



# 汪琼：“创业是一个实现梦想的过程”

■ 本报记者 胡心媛

对汪琼的采访是在一个阳光灿烂的午后，见到清新靓丽的汪琼时，感觉很惊讶，很难想象眼前这位充满青春活力的年轻女子会是高端送餐公司——锦食送的CEO，更不可思议的是，在创业仅一年的时间里，汪琼和她的两位合伙人孙磊与张述，让锦食送在同行业里脱颖而出。

是什么原因让汪琼想到创办这家名为“锦食送”的高端送餐公司？又是什么力量支撑着她全身心地投入到其中去呢？汪琼笑着对记者说：“是因为两个正确的搭档和一个让自己快乐的信念。”

## 定位高端送餐

创业对于大多数人来说是极具吸引力的，然而，创业并不是嘴上说说那么简单，如何找准切入点是创业成功与否非常重要的一环。

“现在，越来越多的人对‘吃什么’、‘到哪吃’、‘怎么吃’的要求越来越高，他们可能并不在乎钱，往往只是想按自己的意愿去享受一顿美食，可他们普遍没有时间也不愿自己做或外出去吃自己喜欢吃的食物，如果叫外卖也大多只是快餐，想吃点好的，很多餐厅却不提供送餐服务，这令他们十分苦恼。”对此，汪琼深有体会，“以前在公司加班叫外卖时吃的总是宫爆鸡丁、鱼香肉丝等家常菜，要不然就是麦当劳、肯德基，说实话，都有点儿吃腻了。”

的确，汪琼的分析很符合现状，尽管是从自身感受出发，但却道出了许多人的心声，“起初是孙磊最早注意到国内的高端送餐服务是市场的空白点，因为他俩之前都在美国工作过，对送餐服务的要求相对较高，美国除了普通的fast food

送餐服务，在华尔街，还有很多专业的高端送餐服务，而高端送餐服务在国内又极为欠缺，所以，我们当时就想，在国内创办一家高端的送餐公司将会很有前景。”汪琼饶有兴致地对记者描述着当初创业时的点滴，“创业想法一出来后，我们就开始付诸实际行动。当时，我们找到了著名天使投资人徐小平老师，徐老师看过我们的商业计划书后非常认可，立刻决定给我们投资。”

就这样，在2011年的5月中旬，定位于高端送餐服务的锦食送正式上线了，汪琼担任CEO，负责市场营销；孙磊担任CTO，负责技术和设计；张述担任CFO，主管财务。

## “共同的契合点让我们走到了一起”

诚然，对于汪琼来说，创业并不是因为生存所迫，在外人看来，她有着非常好的学历与从业背景：汪琼是北大的信息管理专业硕士，曾在一家专业垂直网站负责市场营销；而她的另外两个合伙人孙磊与张述，同样具有很棒的学习与从业经历：孙磊与张述都是在美国长大的华裔，在美国时，孙磊学过音乐，之后从事过英语教学、电影投资以及猎头；而张述则是学金融专业的，曾在美国华尔街摩根大通的投资银行当经理。

在创办“锦食送”之前，汪琼与张述、孙磊是很要好的朋友，尽管各自有着不同的专业背景和对未来的规划，但汪琼表示，“我们本质上是一类人”。

在传统观念里，送餐是一份并不“体面”的活儿，也很少有人把有着如此优越“背景”的人与送餐联系在一起，但汪琼与她的两个合伙人却把送餐干得热火朝天，在他们眼中，送餐服务也可以是体面又快乐而且富有技术含量与创意的。“很多

人问过我，你们的创意在哪里？其实，创意就在我们的服务细节上，我们有两大原则，不仅送餐时间要足够短，而且服务要足够好。”汪琼介绍道，“我们合作的餐厅都是高档餐厅，对送餐员的形象、仪态以及服务要求都比较高”。

锦食送每次送餐都会给客人准备精美的餐纸、矿泉水和餐具，还会送上非常有新意的小点心——“fortune cookies”，“送‘fortune cookies’的创意是我在国外用餐时从他们的餐后小甜饼里得到的启发，咬开这个小点心之后，里面有个幸运小纸条，既给客人带来惊喜，也能让他们在就餐后轻松一下。”在汪琼看来，细节上的完善会赢得更多回头客的青睐。

