

青海省刚察县工商局扎实开展工作 推动各项建设

努力建设信用体系

本报讯(通讯员 高占录 杨宝林 华科)2012年,青海省刚察县工商局在规范市场主体行为,打击制售假冒伪劣商品,保护消费者合法权益,引导、扶持非公有制经济健康稳定发展等方面,不断加大工作力度,有力地促进了当地经济的发展,也为推进政府公信起到了示范作用。“打造信用工商,推进政府公信”,响亮的号角已在全省工商系统吹起,广大干部在满腔热忱、满怀信心地投身信用建设的实践中。建设信用工商,彻底改变老百姓心目中监管不力的执法形象和从根本上消除工商机关不诚信的影响,就要牢牢抓住依法行政和诚实守信这两块基石,不断增强执法的统一性、权威性和有效性,公正执法,廉洁执法,文明执法,“言必信,诺必诚”,从而努力提高人民群众对工商行政管理部门的信任度。

加强安全生产监管

本报讯(通讯员 杨宝林)进入7月份以来,青海省刚察县工商局执法人员在地方党委和政府的统一领导下,会同公安、消防、安监及国土资源等部门,以交通、煤矿和非煤矿山、建筑施工、危险化学品、集贸市场旅游景点等行业领域为重点,在辖区内进行了安全生产监管大检查工作。

在检查过程中,刚察县工商局领导带队深入基层一线和作业现场,对辖区内的相关市场生产、经营主体进行了地毯式排查,共检查相关市场生产、经营主体23家(户),下达警告及责令改正通知书8份,查处涉嫌无照经营洗煤场1家(户)。

探索“食品安全示范店”动态长效监管机制

本报讯(通讯员 杨宝林)为进一步强化流通环节“食品安全示范店”监管工作,有效提升对“食品安全示范店”监管效率,青海省刚察县工商局积极探索“食品安全示范店”动态长效监管机制。

刚察县工商局在探索中将“示范店”监管与责任区监管分离,独立设置监管员,实行专管员制度,对“示范店”实行专人监管。对每月巡查结果进行电脑存档和书面存档,并将留存信息与本周开展的“诚信门店”及“五好个体工商户”等评比活动相结合,将日常巡查结果作为评定的主要参考标准。除对“示范店”经营者开展大量的宣传教育工作外,执法人员还定期或不定期地对其进货台账进行检查验收,让经营者懂得建立进货台账是规避自身经营风险的有效保障,激发“示范店”经营者建立进货台账的主动性和积极性。与此同时对“示范店”实行末尾淘汰制,让“示范店”经营者真正意识到示范店不仅仅是一种品牌,还是真正让老百姓放心的承诺。

唱响安全消费“七字歌”

本报讯(通讯员 杨宝林)在开展好日常监管工作的同时,刚察县工商局、刚察县消费者协会编写了一首通俗易懂、朗朗上口的“日常消费七字歌”,其内容如下:消费安全很重要,出现问题不得了;工商教你两三招,保你平安没烦恼;安全意识要树牢,黑店莫去凑热闹;选购物品先选店,卫生整洁有证照;切莫贪小购三无,因小失大惹懊恼;购物发票要收好,有了纠纷是依靠;违法行为要举报,危害他人不饶饶;人人都是监督者,安全消费关把牢;市场经济新风尚,和谐消费添欢笑。

扎实开展“十创十争”活动

本报讯(通讯员 杨宝林)今年以来,刚察县工商局结合新任务、新目标,在全局上下积极开展“十创十争”活动,即:创造健康经济发展环境,争当民族团结标兵;创造高效办事环境,争当行风建设标兵;创造高素质干部队伍,争当精神文明标兵;创造良好市场环境,争当消费维权标兵;创造勤政廉政环境,争当反腐倡廉标兵;创造民主和谐环境,争当五好领导班子;创造顺畅有序环境,争当法制建设标兵;创造学习型党组织,争当党建标兵;创造科学发展环境,争当综合治理标兵;创造公平正义执法环境,争当平安创建标兵。

落实对部分农产品实施临时价格干预政策

本报讯(通讯员 华科)为抑制部分农产品价格总水平过快上涨趋势,保障市场供应,安定农牧民群众生活,近期,刚察县工商局根据省、州工商局及各级人民政府关于对部分农产品实施临时价格干预措施的要求,结合自身职能,密切配合价格主管部门做好临时价格干预和价格监测等各项工作,进一步规范了各类市场主体的经营行为,保障了辖区农产品市场秩序的稳定。

