

产经资讯

东方通专注行业应用
扩充中间件产品阵容

本报讯 北京东方通科技股份有限公司(以下简称东方通)通过多年的潜心研究,近期推出了面向物联网、车联网等网络应用模式的专业中间件软件——实时传输中间件 TongLINK Real-Time,为物联网系统高效、实时传输提供了稳定可靠的信息交换和通信平台,同时也使东方通中间件产品线进一步完善。

东方通一直专注于中间件软件的研发、服务和销售,是中国中间件领域的开拓者和领导者。据介绍,实时传输中间件 TongLINK Real-Time,是东方通根据传感数据复杂、消息并发量庞大等物联网应用要求而研究开发的专业产品,能同时支持上万个客户端并连接,采用多进程、线程池等机制对大量网络连接、信息进行高效处理,保证了数据传输的实时性,并支持各种终端设备进行数据共享交换。在信息技术飞速发展的大环境下,东方通不仅推出了消息中间件 TongLINK/Q、应用服务器 TongWeb、交易中间件 TongEASY 等优秀的基础中间件软件,还根据行业用户的特殊需求进行量身定制,开发出了通用文件传输平台 TongGTP、互联网文件交换平台 TongWTP 等行业领域平台,解决行业应用领域的共性问题,受到了包括中国工商银行、中国农业银行、中国建设银行等银行机构在内的行业用户的广泛认可。

(刘启河)

慕思寝具推出首部
网络贺岁大片实施文化营销

本报讯 近日,致力于人体健康睡眠研究的慕思寝具携手国际导演张元,推出了首部网络贺岁大片《床上关系》,这是继今年国内几站睡眠音乐之旅之后,慕思寝具推出的又一文化营销新举措。

业内分析人士称,慕思寝具推出网络贺岁大片《床上关系》,本质上是慕思品牌世界观的再次传递,表明慕思寝具正着手开展从改善睡眠小系统到探讨睡眠大环境的转变。作为一部小成本投资的网络贺岁电影,《床上关系》一经推出即引发极大关注,有关探讨在微博上也如火如荼,成为了当下的微博热门话题。媒体人士指出,它非常难得地实现了商业、电影与品牌三者的平衡与补充,堪称今年文化营销的又一力作。

(张雯)

康奈“梦享女主角”
全国总冠军诞生

本报讯 经过两个月的寻找之旅,由中国鞋类领导品牌康奈集团携手旅游卫视共同打造的“梦享女主角”全国大型选秀活动日前圆满落幕,来自郑州赛区的选手杨莹莹成为最后的赢家,她不仅将“最佳才艺”单项奖奖杯揽入怀中,更摘得了“梦享女主角”全国总冠军的桂冠,并将与知名艺人陈坤携手,共同演绎康奈集团2013年的品牌形象。

此外,兰州赛区选手荣梓希凭借在康奈官网上高达26283票的支持率捧走了“最佳人气奖”奖杯,温州赛区两位选手付冰倩、陈钰锐分获“最具潜力奖”和“最受关注奖”。

据悉,作为品牌的提升年,康奈集团在2012年先后进行了签约国内知名艺人陈坤为代言人、举办大型选秀活动、开设精品定制店等一系列活动,为品牌新形象造势。

(付才选)

■ 郑志 陈及明 张晓

自2001年国家税务总局申请核配“12366”纳税服务特服电话号码以来,全国各地税务机关陆续开通了“12366”纳税服务热线,以人工、自动语音或短信服务的方式,为纳税人提供各种服务。经过十多年的运行,“12366”热线服务内容和手段不断丰富创新,服务产品和平台不断完善升级,人才队伍不断充实,经费保障不断加强,制度建设不断完善,运作模式不断创新,咨询服务质量不断提高,社会认可度日益提升,服务品牌效应逐步形成。为进一步完善改进“12366”纳税服务热线,北京市朝阳区地税局结合工作实际,深入分析了该热线存在的问题和不足,提出了发展方向和改进措施。

开通“12366”
纳税服务热线的重要意义

十多年的运行实践表明,“12366”纳税服务热线已成为税务机关向纳税人提供纳税服务的重要平台,在税务机关与纳税人、社会各界之间架起了相互沟通的桥梁,有效推动了税收事业的持续健康发展。

