消费资讯

2012年8月9日 星期四



1-6月累计销量超45万辆,东风日产超额完成上半年目标

# 东风日产:以"对位竞争"实现淡市增长



世界"竞争战略之父"迈克尔·波特认 为,企业获利水平和发展前景取决于其在产 业中所处的相对位置。好的企业总能以竞 争的观念不断改进和获得差异化竞争优 势。作为一家年轻的企业,东风日产在这一 点上表现尤为明显。

据乘联会数据显示,东风日产2012年 上半年累计销量454,798辆,同比增长高达 21.7%,远超行业7%的平均增速,超额完成 上半年的既定目标。其中,NISSAN品牌累 计销量达 442,075 辆,新品牌启辰刚上市两 个月,也斩获12,723辆的佳绩。

东风日产副总经理任勇表示,"在国家 刺激优惠性政策相继退出后,整个车市增长 明显放缓,部分企业出现负增长,可见竞争 的激烈,但我们却保持3倍于行业的平均增 速,增长率在前四强车企中排名第二。不管 环境怎么变,我们始终坚持'对位竞争'理 念,和强者对位,和标杆对位,不错过每一个 潜在的增长点。可以说,我们彻底激发了包 括产品、渠道、营销和人才培养等各层面的 对位创新,以创应变,以创赢变。今天的东 风日产,永远在为明天的变化做准备,这才 能领先半步。"

#### 价值对位: 造客户想买的车

在汽车领域中,东风日产算是最懂产品 的企业之一,不仅推出车型最多、覆盖面最 广,而且无论天籁、轩逸、骐达、新阳光,还是 逍客,几乎每款车型都在细分市场成为领军 者。通常人们都会认为是产品本身吸引人, 却忽略了产品热销背后的根本原因。东风 日产这家企业从成立开始,从来都是"先客 户,后产品",深刻洞察消费需求,从市场出 发,实现价值对位。

启辰 D50 的推出,就是最好的样本。 2009年冬天,在"Entry car"的午餐会上,任 勇首次提出:"以东风日产现生产车型为基 础,自主开发一款适合中国市场的国民车。" 当时,作为代步工具,小型车因其排量小、耗 油低等特点日渐受到消费者的喜爱。尤其 在二三线市场,小型车更是大行其道。巨大 的市场潜力,就像一颗启明星,指引东风日 产快速切入。

#### 渠道对位:走别人没走过的路

渠道为王,是任何车企都无法绕开的命 题。一场突如其来的广州限购,将车企对渠 道下沉的重视拉升到前所未有的高度。北 上广限购,预示着一线城市增长已达瓶颈。 而2011年中国城镇人口比重首次超过50%, 到2030年将达65%,向三四五线市场进军已 不是选择,而是必然。

在一场围绕着二三线,甚至四五线市场 的区域抢夺战即将全面拉开帷幕时,东风日 产却早已尝到渠道下沉的甜头,并在这场战 役中,精准对位,领先半步。

早在2009年,东风日产二三线市场的

整体销量贡献率就已超过50%。而三四线 市场的销量贡献率则从2008年的38.6%攀 升到今年上半年的48.47%。这得益于东风 日产今年年初专门启动的"百城翻番"计划, 以商务政策为杠杆,在营销资源、网络建设、 业务培训、售后及水平事业支持方面扶助 139个三四五线城市实现市场占有率第一或 当地销量翻倍。

数据显示,上半年这139个百城城市完 成销量160,099辆,同比增长30%,"百城销 量增量"占到东风日产上半年销量总增量的 2/3。此外,通过"百城翻番"项目,上半年双 品牌二级网络渠道已建成231家,是8年来 二级网络建设量的2倍多,意味着东风日产 在空白的市场集中更多优势资源,全面打响 区域营销的阵地战,为其今后的持续增长夯

但在任勇的谋划中,渠道对位的力量远 不止快速的布局,渠道的强大执行力——准 和狠,才是东风日产最强劲的武器。为进一 步提升渠道执行力,东风日产今年1月份正 式成立东、南、西、北四个地区营销部,把总部 权力下沉至区域,建立以终端为核心的快速 反应机制。类似机构设置,东风日产并非首 家,但却能充分利用这种变革,突破渠道快速 增长与业务决策流程间的时间瓶颈,将决策 效率进一步提高:一方面,大区与总部互动顺 畅的情况下,根据地域特点和消费特性,制定 落实针对性区域商务政策,对一线市场的反 应更快;另一方面,终端直接对大区,沟通更 精准,执行也更到位。不少经销商表示,"现 在地区营销部就像一个小东风日产,与总部 对接环节少了,打法更灵活、剽悍。"