化解纠纷于萌芽状态

本报讯(通讯员 闫世鹏 东生祥 孙宏斌 荣金芬)2012年9月17日,乐都籍消费者逯某到青海省互助县消协五十分会进行投诉,称其于2012年7月25日,在互助县五十镇桑土哥村某个体门店处以每只1250元的价格购得825-16舒玛牌轮胎2只,其中1只因内胎漏气,在充气时造成外胎爆裂。逯某认为,从购买至爆裂只有40天时间,且本人按规定使用,所以怀疑轮胎存在质量问题,于是与经营者吕某进行交



刚察县工商局干部及消协工作人员对食品经营户讲解、宣传《食品安全法》 通讯员 华科 王保平摄影

继续加强封湖育鱼市场监管工作

本报讯(通讯员 常增武)近年来,刚察县工商局紧紧围绕自身市场监管职能,与相关部门密切配合,除大力宣传省政府关于封湖育鱼的通告和有关法律、法规之外,始终保持严厉打击非法收购、储存、加工、销售湟鱼等违法行为的高压态势,在全社会营造了保护湟鱼资源和生态环境的氛围。

服务“三农” 促进地方经济发展

本报讯(通讯员 杨宝林)为了活跃农畜产品交易流通,促进地方经济发展,近日,刚察县工商局组织辖区经纪人赴门源县参加了以“经纪活农、服务帮农”为主题的“海北门源-西宁城东农畜产品对接洽谈会”。其间,刚察县经纪人与外地客商共签订意向性畜产品购销合同(协议)5份,涉及总金额达1.06亿元。

有序推进“三小行业”专项整治工作

本报讯(通讯员 王保平)为进一步加强对食品生产加工小作坊、小餐饮、小摊贩等“三小”行业的监管,近期,刚察县工商局集中执法力量在辖区范围内对食品生产加工“三小行业”开展了拉网式的专项整治工作。

通过对辖区食品生产加工小作坊、小餐饮、小摊贩等“三小”行业的整治,辖区的食品消费市场得到进一步净化,为塑造刚察县“措温波藏城”对外良好形象提供了有力保障。

设立“廉政文化墙”

本报讯(通讯员 杨宝林)近日,一面书写着“端正党风施勤政廉政,方显拳拳公仆心;尊重民意办实事好事,可换百姓浓浓情”及“牢固树立科学发展观,齐头并进、整体提高、团结协作、力争上游”等内容的廉政文化墙矗立在刚察县工商局机关大院内。廉政文化墙的建立,既美化了环境,又让干部职工在潜移默化中接受了廉政教育。

大力推进食品安全监管工作

本报讯(通讯员 杨宝林)今年以来,刚察县工商局把维护消费者合法权益、保障食品市场消费安全作为工作的重中之重,以宣传、协调、规范、执法、维权、督查到位的“六个到位”为工作重点,扎实推进食品安全监管工作。

某接过退款后,激动地说:“我认为工商所的人会站在个体户一边,对外乡人的投诉不会认真处理,现在看来,我的想法是错误的。而且在这么短的时间内就把我的投诉处理了,谢谢你们。”

重拳整治房地产市场

本报讯(通讯员 闫世鹏 东生祥 孙宏斌 荣金芬)日前,为了规范房地产行业,青海省互助县工商局在全县范围内开展了打击房地产开发建设、广告宣传、交易、中介等环节违法违规行为的专项执法整治活动。通过

成员的合法权益,促进了农民专业合作社健康发展。目前,全县农民专业合作社增加到63户,经营涉及种植业、养殖业、农牧产品销售、农牧业生产技术服务等众多领域,出资总额3878.10万元,成员达1042人。

以12315为平台强化维权工作

本报讯(通讯员 杨宝林)按照《海北州推进社会管理创新综合试点工作方案》的要求,刚察县工商局紧紧围绕监管、执法、维权、服务这一中心,以12315行政指挥中心为平台,集行政执法、消费维权、服务群众为一体,全力强化消费维权工作,保障消费者合法权益,促进全州社会和谐稳定。

据了解,为了提高工商机关处理消费者投诉举报工作的质量,坚持有诉必接、有难必帮、有案必查、查必有果的原则,刚察县工商局以12315行政执法指挥中心为牵头单位,加大了对各县行政执法案件的监督检查力度,每月定期审核上报案件的时效、程序等,实行案件办结和投诉调解回访制,做到案案有回访,调解到满意。这一制度的落实,完善了维权工作机制,拉近了工商机关和消费者的距离,更好地展示了工商机关的社会形象,打造了一条12315民心热线。上半年回访案件、投诉共107起,满意率达98%,赢得了广大经营者和消费者称赞。

访企情 问企需 释企惑 解企难

本报讯(通讯员 杨宝林)为深入学习实践科学发展观,落实青海的省、州工商局党组提出的工商部门要为企业经济社会发展“自觉服务”的总体要求,深化“文明窗口”创建工作,在全系统开展“提服务促发展大走访”活动。

