

企业动态

通用金融媒体沟通会举行

本报讯 近日,中国首家上汽通用汽车金融有限责任公司(以下简称GMAC-SAIC)举行媒体沟通会。GMAC-SAIC高层领导就中国汽车金融生存现状、未来发展趋势、二手车信贷等行业热点问题进行了开放式的讨论。上汽通用汽车金融董事副总经理张晓俊认为:“GMAC-SAIC的增长驱动力主要来自创新型的金融产品和服务,针对不同的客户群体量身打造适合的金融产品,‘定制金融’让我们受益颇多。”

中国汽车金融消费有其个性特点,不同消费者的消费需求差异巨大,分层明显,在这种差异中去满足消费者的不同需求将是行业发展的重中之重。GMAC-SAIC的“定制式汽车金融解决方案”最典型的例子在于为年轻的首次购车者制定的“年轻人计划”,这款市场公认的创新产品,获得了2011中国汽车金引擎奖——金融服务类最佳汽车金融案例。(郭亮亮)

德国哈罗闪举办路演促销活动

本报讯 德国母婴护理品牌哈罗闪宣布,将在北京华联BHG大望路店开展一场主题为“情满中秋,喜迎国庆”的颇有特色的路演促销活动。据介绍,在德国,sanosan哈罗闪是消费者极为信赖的品牌,具有很高的市场占有率,深受德国消费者喜爱。sanosan哈罗闪凭借61年的品牌沉淀,天然的护肤成分、安全的产品品质,通过了德国最严格、最权威的生态安全认证OKO-TEST,并受到德国助产士推荐。该品牌产品都是采用接近母乳的牛乳蛋白+橄榄油的天然材质,充分满足了用户对安全天然的需求。(书 艳)

三星量产高性能移动设备存储器

本报讯 日前,全球顶级半导体厂商三星电子宣布,已于8月份开始正式量产全球首款30纳米级2GB LPDDR3移动设备DRAM。据悉,这款2GB LPDDR3产品速度比原有的LPDDR2提高了60%,达到了1600Mbps,每秒最高能传送12.8GB。目前,市场上的高性能智能手机因数据传送速度的限制,很难完美体现实时Full HD视频。如果今后搭载2GB LPDDR3产品,就能自如播放大容量Full HD视频了。数据传送通道由64个PIN组成,当64个PIN全部驱动时,最高传送12.8GB数据。三星电子存储器事业部战略营销部洪完勋副部长表示,三星电子为了加强在移动设备市场的竞争力,继续推出高性能LPDDR2移动设备DRAM后,又推出了高性能的下一代LPDDR3移动设备存储器。(程海涛)

Brother高速激光打印机面世

本报讯 近日,Brother商业有限公司召开2012新品发布会,推出最新上市的高速激光打印机和激光传真机共10款机型。其中包括4款高速双面激光打印机产品:HL-5440D、HL-5445D、HL-5450DN、HL-6180DW;3款高速双面多功能一体机产品:MFC-8510DN、MFC-8515DN、MFC-8520DN。这一系列产品主要针对中高端办公及企业级工作组用户。新品的打印速度从上一代产品的30页/分钟提升至38页/分钟,一体机则提升至36页/分钟。在耗材方面,高速黑白激光产品相比上一代机型,能够节约至少35%的耗材成本。(海 青)

加多宝向云贵地震灾区捐赠500万元

本报讯 为帮助云贵地震灾区群众顺利度过安置阶段,近日,加多宝集团决定通过中国扶贫基金会向云南彝良和贵州威宁地震受灾地区捐赠500万元。

在由中国扶贫基金会、云南省政府、贵州省政府共同在京主办的“9·07云贵地震救灾捐赠行动新闻发布会”上,中国扶贫基金会有关负责人表示,此次加多宝集团捐赠的费用是中国扶贫基金会截至目前收到的为云贵地震灾区捐助金额最大的一笔。这笔费用将被用于购买包括床、棉被、毛毯等在内的各类过冬生活用品,并连同加多宝为灾区人民送去的加多宝凉茶和昆仑山天然雪山矿泉水一起,由中国扶贫基金会统一调运,提供给云贵地震灾区重灾8000户受灾家庭,以帮助他们安然过冬。