首先,该热线进一步便捷了税务机关与纳税人的沟通联系。“12366”纳税服务热线的建成运行,使纳税人在任何时间、任何地点只需通过电话,足不出户就可以享受到全方位、多角度的服务,为纳税人办理涉税事务提供了优质、高效、快捷、简便的纳税服务途径。其次,该热线进一步提高了税收征管质量和效率。服务热线不仅可以为纳税人提供更为

■ 江蕊

党的十八大报告首次提出建设美丽中国,把生态文明融入经济、政治、文化、社会发展的各个方面,形成“五位一体”的总布局。

从十六大提出经济、政治、文化“三位一体”,到十七大增加了社会建设的“四位一体”,再到十八大增加生态文明建设的“五位一体”,不难看出,我们党在社会主义建设中对“人和自然的关系”越来越关注。这源于我们党对社会主义建设实践经验的科学总结,是对中国特色社会主义理论体系的进一步完善,适应了新世纪新阶段中国改革开放和社会主义现代化建设进入关键时期的客观要求,体现的是最广大人民群众的根本利益和共同愿望,反映了我们党对执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律认识的深化。

“五位一体”总体布局的构成,是一个相互联系、相互协调、相互促进、相辅相成的有机整体。必须要协调推进,才能体现总布局的优越性。不能“顾此失彼”,也不能“单兵突进”。经济建设是根本。以经济建设为中心是兴国之要,只有推动经济持续健康发展,才能筑牢国家繁荣富强、人民幸福安康、社会和谐稳定的物质基础;政治建设是保障。人民民主是我们党始终高扬的辉煌旗帜,发展社会主义民主政治是我们党始终不渝的奋斗目标;文化建设是灵魂。文化是民族的血脉,没有社会主义文化繁荣发展,就没有社会主义现代化;社会建设是条件。加强社会建设是社会和谐稳定的重要保证,必须从维护最广大人民根本利益的高度,推动社会主义和谐社会建设;生态文明建设是基础。生态文明是推动科学发展,促进社会和谐、人民幸福、民族未来的长远大计。而“美丽中国”就好比是生态文明建设的险峻,建设美丽中国的成效直接反映出生态文明建设

秉承泰山精神 赞美祖国山河
——“天幸中华 大美泰山”大型国画创作活动在山东济南开启

本报讯(记者 高伟)近日,由中国民主促进会山东省委员会、山东省人民政府侨务办公室、山东省文学艺术界联合会和山东产业投资促进会主办,山东华胥艺术研究院、山东闻达文化传播有限公司、中国贸易报社山东记者站承办,山东省美术家协会、山东画院、济南画院、山东民进开明画院、泰山画院等支持的“天幸中华 大美泰山”大型国画创作活动在山东济南举行。

在新闻发布会上,山东政协王志民副主席

有效的税法宣传和咨询辅导,同时,通过对纳税人咨询、投诉等问题的办理,也可以促进税务机关完善税收政策和征管制度,优化征管流程,改进工作作风,不断提高征管的质量和效率。最后,该热线进一步优化了税务征管资源配置。“12366”纳税服务热线可以依托“12366”应用软件、知识库以及办公自动化系统等,形成纵向联动、横向互动、协调稳定的业务支持机制,促进该热线逐步由单一的咨询渠道拓展成集咨询、宣传、查询、提醒、指引、监督、维权、评价等多种服务功能于一体的综合性平台,通过创新服务手段,提升服务质效,构建和谐征纳关系,提高纳税人主动遵从税法的意愿和能力。

朝阳区地税局“12366”运行情况

2002年8月1日,北京市地税局开通了全国首家省级服务热线电话,以“12366”特服号码为载体,运用现代信息技术,为纳税人提供规范、热情、周到的综合服务体系。

朝阳区地税局“12366”远程座席服务热线是依托该体系建立运行起来的。朝阳区地税局现有纳税人近20万户,管户多、管片大,电话咨询服务需求增长迅速,针对这一现状,朝阳区地税局在不断探索新的电话咨询服务模式以提高纳税人满意度的同时,对咨询受理系统提供的功能也进行了新的改进。