为保证活动有序、有效开展,刚察县工商局制定出台了《刚察县工商局提服务促发展大走访活动实施方案》,对走访活动的指导思想、对象、时间、人员和内容都提出了具体要求。方案中,要求各级工商局领导带队开展走访活动,主动为企业送优惠政策,引导企业争创品牌,帮助企业破解融资难题,并现场帮助企业解决在注册登记、商标注册、品牌保护、广告宣传、合同管理、消费维权等遇到的问题。为确保走访质量和效果,要求各县分局和工商所二级参与,制定走访活动方案,全面开展对重点企业、重点行业走访服务,全力支持企业做大做强。

四项措施切实加强合同监管

本报讯(通讯员 杨宝林)今年以来,刚察县工商局紧紧抓住打击合同欺诈、查处合同违法行为、整治和改善经济发展环境这根主线,加强各类合同监管,认真做好格式条款合同备案、合同纠纷行政调解、企业信用动产抵押等方面工作,努力维护公正、公开、公平市场交易秩序。

刚察县工商局以学习型机关建设为平台,利用每周三、五学习日,认真学习《合同法》、《担保法》、《拍卖法》、《物权法》、《动产抵押登记管理办法》等法律法规,提高干部职工法律素质,提高合同执法水平和办案能力。

刚察县工商局把合同监管作为市场监管的重要组成部分,严厉查处合同欺诈违法行为。各级局选择重点领域开展合同专项执法检查。上半年,全州共检查各类合同360余份,金额180491万元。与此同时,刚察县工商局把动产抵押工作作为合同监管工作和立足职能为地方经济发展的主要抓手,认真做好全州动产抵押工作的登记工作,帮助企业、个体经营者做好融资工作,为企业和个体做大、做强规模发展服务。

五个结合 开展“文明窗口提升年”活动

本报讯(通讯员 杨宝林)刚察县工商局从“文明服务、一次讲清、限时办结、依法行政”四个方面规范窗口人员的行为,窗口工作人员牢固树立“用心用情、注重细节、换位思考、高效规范”的服务理念,把“文明窗口提升年”活动与结合政务公开营造良好环境、结合主体准入创新服务理念、全面推行政务公开,实行证照办理“五公开”、结合“创先争优”丰富活动载体,结合“百组千人联点帮扶”活动实施上门服务。作风建设、创先争优等工作紧密结合,坚持软件硬抓、硬件规范,虚功实做,实功做细,在提高工作效率、提高服务水平、提高服务质量上下功夫,营造了良好的干事创业环境。

开展民族团结进步宣传活动

本报讯(通讯员 高占录)2012年,青海省建设民族团结进步示范区和海北州建设民族团结进步示范州活动期间,刚察县工商局深入开展了民族团结进步宣传活动,确保民族团结宣传教育活动扎实有效开展。

扶持农民专业合作社健康发展

本报讯(通讯员 杨宝林)今年以来,刚察县工商局服从和服务于地方社会主义新农村新牧区建设,积极扶持、规范农民专业合作社,保护农民专业合作社及其

青海省互助县工商局积极履责

涉,要求退还购货款1250元。经多次交涉未能达成一致意见,现要求五十消协分会予以解决,还消费者公道。接到投诉后,考虑到消费者逯某往返路途遥远,所以本着“为消费者服务、特事特办”的原则,消协五十分会及时通知经营者到工商所进行协商调解。在调解现场,双方各执一词,情绪较激动,经营者认为是使用不当导致轮胎爆裂,消费者认为是质量问题导致轮胎爆裂。工作人员在安抚双方情绪后,耐心地讲解相关法律法规。最终双方化干戈为玉帛,本着互谅互让的原则,经营者同意退还给逯某800元购货款。逯

某接过退款后,激动地说:“我认为工商所的人会站在个体户一边,对外乡人的投诉不会认真处理,现在看来,我的想法是错误的。而且在这么短的时间内就把我的投诉处理了,谢谢你们。”

重拳整治房地产市场

本报讯(通讯员 闫世鹏 东生祥 孙宏斌 荣金芬)日前,为了规范房地产行业,青海省互助县工商局在全县范围内开展了打击房地产开发建设、广告宣传、交易、中介等环节违法违规行为的专项执法整治活动。通过

成员的合法权益,促进了农民专业合作社健康发展。目前,全县农民专业合作社增加到63户,经营涉及种植业、养殖业、农牧产品销售、农牧业生产技术服务等众多领域,出资总额3878.10万元,成员达1042人。

