



■ 本报记者 慢 舟

对于已经在北京这座城市工作和生活了将近30年的空中客车中国公司资讯副总裁米晓春来讲,对大自然的渴望并不是出于偶然或者跟风。

从出生到从事第一份乡村教师的工作,三次下农村的经历让米晓春与乡村结下了不解之缘。至今,她仍然记得生活穷苦的奶奶为了养活全家人,给亲生女儿喝糊糊,却把奶留给她喝。这种淳朴的情感深深印在了米晓春心中,致使她对农村产生了真挚的留恋。现在,每到周末,米晓春总会在她北京郊区的家中呼朋唤友,她从自家花园采下柿子、苹果、桃、杏和樱桃,供朋友们尽情享用。

米晓春:危急时刻显身手

优秀的企业新闻发言人不只是传声筒

米晓春加入空中客车公司已经有10年的时间,在此之前,她先后在香格里拉酒店管理集团、通用汽车公司、戴尔计算机公司工作过,内容大都与新闻发言人的工作相关。米晓春告诉记者,这个时期的工作经历,不仅使她熟悉了著名跨国公司成熟的企业发言人制度,也极大地帮助她了解和掌握了公共关系以及新闻发言人工作的内涵和意义,同时,米晓春也从这些公司的资深同事和公共关系公司的专业人士那里学到了做好这项工作的基本要素。“公共关系无论从全球还是中国来看,都是一个非常专业的领域。在中国,尤其是改革开放以来,公关这个领域的从业人员已越来越多,公关公司也如雨后天春笋般迅速成长起来,特别是在奥运会以后。很多企业也越来越重视新闻发言人制度,对公共关系也有一些正确的认识,但是,我觉得认识还不够。”米晓春直言不讳地说。

米晓春认为,一名合格的新闻发言人,不仅要在一般情况下能够完成对外发言,而且还要在企业遇到困难的时候,甚至出现危机事件的时候,有能力圆满地处理好每一个细节,做到坦诚、中肯地与相关方进行解释和沟通,求得各方

的理解和支持。仅仅只是传达企业决定或者照本宣科的所谓发言人,不是现代企业制度意义上的新闻发言人。而作为一名优秀的企业新闻发言人,则需要具备很多不可或缺的条件,如:要有分析问题和解决问题的能力、要有广泛而深厚的知识积淀、要有忠于企业的敬业精神、要有与人沟通交流的能力。最重要的是要有对本企业、本企业产品和文化的深刻了解。在米晓春看来,优秀的企业新闻发言人不只是企业的喉舌或者传声筒,而是战略性思考和表达企业意图的管理者。

4年以前,谁知道戴尔?

米晓春是在2001年的时候加入空中客车中国公司的。“因为空客在中国决定全面开展业务,而不仅仅是卖飞机。由于空客决定在中国全面发展,所以希望公共关系部成为一个非常健全、能够全面发展、帮助企业起飞的部门。他们当时从戴尔把我“猎”到了空中客车公司,我非常高兴。”米晓春对记者笑谈。

当时,戴尔的总裁对米晓春说,谁都不知道空中客车,戴尔多么著名啊!米晓春回应道,“4年以前,谁知道戴尔?4年以后,全中国人民都知道戴尔计算机,而且它的机器在全中国各个企业都用得很好,我现在去空中客车,您觉得它比起戴尔是不太知名的企业,那3年以后,我再回来跟您聊天,到时候,我想空中客车应该在中国是家喻户晓的。”于是,米晓春在空客一待就是十多年。如今,她和她的同事们已经把空客打造和宣传成一家在全中国非常著名的跨国公司。说到这里时,米晓春满脸自豪。

把自己当做救火队员

一般来说,大型飞机的制造可以说是世界制造业公认的最复杂、最精密、最严格的系统工程,不仅工作程序和操作很繁琐,而且制造企业承担的责任极为重大,产品检验更是异常严格,只有在真正达到完美时才可以把安全的、合格的飞机交付给用户。

米晓春告诉记者,空客A380飞机,是航空工业史上堪称里程碑意义的重大创新项目。然而,A380在制造过程中,难免会出现这样或那样的问题。因为工业流程问题,整个制造进程都曾受到过影响,致使A380不得不推迟交付。最后,空中客车公司在决定延迟交付的同时,本着公平和负责的精神,给予了对方最大程度的补偿和支持,以减少和弥补由于推迟交付给对方造成的损失。

“遇到类似的危机事件时,一定要把基本情况告知外界,让人们了解到最真实的信息,了解因为什么原因造成了推迟交付,了解解决推迟交付的具体措施,了解空中客车公司怎样才能可以避免采购和销售双方遭受到更大危机和损失的冲击。”对于那次A380延期交付危机,米晓春有深刻的体会。