以西区为例,西区地域辽阔,省市之间 的消费差异大。权力下放后,西区可以根据 不同城市的成熟度实施不同打法,实现有针 对性的逐个击破:7个省会城市抓口碑,抓 市占率,进而辐射周边;36个百城翻番城 市,重点补强,开展销售竞争等;而28个拥 有巨大市场潜力的城市,则通过雏鹰计划, 做好强军准备等等。通过一系列动作,西区 上半年同比增长高达29.1%,进一步巩固了 东风日产在广阔西部市场的优势。

在渠道争夺白热化,经销商压力普遍增

大的背景下,东风日产的渠道对位,实现了 地方、总部间各司其职又紧密配合,成为东 风日产在微增长时代制胜市场的关键法宝。

#### 营销对位:从48小时到5分钟

敢于创新创变,是业界对东风日产的印 象之一。东风日产在业内率先成立数字营 销部,是首个将数字营销提升到部级单位去 调动资源的企业。用任勇的话来说,我们不 是要小打小闹,敲敲补补,而是要以我为主, 借助数字营销平台,让整个东风日产的营销 优势翻倍。

为此,数字营销部经过数月准备,出台 了业内首创的"云销计划"。"云"就是以各种 数字营销手段搭建一条数字化高速公路; "销"就是让各种营销工具都能在这条高速 公路上转化车流。从10万辆的交车目标, 27万辆的到店量,再到100万条的销售线 索,逐层将目标分解,实现突破。

其中,有个细节更体现数字营销部的意 义,过去800热线响应网络客户的时间是48 小时内,但数字营销部根据专业第三方评测 发现网络客户只会对5分钟内的响应保持 较高的兴趣。从48小时到5分钟,怎么可 能?但这样看起来的不可能,在通过部级资 源的协调、调动,克服企业内外种种困难后, 最终800热线响应时间硬是从原来的48小 时内缩减到5分钟内,效率足足提升575倍。

#### 人才对位:这是一支为赢而生的团队

"人是成功企业中最重要的元素,看待

团队的能力往往要先看人的能力。"在任勇 眼中,再炫目的营销都需要人来玩转,人才 方为成功基石。东风日产强大的体系竞争 力固然是基础,但花9年时间打造的人才梯 队更弥足珍贵。

从最初"海豚 PRA 育才计划",内部提 拔,培养高技能、高水准、高艺术的关键人 才,到针对技工人才需求,与全国20所职 业、技工院校签订校企联合办学协议书;从 针对潜在管理人才需求,每年招聘大学生培 养,到针对区域市场快速拓展,推出"精英创 富"计划,挑选培训汽车营销人才,东风日产 始终坚持人才对位,采取不同的培养手段, 实现人才与发展同步。

东风日产人才对位的真正力量,在于以 快乐文化和企业关怀为出发点,凝聚"赢的 力量",凝聚一群充满斗志、渴望胜利并敢于 牺牲的人。因为能赢,所以快乐;因为快乐, 所以更能赢。有了这样的人才队伍,东风日 产才能在每个环节上精进不止。

迈克尔·波特在《竞争战略》中提出,企 业必须在差异化和低成本两种基本战略中 选择一个,否则就会形成"战略骑墙"。而东 风日产无疑选择了前者,基于对变化的敏锐 洞察,通过不断的"对位竞争",持续进行着 产品、渠道、营销以及人才战略的创新创变, 确保差异化竞争优势。这种优势,也是东风 日产实现百万年销,乃至谋划"后百万时代" 辉煌宏图的重要保证。

(吴 岩)



## 全面解读东风悦达起亚最新消息



## 拒绝平庸 都市拓界IN生活

SUV市场早已成为一个热度极高的领 域,很多人购车时都会选择SUV。不过,并不 是所有 SUV 都能满足你跋山涉水的雄心壮 志,想要体会不一样的汽车生活,还得选择真 正硬派的SUV才行。而都市拓界车狮跑正 是这样一位冲破界限的勇者,从诞生之初,狮 跑就以一名开创者的身份出现在中国车市, 它带来的全新"都市拓界"理念引起了无数消 费者共鸣。连续举办的两届拓界之旅,狮跑 探访最艰险的边陲之地、历经最苍凉的荒漠 戈壁,让拓界爱好者深刻地感受到了大自然 的奇伟壮阔。