以12315为平台强化维权工作

本报讯(通讯员 杨宝林)按照《海北州推进社会管理创新综合试点工作方案》的要求,刚察县工商局紧紧围绕监管、执法、维权、服务这一中心,以12315行政指挥中心为平台,集行政执法、消费维权、服务群众为一体,全力强化消费维权工作,保障消费者合法权益,促进全州社会和谐稳定。

据了解,为了提高工商机关处理消费者投诉举报工作的质量,坚持有诉必接、有难必帮、有案必查、查必有果的原则,刚察县工商局以12315行政执法指挥中心为牵头单位,加大了对各县行政执法案件的监督检查力度,每月定期审核上报案件的时效、程序等,实行案件办结和投诉调解回访制,做到案案有回访,调解到满意。这一制度的落实,完善了维权工作机制,拉近了工商机关和消费者的距离,更好地展示了工商机关的社会形象,打造了一条12315民心热线。上半年回访案件、投诉共107起,满意率达98%,赢得了广大经营者和消费者称赞。

访企情 问企需 释企惑 解企难

本报讯(通讯员 杨宝林)为深入学习实践科学发展观,落实青海的省、州工商局党组提出的工商部门要为企业经济社会发展“自觉服务”的总体要求,深化“文明窗口”创建工作,在全系统开展“提服务促发展大走访”活动。

为保证活动有序、有效开展,刚察县工商局制定出台了《刚察县工商局提服务促发展大走访活动实施方案》,对走访活动的指导思想、对象、时间、人员和内容都提出了具体要求。方案中,要求各级工商局领导带队开展走访活动,主动为企业送优惠政策,引导企业争创品牌,帮助企业破解融资难题,并现场帮助企业解决在注册登记、商标注册、品牌保护、广告宣传、合同管理、消费维权等遇到的问题。为确保走访质量和效果,要求各县分局和工商所二级参与,制定走访活动方案,全面开展对重点企业、重点行业走访服务,全力支持企业做大做强。

四项措施切实加强合同监管

本报讯(通讯员 杨宝林)今年以来,刚察县工商局紧紧抓住打击合同欺诈、查处合同违法行为、整治和改善经济发展环境这根主线,加强各类合同监管,认真做好格式条款合同备案、合同纠纷行政调解、企业信用动产抵押等方面工作,努力维护公正、公开、公平市场交易秩序。

刚察县工商局以学习型机关建设为平台,利用每周三、五学习日,认真学习《合同法》、《担保法》、《拍卖法》、《物权法》、《动产抵押登记管理办法》等法律法规,提高干部职工法律素质,提高合同执法水平和办案能力。

刚察县工商局把合同监管作为市场监管的重要组成部分,严厉查处合同欺诈违法行为。各级局选择重点领域开展合同专项执法检查。上半年,全州共检查各类合同360余份,金额180491万元。与此同时,刚察县工商局把动产抵押工作作为合同监管工作和立足职能为地方经济发展的主要抓手,认真做好全州动产抵押工作的登记工作,帮助企业、个体经营者做好融资工作,为企业和个体做大、做强规模发展服务。

五个结合 开展“文明窗口提升年”活动

本报讯(通讯员 杨宝林)刚察县工商局从“文明服务、一次讲清、限时办结、依法行政”四个方面规范窗口人员的行为,窗口工作人员牢固树立“用心用情、注重细节、换位思考、高效规范”的服务理念,把“文明窗口提升年”活动与结合政务公开营造良好环境、结合主体准入创新服务理念、全面推行政务公开,实行证照办理“五公开”、结合“创先争优”丰富活动载体,结合“百组千人联点帮扶”活动实施上门服务。作风建设、创先争优等工作紧密结合,坚持软件硬抓、硬件规范,虚功实做,实功做细,在提高工作效率、提高服务水平、提高服务质量上下功夫,营造了良好的干事创业环境。

开展民族团结进步宣传活动

本报讯(通讯员 高占录)2012年,青海省建设民族团结进步示范区和海北州建设民族团结进步示范州活动期间,刚察县工商局深入开展了民族团结进步宣传活动,确保民族团结宣传教育活动扎实有效开展。

扶持农民专业合作社健康发展

本报讯(通讯员 杨宝林)今年以来,刚察县工商局服从和服务于地方社会主义新农村新牧区建设,积极扶持、规范农民专业合作社,保护农民专业合作社及其

执法活动的有效开展,互助县进一步规范了房地产企业经营行为,维护了房地产行业经营秩序,取得了初步成效。

开展农资市场拉网式检查

本报讯(通讯员 闫世鹏)近日,青海省互助县工商局在全县范围内开展了对全县农资市场的拉网式检查和督查工作,全局共出动执法人员300多人次,检查农资经营门店210余户,有效地促进了“红盾护农”工作的深入开展。