



■ 本报记者 邢梦宇

近日,京东商城陆续向COD(平台接入)商家放开了快递外包报价单。在许多业内人士看来,京东商城这一对物流业务做出重大调整的举动完全在意料之中。

一位不愿具名的物流业人士在接受记者采访时表示:“京东物流自配队伍成本极高,如果不外包,迟早会拖累京东。”

支持货到付款

据悉,自11月中旬起,京东商城就开始向平台卖家发出邮件,邀请其加入京东物流开放平台。邮件显示,京东物流向平台商家主要提供5小时上门取件服务,并开放其快递服务系统平台,便于商家监控物流信息。

据统计显示,目前,京东商城进入的增值服务领域达16个之多,包括收购第三方支付网银在线、上线数字音乐和应用平台,并推出网游、在线旅游、医药电商等。有人评价认为,京东商城的快递业务如果能在未来一年内形成规模,一方面将为京东商城贡献新的收入,另一方面还可作为京东IPO的道路上增添一枚重要的砝码。

据了解,京东商城将为开放平台商家提供操作规范的逆向物流以及上门取件、代收货款等服务。目前,商城已经开通全国360个大中城市的配送业务,设有近1000家配送站。

业内专家表示,虽然京东商城线上支付十分便利,但仍有很大一部分消费者选择货到付款的方式进行网购。

京东快递业务“外包” 锁定高端物流市场

价格单曝光

记者从上述物流人士处也获得了京东商城快递开放后的价格表,而京东商城内部人士并未对这份价格表予以否认。

价格表显示,京东快递北京、广州的首重价格为11元,江西、上海、浙江、安徽为12元,天津、河北、广东为13元,福建、广西为15元,山西、山东、海南为18元,陕甘宁、青海、内蒙古是21元,新疆是30元。

另有消息称,相比对外部商户的报价,京东商城对COD商家的报价略低,货到付款的手续费是1.5%,起付价为1元。

京东商城快递的报价高于“四通一达”等第三方快递公司,首重价格普遍比“四通一达”高出5元至6元,甚至更多。但与货到付款为特长的宅急送以及总体服务较好的顺丰相比,京东的收费普遍较低,货到付款手续费也较3%、5元起付的行业标准更低,因此有可能成为京东COD商家及部分对货到付款有需求的商家的选择。

现阶段,京东快递在北上广更有业务优势,二三线城市是其业务的主要短板。“而此次京东商城对物流配送进行调整,将使其在二线城市以上的地级城市的小件派送更具优势,但在货到付款方面并不具有优势,费率与顺丰相当。同时,京东商城没有说明未妥投(包括两层含义:一是邮件到达寄达地的投递局暂未投递或准备投递;二是邮件已经投递过,但由于某种原因或由于收件人不在或办公室关闭等,邮件暂时未能投出)的问题,而电商的原则恰恰是部分结算费用。”上述物流业人士对记者说。

他还表示,价格单上的报价与其他物流公司运价相比高出许多,成本还不到总价的一半,应该是针对社会零散货物制定的,而对于大宗货物至少可以在这个价格上打7折,代收货款税率可以降为4%,日后必将会做出调整,以折扣的方式给予卖家

更多优惠。

抢占高端物流市场

有人猜测称,京东外包物流业务直接授意于投资方。对此,京东商城人士并未给出回应。上述物流业人士表示这纯属猜测,但是京东商城配送业务每年花销不少却是一个不争的事实。

近日,国内首次发布《网购快递满意度监测》报告显示,网购快递的服务整体满意度仅为39.8%,而在电商投诉的数万起案例中,物流引起的诟病最为突出,尤其是第三方快递公司的服务态度和商品保障上,扯了电商网站提升用户满意度的“后腿”。

京东商城的自配物流由于可以提供电商以及消费者所需要的个性化服务而成为很多电商的首选,但是商城也为此付出了巨大的资金代价。据悉,今年,京东在物流方面的投入预计超36亿元,而物流仓储费用也是一直拖累公司盈利的重要因素。

“对于电商来说,尤其是平台类电商,资金投入无

外乎两大项,即宣传和物流。京东商城因为自建物流,资金占用更大,大部分区域的配送成本是高于三方成本的。投资方今年普遍要求电商减损盈利,但是短期内通过增加毛利率来实现增收基本不现实,最好的作法就是缩减规模或者增加收入。在这种情况下,把电商物流部分市场化,能迅速降低相应站点的成本,增加收入。”该人士表示,“因此,刘强东(京东商城首席执行官)最根本的出发点和目标就是把京东配送独立出去单独核算。”

