

微笑服务一路伴你行

——记山西省大同市铁路公安处乘警支队乘警长屈保良

■ 本报记者 张爱正

他是一名年近50的列车乘警，偏瘦的身材其貌不扬；

他值乘的大同至运城间K7807/8次列车，是名不见经传的管内列车；

在旅客眼里，他叫做“老屈”，一个始终微笑待人、让人心里暖暖的好乘警。

微笑,让沟通没有国界

对到内地旅行的外国客人而言，他们需

要的帮助一般只是诸如某地方怎么走、什么时候到等小事，只要细心，解答起来并不难。

2013年7月15日，大同站二站台，老屈微笑着和俄国的伊万一家5口打招呼，看了看伊万的车票，示意他们去最前端的1号车厢，“斯巴西吧！”(音，俄语谢谢)”伊万致谢后和家人有说有笑地走了。

在12号硬席车厢，一对英国夫妇焦急地对着地图和车票比比划划，老屈微笑着上前询问有什么需要帮助，当了解到两人只是想知道什么时候到平遥时，他马上用不太熟

练的英语和手势回答了他们的问题。

午餐时间，同是摄影爱好者的麦克、杰尼和老屈聊得不亦乐乎，麦克给老屈看他相机里拍摄的异国风情，老屈让麦克和杰尼欣赏三晋大地的秀丽景色，看到精彩的照片，大家情不自禁地伸出大拇指：“Good!Good!Very good!”临分别时，几个人像老朋友似的难分难舍互相拍照留念。

平遥站台，安妮拿起相机，拍下了给她留下深刻印象的K7807次列车……

老屈说，微笑是最好的国际通用语言，不用翻译却能够传递国际间的友好和愉悦；一个真诚的微笑、一次小小的帮助，可以创造一个感动的瞬间，完成一次温情的传递。

微笑,让旅途变得愉快

微笑，是老屈给旅客的第一印象，也让他在与旅客擦肩而过的瞬间给旅客留下了良好的印象。

7月16日，K7808次列车10号车厢洗面间，一位粗犷的壮汉双眉紧锁，坐在行李卷上闷头抽烟，对旁边旅客的指责视而不见。老屈拍了一下壮汉的肩膀，微笑着问：“兄弟，是不是有心事？”壮汉看了看一脸真诚的老屈，带着哭腔说：“家人出了车祸，正伤心呢，刚才抽了几口烟，又遭到几个年轻人的白眼。咱虽然是农民，但也有尊严，受不了这个气呀！”老屈掏出纸巾递给壮汉，拉着壮汉来到可以抽烟的风挡处，说：“伤心和受到



歧视觉得委屈我理解，可抽烟有害健康这个道理咱明白吧，别说为大家着想，只为自己的健康也不应该抽，你说对吗？”壮汉擦了把眼泪，掐灭了抽了半截的烟并塞进烟灰缸，笑着说：“道理我懂，是我错了！”

6号车厢，做服装生意的丽丽睡得哈喇子流到了小桌上，被老屈叫醒后，她红着脸说：“有你们来回巡逻，正好可以放心补个回笼觉！”看着眼睛熬得通红的丽丽，老屈怜惜地说：“如果真想睡一会儿，可以把贵重物品交给我暂时保管。”

5号车厢，40多个在太原参加舞蹈比赛回大同的孩子把老屈围了起来，他们纷纷向这位好脾气的警察叔叔汇报参加比赛的喜悦，述说失误的遗憾，切磋摄影的技巧，丝毫没有受到代沟的影响，小宁宁的妈妈祝女士说：“原本担心孩子在旅途中会感到无聊，没想到被这个和蔼可亲的警察改变了，这车坐得太愉快了。”

老屈说，微笑能让人与人之间的沟通变得顺畅，这看似简单，真正做到并不容易，只有当微笑充满真诚和发自内心时，才会充满亲和力和感染力，不然，就可能显得刻板难看甚至是皮笑肉不笑。

在列车这个小社会里，一个微笑，不能代替炎炎夏日里空调的凉爽、不能作为食粮减少旅客的饥饿，但是，它能让旅客紧张的心情得到放松，让内心倍感舒畅，让旅客感受到似亲人般的温暖。

在这趟连接三晋的列车上，老屈把微笑作为名片，随着车轮的转动散发开来。微笑，让他成了孩子的亲人，农民工的兄弟，困难旅客的朋友。日复一日，他用微笑，让沿途旅客对列车的感情愈加绵长。

