创新驱动转型升级 自主品牌发力突围

波司登:中国时尚的国际化"蝶变"



■ 本报记者 沈海燕

癸巳年,早春三月,又是一年春好处。一年一度的 全国两会在北京举行,人们心中无不充盈着对未来生活 的憧憬与希冀,经受严峻考验的中国服装业也正孕育着 创新驱动的新变革,呈现出转型升级的新气象。

这样的春天里,十二届全国人大代表、波司登集团 董事长高德康有着一份快乐充实的好心情。这不仅源 于尽职履责、无愧使命的崇高责任感,也出自波司登去 年令业界艳羡的经营业绩,这是一种源自心底的自豪和

刚刚过去的2012年,尽管纺织服装业面临外部市 场需求低迷、国内生产成本攀升的窘境,高德康掌控的 中国最大品牌羽绒服运营集团——波司登,以转型升 级、以品牌建设为突破口,积极推进国际化战略,实现 了提升品牌价值、开拓两个市场的精彩"蝶变":波司登 羽绒服 18年(1995-2012)蝉联中国市场销量第一名; 连续16年(1997-2012)唯一代表中国防寒服发布流行 趋势,品牌价值达245.08亿元,蝉联纺织服装业首位。 公司还获得国务院颁发"全国就业先进企业"荣誉称 号,以及亚洲质量卓越奖、第七届中华慈善奖、工信部 "国家级两化深度融合示范企业"、首届苏州市市长质 量奖等殊荣。

更富有想象力和国际影响力的创新实践是,伦敦奥 运会开幕前一天,波司登伦敦旗舰店暨欧洲总部在英国 伦敦最繁华的牛津商业街区盛大开业,开创中国服装品 牌在欧洲一线城市拓展中高端市场的先例,引发海内外 媒体及时尚界强烈关注,摘取英国商会2012年英国商业 大奖"年度中国投资奖"。

这份靓丽的成绩单来之不易,其中闪现着高德康作 为中国领袖级企业家的运筹帷幄,更凝聚着波司登人集 体的智慧和勤奋。在高德康看来,创新驱动、企业转型 和品牌提升,是服装企业未来发展的新方向。改变成本 导向竞争和价格竞争模式,转向靠服务、靠产品质量提 高、靠品牌附加值提升增强核心竞争力,赢得发展新优 势,是传统产业转型升级必由之路。

"转型升级不是转行发展,传统产业更不是落后产 业。只要有迎难而上的勇气,立足创新发展,中国服装 完全可以逆势增长,确立全球竞争新优势,冲击国际市 场!"高德康言辞恳切地说。

创新驱动:增强发展新动力

高德康代表是中国服装行业"世界名牌"的缔造者, 又身兼全国工商联纺织服装业商会会长,这使他对中国 服装的分析切中肯綮、鞭辟入里。谈及纷扰一时的中国 服装"库存门",高德康毫不避讳地说:"说到底,中国服 装痛在低端竞争,痛在缺乏品牌个性,痛在市场反应迟 钝!"他表示,中央提出实施创新驱动战略,打造中国经 济新的核心竞争力。落实到中国服装,就是要提高自主 创新能力,做好结构调整和转型升级,从低水平制造、数 量型增长向质量效益转变,向价值产业链的高端迈进。

90秒!这是波司登生产一件羽绒服的时间。这得 益于波司登坚持加大技改投入,提升质量效益。最近3 年,波司登将原有的缝纫设备全部更新成高效低能耗 缝纫机,扩大了低碳化生产成果;导入精益生产模式, 成功应用单件流、吊挂生产线及模板标准化生产作业, 培育国际服装先进制造基地。尤其是在羽绒服生产领 域率先引进瑞典的吊挂流水生产线,使生产效率提高 近30%。"虽然我们的生产线在国内一直处于领先水 平,再用上10年也可以,但我们着眼长远,在创新上敢 于投入。"

波司登积极开展科技创新,增强核心竞争优势。立 足省级工程技术研究中心、国家级博士后科研工作站等 创新平台,2012年根据自身特点及经济发展需要,波司 登全力推进新型服装面料的研发,部分科研成果已获国 家发明专利,今后将继续做好中试,力争尽快实现产业 化。企业还与天津工业大学纤维研究所合作,对羽绒进 行功能性改良,也已初见成效。

波司登积极推进"两化融合"和信息化建设,不断提 升快速反应能力。目前,波司登信息系统已覆盖研发设 计、生产过程、供应链管理、企业管理等关键业务环节, 实现了从订单管理、原料检测、生产制造,到外发加工、 仓储物流、营销服务等企业经营全过程的全面科学化管 理,全员劳动生产率、物流周转速度、资金周转率、客户 平均响应速度、产成品库存周转率、企业网上采购率、网 上销售率等主要指标处于行业领先水平,2012年获评工 信部国家级两化深度融合示范企业、全国服装行业两化 融合示范企业、江苏省两化融合示范企业等称号。

通过差异化定位和加大资源支持,波司登在做大 市场"蛋糕"的同时,真正细分了市场。以前波司登、 雪中飞、康博三个品牌由集团下属的营销公司统一经 营,在波司登的终端门店里,往往既销售波司登,也销 售雪中飞、康博等品牌,但由于品牌风格、市场定位并 不相同,并不利于持续拓展市场份额。"现在全面细分 后,运作团队分开了,终端团队也分开了,各自建立销 售网络和渠道,消费者能够直接感受到品牌细分带来 的变化。"