加多宝集团一直热心公益事业,在玉树地震、舟曲泥石流、西南五省特大旱灾等自然灾害发生后,加多宝集团慷慨解囊,已累计捐助善款近3亿元。而该集团于2001年发起的以资助应届高考贫困生为主体活动的公益助学项目“加多宝·学子情”,迄今为止已坚持了12年,累计资助8000多名优秀贫困学子圆梦大学,资助总额超过4000万元,成为倡导“人人公益,全民助学”的标志性项目。(杨 颖)

建百亿元产业园 山东临沂李庄家电城崛起

■本报记者 王哲 霍玉函 杨颖 徐森

山东临沂市李庄镇南依黄河,与淄博市隔河相望,凭借“临沂商城”的强大物流和四水三路(四水:沂河、武河、沭河、白马河;三路:205国道、胶新铁路、临沂绕城快速)的交通优势,李庄在2011年提出了“三年打造江北最大家电产业基地”方针,并奠基实施,目前已完成招商78亿元。

顺着205国道南下,便进入山东省李庄镇,一座座鳞次栉比的车间厂房,一个个星罗棋布的在建企业,这便是李庄家电产业基地。“家电产业园之所以发展得这么快,主要归功于上级领导的高度重视。”李庄镇宣传部副部长对记者说。在开发家电产业园

的过程中,临沂市将李庄镇列入全市12个优先发展重点镇,给予了大力支持,郯城县委、县政府还对李庄家电产业园进行重点开发。据了解,家电园区奠基开工以来,家电产业园接连接待中央、省、市、县各级领导视察和参观指导。

据李庄镇领导介绍,家电产业园依托区位优势,抓住“全国第三批改革发展试点镇”、“市优先发展重点镇”和市里实施“东接南融战略”的机遇,加快“百亿家电产业园”建设,把北接临沂经济开发区,南至杨屯村205国道以东的地区规划为家电产业园。目前,园区内已配套架设供排水、电力、通讯、天然气的管道240千米,“三纵七横”22.6公里的路网框架已经形成,园区基本达到了

“九通一平”标准,园区吸引浙江慈溪、广东顺德、四川成都及意大利等地区 and 国家的48个家电、制药器械类企业入驻,过亿元项目20个,过千万元项目24个,总投资78亿元。沂武滨河风景园利用沂河西岸王沙沟至唐庄段得天独厚的滨水生态优势,开发建设武河湿地公园,加快地热开发利用,沿沂、武河岸建成的5000亩仙桃基地,打造宜居、旅游、休闲的沂武滨河风景园。万亩生态农业观光园充分利用白马河两岸万亩杞柳园的生态美丽景色,发展壮大万亩花卉基地、万亩杞柳基地,打造别具特色的万亩生态农业观光园。“一城三园”建设,重点体现核心区的城市化功能、风景园的美观功能,生态园、产业园的经济和就业安置功能。

“与时间赛跑,为企业搞好保姆式服务。”这是有关各方的共同理念。围绕园区的建设和服务配套,临沂市工商局、市体育局、市沂沭河管理局三家帮扶挂靠单位,积极深入园区建设一线,现场办公;郯城县发改局、国土、工商、环保、规划、电力等部门,共同落实服务。“之所以来李庄投资,看中的就是这里的效率。”说到李庄的投资环境,东大电机负责人倪贵财对当地政府给予了高度评价。

目前,已有东来电器、星科电子、安旭几电器等多家企业建成投产,20余家投资企业正在加紧建设中。据记者了解,产值过百亿元的家电产业园建成投产后,每年可直接为社会创造3亿元的收入,可直接拉动当地近万人就业。

2012中纺(嘉兴)设计交易会举行

特的设计理念,精湛的设计技法为企业带来了大批具有实用价值的设计产品。同时,通过与企业的近距离接触,设计师们更加深刻地了解到企业的需求,提升了设计产品的市场判断力,有效地促进了原创设计的商业价值转化。自2009年成立以来,中纺设计中心非常重视设计供应链资源的整合。从面辅料、图案花型到产品设

计,直至品牌推广、营销模式创新,中纺设计中心已经与多家企业、机构建立了合作关系。

2012年,中纺设计中心加大与海外设计师和设计机构的合作力度。5月,荷兰籍华裔设计师胡社光出任首席设计师。随后,中纺设计中心又与加拿大恩瑞斯传媒、英国China Business ABC Limited(UK)等国外机

