



报警服务业如何挣脱掣肘跨越新生

■ 宁 伟

公共安全的需求是报警服务业发展的原动力，报警系统是安防行业的基础。报警服务业在发达国家已是一项比较成熟的大众化项目，在安保行业年收入中占最大份额。

1990年，上海保安公司报警服务中心的建立，标志着以政府部门为主导，以辅助政府社会治安综合治理为主要功能的中国报警服务业的诞生。西科姆海南报警中心和海南华安报警中心的建立，标志着中国市场化报警服务业的诞生。经过20余年的发展，我国报警服务业取得了长足的发展，特别是2009年中国报警服务业联盟成立，2010年1月1日《保安服务管理条例》的实施，报警服务业几何式发展的“高速路”终于建成了。

商用激发巨大市场潜力

据2009年统计，国内约有1.278亿个服务受众目标，联网服务覆盖率不足万分之一；约有6390万辆机动车，联网服务覆盖率不足千分之一；约有3000余万个商业门市，联网服务覆盖率不足15%。一连串的数据，很好地解释了中国报警服务业的市场普及程度和发展前景，也让不少从业者看到了行业强势发展的后劲。

“报警服务业在中国的市场将会无限大，市场容量是全球最大的”，说到国内市场前景，深圳市中安保实业有限公司副总经理林新宝充满信心。

深圳市夜狼安防高新技术有限公司联网报警事业部经理熊剑表示，报警服务业进入国内已久，但这两年却发展得非常迅速，主要在于以往行业仅单纯地依靠公安力量，而《保安服务管理条例》实施后，报警服务业就可以整合社会力量，充分满足普通民众对安防的需求。

深圳神保公共安全网络有限公司董事长谢仲全也表达了相同的观点，他表示：“近5年来报警服务业已经开始从市区向县级城市发展蔓延。目前，各省会城市、地级市等大城市的报警服务业还大部分依附于公安局下属的保安公司，愈发不能满足店铺市场等对报警服务的需求，迫切需要市场化的发展。”

正如深圳市盛波尔实业发展有限公司总经理陈伟达所说：“随着经济发展水平的提升、贫富差距的扩大，社会治安形势严峻，偷盗现象增多。店铺市场将成为报警服务业未来的主要市场。同时，这个行业投资不大起点也不高，相信路会越走越宽，会有更多人加入这个行业。”

报警行业缺乏监管与规范

虽然报警服务业前途一片光明，但行业规范化发展也一直是相关企业的一块心病。

中国安防报警服务业联盟主席河北安防报警网络有限公司董事长李晓龙对记者表示：“目前，不光联盟没有上级主管单位，整个行业也没有明确主管单位。”一句简单的话，深刻地描述了目前报警服务业“无人监管、缺乏规范”的窘境。

据了解，该联盟在成立之初就致力于推动报警服务行业的发展与规范化。2011年联盟起草并颁布了《中国报警服务业规范》，今年10月还将推出《中国报警服务技术规范》。

“目前存在的最大问题就是规范化，虽然民间自发形成了联盟，也颁布了相关《规范》，但还没有上升到法律法规的高度，会员也只仅限于国内企业，国外的报警服务公司和公安部门下属的保安公司都没有介入。这种没有政府支撑，完全靠民间组织推动的工作，可以想象会多么艰巨”，深圳市华际电子系统有限公司执行总经理余刚担忧地表示。

据谢仲全介绍，“报警服务行业很大，尤其在《保安服务管理条例》实施后，保安公司也涵盖进了报警服务业体系，未来报警服务业与保安公司的联动性会越来越高。但是保安隶属于中国保安

协会，以人防为主，目前尚未涉及技防范畴，因此，现在报警服务业在处边缘、几不管的状况下，将会制约未来行业的发展。”

同时，谢仲全表示，目前，中国安防报警服务业联盟拥有成员不到100家单位，与全国上千家报警服务企业相比，影响力方面还有所欠缺，希望联盟可以联合相关政府尽快完善国内报警服务行业的统一标准，以助推更多企业加入。

对此，陈伟达表示：“由于报警服务关乎人身财产等安全，所以国家应该像做安防工程一样，给报警服务企业进行备案及资质评证，而这些必须要政府部门介入。”

加大创新 拒绝误报漏报

误报与漏报是报警领域甚至是安防领域一直无法摆脱的尴尬字眼，因为一旦发生报警，公安或安保部门就需要出警复核现场，而误报往往会造成警力资源的严重浪费，那么，误报、漏报现象从何而来？如何解决呢？

据林新宝介绍，“报警服务行业的前后端设备、平台等硬件投入成本不算太高，而真正成本则在于误报后出警的成本。”

