



业内快报

北京红墙花园酒店荣登世界最佳酒店榜单

本报讯 北京红墙花园酒店荣登2012年 Expedia(R) Insiders’ Select 榜单，获评“世界最佳酒店”。Expedia 公司是全球最大的在线旅游公司，其业务量约占全球在线旅游市场的三分之一。该奖项是 Expedia 公司对全世界范围内一贯提供优质服务、完美体验和显著价值的酒店的正式认可。

2012 年的 Expedia(R)Insiders’ Select 榜单是 Expedia 网站的 50 万用户在 650 个世界顶级酒店中评选出来，中国地区共有 16 家优秀酒店入榜，其中北京仅有 6 家。该榜单易于浏览，可以通过值得信赖的旅客点评，成为为其他旅行者提供寻找最佳入住酒店的有力工具，且涵盖众多旅游目的地及饭店。

北京红墙花园酒店坐落于王府井商务区著名的史家胡同内，一直立足于做精品四合院特色酒店。这种特色不仅体现在酒店的传统建筑风格之上，还包括酒店的文化理念与独特的管家式服务。

(周雨辰)

中国成马来西亚会展旅游第三大客源国

本报讯 日前从在北京举行的马来西亚会展局中国商务旅游巡回展上获悉，中国成为马来西亚会展旅游第三大客源国。据马来西亚会展局销售经理陈丽婷介绍，去年中国赴马旅游人数达 118 万人次，其中 5.8% 为会展旅客，中国仅次于新加坡、泰国，成为其会展旅游第三大客源国。

为吸引更多国际奖励旅游团前往马来西亚，马来西亚会展局此次来北京推出马来西亚旅游双重优惠活动，分别奖励会展旅游参与者与策划者。去年首次在中国推出的双重优惠计划，即获超过 13000 人参与。优惠活动内容包括，为 50 至 500 人的旅游团提供马来西亚文化表演欢迎晚宴、团队建设活动或市区半日游；快速办理入境手续及购物优惠政策；对于超过 500 人的旅游团，提高接待标准，送特制纪念品等。

(张敬霞)

世界旅游城市联合会北京香山旅游峰会闭幕

本报讯 世界旅游城市联合会北京香山旅游峰会相关活动历时 3 天，于近日落下帷幕。世界旅游城市联合会作为由北京率先倡导，与众多国内外著名旅游城市共同发起的、与旅游有关的机构自愿结成的非营利性国际非政府组织，是第一个以城市为主体的旅游组织，也是第一个总部落户北京的国际性旅游组织。在有关部门及社会各界的大力支持下，香山旅游峰会经过筹备组的精心组织和积极努力，取得了圆满成功。本届大会得到了中央相关部委和北京市委市政府的高度重视。

北京香山旅游峰会以“旅游让城市生活更美好”为主题，3 天会期中，共安排了会员大会、首届理事会、世界旅游城市博览会、世界旅游城市联合会成立大会、世界旅游城市电影展映、世界旅游城市北京美食汇等会议及活动。

(郝 昱)

编者按:会奖旅游作为高端产品,是旅游市场中含金量最高的部分,也是目前中国旅游业的蓝海。

会奖旅游的参与者一般都是各行业的领袖和精英,收入高、且有很强的购买能力,对价格敏感度低,更重视旅游服务的品质。

中国会奖旅游市场

■ 本报记者 周春雨 叶灵燕

日前,首次在中国举办的 Site(国际奖励旅游管理者协会,以下简称 Site 年会)2012 年全球年会在北京掀起了一股会奖旅游热潮。据了解,Site 成员中 50% 以上是首次来到中国,这似乎预示着,中国会奖旅游市场即将迎来新的机遇。与此同时,此次 Site 年会在京举办,也标志着北京会奖旅游将迎来转折。

本次令中国会奖行业期待已久的 Site 全球年会的主题为“天时、地利、人和”,这一富有中华传统特色的概念,吸引了全球 500 多名会奖业界领袖和精英的出席。

尽管中国的会奖旅游还处在起步阶段,但 Site 主席阿里桑德罗·文卓博却表示,北京会奖旅游业的发展和成就令人瞩目。他强调,会奖旅游的概念不仅仅是奖励企业的员工,更是企业邀请客户,一起在旅游中增进感情、增加沟通的机会。

全球旅游业精英的到来,将为中国会奖旅游带来什么?

