

国家会议中心
CHINA NATIONAL CONVENTION CENTER国家会议中心 沟通世界的桥梁
China National Convention Center
Communicating with the World

www.cncchina.com

商旅资讯

国内航线燃油附加费
自4月5日起降10元

南航、国航等航空公司近日相继发出通知,自4月5日起下调国内航线燃油附加费10元。据有关人士介绍,国家发改委《关于公布2013年4月份航空煤油进口到岸完税价格通知》显示,中石油自4月1日起下调4月份航空煤油结算价格,出厂价下调478元,超过250元的调整临界点。

途牛旅游网武汉事业部负责人说,此次调价时间节点以出票日期为准,对4月5日前已出票、乘机日期为4月5日(含)后的乘客,不退还燃油附加费差价。

韩国釜山推旅游优惠政策
意在吸引中国游客

韩国釜山市政府近日表示,将与韩亚航空携手在2013年推出旅游优惠政策,以吸引更多中国游客。

据了解,韩亚航空计划于6月底之前在釜山—广州定期航线的基础上增开包机航线,每周运营两班,旅客运输量可增加3000余名。中国当地旅行社和韩亚航空将共同吸引客源,游客将在釜山、蔚山和庆尚南道地区游玩3天。釜山市主要向韩亚航空提供宣传资料和旅游指南,并为游客举办各种欢迎活动。

除广州外,韩亚航空还计划在黑龙江等中国东北三省增开包机航线。釜山市也将在上述地区以当地旅行社为对象举办观光推介会,介绍釜山的旅游景点和住宿设施等,以尽可能吸引更多中国游客。

航空公司推租车服务
可异地租车还车

近日,记者从西部航空、南航了解到,旅客购买了这两家航空公司的机票后,可在其官方网站上异地租车、异地还车,方便出行。

西部航空联手某租车公司在西部航空官方网站推出乘机租车服务,旅客预订机票的同时可预订目的地租车服务,同时,旅客还可根据自身需求预订异地还车。而南航负责人表示,他们推出“租车在南航”活动,预订租车可享受特惠。

据悉,自驾租车客户需年满20周岁,提车时需出示有效证件。

住哪网
国际酒店频道上线

近日,住哪网正式推出国际酒店频道,为用户提供全球180个国家和地区8014个城市的279598家国际酒店预订服务。

据了解,住哪网继去年10月与全球客房销量最大的酒店预订平台booking达成合作意向后,通过对方庞大的酒店数据支持,逐步建立起国外酒店预订平台。记者登录相关页面发现,国际酒店价格、地理位置等信息全部采用中文展示,用户可通过搜索目的地关键词等条件,方便、快捷地找到符合要求的住宿酒店。

(本报综合报道)

商旅关注

女性公务旅行者大幅增加
在线旅游受追捧

■ 本报记者 袁远

近日,全球旅游业技术合作伙伴艾玛迪斯发布了研究报告,揭示了四大决定中国旅游产业未来发展方向的趋势。这四大趋势包括在旅游过程中科技和基础设施应用的增加;中国旅行者的需求越来越个性化;亚太区国家间旅游障碍日渐减少,出国手续更为精简;高端和低端旅游市场快速增长。该报告指出,科技创新是驱动这四种趋势的主要因素。

趋势一:“我”效应

“我”效应,即中国旅行者对旅行的需求越来越个性化。目前,44%的旅行者独立安排自己的旅行计划,寻找新的目的地,这一数字预计会在未来增长到50%。“我”效应中另一重要现象是女性公务旅行者和老年旅行者的增长。在中国,超过1/3的公务旅行者是女性,为亚太区最高,这意味着她们会对旅游服务商提出更多要求。

一位从事公关工作多年,常年出差在外的张小姐告诉《中国贸易报》记者,因为她是女性,出差在外首先关注的是安全问题。一般服务质量高的饭店通常把女性旅行者安排在较安全的3层至7层,并尽可能把她们的房间安排在电梯口附近。总台接待人员在把房号告诉她们时,声音一般压得很低,以防坏人听到。国外很多饭店都在客房中专门放置了《今日女性旅行者须知》,就安全问题向她们提出建议,如绝不轻易放陌生人进房,将“请勿打扰”的牌子挂在门上等。