据悉，国外在报警上追求宁可误报不可漏报，这主要是因为国外人口数量较少，警力比较充沛，同时，安保服务业比较发达，但国内的情况比国外要复杂得多，所以在使用习惯上存在很大的差别。

据深圳市中恒基实业有限公司云保安项目部经理杨文周介绍：“传统防盗报警器或联网防盗报警通常使用红外探测技术，在红外范围内，稍有风吹草动，系统就会产生报警，极易产生误报。”

深圳市夜狼安防高新技术有限公司联网报警事业部熊剑对此也表示：“误报漏报主要是红外探测器的的问题，因为该技术的工作原理受环境的影响特别大，容易产生误报。”

“误报和漏报是相互矛盾的双方，如果减少漏报就需要提高感应器的灵敏度，这样误报出现的概率就会上升；但如果降低误报，就可能降低灵敏度，造成漏报。此外，目前报警服务公司的安装和施工水平也会影响报警产品的性能，从而导致误报、漏报发生”，余刚表示。

据介绍，除了产品本身的质量问题外，很多时候也是因为安装不当的问题，因为室内红外探测产品的灵敏度要优于室外的产品，如果把室内的红外探测器安装到了室外，那误报的可能性就会非常大。

正如深圳市中安保实业有限公司副总经理纪志强所表示的：“报警有误报漏报的原因首先是系统本身的问题，还有一个原因就是环境的原因。”

对此，陈伟达也表示，外围的环境影响因素是没有办法控制的，生活中常用的蓝牙、wifi均会对报警器造成干扰，因此减少误报、漏报也需要更好的创新。

据深圳市美安科技有限公司市场部经理周侦华介绍：“目前在报警行业可以说没有一家企业可以做到零误报、零漏报，只能是在基础上去减少误报、漏报。”

那么，如何真正减少报警产品的误报、漏报呢？余刚认为：“降低误报率要有几方面的考虑，一个是多重防护，二是根据不同的环境情况选择不同的探测器，还有采用视频复核等技术，以有效辨别报警是否是真实警情。”

目前，深圳市美安科技有限公司为了有效减少误报和漏报，推出了四键双微波、双红外探测器报警产品，只有在两项感应器都出现报警时系统才报警。

“报警系统由于只有报警声音和报警信息，没有图像和视频，因此无法准确判断警情是否准确，进而导致客户产生厌烦心理而放弃使用”，杨文周指出，“为此，我们推出了第二代视频联网报警项目，采用‘视频监控+防盗报警’相结合，以降低误报。”

智能社区报警设施形同虚设

随着国家对房地产市场的调控，房地产商大打差异化牌，很多房地产商吹嘘智能化小区，政府也推出了一些安全防范工程技术规范，智能小区安防技术规范等。业主原以为入住就会享有安全便捷的报警服务，但业主的反馈情况却让人啼笑皆非，智能化安防设备多半成了“装饰品”。

据周侦华介绍，现在很多智能化社区可以看到报警等高科技安防设备，但是从真正的使用情况来看却犹如虚设。这方面主要在于民众的认知度不高，地产商初期打造、贩卖的很多新概念在楼盘投入使用后，无法落实到位。

据了解，目前很多社区的安防设备使用率不到50%，大部分社区还没有联网只是处在只安装设备的摆设状态。所以在这种情况下就需要相应的政策及规范，以便更好地约束和管控。既防止了小区数字化应用的浪费，同时又提倡了民众安全防范的意识。

对此，陈伟达表示：“目前相关‘智能小区安防技术规范’针对的只是工程类而非服务类，技术参数可以借鉴，但服务却没有借鉴规范，这也是目前社区安防的主要根源所在。”

余刚也发表了类似的观点：“报警服务业所提供的专业运营服务是要收费的，并要承担相应的责任，包括财产受损、危险求助等服务内容，而目前我国智能化社区仅停留在技术层面，还尚未延伸到服务层面，这还有一段路要走。”

此外，目前我国社区的居住环境也在一定程度上决定了智能社区的尴尬，谢仲全认为，当前大部分社区都有围墙，而且安保人防举措较好，同时，家庭用户对报警器的布防、撤防也会感觉烦杂，加之误报较多，物管较忙，所以在此方面，智能化社区的安防范范还要从长计议。

向服务靠拢是唯一出路

报警服务业最早在欧美、日本等发达国家出现，可以说是发展成熟后才引入国内的。同国外相比，我们依然还有很长的路要走。

据了解，目前，注重产品器材的定位误区是国内报警服务业发展滞后的主要原因，而报警服务最大的盈利点是在服务环节。没有服务费收入的报警服务公司是无法做大做强的。

据周侦华介绍，目前报警等安防设备在国内还属于专业性比较强的电子设备，而在国外发达地区它已经成为了普通的电子消费产品。同时，民众的安防意识上也存在很大差距，例如，美国人可以因为邻居没有安装报警设备会造成安全隐患而进行投诉。