构签订战略合作协议。

本次交易会上,恩瑞斯传媒集团、韩中时尚文化交流中心、首尔花样设计中心等3家海外机构参展,他们展出的产品给交易会带来了全新的感受。他们设计的成衣、画稿受到了观众的热烈追捧。有些企业当场买走这些企业的参展产品,还有些企业表达了长期采购的意向。(靳晓楠)

清华-威立雅环境与城市管理高级研修项目启动

本报讯 日前,2012年度清华-威立雅环境与城市管理高级研修项目在清华大学举行开幕仪式。该项目由清华大学环境学院与法国威立雅环境集团于2008年共同发起,旨在进一步加强中国环境领域政府高级

管理人员的环保理念,学习和借鉴发达国家的环境管理经验和先进技术。

记者了解到,今年的项目共选拔了地方政府、市政环保、媒体等单位的14名学员,分别在中法两国进行为期9天的培训。第

一阶段的培训在清华大学环境学院进行,由清华大学的教授、院士,环境部和住建部的官员授课。第二阶段,学员们将与欧洲的环境专家和法国市政官员一起探讨法国及欧洲的环境与城市管理体系,并参观巴黎的自

来水和垃圾处理等市政管理设施。此次培训将注重中国环境问题与法国环境治理经验的结合、环境保护理论知识与实践的结合,旨在推动城市的节能减排和经济社会可持续发展。(高洪艳)

《2012年度员工最满意企业研究白皮书》发布

本报讯 近日,由国内专业的员工敬业度调查服务机构和泰恒信举办的“2012年度员工最满意企业研究颁奖盛典”在北京中华世纪坛数字艺术馆隆重举行。来自全国各大行业的企业HR代表,业内权威专家教授,及国内20多家主流媒体等150余人出席了盛会。

本次盛典上公布了房地产行业,高科技行业,制造行业,消费品行业,医药行业,金融行业等9大行业获奖企业名单。来自全国9大行业的66家企业分别获得

员工最满意企业综合奖,员工最信任企业奖,员工最认可文化企业奖,员工最佳职业发展平台奖,员工最满意企业提名奖等奖项。

提升员工的敬业度,如今已受到越来越多企业的关注。如何驱动员工更敬业地工作是时下很多企业管理者都在思考的问题。“通过‘员工最满意企业研究’,我们希望让企业真正了解员工的想法;通过员工敬业度调查服务,找到那些更容易撬动员工敬业度的满意度因素,以帮助企业

提升管理水平。”和泰恒信公司总经理姜永威表示。

获奖企业代表海辉集团高级副总裁、首席人力资源官金鹤女士,及君乐宝乳业有限公司执行总经理仲岩女士现场分别分享了各自企业如何在实际中提高员工满意度,促进员工敬业度的案例。

此外,会上还发布了《2012年度员工最满意企业研究白皮书》,该白皮书对全行业员工满意度现状和敬业度现状调研结果进行了数据分析,从不同的行业、年龄、司龄、

层级、学历、工作职能、地区和性质企业等角度,整体呈现了当前企业员工的满意度现状和敬业现状。

和泰恒信首席顾问师军锋发表了《7时代下HR管理的挑战——企业关键人才的经营》的主题演讲。他认为,企业发展在走过繁华步入“7”时代经济下,提升业绩的核心力量是关键人才,企业只有提升关键员工的敬业度才能在最短时间内帮助企业渡过难关。(刘 毅)

产经聚焦

加强办税服务大厅规范化建设的思考

■杨 楠

近年来,北京市朝阳区地方税务局以推进办税服务厅标准化建设为载体,整合纳税服务资源,拓展纳税服务功能,提升纳税服务质量,取得明显成效。

主要做法及成效

完善规章制度,细化工作流程。从窗口受理、内部衔接等多方面制定细化16项切实可行的制度,严格规范税务干部一言一行。包括:双井税务所大厅各岗位主要职责、前后台衔接管理办法、交流轮岗制度等。