更重要的是,分品牌运营有力地推动了波司登各 品牌向时尚化、个性化、高端化转型升级,巩固和提高 了企业的市场占有率。例如,波司登在"秋羽绒"大卖 的基础上,去年增加了更多款式和颜色,更加贴近顾客 需求;雪中飞也推出"轻羽绒"新品,并以"爱心羽绒"公 益活动获得年轻人群青睐和认同;冰洁的"杨幂款"羽 绒服,更被一众粉丝热情追捧;康博则定位成熟人群, 在全国市场稳步开拓市场……国家商业信息中心和国 家统计局的统计数据显示,波司登、雪中飞、康博、冰洁 羽绒服全部进入2012年全国行业同类商品前十。

高德康表示,多品牌独立运营为集团持续发展奠定 了基础。他也坦言,会尽力克服"中国制造"铺摊子、上 项目、拼价格的低利润"怪圈",及时调整经营模式,完善 营销网络,持续扩大市场份额,"说到底,就是要向专业 要效益,向品牌要发展!"

勇闯伦敦:迈向国际新起点

对于"中国制造"的国际化困境,有评论一针见 血地指出:中国并不缺乏优秀的产品,缺乏的是能义

块在香港主板上市,更开启国际化发展的新篇章。尤其 是波司登男装成功进入英国市场,成为中国服装国际化

高德康并不满足于此。2011年,波司登斥巨资 在英国伦敦最繁华的牛津街区买下一块不动产,改 建为一座拥有优雅中国红外墙立面、极具地标意义 的现代化建筑,用以设立波司登旗舰店及欧洲总部。

2012年7月26日,总投资达3500万英镑的波司 登伦敦旗舰店开门迎客。一时间,中国服装品牌登 借势奥运、闯荡伦敦的消息登上中英各大媒体的显 著位置。为了赶超 Hugo Boss 等品牌,波司登还聘请 英国著名设计师 Nick Holland 及顶级裁缝师为产品

开业半年来,波司登"中国品牌、本土设计、全球 采购、当地化营销"的经营模式在英国市场初现成 效。伦敦代理商们开始关注中国品牌进入英国市场 的潜在趋势,他们相信波司登的成功会刺激更多中 国零售品牌进驻伦敦。更为有趣的是,每每有中国 游客怀着猎奇的心态跑去一探"真容":"哇! 真是波 司登,中国品牌!"惊叹之余,立刻拍照留念,自有一 股别样的钦佩和自豪。

2012年10月12日,高德康在牛津大学发表"投 资英国:波司登的国际化拓展之路"的主题演讲。这 是中国民营企业家首次登上具有800多年历史的牛 津大学讲坛,中国品牌转型高端的努力引发强烈关 注。"面向全球市场,一定要有全球视野。中国品牌 '走出去',一定抢抓机遇、全盘布局、系统推进、稳扎 稳打。只有获得当地消费者的品牌认同和价值共 鸣,才能最终落地生根,开创大未来。"

据高德康介绍,波司登正努力构建全新商业概 念的国际营销体系。筹备成立商学院,同国际知 名机构合作培养高级人才,优化经营管理模式。 继续强化英国项目的经营,适时启动英国电子商 务和在高档百货店的专柜销售,并逐步向其他欧洲

今年是实施"十二五"规划承前启后的关键之年,更 是全面贯彻十八大"创新驱动战略"的起始之年。虽然 服装业仍面临诸多挑战,但也拥有大有可为的转型机遇 期。展望前路,高德康言语间不时跳出"文化、服务、供 应链、人才、渠道"这些个关键词。他表示,波司登将围



通过加大终端营运、物流配送、网上商城建设及营 销策划力度,波司登不断完善全产业链整合营销,强化 市场领先地位,实施的《健全品牌营销网络体系建设项 目》获得国家财政部、商务部2012年品牌促进体系建设

高德康代表深入车间一线,与员工亲切交

独立运营:打造品牌新活力

随着生活水平的提高,消费秩序正在改变服装品牌 的走势,国内市场的无限纵深所带来的复杂性,导致消 费需求越来越个性化、碎片化。创新经营思路、推进多 品牌发展,有望夺得更多市场份额。

作为中国市场品类驱动战略的优秀代表,波司登显 然精于这种集中与分散的平衡术。2012年,在集团公司 层面,波司登充分利用名牌资源和规模优势,实现"采 购:资源共享+按订单采购"、"生产:按订单生产+产销 一体化"、"物流:从两级物流到多层级物流"的灵活运 营机制,对项目业务进行业务统筹、协同管理。在品牌 业务层面,首次对旗下各品牌实行公司制的、产供销一 体化的品牌独立经营模式,从市场定位、产品设计到市 场规划、营销管理等方面"一分到底"。

无反顾地将本土产品拿到世界市场接受检验的勇气 与信心;中国也并不缺乏优秀的企业,缺乏的是能一 点一滴地将本土品牌注入到世界版图竞争当中去的

波司登集成控制服装吊挂流水线

作为中国品牌国际化的先行者,波司登的国际化步 履一向稳健,多年来自主品牌出口业务一直稳定增长, 远销亚洲、北美、欧洲等十多个国家和地区,在发达国家 市场树立了中高端精品形象。2007年,集团核心业务板 绕"四季化、多品牌化、国际化"战略目标,持续推动创新 驱动战略,提升品牌价值和影响力,强化国际国内市场 营运,转型成为一家令世人尊敬的、世界知名的综合服 装品牌运营商。

"只要中国服装人用专注、专心、专业的态度干事 业,在品牌研发、产品设计、供应链和营销渠道等方面狠 下功夫,就一定能形成一批具有国际竞争力的中国品 牌!"高德康如是说。