同时，熊剑也表示，在执法权限上，国外的保安公司比国内要大很多，可以做很多类似于警察的工作。目前，在这方面国内还刚开始，所以很多制度还有待完善。

“除了缺乏配套的法律法规和消费意识外，国内主流的保安公司进入报警行业，大体需要依靠行政力量，所以从服务和定位上，国内的市场化程度还不够，这也制约了安保等高端服务业的发展”，谢仲全指出。

“国外的联网报警服务公司发展时间长，相对开放的市场环境造就了公司的强大，尤其像日本这些发达国家，报警服务已经从单一的人力服务上升到复合式的综合服务。因此，随着国内的市场容量越来越大，消费能力越来越强烈，市场的开放度的提升和法律体系的完善，更多的国际联网报警服务公司将会进入。他们有先进的理念、非常成熟的技术、健全的管理机制等，势必将有力地促进整个报警服务行业在服务层面的发展”，纪志强表示。

采访中，记者也了解到，目前很多报警服务企业都在加强与国内保安公司的合作，以力求在新的一轮发展中抢占先机。

晶面板的主要因素。当然，国内安防企业不愿意用国内液晶屏还有其它部分技术外因。

同时，程平指出：“在国内面板厂商没有攻克技术难关的前提下，如果盲目地提高关税实际上是在掩耳盗铃，因为国内企业本身还没有实力做出同类产品。仅仅通过提高关税，相当于闭门造车，无法帮助企业成长，只会加大企业的采购成本。”

深圳市雅迅达液晶显示设备有限公司总经理欧阳平则乐观地认为：“此次关税上调对我们大屏企业还尚未构成影响，但对上游的面板厂家其实是一种保护，同时还会刺激国外企业将技术、人才转移到国内，有利于我国的面板企业引进先进技术，早日实现技术上的突破。”

两种截然不同的观点，至于孰是孰非，目前尚无法定论。但中国面板厂家突破核心技术之日尚未可知，只能说“革命尚未成功，同志仍需努力”。

平安建设资讯

三旺工业交换机成功应用于伊朗地铁

近日，记者了解到，深圳市三旺通信技术有限公司(下称三旺通信)IEM608百兆嵌入式工业以太网交换机核心模块成功应用于伊朗地铁PIS系统。PIS(Passenger Information System)系统，又称乘客信息系统，它是地铁为客户提供的各类资讯的服务系统，该系统是依托多媒体网络技术，以计算机系统为核心，以车站和车载显示终端为媒介向乘客提供服务的系统。

据了解，伊朗在地理上属于中东国家，是石油和天然气大国，是亚洲主要经济体之一。其国内的交通相当发达，家用汽车十分普及，近期该国为了促进公共交通事业的发展，又在大力发展地铁和城市交通运输。

三旺通信的工业以太网交换机核心模块可以迅速将工业设备组建骨干网络，具有网管型交换机功能和可嵌入性，目前产品已成功应用于北京、上海、武汉地铁视频监控系統、孟买地铁1号线车载视频监控系统、哈萨克斯坦巴浦洛达尔KAS电解铝厂220kV变电站等国内外大型项目。

(宁 伟)

中安保更名“中保国安” 进军平安城市建设

近日，深圳市中安保实业有限公司藉10周年庆典更名为“深圳市中保国安实业有限公司”(下称中保国安)，服务模式由“人防”向“人防+技防”全面转变，正式进军平安城市建设，踏上了品牌提升、科技安防的发展之路。目前，该公司已将福建省福鼎市的平安城市建设打造成了一个样板工程、精品工程。

开展平安城市建设、构建和谐社会，是我国一项重要决策。当前，各地都在大力开展平安城市建设，努力打造最具幸福感城市。中保国安牢牢把握市场，努力提高科技安防运营水平，利用自己的经验、优势和技术整合的能力，紧抓发展机遇，加快业务发展，力求为中国安防行业发展作出更大的贡献。

据了解，中保国安早在2002年就开创了中国保安股份制企业的先河。经过10年发展，逐步确立了以人力护卫为依托、以科技安防为导向、以职业培训为基础、以商务特保为特色的多元化经营模式，现已拥有专业安防人才两万余名，为全国16个省市2000余家客户提供安全服务，先后出色地完成了广州亚运会、深圳大运会的安保护卫任务。10年来，为公安机关提供案件线索3278条，协助抓获各类违法犯罪嫌疑人1862人，为客户挽回直接经济损失3000多万元。