纳税咨询受理中心成立4年以来,通过制定《朝阳区地税局纳税咨询受理中心管理办法》和《朝阳区地税局纳税咨询受理中心工作守则》,明确岗位设置、规范服务流程,

五位一体 美丽中国

的水平。

“五位一体”总体布局中五大建设的联系是双向的,是相互作用的,不是单向的。例如,社会建设影响生态文明建设,反过来,生态文明建设也影响社会建设。同时这五个方面又是相互影响的。例如,经济建设与政治建设之间就存在着辩证关系:只要我们坚持和完善社会主义初级阶段基本经济制度,中国特色社会主义政治制度就会充满活力;离开公有制和社会主义初级阶段基本经济制度,社会主义民主政治建设就会是一句空话,或者走向反面。

“五位一体”建设美丽中国的根基在于生态文明建设,“美丽中国”,靠生态自觉来划定底线。只要我们不断推进生态文明建设,把生态文明建设的理念、原则、目标等深刻融入和全面贯穿到中国经济、政治、文化、社会建设的各方面和全过程,着力推进绿色发展、循环发展、低碳发展,为人民创造良好

建立科室联络机制,对咨询受理中心座席人员进行针对性培训,定期汇总问题,灵活调整语音菜单设置等举措,使咨询受理工作由分散式管理向专业化、集约化、规范化转变,有效满足了纳税人对涉税信息的需求。

朝阳区地税局“12366”
运行中存在的问题

经过多年的运行发展,朝阳地税局“12366”远程座席服务热线和纳税咨询受理中心的咨询服务功能得到了较好地发挥,提供的咨询服务得到了社会各界和广大纳税人的认可。但也应该看到,与最初国家税务总局定位的“全方面、全天候”纳税服务要求相比,存在着一些亟待解决的问题。

第一,热线工作人员素质有待进一步提高。由于全局干部少,管户多,基层人员工作负担重等因素,一些工作人员会出现在解答咨询问题时回复口径不一致和前后衔接不顺畅的问题。不利于纳税人得到满意的答复,并且有可能耽误纳税人顺利办理业务。第二,硬件设备的稳定性和信息化手段的支持作用有待提升。第三,考核和管理机制有待进一步完善。第四,服务形式滞后于形式发展需求。

改进提升
纳税服务热线的方向和建议

针对目前纳税服务热线存在的问题,着眼于长远发展,建议从以下几方面着力去提升服务水平,继续完善这一服务品牌。

一是提高服务热线接听人员综合素质。定期开展对“12366”工作人员的教育和培训,

及时组织学习各种税收知识及新政策、新文件,提高回复问题的准确性,提高服务技能。二是完善服务热线的运行机制。确定专人负责“12366”远程座席服务热线的日常管理,定期更新自动语音内容,调查收集纳税人意见,统计备份热线系统数据、资料等,整理纳税人提出的热点、难点问题及时研究解决。三是健全热线服务质量考评体系。要进一步明确操作规程,统一服务标准,规范内部管理,确保“12366”纳税服务热线的质量和效果。四是拓展服务热线的方式和功能。着力建设多媒体的服务网络、建立专家坐席制度,同时,不断扩充服务功能,提供主动提醒和通知服务、提供综合查询,如欠税、受理文书查询等服务,并通过资源整合,与现有的税务网站实现互动功能。五是进一步扩大服务热线的社会影响力。要在丰富服务内容,创新服务方式的同时,广泛做好宣传工作,大力营造声势,争取纳税人的广泛认同与支持,增强对纳税服务热线的忠诚度。

我们相信,在税务机关坚持不懈的努力下,在广大纳税人的关心和支持下,必将建立起更加科学和完善的“12366”纳税服务热线体系,为纳税人提供全方位、多层次、高水平的服务,为营造良好税收秩序,切实维护纳税人合法权益,促进经济发展和社会进步做出更大的贡献。

(作者单位:北京市朝阳区地方税务局)

产经聚焦

生产生活环境,实现美丽中国的美好愿望就会如期实现。对于大力推动生态文明,十八大报告系统提出了今后的总体要求和重点任务。一是优化国土空间开发格局。二是全面促进资源节约。三是加大自然生态系统和环境保护力度。四是加强生态文明。推进生态文明建设,是经济社会发展的大势所趋。绿色发展、循环发展、低碳发展程度的高低,已成为各地能否争得全国乃至全球经济发展新的制高点的重要环节。