首个国际性旅游组织落户中国

中国高端旅游市场是一个尚待开发的富矿,吸引着全球旅游从业者的目光。

9 月 15 日,世界旅游城市联合会(WTCF,以下简称旅游城市联合会)在京成立,这是世界上首个以城市为主体的旅游组织,也是首个总部落户中国的国际性旅游组织。

旅游城市联合会成立大会发布了《北京宣言》,承诺将共创、共建、共有世界旅游城市联合会这一崭新平台,建立有效合作机制,邀请全世界更多的旅游城市、服务机构加入,推动世界旅游城市的健康发展。

世界旅游及旅行理事会总裁大卫·斯克斯尔表示,世界旅游城市联合会将为全球旅游城市提供一个分享经验、交流经验的平台。亚太旅游协会主席贵马田说,作为首个以城市为主体的旅游组织,世界旅游城市联合会的成立具有里程碑意义。

国家旅游局局长邵琪伟表示,城市是

旅游发展的重要载体,实践证明,发展旅游业能够提升城市的综合实力,能够打造城市品牌,改善城市人居环境,并最终实现旅游让城市生活更美好的愿景。

世界旅游城市联合会以“旅游让城市生活更美好”为主旨,致力于推动会员城市间的交流合作,共享旅游业发展经验,探讨城市旅游发展问题,加强旅游市场合作开发,提升旅游业发展水平。

据透露,首批加入世界旅游城市联合会的城市会员与非城市会员有 58 个,包括 24 个国外城市会员、23 个国内城市会员、11 个非城市会员,英国伦敦市作为观察员城市参与了大会相关活动。

8 座城市成立会奖旅游城市联盟

表面上看,中国会奖旅游市场充满机遇,事实上,涉水高端旅游产品,并将其列入发展战略还只限于一线城市,以及部分二线城市。

美国 CBS 新闻记者彼特·格林伯格认为,中国不只是经济和制造业的庇护所,更是一个奖励旅游产业的圣地。作为 Site 年会重量级演讲嘉宾,彼特·格林伯格提出了高端游的“体验”理念。在“如何在恰当的时间,在合适的地点,与正确的人,创造绝佳的体验”的主题演讲中,他提道,旅游应该关注的是旅游的内容和价值,并且只有亲身体验才能得到真实的感受。

而北京作为此次年会的承办方,却意在推广北京市政府提出的建设国际会奖之都的目标。北京市旅游发展委员会(以下简称北京市旅委)副主任、Site2012 全球年会中方组委会主席孙维佳介绍说,近年来,北京提出建设集会展、商务、奖励旅游为一体的高端旅游目的地城市的目标,在一系列政策引导下,高端精品旅游发展迅速。

孙维佳表示,本次年会要打造一个全面展示北京和中国高端会奖旅游资源和服务的平台。北京将携手上海、杭州等会议城市开展合作,共同推广中国的会奖旅游资源,充分展示中国会奖旅游业的整体实力。

亲见古兰那王朝重现

——清迈商务度假酒店之旅

立,好像并不是等你对他顶礼膜拜,而是要极尽可能地让你放松、快乐。”王彬彬说。

“即使是生活在中国这样的佛教国度,这些来自异域的佛,还是给我们带来了莫大的欣喜和愉悦,他们看上去都很快乐,这种情绪感染了我们,连同这里宽大、摇曳的植物和晴朗、湛蓝的天。信仰小乘佛教的清迈人,拥有完全不同于我们的信仰观,在他们眼里,释迦牟尼并不是神,而是一个修行很深的人,所以,他们也会用对待人的方式对待这些佛像。在曼谷的玉佛寺中,供奉着泰国地位最为崇高的一尊佛像,每年都要由国王亲手为佛像更换衣服。”王彬彬对泰国人给佛像换衣服这事儿毫不惊讶。

“在兰那一户村民家二楼的院角,我还发现一个带有顶的木架子,架子上面摆着两个大陶罐,因为陶罐的造型古朴、优雅,一度,我还以为是院子里的一个摆设。后来才知道原来这是盛水的罐子,而且是专门为过路的客人准备的,因为担心室外温度高,客人喝着罐里的水不够解渴,主人还专门搭了个棚子,避免水罐直接暴露在炙热的阳光下。”王彬彬对清迈人的热情至今印象颇深。

这样的小木棚,在清迈家家都有,能为不相识的路人考虑得如此周到,体察他们的冷暖,并化成日日的行动,可能,就是这里特有的民风。这也是王彬彬此次泰国商务之旅最大的心灵收获。

“皇宫 SPA”

说到这个酒店里的农户,有人可能觉得奇怪,他们怎么会享有特权,住在这个超豪华的度假村呢? 其实,酒店在设计的时候,就考虑到除了要重现古兰那皇室建筑风貌,还要把兰那王朝统治下的民间传统也糅合进来,这间房子是村里地地道道的老房子,只是酒店不惜工本,把老房子买下来,然后一块木头一块木头拆卸下来,再拿

质。高端旅游的价值主要体现在特色体验和服务上。

那么,还处于起步阶段的中国会奖旅游市场如何,特色资源是否被充分利用? 随着 Site 全球年会首次在中国举办,中国高端旅游产品,以及会奖旅游市场的开发,成为来自全球与会人士最为关注的焦点话题。

被瓜分还是被独食?