## 赛拉图 绅士格调

这是一辆安静停靠在河岸边的赛拉图,有 好看的暗红色调。大气、端庄、温文儒雅,却极 具张力。修长、流畅的腰线勾勒出优雅、体面 的形态;简洁、明快的构成和洗练、务实的作风 又让这辆汽车拥有了一种绅士的格调。绅士 从来不畏惧艰险、不吝啬辛劳、不在意付出,愿 意为心中坚守的理想与信念而奋斗不止。赛 拉图由问世之初发展到目前最新的2012款,期 间历经数次升级、改款,耗费巨资开展研发,旨 在以更先进的技术为人们带来更便捷、高效的 生活。经测试,当以90公里/小时的速度行驶 时,新赛拉图的百公里油耗表现仅为5.52升。

## 福瑞迪 我家的亲密伙伴

在我家,有个人人都喜欢的大家伙——福瑞 迪,大人们都亲切地叫它"小福"。它在家里的地 位可不低,无论上哪都少不了它的身影,它是我们 全家最好的朋友。爸爸曾经跟我说:男人就要像 骑士一样勇敢和忠诚,保护家人是我们俩肩膀上 最重要的责任。我想"小福"应该就是爸爸的威武 坐骑。"小福"不仅外观生猛、体型庞大,领先的科 技更是让它拥有与生俱来的雷霆实力。看着爸 爸每一次转动方向盘、每一次轻踩油门、每一次 换挡时,嘴角挂着的满意微笑,我就知道,这一 定是爸爸最希望得到的一份默契。因为有了"小 福",我们家出行变得更便利了。

## 人性智能 解析智跑的差异化装备

都市SUV的兴起,为追求自由、乐享生活的 年轻一族们带来了更多选择的空间。而这一人 群最显著的购车特点,便是不仅只关注车辆在 动力、性能、空间等传统性价表现上的优势,更 对车辆的各项配置持有相当的要求。作为对"都 市智先锋"概念的质感诠释,东风悦达起亚智 跑始终坚持在配置上紧扣"人性化"和"智能 化"两个关键词,并大量应用了与同级车相差 异的人性化便捷配置,树立起新一代都市SUV 的全新标杆。2012款智跑基于对驾驶者娱乐需 求的充分考量,特别配置了7英寸高清液显多媒 体导航仪,在实现GPS导航的同时,还兼具影音 娱乐等功能。

## 完胜! 新马自达 6 狠压 A 级车生存空间



权威数据显示,今年1-6月国内A级 紧凑型轿车仍占据着近60%的市场份额, B级车占有率仍与A级车相去甚远。而今 年以来B级车在产品与价格两方面纷纷发 力,特别是众多B级车型价格已下探至15 万元大关,开始在A级车市场争夺空间。当 2012款 Mazda6 在盛夏之际以全系最低 13.58万元的终端价格上市后,一场B级车 完胜A级车的战役由Mazda6领衔打响。

#### 新马自达6豪华增配,终端全系 破冰15万元

匹配了手动、时尚、超豪华三款车型的 2012款Mazda6,于日前正式上市。三款车型 配置全面升级,2012款超豪华型的终端售 价在官方报价基础上直降5万元,Mazda6 全系车型价位首度破冰15万元,而手动车 型终端售价更是低至13.58万元的地板价。

2012款超豪华型在安全方面增配侧气

囊、侧气帘以及倒车雷达;在舒适方面增加自 发光仪表盘、6碟CD、自动空调、USB接口;外 观方面则增加镀铬排气管,从外观、内饰、安全 方面做到全面强化和提升,配置水准超过老款 豪华车型。2012款时尚型配置同样增配6气 囊、倒车雷达、镀铬排气管、USB接口等,配置 接近老款豪华车型。手动型虽然只增配了 USB接口,但价位却足以撼动整个A级车市场。

2012款 Mazda6 车型增配、终端价格 破冰,性价比显著提升,使消费者选购轿 车"一部到位",对A级车构成致命一击。

## 源自B级平台,新马6狠压A级车 2012款 Mazda6全系增配,高配车型

直追20万元左右车型配置水准。同时,伴 随终端最低13.58万元的价格破冰,源自B 级车平台、全系增配的Mazda6无论性价比 还是性能,都令A级车竞争对手们胆寒。

