

电信事业将更好地服务于经济社会的发展 ——访澳门电信管理局局长陶永强



现代社会中,电信对人们的日常工作、生活有着越来越显著的影响,澳门特区负责管理电信事业的电信管理局局长陶永强认为,澳门电信市场从专营逐渐走向开放,相信通过竞争能够为市民及社会发展带来更加优质的服务。而未来政府也会与业界一道继续从基础构建和人才培养做起,深入开发澳门电信市场,并在区域合作和三网融合的推进中,继续促进电信事业更好地服务于澳门经济社会的发展。

电信市场从专营到开放

2000年,澳门政府经过对电信专营合约的检讨后,确定开放澳门的移动电话及互联网业务。而从行政角度考虑到设立专门局级部门需要较长时间,因而转设更为弹性的办公室负责。

澳门作为一个旅游城市,公用事业必须考虑到游客的需要。陶永强表示,在最初2G移动电话开放市场时,政府就已经有所考虑,移动电话经营牌照发放过程中不仅有常用的GSM制式,也特意发出一块CDMA制式的网络牌照,以迎合不同的市场需求。

2006年,作为“电信暨信息科学发展办公室”延续的电信管理局正式成立,随即进入3G牌照的发放程序。同时进行澳门电讯专营合约的检讨,并于2009年正式签署“公共电信服务特许经营的中期检讨”,决定提前开放电信网络建设同本地专线、国际专线以及国际网络接入等电信服务。2012年1月1日,澳门电信

市场已经实现全面开放,相关的服务经营许可牌照也将在今年上半年完成。

陶永强相信,在市场经济条件下,电信市场开放的竞争总有好处,随着新服务商和新投资的进入,带来新的运营模式,必然对本地市场有推动作用。而且竞争过程中所带来的服务价格降低和素质相对提升,也会对澳门其他产业,尤其是文化创意产业等带来成本上的降低,有助新兴产业的发展。

游客为主 电信市场发展难也不难

澳门虽然已经发展成为国际都市,但人口只有50万左右。陶永强坦承,以澳门自身的情况来看,很难支撑起一个开放的电信市场。但澳门每年3000万左右的游客,蕴藏着巨大的市场潜力。“对此,相信所有澳门的电信运营商都已经看到,所以他们在服务和产品等方面进行了诸多的调整,以适应游客需求。另外,国家对澳门的支持,以及澳门长久以来与葡语国家关系密切的历史因素等,都为澳门电信事业开拓更广阔的市场提供了条件”。陶永强说。

在澳门提供电信服务并不难,空间不大,网络建设成本投入也不会太大。不过陶永强提醒说,虽然整体的投入不会太大,但也要考虑到在澳门铺设网络的困难,无论是对交通的影响还是对世遗保护的影响,都是特区府有关部门考虑的因素,而且澳门较高的楼宇密度也会在一定程度上对电信信号的覆盖有所影响。

基础与人才着手 开发电信市场

按照陶永强的理解,澳门电信事业在基础建设的层面上,仍需要不断完善。只有当基础都做好了,才能更好地回应澳门社会信息化建设的需求,而信息化的实现,反过来又会对澳门商业社会的发展有推动和促进作用。

从另一个角度看,要开发电信市场,无论是通过应用程序的开发还是其他方式,都离不开人才。为此,除了加强在学校教育过程中的资讯科技教育,电信管理局也一直与一些社会团体联合举办各式各样的比赛,目的就是希望激发更多人的兴趣。

未来为了更好地发挥电信服务对社会经济的促进作用,澳门电信管理局希望在区域合作及未来的三网融合过程中,能有更进一步的收获。

澳门多元发展仍需博彩产业带动 ——访澳门博彩监察局副局长梁文润



澳门回归12年来,博彩业作为澳门的龙头支柱产业与澳门经济休戚相关,已经占到当地生产总值的70%左右。“当初开放博彩业,政府就是希望能够带动其他产业发展。虽然所取得的效果没有达到社会预期,但各家博彩企业在不断丰富澳门的旅游和经济方面注入了关键的因素。”澳门博彩监察局副局长梁文润相信,“未来随着特区政府调控博彩业措施的执行,将更好地平衡博彩业与经济适度多元化发展的需要。”

对外开放博彩业,只是为了带动其他产业

澳门博彩业带动了澳门经济的高速发展,但也对其他行业的发展带来了阻碍。经过多方准备,2003年,澳门特区政府痛下决心,把延续了70余年的博彩专营权“一分为三”。

“从决定开放博彩业开始,特区政府就希望能够依靠博彩企业来带动其他产业的发展。比如,当初引入‘威尼斯人’就是看重其在拉斯维加斯发展会展业的经验;‘永利’则在酒店管理等方面有独到之处。”之所以没有达到社会上的要求,梁文润认为,这些问题是有客观原因的,一是博彩开放之初,特区政府并无足够的经验可以预知未来对非博彩元素的需求;二是在外资博彩企业刚刚进入澳门就大量提出非博彩元素的发展要求也是不太现实的,而且一定程度上,内地对博彩业的态度也推动了博彩业的繁荣。