张小姐说,女性公务旅行者还有更多健康方面的考虑。她选择饭店时会考虑其健身设施如何。另外,价格

合理的按摩服务也是她比较在意的,由于出差时独处时间较多,利用这个时间健身是很多职业女性的选择。此外,酒店的附属设备是否丰富多样,也决定了女性商务旅行者的旅行质量。张小姐说,千万别小看吹风机、熨斗、大晾衣架、落地镜及各种各样免费盥洗用品的作用,它们会让你的旅行顺风顺水。

趋势二:高低端旅游形成“杠铃”现象

“杠铃”现象就是高端和低端旅游市场呈现杠铃式增长。报告显示,在过去一年中,32%的公务旅行者和50%的休闲旅行者都曾搭乘廉价航空公司飞机进行跨国旅游。与西方国家相比,中国大部分旅游者都还在进行低成本旅游。尤其是在全国大部分地区都进入旅游淡季时,景区门票、宾馆住宿、餐饮以及民航客运等一系列与旅游相关的出行成本也会随之进入“下降通道”。

在旅游淡季,很多星级酒店的价格“缩水”。一位业界人士告诉记者,旅游酒店的降价空间很大,在淡季通常可以享受半价折扣。全国各大航空公司在淡季为增加客源,也纷纷推出多条特价航线。另外,随着老年旅游者的增多,诸如“夕阳红”、“银发团”这样的特色项目正在成为旅行社淡季的主打产品,而大部分老年人成为低端旅游消费的主力军。

此外,随着经济的增长,中国的富裕阶层数量将会实现6倍增长,旅游将成为他们最青睐的休闲活动。他们平均每年出国旅行2.5次,旅行可占到他们所有支出的25%。需要提醒的是,这部分旅行者更注重能否得到最好的旅行体验。

趋势三:出国手续越来越简便

该报告揭示的第三个趋势是亚太区国际旅行手续将越来越简便,旅游障碍日渐消失。目前,7%的中国旅行者认为签证是限制他们旅游次数的主要原因。而澳大利亚、新加坡等很多国家已经意识到中国旅行者的重要性,开始计划消除或减小对中国旅行者的签证限制。因此,中国旅行者将可以在亚太区及其他地区享受更自由的旅行。宽松的旅游政策将使多元化的旅游行程成为趋势,致使人们需要更加完备的预订工具。

趋势四:在线旅游备受推崇

研究表明,尽管大部分中国旅行者仍然通过旅行社来安排行程,但是越来越多的旅行者将使用互联网和移动设备进行预订。在未来,将会有70%的中国旅行者使用互联网,这一比例在亚太区所有国家中是最高的。用户需求的增长让移动旅游成为一个香饽饽,各大旅游网站也纷纷将目光锁定该领域。目前,以携程、艺龙、去哪儿、同程为代表的在线旅游企业先后大力进军移动互联网。但目前国内在线旅游网站的移动互联网业务大部分还处于摸索阶段,有很多问题尚待探讨和解决。去哪儿网媒体总监告诉记者,目前,25%的旅游相关信息搜索来自移动设备,与住宿相关信息的搜索在来自移动设备的旅游相关信息搜索中的比例达到了33%。从Google所作的报告中发现,使用移动设备上网获取旅游相关信息的休闲旅行者和商务旅行者比例较高。在不远的将来,我们将看到消费者从“优先选择移动渠道”转变为“只选择移动渠道”。

业界焦点

俄罗斯客商感受“美丽中国”

“在国家主席习近平和俄罗斯总统普京的共同见证下,俄罗斯‘中国旅游年’在莫斯科克里姆林宫大礼堂隆重开幕,将中俄互办‘旅游年’的活动推向一个新高潮……”谈及“中国旅游年”开幕式当天的情景,海南省旅游委副主任陈铁军依旧显得兴奋和激动。