终端价格全系下破15万元的2012款 Mazda6,配置与性能大幅超越A级紧凑车 型,服务标准比肩C级豪华车。Mazda6两 度捧得J.D.Power中国新车质量之冠,国 内外斩获上百个奖项,更令众多A级紧凑 车型望尘莫及。2012下半年,在B级车对A 级车的"贴身肉搏"中,2012款Mazda6有 望领衔B级车阵营完胜A级车。(魏 欣)

# 炫酷的视觉盛宴 改装达人悉数登场



在改装行业里,雅力士作为丰田经典车型,其巨大的升 级潜力成为众多玩家的最爱,那种与生俱来的潜力,使这款 传奇小车在城市道路中尽情挥洒动感激情。

目前,广汽丰田正在全国开展"雅力士改装达人秀"为主题 的视觉盛宴,本次活动已吸引了国内数百名雅力士车主参加, 其中一位参加活动的摄影师JAY说:"没预料到有这么多雅力 士改装高手藏于民间,每一位雅力士车主都以自己的方式,诠 释爱车的'百变技能',升级后的雅力士有了更澎湃的动力和 更出色的驾驶操控性。"

达人秀舞台,色彩彰显个性:参加雅力士改装达人秀的 TONY说,雅力士的整体线条动感有型,而且白色外装色非常 适合色彩改装。"换脸"之后的雅力士赛车风十足,在芸芸众车 中显得格外的酷。

据悉,雅力士城市改装达人秀活动覆盖国内各大城市,并 持续开展到9月,如果你也想展示爱车的炫酷风采,即可注册 并登录新浪官方微博(weibo.com),分享你和你身边的雅力士 改装作品。参与的消费者不仅有机会获得广汽丰田送出的 精美礼品,也将有机会获得雅力士"终极改装达人"称号。

只要你敢于表现,愿意分享,就可以拿起你的手机,参与"雅 力士改装达人秀"活动,下一个改装明星,没准就是你。(鸿 雁)

# 《锵锵五环行》谈比寒"放水":体育是童话还是江湖?

日前,国际羽联宣布取消8名羽毛球选手 参奥资格,其中包括两名中国队选手于洋和王 晓理。消息一出,激起千层浪,网友更是对此 裁决争论不休。凤凰视频奥运热播脱口秀《锵 锵五环行》主持人窦文涛、许子东引导话题高

度:体育是童话还是江湖?

网络上,不少评论一口咬定西方在阻挠中 国夺金。《锵锵五环行》主持人窦文涛认为:"人 的心里有各种诉求,想得金牌,为国争光;利用 规则,比赛好看。奥林匹克之梦,关键在于你 能否在各种动机和因素中找到平衡。"

每晚21点加入《锵锵五环行》,与窦文涛微 博互动。名家揭秘赛场内幕,遍览奥运百态。 节目落地地方卫视,播出次日将在深圳卫视及 CUTV旗下多台重播。 (章恩亮)

## 庞大双龙统一工时收费标准 以真诚服务提升品牌形象

2012年7月下旬,庞大双龙(北京)汽 车销售有限公司(以下简称庞大双龙)宣 布,将销售区域内所有维修站的工时收费 标准统一制定为120元/小时,这一收费 标准在业内属较低水平。此次统一工时 收费标准是庞大双龙为提升品牌形象、加 强标准化服务所做出的又一有力举措。

庞大双龙在全面负责双龙汽车中 国 21 个省市地区的销售之后,不仅向 中国消费者提供高品质汽车产品,还致 力于为中国消费者提供国际水准的服 务。以高度的责任心不断提升优质服 务,以切实有效的行动为所有客户提供 高品质生活享受,是庞大双龙始终追求 的目标。今后,庞大双龙将继续以最大 的热忱和最真挚的态度服务于每位双 龙车主,力争为所有客户带去最温馨的 购车体验和售后保障。 (刘 星)

## 嘉里大通物流20万元捐赠上善医院彩色超声诊断仪

日前,北京上善医院新址落成并举行 了开业典礼,医院由原来的小汤山旧址搬 到了东小口中沙滩东大街4号院。嘉里 大通物流有限公司人力资源及行政总监 熊力、市场传讯部高级经理尚姝君等作 为爱心捐赠企业代表受邀出席并剪彩。

经了解,上善医院创立于2006年,是一 家受外资资助的民营非盈利医院,本着上善 若水,圣手仁心的宗旨,医院一直致力于治病 救人,帮助更多弱势群体。今年1月,得知医 院急需一台彩色超声诊断仪,嘉里大通物流 当即决定捐赠20万用于购买仪器。(金光)