促进博彩业健康发展,政府一直在努力

发展不能一蹴而就。在看到博彩业所带来的不平衡发展的同时,也应看到10年来,澳门会展场地、表演元素、综合性度假酒店越来越多。

政府在平衡博彩业与其他产业的关系中做了哪些工作?梁文润说:“调控澳门博彩业发展规模的立场和原则不变,赌赔数目不能无限扩张,并确定2013年前把赌赔限制在5500张之内,2013年后10年年均增长不超过3%。”他一直相信,未来政府将会在土地和赌赔的批给上坚持非博彩元素大于博彩元素的态度,更好地带动经济适度多元化发展。为此,作为直接监察部门的澳门博彩监察局已向博彩企业发出《内部监控最低要求》、《反清洗黑钱》、《码佣上限》等

一些列法律指引,局方稽查和审计的前线工作人员也驻场进行监察。除了局方连同其他政府部门和机构加强负责人博彩的推广外,政府也已经在进行引入“第三方申请隔离制度“(即对沉迷博彩的人士,其家人可以申请娱乐场禁止其进入)、角子机远离居住社区,以及提高允许进入娱乐场年龄限制到21岁以上等的研究和立法。

澳门多元发展仍需博彩产业带动

澳门作为一个国际旅游经济体,旅游业在澳门经济和社会的发展中,也具有十分重要的地位。促进澳门博彩业的健康发展,离不开与旅游业的促进。怎样才能达到双赢呢?

从澳门旅游产业的发展现状来看,澳门已经渐成区域旅游的热点地区。梁文润认为:“非博彩元素应该与旅游有关,澳门要想实现‘世界旅游中心’的定位,应该是通过博彩带动其他行业,诸如餐饮和适合一家老小的综合性乐园、大型度假村等。这些恰恰需要占用澳门最为缺少的土地资源,所以正在开发的横琴就显得尤其重要,博彩企业可以选择将非博彩项目转移到横琴。澳门要结合本地的资源和文化特色,除了要有系列化的多元产品外,还应该积极采取措施推广和推介多元化的旅游产品,除了旅游、酒店,还应该发展会展业。只有多行业推进,才能带动澳门经济的健康发展。”

对话澳门

——澳门特别行政区政府、社会各界高端人士大型访谈录



澳门中华文化及经济交流促进会
澳门电子媒体业协会



联合奉献

澳门城市规划应传承更新 立足区域 ——访澳门土地工务运输局城市规划厅厅长刘榕



在澳门,地少人多,城市空间不足越来越影响到整个城市的持续发展。如何规划和利用好有限的土地资源,既改善居民的生活品质,又为澳门经济社会继续多元发展注入动力,成为摆在特区政府和全体市民面前的重要课题。澳门土地工务运输局城市规划厅厅长刘榕说,全体澳门人共同去规划、立足区域,着眼全局,既与区域整体规划相协调,又与澳门的传统城市布局特点和文化遗产相一致。

未来家园 共同规划

2009年,中央批复澳门填海350公顷左右,用于建设澳门新城区。从此,未来新城区如何规划利用成为澳门社会热点话题。刘榕说,为科学规划、合理布局、集约利用好新填海区,特区政府在进行专业技术性的规划之前,就展开大规模的公众咨询,收集了来自居民和社团的1000多条意见,经分析和提炼后,再结合专家学者的建议,于2011年在大原则下做出了不同方案,再次向社会公众展示和征询意见。

刘榕强调,这是由文化、体育、社会服务等十几个政府部门共同参与的规划,希望尽量将相同功能或能够相互兼容的城市设施安置在一起,改善澳门长久以来混合型的城市布局。为了贯彻集约利用的要求,在新城区的规划中也特别重视和提出在技术条件许可的情况下,尽量对地下空间加以利用,更好地缓解澳门城市空间不足的限制。

立足区域 协调规划

澳门新城区整体的规划目标是改善居民生活环境的品质、促进经济产业的多元化发展。刘榕表示,在规划中特别突出了自然环境与城市景观的优化,来促进澳门构建“世界休闲旅游中心”定位的实现。新城区的规划是立足整个澳门、着眼粤港澳、珠三角这个大的区域,进行各个层面的协调规划,并非独立的。比如:新城区的海岸滨海绿廊将与珠海“绿道”相呼应,在景观和生态上取得效益。

由于澳门自身空间、资源的限制,其供水、供电、供气等都需要内地的支持,所以在城市规划中绝对不能脱离临近的城市,尤其是珠海的发展规划。而在社会服务设施上,澳门也需要考虑在区域内布局。