## “只有自己开心，才能做出让人开心的东西”

到今年的5月，锦食送已经成立一周年。回首创业的这一年，汪琼感触颇多，虽然在这一年的时间里，公司都按照预期运转着，但在这期间，他们同样遇到了许许多多的瓶颈。

“刚开业时，我们三个人的分工并不是太明确，通常情况下既当管理者又当员工，哪里需要就到哪里，在忙不过来时，我们还会临时客串送餐员，起初感觉还挺顺畅。规模发展大了之后发现，如此不明确的分工总会阻碍工作的进展。”汪琼回忆道，“那会儿，员工处理一件事时，不知道我们三个谁是他的直属领导，也不知道该听我们三个谁的意见，于是就导致问题没有办法及时得到解决。对于当时混乱的局面，我们困扰了一段时间，最后，我们商讨决定，要公司发展顺利，责任与角色应该更明确”。就这样，三个年轻人在不断的磨合调整中，走过了创业的第一年。



孙磊(左)、汪琼(中)、张述(右)

其实，采访过程中，汪琼总会提到“开心”这个词，从她的言辞中能够感觉到，这一年，她确实是开心的。汪琼认为，创业是一个实现梦想的过程，以前纵然有很体面的工作与薪资待遇，但那时的她总觉得自己是被压制的，而创业的这一年，尽管辛苦，但因做着自己所热爱的事，所以她是开心快乐的。“自由是从业与创业最大的不同之处，给别人打工时要遵循各种规章制度，自己创业则不然，创业就像对待一个生命一样，你会时时刻刻关注它的成长，它点滴的变化都会让你有欣喜的感觉，而且，我一直坚信，无论做什么，只有自己开心，才能做出让人开心的东西。”

如今的汪琼开心地干着令她开心的事儿，她的开心还影响着公司的其他人。汪琼告诉记者，他们的员工都是充满活

力、个性张扬、不受束缚又才华横溢的年轻人。汪琼的话并不夸张，在他们的办公室里，记者看到，弹吉他、写歌、唱歌等等都被允许。显然，所有人都是开心快乐的，如此这般，已经不用怀疑，他们给客户提供的服务必然也是开心的。

对于公司的未来，汪琼信心满满，“我们的目标是做最有价值的送餐平台，将来，我们不仅仅是送餐，更是送‘时尚美食生活的体验’，我们相信自己做的是非常有价值的事情。接下来的时间里，我们会把我们的定位以及个性化服务做得更好，让客户感受到终极的用餐体验。”

焦点人物

## 人物走廊

### 黄怒波：“变装”闯冰岛

日前，北京中坤投资集团董事长黄怒波已签署租借冰岛东北部一块土地的协议，租借面积为300平方公里农场的70%。据悉，去年，受冰岛方面邀请，黄怒波一行赴当地考察，并决定投资购买当地一块300平方公里土地，该土地约占冰岛国土面积的0.3%，尽管不少当地政府官员都支持中坤的投资计划，但最终持反对意见的官员拒批该项目。

“之后，我们一直没有放弃冰岛项目，尽管不少北欧国家都主动找过我们，我们还是首先考虑冰岛项目，看看有没有其他方式曲线合作。终于，我们发现可以用租赁方式进行，绕开政策阻挠，不过租期需长久。”黄怒波对媒体表示，“这次申请租赁的还是最初看中的那块地，具体建设项目也与当初的计划一致，依旧会开发度假村、高尔夫球场、酒店等，形成一个大型旅游度假区概念。假如此次获批，根据我们的协定，租赁地块中比较主要的建设用地租期是99年，而周边地块的租期是40年。”

在黄怒波看来，具体建设计划并无太大变化，最要紧的还是租期，假如租期够长，则与购地几乎没有区别，这也是对方说服中坤继续开发冰岛项目的关键点。



黄怒波表示，该地块整体开发投资在2亿美元左右，此前外界所谓的1.6亿美元还是低估了。“冰岛项目有重大意义。假如获批，我们会在冰岛设立旅游开发投资公司，该公司将作为今后我们投资欧洲其他国家旅游业的母公司，真正形成中坤的国际投资产业。”

### 郭炳湘：兄弟阅墙进警署

留的前一天，郭炳湘坚称自己与案件无关，从未与廉政公署人员接触过。

至此，新鸿基地产的郭氏三兄弟都被廉政公署进行了调查。这个事件引起了整个香港的震惊。据悉，涉及案件的不仅包括郭氏兄弟还有香港前政务司司长许仕仁。这场廉政风暴不仅涉及了香港最大的房地产公司，事件当中的许仕仁也是历来被捕的最高级别的前官员，而现在，他在香港的政治影响力也非常大。