落实首问责任制及纳税服务承诺。在日常工作中,一方面,坚持做到税收法规、岗位职责、办税程序、服务承诺、收费标准、办税时限、违章处罚、工作纪律“八公开”。另一方面,公开了窗口干部姓名、编号、身份,加强内部监督机制,对窗口干部提出更加量化的新要求,达到“五个协调”。

优化软硬环境,整合服务职能。双井税务所在硬件上优先配备;在大厅为纳税人准备了复写纸、笔、印台、饮水机、一次性水杯等便民设施,印制了纳税人常用文书填写范本和办税指南;设办税服务区、咨询辅导区、自助办税区、等候休息区,基本满足纳税人“事前咨询、事中办税、事后援助、集约反馈”的需求;针对纳税人普遍反映的问题,实施三岗制度以满足纳税人的需求;审批窗口排队人员较多的情况下,增加临

时授权窗口,缓解发票窗口压力。

拓宽服务渠道,推进纳税服务向纵深发展。通过向纳税人发放“联系卡”、“监督卡”,邀请纳税人填写政风行风执法情况测评表;推出“延时服务、预约服务、提醒服务、微笑服务”等“贴心式”服务;在办税服务厅设立“党员先锋岗”,充分发挥党员的骨干带头作用;增设“特需服务岗”,为老弱病残等弱势群体和A级纳税信用等级单位和重点税源户开辟绿色通道;努力实现“为纳税人减负、让纳税人满意”;将争议调解前移到办税服务厅,由领导带班、组长值班。

规范执法行为,树立一流的政风行风。强化教育理念,引导干部增强法律意识;整合窗口执法风险点,增强干部执法的自觉性和责任心;明确工作规程,细化岗位执法权限;坚决查处“吃拿卡要、以权谋私”等问题;坚持定期召开问题排查会;以组织外部评议为纽带,制定统一的调查问卷,自觉接受群众监督。

存在的问题

人员结构不合理。服务大厅现有工作人员16名,平均年龄45岁,无论是人员数量,还是年龄结构上都有待进一步调整。

工学矛盾突出。全所正常管户26000多户,工作人员面临的压力很大,特别是每个月的征期,窗口办理业务的纳税人络绎不绝,干部们只有利用休息时间进行学习,学习时间和质量都得不到保障。

工作压力较大。办税服务厅干部精神压力较大,迫切需要精神疏导。

沟通存在问题。部分干部与纳税人缺乏沟通的意识和技巧。

做好规范化服务大厅工作想法

一是要增强服务意识。对窗口人员定期进行调整;采取培训、考核等措施择优上岗,建立考评机制;制定切实可行的激励机制,充分调动干部的积极性和工作热情。

二是要提高服务能力。在大厅要求办理的25项基本服务事项的基础上,结合区域通办,适时增加服务事项。充分利用信息技术,拓宽网上办税功能,缓解大厅人员拥挤和干部的工作压力。推进“五双工

程”中的“双渠道工程”。

三是要注重服务实效。通过开展换位体验活动,把自己当成服务对象,体验办事的效率、服务质量和办事过程中存在的问题,找出差距、薄弱环节。

四是要构建长效机制。通过组织文体活动,缓解一线人员的心理压力。引导广大干部认知传统精髓、继承传统美德、弘扬传统文化。增强集体荣誉感、凝聚力和战斗力。

五是要完善培训内容。重点培训纳税服务工作规范、纳税服务投诉处理与技巧、办税服务厅工作规范与礼仪、办税服务厅应急处理的方法与技巧,进一步规范纳税服务行为。

(作者单位:北京市朝阳区地税局)

专利拍卖招商公告

受权利人委托,北京金槌宝成国际拍卖有限公司将对下述专利(申请)权进行拍卖,欢迎报名参与竞买。

- 一种洁身器 (ZL2011120474188.5)
- 一种桥墩防撞的装置 (ZL2011120148759.6)
- 一种防消磁夹 (ZL2011120520501.4)
- 防止鼻梁产生眼镜压痕的装置

- (ZL201020547570.X)
 - 5.哈士蟆月子酒及其配制方法 (201210004205.8)
 - 6.声控报警储水池 (ZL2011120571035.2)
 - 7.表层高反射率材料的激光加工方法 (201210122603.X)
- 详情可查阅我公司网站 www.jcbcpm.com,或致电 010-57110083 索取详细资料。