米晓春认为,在处理涉及到公司形象的问题时,新闻发言人既要把自己当做救火队员,又要有能力及时为公司高层管理团队提出可操作的解决方案,使其据此作出有效的决策。这对于一个企业是否具备长远的公共关系发展战略,可否获得社会普遍认知的长久而牢固的美誉度,以及能否从企业制度上把新闻发言人制度纳入到今后的发展经营战略中具有十分重要的意义。“新闻发言人不可能仅仅依靠单打独斗就可以发挥应有的作用,在一个成功企业的内部,包括企业发言人制度在内的公共关系工作不可能只通过发言人来完成,而是必须通过一个专业高效的团队来完成,这个团队可以是企业的一个部门或者一个协作队伍,也可以外包给一个专业的公关公司。由此可以认识到,保持企业内部协调同步的战略高度,保证团队的专业性和能动性,以专业的、主动的工作方式来做事,是确保新闻发言人工作成功的关键。”米晓春说。

焦点人物

西班牙华人忙投资 损失惨不忍睹

■ 欣 华

据西班牙欧华网报道,西班牙金融市场的大跌,让许多投资者,尤其是中小投资者损失惨重,其资产数量严重缩水。这其中,也有许多旅西华人中的金融投资者。看着自己手中已经跌得惨不忍睹的金融资产,他们真可谓是欲哭无泪。

股票缩水超过一半

说起旅西华人的投资热点,“开店”首当其冲。然而在华人的一片开店潮中,也有许多在国内接触过股票,以及在西班牙获得商业成功,手中颇有积蓄的华商,在很多年以前,就开始涉足西班牙股市。虽然在2008年以前,西班牙股市和房市一样节节攀高,让不少在西班牙炒股的华人赚到钱,可随着危机中西班牙股市走势的急转直下,很多华人纷纷被套牢,并且越套越深。

马德里市中心一位手里仍握着三只西班牙上市公司股票的华商介绍说,自己听从西班牙律师的介绍,从2005年开始涉足西班牙股市,头几年的确赚了几万,可2008年经济危机发生以后,不仅自己赚的钱又“退”了回去,而且本钱也亏了不少。被套牢以后,这位华商不忍心“割肉”出场,寄希望于危机会在两三年内结束。可如今4年多已经过去了,自己被套牢的股票不仅仍然解套无望,而且股票的价格与当年购买时相比,已经平均下降30%以上,其中一只跌得严重的银行股,其价值已经缩水了一半以上。

说起自己被套的经历,这位华商介绍,虽然自己买股票前对“套牢”已经有了一定的心理准备,但没想到自己现在在一“套”就是4年多时间,并且解套的希望仍然遥遥无期。而唯一让他觉得庆幸的是,自己当初买股票时,只是动用了一小部分财产,否则自己的生意都可能搭上。

抄底抄到“腰”上

其实,从2008年经济危机发生以后,西班牙股市经过最初的急跌以后,曾经在2010年的上半年里有过一段时间的“回暖”。随着当时西班牙伊比利亚股指在短时间内的大幅走高,许多人都乐观地认为危机即将过去。尽管那时候也有经济学家认为,危机会呈现出W形的走势,在短时的恢复之后,会再次掉头下降,陷入另一个谷底,但对美好未来的期望,让很多人都忽视了有关危机W形走势的预测。

就在2010年初经济出现回暖迹象时,很

多人都纷纷抄底西班牙的股市和房市,这其中也包括不少旅西侨胞。一位2011年底刚从西班牙一家外贸公司失业的年轻侨胞介绍说,自己在国内大学读书时,就研究过股市,并炒过股,来到西班牙以后也关心这里的股市。2010年西班牙经济出现“回光返照”时,他正在那家西班牙公司工作。没事闲聊时,周围的西班牙同事都在谈论危机可能要过去,并且股市在经历过近些年的最低值以后,已经开始快速上扬。很多人都说,这是个抄底股市、投资赚钱的机会。在同事们的带动下,这位年轻的侨胞几乎拿出了自己所有的积蓄,购买了西班牙的两只蓝筹股。

可从去年欧债危机发生以后,西班牙股市又开始掉头急转直下,并且在最近又跌回了2009年的历史低点。如今,这位已经被套牢的年轻侨胞,讲起自己买股票的经历时,连连慨叹自己抄底抄到了“腰”上。他说,想到了西班牙危机的严重,但没想到会如此严重。这真是“没有最低,只有更低”。