让陈铁军印象尤为深刻的是开幕式后的《美丽中国》主题文艺演出。“这场演出成功地展现了中国丰富多彩的旅游资源,现代时尚和中国人民友好、善良的性格特点,把‘美丽中国’展现得淋漓尽致,代表了中国的水平,展示了美丽的山川。5000多人的剧场座无虚席,我都深深地陶醉了,更何况

是俄罗斯人。”陈铁军如是说。

“汪洋副总理在俄罗斯检查指导俄罗斯‘中国旅游年’开幕式工作和系列座谈会上的讲话,非常具体和细致,非常有实操性。他一再强调,要把旅游合作培养成一个重点和新亮点,其中很多与海南息息相关,让我们备受鼓舞。”陈铁军介绍说,俄罗斯“中国旅游年”期间,中俄计划举办的相关活动达382项。海南不但将积极参与到邀请百名俄旅行商、百名俄媒体记者赴华考察,以及《你好,中国》百期旅游宣传节目和中俄记者自驾游等活动中,还将在成功推出滨海度假、中医理疗等主题旅游产品的基础上,把婚庆旅游作为在俄旅游市场重点推出的新产品,希望通过婚庆旅游的开发,更好地将海南的海洋旅游、生态旅游、文化旅游、民俗旅游、高尔夫和温泉康体旅游等主题旅游组合成系列度假旅游产品,让俄罗斯游客感受一个更加立体、多元和丰富的中国海南岛。

据悉,开幕式前一天,中俄两国相关部门签署了5项合作协议。海南作为国家旅游局在俄的重点推广区域,也与俄罗斯有关方面签署了合作协议。陈铁军说,海南已经与俄罗斯有着十余年的旅游合作,今年将会走向深度合作。此次海南省旅游委与俄罗斯社会旅游组织俄中俱乐部签署的不再是简单的双方游客互送协议,而是鼓励双方企业共同出资设立合资旅行社,形成紧密合作关系;鼓励在管理旅游配套设施方面交流经验,互相交换和培训在管理旅游配套设施方面的人才;欢迎俄方旅游企业在海南投资项目,包括在旅游餐饮、酒店、购物、中医理疗、特色旅游服务项目、游乐设施建设以及俄语导游培训等方面进行投资,组织开发更多适合俄罗斯游客的旅游产品及服务。

(王赵洵)

首个国际医疗旅游先行区
战略规划出台

本报讯(记者 范易 庞修河)记者在博鳌亚洲论坛2013年年会召开的新闻发布会上获悉,我国首个国际医疗旅游先行区战略规划出台,这一项目将分为“保健养生”和“医学治疗”两大部分,最终将博鳌乐城建设成为世界养生胜地。

据了解,我国首个“国际医疗旅游先行区”项目的投资将达到数百亿元甚至上千亿元,其医疗服务质量与亚洲其他医疗旅游目的地相比处于较高水平,价格处于中等水平,独特性将明显高于亚洲的新加坡、泰国、印度及迪拜等医疗旅游目的地,其独特性的提高主要依靠中医和海南气候环境,并引入哈佛等国际顶级医疗机构。

按照规划,博鳌乐城初期将在总体规划的基础上引进国际先进的医疗设备和先进技术,并逐步打造成为世界先进的医疗旅游产业集聚区,将医疗护理、疾病与健康、康复与休养以及旅游观光相结合,推动海南发展成为医疗旅游目的地。

根据规划,“先行区”以海南省琼海市与博鳌镇之间的万泉河流域为主,分为南、北两岸。其中,南岸以“保健养生”为核心,北岸以“医学治疗”为核心。“先行区”由大乐城和小乐岛组成,共20.14平方公里。该区域还将承接博鳌亚洲论坛相关产业的延伸,引进与生态、健康、医疗相关的国际组织或国际科研机构,增强我国与其他国家在推动医疗、旅游、城市减排和生态城市建设等方面的对话和交流。