其实，新鸿基的案件不仅仅是行贿这么简单，更吸引人关注的是其中还包含了郭氏兄弟之间的情感波折。业内人士认为，事件更像是由一场家族财产纠纷引起的，而点燃这根导火索的关键人物则指向了郭炳江、郭炳联兄弟的大哥郭炳湘：一般人们认为是郭炳湘举报了自己的两个弟弟。从当初的联手创业，到后来兄弟反目，发展到现在互相举报。一部活生生的豪门恩怨被暴露在世人面前。

目前，摆在新鸿基面前的形势并不乐观。新鸿基现有七名执董中，三人被调查。郭炳江、郭炳联曾发表声明两人“没有做错”，希望事件调查后能证明其清白，郭炳湘也表明，并没有卷入行贿调查。事件最终将如何发展，看来只能拭目以待。（本报综合报道）



近日，香港新鸿基地产再次发生震动。继今年3月29日香港廉政公署拘捕了新鸿基地产联席主席郭炳江和郭炳联兄弟之后，两人的大哥、新鸿基地产前主席郭炳湘，于5月3日也被香港廉政公署拘捕，理由也是涉及触犯防止贿赂条例。而就在郭炳湘被拘

## 不要把钱当做自己的追求

■ 汪潮涌

1998年的亚洲金融危机，给了我很大的触动，就是中国需要有自己的投资银行和高端金融人才。我在摩根当首代的时候，也曾代表摩根士丹利和中国建设银行谈判，后来，我又和一些同事一块儿促成了中国国际金融公司（简称“中金”）的成立，但当时中金还是一个中外合资企业。后来我们有个想法，就是找一批志同道合的华尔街专业留学生回来，创办中国自己的投资银行。这个建议被当时的国务院总理朱镕基接受了，之后就批这一批留学生请回来在国家金融行业各个部门当顾问，当时，这批人中也包括我。

于是，我辞掉了在美国的工作，到国家开发银行当顾问。之前我在华尔街已经干了十几年，薪酬也超过了百万美元，可到了国家开发银行之后，却只拿着几千元人民币的工资，说实话，当时，我觉得落差确实很大。但由于最早在出国的时候，我就有要学成归国做一些事情的想法，加上这份工作也补上我在国内的金融机构的一个工作经历，所以，我觉得薪酬的多少已经不再重要，就当是为国家做贡献了。其实，当时我们这群人有种就像上个世纪50年代钱学森他们回国建设国家，为中国发展核武器时的使命感。我们觉得，华尔街的投行是和平时代的金融核武器，因此，我们是带着一种使命感和一种责任感回来的，所以这个时候收入、待遇就显得次要了。

其实，在国家开发银行工作将近两年的经历对我来说是很珍贵的。虽然没有可观的收入，但是有其他方面的一些收获，还是非常值得的。

对于财富，我非常淡然，因为我小时候在农村，对钱几乎没有什么概念，希望能够有三顿饱饭吃就行，衣服可能就是一身3套。上大学的时候，我连皮鞋也没穿过，手表也没戴过，现在回想也觉得挺好的，那时候因为没有什么压力，社会没有那么浮躁，也没有人说你为什么穿得那么朴素。后来，到了华尔街工作以后，我觉得能够为家人提供一个安全保障，

就可以了。我后来做投资主要是想看看自己的眼光，选择是不是正确，也是为了帮助那些创业者，实现他们的理想。

目前从我个人来讲，对于投资赚钱是没有任何的需求了。做慈善，我觉得会是我今后几十年的一个动力，就像巴菲特说过，财富是取之于社会用之于社会。所以，我们要尽量享受这个过程，这个过程是在检验你的投资眼光和能力。

对于如今的年轻人来说，你们去追求卓越，钱自然会跟着来。当你有远大的目标和志向的时候，你的财富就会成为一个副产品。我在选择投资的企业时，对于那些一切只是为了赚钱的企业家，我们会敬而远之，而对于那些有远大理想和志向，同时又脚踏实地的企业家我们愿意和他们一起前行。

（作者系中利国际控股有限公司创始人兼董事长）

## 总裁论道