投资基金亏损严重

除了股票以外,也还有不少华人利用自己的储蓄,在西班牙金融市场上投资了其它一些金融理财产品,如投资基金,投资银行制定的各种储蓄计划等。然而由于危机所带来的经济大萧条,现在投资这些金融产品不是盈利低微,就是亏损严重。

马德里一位侨胞说,自己2007年在荷兰一家银行设在马德里的分行购买了一种类似零存整取的投资理财产品。根据与银行所签订的合同,该侨胞每个月都要往账户中存入500欧元,并且一存就是10年,存款的利率根据相关市场的波动上下浮动。而银行收到存款以后,将把资金用于投资7种不同的基金,同时,这些基金的投资对象就是西班牙的股市和债市。

谁知理财账户刚刚开一年后,西班牙就遭遇经济危机,并且金融市场日渐萧条,如今,这位侨胞的理财账户已经亏损了30%以上。尽管如此,这位侨胞还要依照当初的合同,每个月都要存500欧元,否则就可能形成违约,在亏损的基础上还要被我倒扣钱。

按每个月都存500欧元计算,如果这位侨胞这五六年的积蓄积攒下来,到现在投资开个小店,已经是绰绰有余。可如今,在账户亏损仍不断加深的情况下,他还要往亏损的账户中继续投钱,其无奈的心情可想而知。

李嘉诚分家产的智慧

■ 石述思

83岁的李嘉诚无疑是个传奇。

出身寒微、学历不高、白手起家、历经磨难、终获成功。

目前,他拥有255亿美元巨额身家,环绕其身边的毁誉无数,甚至在香港回归以后,有人说他长袖善舞,迅速找到了一条有中国特色的生财之道,成为中国上层社会的贵客,获得别人无法企及的商业机会。

但这不妨碍李嘉诚成为当代华商第一人。

对于李嘉诚而言,他真正的敌人是时间。尽管他一再声称自己的身体很好,公司有一班优秀的管理人才,正在安享晚年。但毕竟年事已高,且见惯豪富之家由于争夺家产骨肉相残的悲剧,他最近终于做出一个引人注目的决定。

不出大家所料,长子李泽钜获得其持有的逾四成的长江实业及和记黄埔权益,以及三成半的赫斯基能源权益。属于未来守业人。

而有小超人之称、被传与之关系紧张的李泽楷,李嘉诚宣布会全力帮助李泽楷收购心仪的公司,金额会是李泽楷现时身家的倍数计。属于未来创业人。

更重要的是,李嘉诚恪守自己的承诺——将财产的三分之一捐给社会,为此成立“李嘉诚慈善基金”,这被其称为“第三个儿子”。他表示,基金的规模早已经超越他个人定下的目标,对公益事务服务投入的金额更加是高到“估不到”。他表示,基金将会由两个儿子共同管理,他希望两个儿子都开心。

这是一个相当理想的财产分配方案。

长子李泽钜成为企业接班人既符合中国传统的“传长不传幼”继承原则,加上其平日追随李嘉诚,获得精心栽培,在企业内部地位也日益牢固,更重要的是,遭悍匪张子强绑架之悲催经历,无疑成为其珍惜生活的一笔宝贵人生财富。

次子李泽楷个性张扬,富有开拓精神,年纪轻轻就在香港商界风生水起,个人生活也相当丰富

多彩,李嘉诚将其推向自主创业舞台并在资金上大力襄助,也算慧眼独具。

可贵的是,李嘉诚除了商业上未雨绸缪、知人善任外,也在按照自己的方式使和记黄埔成为受尊敬的公司。三分之一的捐款不是空头支票,而且借鉴现代慈善理念,将“李嘉诚慈善基金”逐步做大做强,运用财富的杠杆将慈善的效益最大化。对于这笔慈善基金的主要资助方向是耐人寻味的。据了解,李嘉诚这笔慈善基金主要面向教育和医疗。

由于李嘉诚没有受过良好系统的正规教育,以及其父亲因无钱治病导致早逝,这都使得他想为社会尽自己的一份力。如此慈善由心而生,显得真实动人。

李嘉诚说,良好的处世哲学和用人之道是他成功的前提。

他给创业者的忠告是:在20岁前,事业上的成功百分之百靠双手勤劳换来;20岁至30岁之前,10%靠运气好,90%仍是由勤劳得来;之后,机会的比例也渐渐提高;到现在,运气已差不多要占三至四成了。他对急功近利企业家的忠告是:如果取得别人的信任,你必须做出承诺,一经承诺之后,便要负责到底,即使中途有困难,也要坚守诺言。他对刚成功就忙着离婚的企业家的忠告是:我觉得一家幸福是最紧要,生意起跌是小事。

因此,李嘉诚分家产,表面是分钱算账,骨子里却是人生智慧的一次集中展示。



商海人生