据他估计,今后,京东商城的物流业务将会定位在高端市场,也就是锁定电商高毛利率的销售品类,如奢侈品、珠宝类、手机类、3C类、电视购物类,而目前这一市场的格局是顺丰一家独大,“京东商城想要学习顺丰,就要重点关注电子类市场”。

热点报道



航运业“断崖式下跌” 厦门20多艘轮船排队等拍卖

上周四上午9时,又有3艘货轮在厦门海事法院3楼船舶拍卖厅公开拍卖。而半个月前,这里刚刚拍卖了3艘大货轮。有记者从厦门海事法院了解到,最近,该法院船舶拍卖激增,今年以来,拍卖船舶已超过30艘。这一数字不但比2008年金融危机时的拍卖船舶数量多出许多倍,也创下厦门海事法院建院20多年来的最高纪录。与此同时,船舶的拍卖价格也屡创新低。

据分析,由于目前航运市场运力普遍过剩,一批中小航运企业资金链断裂,无法按期归还银行贷款或者其他借款,还拖欠了大量船员工资,因此被银行或其他债权人起诉,结果导致海事法院扣押的船舶数量激增。

今年寒冬,全球航运业都在过冬——绝大多数航运企业都在苦撑。有业内人士指出,航运业形势严峻,这是近年来最严重的,可以说是“断崖式下跌”。

中航协再开罚单规范货运代理

据国内媒体报道,继圆通、韵达等4家快递企业被处罚后,中国航空运输协会再开罚单。根据中航协官方网站的最新公告,北京飞力士物流公司违规运输锂电池,并在《非限制性物品运输声明》上加盖伪造的南航确认章,因而被取消二类货代资质。

近来,航空货运代理企业陆续发生货运代理差错事故,甚至出现谎报货物名称、隐瞒运输危险

品的恶劣行为,对航空运输安全造成了极大危害。中航协决定自今年11月23日至2013年1月23日开展为期两个月的航空货运代理企业安全运输整顿,在整顿期间将暂停货运代理资质认可,并将强制对行业从业人员进行危险品基础知识培训。对取消货代资质的5家受罚企业,中航协要求各航空公司终止与这些企业的合作,不承运其揽收的货物。

马士基针对航运项目仍将投资60亿美元至80亿美元

马士基集团首席执行官尼尔斯·安德森(Nils S. Andersen)近日表示,该公司对航运项目的投资规模将相对缩小,针对海工钻井、港口的投资规模将逐步扩大。

据悉,眼下,因全球市场下滑,航运业的收益性

大幅下降。在此背景下,马士基集团的主要战略目的是在钻井、石油、终端设备等各项目之间保持均衡,因此不会盲目缩小航运项目的规模,计划在以后5年间,将对航运项目实施60亿美元至80亿美元规模的投资项目。

北欧集装箱港口吞吐量料降一成

哈克特协会和航运经济物流学院近日共同发布的最新一期《全球港口追踪报告》显示,未来6个月,北欧诸港集装箱吞吐量料降约一成,同比将出现大幅下滑。

调查报告指出,北欧诸港包括深海、近海、转运以及空箱在内的集装箱总吞吐量预计下滑9.3%,较去年同期6.7%的降幅,今年降幅明显扩大。报告预计,2012年,北欧地区进口货箱将下滑2.8%,至1600万标准箱(TEU),而出口货箱将增加360万TEU,达到1750万TEU。

此外,分析指出,欧洲经济持续低迷再次印证了该地区经济正在衰退之中,并将继续影响未来半年的货物流量,即使到2013年,也不会有大的起色,至少2014年前,市场复苏渺茫。

(本报综合报道)



《中国贸易报》全球资讯尽在掌握

重要版面和内容

国际贸易: 突发事件报道、行业市场分析、最新行情披露、商事商机提示;
国内市场: 产经新闻报道、区域经济扫描、民营经济探讨、民族品牌展示;
会展报道: 会展事件报道、展业谈经论道、展场商情披露、会奖商旅关注;
贸易法律: 纠纷摩擦报道、法律法规解读、公司治理之道、跨国经营管理。

《中国贸易报》四大看点

宏观 权威性的政策解读
客观 公正性的深度报道
微观 实用性的商贸信息
通俗 知识性的案例点评

中国国际贸易促进委员会 主管主办

邮发代号: 1-79 全年定价 160元 全国各地邮局均可订阅
咨询热线: 95013812345-1000 订阅热线: 010-64667277 (电话)、64667797 (传真)
官方网站: www.chinatradenews.com.cn



扫描二维码
访问中国贸易报
官方微博