北京市近日聘请了首批来自科技、医药等行业、高校的 31 位“北京会议大使”。聘请“北京会议大使”是按照北京建立“国际会奖之都”的总体目标,北京市旅游委启动的专业会奖旅游推广计划之一。

此外,北京还联合上海、天津、成都、杭州、昆明、三亚、西安等 8 个城市发起成立了中国会奖旅游城市联盟,并签署战略合作框架协议。

孙维佳介绍,中国会奖旅游城市联盟是促进中国会奖旅游产业发展的一项核心战略举措。根据战略合作框架协议,联盟成员将相互支持各自举办的高端会奖旅游活动和重要的大型国际会议;共同促进高端会奖旅游组织中国分会的建设与运行;实现主要高端会奖城市官方网站的相互链接;鼓励大型旅游企业、目的地旅游管理公司和知名旅游品牌实现跨市经营、连锁经营和品牌输出;将不定期召开高端会奖旅游产业政策、旅游资源及旅游产品行业运作专题研讨会等。

深挖中国传统文化资源

不可否认,中国的传统文化资源,成为了高端会奖旅游的亮点,并正在引起境外旅游同行的注意。

阿里桑德罗·文卓博坦陈,Site2012 全球年会选址北京,是因为北京已成为全世界瞩目的会奖之都。此次 Site 年会,令他印象深刻的是在北京太庙举行的欢迎晚宴。

据北京市旅委有关负责人透露,本次年会为与会业界人士精心设计了北京旅游资源考察、杭州—上海旅游资源考察、以及两场独具中国特色的主题晚宴、学打太极、京剧学校参观等丰富多彩的体验活动,就是要让每一位参会者参与体验、感受北京乃至中国丰富的文化旅游资源。

据悉,为了推广中国的传统文化,北京市旅委设计了五条独具特色的体验线路:“京剧体验线路”、“故宫之旅”、“品华夏文明天坛古典之旅”、“颐和园之旅”以及“秀水购物之旅”,与会者将在这些洋溢着中国

文化气息的景点,亲身体验丰富的文化旅游资源。

为了吸引境外游客,部分城市对免签证时间做了调整。据了解,北京市副市长丁向阳近日在世界旅游城市联合会北京峰会上透露,获得国家有关部门的批准,外籍人士可在北京实现 72 小时过境免签,该政策将于不久后公布。

目前,中国只有上海等少数城市机场对部分国家旅客相互提供 48 小时过境免签。包括北京等绝大部分城市,外籍人士过境停留时间仅限 24 小时,且限于机场等口岸,不利于过境旅客进行旅游、消费等活动。

公安部负责人此前曾表示,修订的出入境管理法扩大了过境免签适用范围,将外国人 24 小时过境免签从机场扩大至海、陆、空口岸,经国务院批准,特定地区过境免签时间可超过 24 小时。以促进国际航空枢纽港建设和邮轮经济的发展,吸引更多外国人来华旅游、进行商务活动。

背景资料:

国际奖励旅游管理者协会(Site)成立于 1973 年,总部设在美国,是目前国际上会议奖励旅游行业最知名的国际性非赢利专业协会。聚集了全球 92 个国家和地区的 2200 名会员,在 34 个国家和地区设有分会。会员则来自航空、邮轮、奖励旅游公司、旅游批发商、研究机构、景区、餐饮等与商务会奖旅游相关的专业领域,汇聚了全球奖励旅游行业的精英和专业工作者。

Site 全球年会也被业内誉为“世界会奖旅游业奥运会”。在会议期间,内容丰富的专题论坛和分会场会议以及国际会奖游行业高水平的演讲嘉宾无疑是会议的最大亮点。

商旅关注



到这里重装。包括原来主人用过的一些旧家当,酒店也一律采用以新换旧的办法,让它们回到自己原来的家。

“能够在这家酒店里享受他们的 SPA 服务应该算是这里级别最高的待遇了,他们精心搭建的‘皇宫’,就是做 SPA 的胜地。这里的最大特点,就是在让人感到放松之余体验到,一种神秘的仪式感,正好也可以借此把你带回他们的历史中去。而在那个年代,宗教仪式就是兰那人生活的一部分。”王彬彬津津有味地说道。

“皇宫”中央的一个亭子里,一位中年白衣琴师端坐其中,似乎是在演奏着兰那古乐,对客人的穿梭往来,琴师目不斜视、容色不改,只是专心抚琴,那凝重的神情,

比起那些佛像的欢愉,显得异常深沉。兰那 700 年的征战、起落,从他的琴里流淌出来。

“古乐里一定是有魔法的,让装饰无奇的 SPA 房,显得圣洁无比。SPA 师的手很柔,很温暖,当她轻轻地按摩时,手掌传递的除了力量、温度,还有人与人之间久未真正表达过的关切、和只有肌肤接触才能感受到的陌生而又熟悉的贴近感,让我这个来自异域的他乡人,也会涌起莫名的感动。”王彬彬说。

会奖城市