个事业部,旗下口腔医疗单位36家。这些全国连锁医疗机构连年分别荣获各种全国性殊荣。

凭借精湛的技术、优质的服务、先进的管理理念与成功的创业经验,六和拜尔口腔集团汇聚了一批国内有权威、国外有影响的著名口腔专家,并培养了一支由年轻硕士、博士组成的业务骨干队伍。集团不断扩大与内地、港、澳、台地区及韩、日、美等国外多所著名院校、医疗机构的人才交往、学术交流并建立良好的合作关系。集团不断引进国内外先进的医疗设备与尖端技术,以引领国际国内口腔医疗技术发展的新潮流,为提高优良的医疗质量提供强有力的技术保障。

海南拜尔口腔医院由高等院校优秀口腔临床专家担任医院主要负责人与各学科带头人,同时聘请国内外著名口腔医学专家担任技术顾问、客座教授或首席专家。

海南拜尔口腔医院坚守以人为本的理念,在设备先进与治疗技术精湛的基础上,在海口市黄金地段提供酒店式优雅的治疗环境与五星级的VIP服务设施,秉承六和拜尔口腔医疗集团“365天,无休假,全天候”与公立医院差异化的经营理念,以人为本的服务宗旨,24小时营业的经营模式,开创会员个性化预约式就诊模式,为满足海南省国际旅游医疗产业的需求,医院建立了国际口腔医学学术交流平台,引入国际高端口腔医疗专家加盟,开创双语就诊环境,为国际、国内各个不同层次与不同需求的人群提供优越的就诊环境。

“好风凭借力,送我上青天”,依托集团良好的信誉、自身雄厚的专业优势,海南拜尔口腔医院将致力于打造一所口腔颌面外科、种植牙、口腔正畸、口腔修复为特色的高端专科医院。



珠海六和口腔医院