刘榕说,澳门的城市规划一直以来都与周边省市进行着区域的规划研究,尤其是粤港澳的区域。曾先后进行过大珠三角城镇群的规划、珠三角优质生活圈、宜居湾区,以及粤澳合作框架之下的珠澳规划研究等。

特色传承 长远规划

刘榕认为,未来珠江口西岸城市群提高整体区域竞争力,在规划上实现错位发展十分重要。而澳门作为一个从大航海时代就开始中西文化碰撞、交流并逐渐融合的城市,它所具有的文化特色在区域内是不可替代的。因此,在未来的城市规划中必须体现出保护和传承创新澳门特色文化的需要。山、海、城是澳门城市空间的特质,相互交融的中葡及中西文化是澳门的灵魂,这是澳门城市规划的根!这不仅有利于澳门“世界旅游休闲中心”定位的实现,也有利于澳门文化的传承,成为“文化永续之城”。

作为一个拥有数百年历史的老城,如何使澳门更新、更具活力是特区政府一直关注的问题。作为旧区重整委员会的一员,刘榕说,澳门历史城区不仅是世界文化遗产,更是澳门特色文化的载体,如果旧区重整将原来的居民都打散了,文化的传承也必将出问题。

刘榕表示,城市的规划是需要持续进行的,而且也是会产生长远影响的。当前澳门在城市规划方面的确存在很多不足,比如城市规划的专门法律缺失、总体规划不足等问题,特区政府已经关注并着手开始解决。

业界与政府共推文创产业发展 ——访澳门创意产业协会理事长司徒作存



作为澳门创意产业的业界翘楚,澳门创意产业协会理事长司徒作存认为,澳门发展文化创意产业天时、地利、人和兼具,关键是如何推进。

人才不足是产业发展的一大制约

澳门确立发展创意产业的时间不长,但是决心和动作却不小。从2009年成立文化产业委员会,其后又在文化局下设专门的创意产业厅;今年的施政报告中又明确提出设立将落实成立文化创意产业基金,加强对产业发展的扶持。这些都凸显出政府对创意产业的重视。

司徒作存表示,澳门“世界旅游休闲中心”的定位,以及逾400年中西交融的特色文化沉淀都构成了澳门发展创意产业的独特优势。加上现在文化及创意业界个人、团体和企业的发展愿望和信心,可以说,澳门发展创意产业已经是天时、地利、人和兼具。

此外,创意产业最根本的是人的创作。要实现澳门创意产业的发展,人才是不可回避的重点。虽然澳门现有一批有志也有相当能力和潜力的人才,但是对于一个产业真正的成长所需而言,是不够的。澳门不仅人才数量上不足,而且还缺少一个大家沟通、互学和发挥的平台。

司徒作存建议,澳门文创业界不仅要多到创意产业发展较好的地区去学习,还应该在本土或者横琴构建专门的产业园区,打造澳门的创意产业集聚和孵化基地,以此吸引来自内地以及世界各地的高端人才加盟。

企业政府 共推产业发展

司徒作存表示,澳门创意产业所需要的人才在引进“外援”的同时,政府应该在给予他们居住身份和收入补贴等方面有所考虑,让高端人才安心为澳门的创意产业发展贡献力量。

创意产业是一个高投资、高风险的行业,以国内的情况看,企业成功的几率大约只有5%,因此很多资本是不太愿意投入的。司徒作存说,这也制约着澳门创意业界实力的壮大,由于业界难以承担起较大项目的运作,所以需要政府和业界共同努力。值得庆幸的是,现在澳门业界已经有“抱团”发展的共识,并开始尝试合资筹组公司等方式,政府也在有计划地向业界

提供多种协助。

对于区域合作为澳门创意产业发展带来的机遇,司徒作存认为,澳门创意业界在与外地业界合作的过程中,最重要的就是利用澳门的平台优势构建展示窗口,以澳门的理念和独特优势打造品牌,而技术和产品支持则由合作方提供。此外,要考虑的方式才是由外地提供优惠条件,澳门业界进驻发展。

基金资助 市场化运作

虽然特区政府已经确定了发展创意产业促进澳门经济适度多元的方针,也正在积极通过政策和财政进行间接和直接的扶持。但司徒作存认为,现在政府的扶持方向还是更多地倾向于各类节庆活动,此类的资助从几十万澳门元到上百万澳门元不等。即使这些所谓的产业活动取得了很好的社会效益,但从根本上来说,这并非真正的产业型扶持。

因此,对于特区政府承诺今年将落实的文化创意产业基金,司徒作存也建议在运作上要效仿其他国家和地区,真正实现“市场化”,不仅在资助前要有严谨的审核和前景评估,还要在基金确定注资后要求回报,以此实现基金的持久运作,解决更多创意企业起步时遇到的困难,完全发挥出基金对产业发展的促进作用。