而建设生态文明,又不同于传统意义上的污染控制和生态恢复,而是克服工业文明弊端,探索资源节约型、环境友好型发展道路的过程。总之,“五位一体”建设美丽中国是一项体现社会主义优越性的以人为本、科学发展的伟大工程。只有让发展更加和谐,让经济更加绿色,富裕起来的中国才会成为宜居宜业的美丽家园。

(作者单位:中共宁武县委党校)

庆尚南道多措并举促进中韩贸易

本报讯(记者 郭卫平 王忠 安重哲 马多加)庆尚南道是韩国最早与中国建立友好城市的省份,2013年,是庆尚南道与山东省建立友好城市20周年,借此时机,庆尚南道推出了一系列的庆典及经贸洽谈活动。

近日,庆尚南道国际通商课的中国担当事务官金相源先生来青岛访问,在庆尚南道驻山东首席代表宋凤喆先生的

陪同下,与中国贸易报青岛记者站举行了会谈,双方就2013年的媒体合作支持等进行了广泛的交流。

为了促进中韩之间的贸易,庆尚南道专门聘请了20名在韩国工作学习的中国留学生、学者、专家担任中韩贸易大使。同时将在2013年度举办韩亚地方政府经济交流会,与山东省友好城市20周年庆典以及山清传统医药博览会等一系列活动。



工商之窗

“林野”牌罗汉仙笋等7种食品全市停止销售

“林野”牌罗汉仙笋等7种食品质量不合格,已在全市停止销售。具体名单如下:

序号	样品名称	商标	规格型号	生产日期	标注生产单位名称	不合格项目(标准值/实测值)
1	罗汉仙笋	林野	250克/袋	2012年7月25日	新都区龙桥长宁竹海罐头厂	二氧化硫g/kg(≤0.1/3.9)
2	老凤沅苗豆干	老凤沅	90克/袋	2012年6月9日	湖南凤沅食品有限公司	菌落总数cfu/g(≤750/160000)
3	腐竹	富源	称重	2012年8月4日	河南省内黄富源豆制品厂	甲醛次硫酸氢钠mg/kg(不得检出/119) 二氧化硫g/kg(≤0.2/2.97)
4	腐竹	双祥	计量销售	2012年8月26日	河南省内黄县双祥豆制品有限公司	甲醛次硫酸氢钠mg/kg(不得检出/111) 二氧化硫g/kg(≤0.2/3.27)
5	醪糟	姑姑坊	480g/罐	2012年6月20日	四川圣杰食品有限公司	甜蜜素g/kg(不得检出/0.02) 糖精钠g/kg(不得检出/0.05)
6	泡山椒笋尖	泰华居	120g/袋	2012年8月12日	内江市玉竹食品厂	亚硫酸盐g/kg(≤0.1/0.27)
7	泡豇豆	岁鸿岁	500g/袋	2012年2月10日	华容奇峰酱菜食品厂	亚硫酸盐g/kg(≤0.1/0.32)

北京市工商局朝阳分局协办

专利拍卖招商公告

受权利所有人委托,北京金铤宝成国际拍卖有限公司将对下述专利(申请)权进行拍卖,欢迎报名参与竞买。详情可查阅我公司网站www.jcbcpm.com、或致电010-57110083索取详细资料。

- 1.立轴风力发电机风扇
(ZL201220071019.1)
- 2.一种生活污水过滤桶
(ZL201220067509.4)
- 3.一种摩托车节能化油器
(ZL201120011007.5)
- 4.新型装裱纸
(ZL201220167075.5)
- 5.粒状种子作物播种机
(201210099145.2)

- 6.子母式轮胎汽车安全车轮
(ZL201220060575.9)
- 7.一种自來水过滤器
(ZL201120362124.6)
- 8.简易棉被压缩袋
(ZL201220101494.9)
- 9.双层防盗密码孔锁
(ZL201220196798.8)
- 10.与后视镜结合的闪光开门提醒器
(ZL201020190292.7)
- 11.汽车、船舶尾气热能转换成其空调能量的装置
(ZL201220216556.0)
- 12.新型纹胸
(ZL201120245673.5)