(刘文艳 宁 伟)

美电贝尔高清系统获武警首肯

近日，广州美电贝尔电业科技有限公司(下称美电贝尔)的高清视频监控产品及高清解决方案成功应用于南宁武警广西总队的安防建设项目，并将解决其人员、财物和重要资料等安全问题。

据了解，美电贝尔作为物联网智能安防解决方案专家，此次根据南宁武警广西总队的需求，量身订制了一套行之有效的高清安防体系。该系统通过稳定可靠、操作简单方便的高清视频监控系统，在重点监控区域，如电梯口、过道、消防通道、停车场、大楼周边以及人员出入区域，采用130万高清网络摄像机进行图像采集，通过NVR进行海量图像的存储和管理，并通过高清解码器解码，将实时画面还原到显示终端，实现实时监控管理，以提升武警部队综合应战能力。

(卞 辉)

8000个高清视频探头将遍布福建泉州

近日，记者获悉，福建泉州市将在两年内大力改造升级监控系统，并布建8000个具有夜视功能的高清视频探头，其中，新建3018个高清监控点，升级改造4854个监控点。项目拟组建覆盖市公安局、13个县(市、区)公安局、191个派出所和前端监控点的视频监控专网，建设分为两期进行，今年完成项目一期建设，明年完成项目二期建设。

据了解，自2000年以来，泉州各地区都陆续建设了相应的视频监控系统，对打击违法犯罪，保障社会的安定起到较好的效果。但是，随着犯罪分子流动性的增强，原系统在社会管理过程中逐渐显现出前端探头的清晰度不够，后端资料的共享度不够等弊端，导致了警方在案件侦查中常常面临关键时刻看不清视频，调不出资料的尴尬局面。而升级改造后，该市社会治安视频监控将具备低照度、夜视功能、宽动态、高清网络视频监控等新技术。

(赵 倩)

富视康重磅推出云监控摄像机

云技术已经成为时下电子行业的一大热点，被视为科技界的下一次革命。日前，深圳富视康实业发展有限公司(下称富视康)重磅推出了icam系列云监控摄像机。

据了解，icam系列云监控摄像机经过1年多的研发、测试使用，是一款专为居家环境与小型办公室、商铺等场所设计的无线网络摄像机。与普通网络摄像机不同，该系列摄像机不需要连接电脑即可独立运作，使用者可以在任何地方经由网络使用浏览器监看即时动态影像，并支持通过移动设备如手机、PDA等即时监看，大大增加使用者的方便性。

同时，该产品采用百万像素CMOS影像感应器，支持MPEG-4/ MJPEG/ H.264压缩格式，可提供最高1280×720高画素影像，也拥有体温感测器PIR、红外光LED、Micro SD卡插槽、隐私按钮，并符合802.11 b/g/n模式的无线网路以及简易无线加密设定WPS等先进技术。

(尹 晶)

(上接第F1版)

此外，深圳市安立信电子有限公司市场总监王毅还提出：“作为企业若想要长期活下去或者想要在市场上占据一定地位就必须明确自己的市场定位，注重自身品牌的打造，其次就是要专注细分领域的开拓。”

“在其位谋其政，任其职尽其责”，政府、协会扶持行业首先要了解这个行业究竟缺什么，才能对症下药，从根源解决问题。我们希望相关政府部门和协会单位能尽快出台保护行业发展的相关具体措施，同时我们也希望更多的企业能够高瞻远瞩地看待企业发展。

据了解，由于受到不法企业恶性竞争的冲击，大屏拼接一个单元的液晶拼接屏利润空间从2010年的30%下降到目前的10%左右，虽然市场规模还在扩大，但整体的利润空间大幅收窄。

液晶面板进口关税上调 采购成本增加

今年上半年，国家有关部门将“32英寸及以上不含背光模组的液晶显示板”的进口关税取消了原先3%的优惠税率，恢复至5%的最惠国税率。此次关税提高进一步刺激了国内整机厂商采购国产面板，对国内面板厂商而言是天赐良机。那么，这对于安防企业来说，是否也是一次机遇呢？

深圳市华美特科技有限公司总经理程平认为：“现在国内整个安防行业所使用的屏体都是国内面板厂商无法提供的，国内液晶面板在技术上面还存在很大的问题，所以不管国家采用什么样的方式都阻挡不了国外面板的流入。”

据了解，“拼接缝隙”是目前安防液晶大屏拼接产品和企业的主要核心竞争力，而“拼接缝隙”则受限于液晶面板本身，国内液晶面板还没有能力达到安防企业的要求，这是安防企业不愿意采用国内液