予人玫瑰，手留余香；送人微笑，快乐绵长。微笑服务，是和平年代人民警察“严格执法、热情服务”的重要内容，更是每个铁路人必修的功课。

山西代县将以勤俭节约办第三届中国·雁门关国际边塞文化旅游节

日前，山西省代县召开党政联席会议，专门讨论研究第三届中国·雁门关国际边塞文化旅游节事宜。今年该县将严格按照中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”要求，本着“游客至上，安全第一，节约为本，注重实效”的原则，取消隆重盛大的开幕式和闭幕式，重点在挖掘文化旅游节活动内容的广度、深度和时间上做文章。

第三届中国·雁门关国际边塞文化旅游节确定活动时间为8月19日至9月19日，共历时一月。活动内容分6大板块：第一板块为雁门关美食展示和销售环节，活动地点为雁门关村，道路两旁精心装扮古色古香的酒店、客栈和小吃车，将统一展示销售油糕、黄菜圉圉、豆渣饺饺、火烧、粽子等雁门特色美食和碗托、凉粉、面皮、烧烤等特色小吃，力求还原体现雁门盛世热火

朝天的交易景象。第二板块为土特产品和工艺品展示交易，活动地点为边贸街，将充分利用边贸街两侧店铺，展示交易具有雁门特色的农副土特产品和特色工艺品。第三板块为特色互动体验项目，活动地点为跑马场、校场、关署和边贸街，跑马场举行骑马、射箭等游客互动项目；校场设置轿子、配鼓乐队，让游客坐轿娶亲过关；官署举行升堂问案和二人台演艺等游客互动项目；边贸街举行现场剪纸、面塑、刺绣、泥塑、书画等游客体验项目。第四板块为特色文化演艺项目，活动地点为关帝庙戏楼，将以晋剧和北路梆子的形式，表演传统戏曲《杨家将》等雁门关相关剧目。第五板块为特色榷场交易，活动地点为阜义寨民俗村，将参照三月三传统庙会的形式，举办自由商品交易活动。第六板块为盛世雁门再现，旅游节期间，景区所有服务人员将身着

明清时期百姓服饰，在往来穿梭间营造出雁门关盛世繁荣景象，同时举行守关名将后裔祭祖活动和传统古庙会等活动。

活动期间还开展优惠活动，向每位购票游客赠送10元景区消费代金券，可用于景区内餐饮、住宿、购物等消费。代县籍游客可在享受半价优惠的基础上，再赠送10代金券。凡是通过代县旅游官方微博参与互动的游客，凭微博奖励10元代金券。

本届旅游节力求通过6大板块活动集中展示独具特色的雁门美食、特色农副新产品、特色工艺品和特色演艺活动，再现雁门关在明清盛世期间的繁荣景象，突出“边塞雄关，盛世雁门”的主题，努力打造雁门关景区集“食、住、行、游、购、娱”综合功能为一体的边塞文化旅游目的地的品牌形象，加快向5A级景区迈进的步伐。

(石俊文 刘爱军)

旅客走私76件盔犀鸟头骨获刑5年

据珠海拱北海关日前披露，1月份，该关在一位进境旅客俞某的行李箱中查获了76件国家二级保护动物盔犀鸟头骨。近日，该案当事人俞某被法院以“走私珍贵动物制品罪”一审判决有期徒刑5年，并处罚金人民币2万元。

据了解，今年1月19日，入境旅客俞某携带行李箱经珠海拱北口岸旅检现场过关，无书面向海关申报。拱北海关下属的闸口海关关员发现其行李可疑，经开箱检查，俞某携带的行李箱中有疑似盔犀鸟头骨约76件，净重7.7公斤。后经华南野生动物物种鉴定中心鉴定，上述物品确为盔犀鸟头骨及头盖骨。

盔犀鸟也被称为“鹤顶红”，其头骨像头盔，原产东亚热带雨林，因头骨质地坚实美观，成为国内珍贵的工艺品制作材料，可媲美犀角、象牙。近年，盔犀鸟头骨在内地遭热炒，市场价格涨势凶猛，频遭跨境走私团伙偷运入境。据了解，近年来，盔犀鸟头骨走私频现，邮件、旅客携带成为主要方式。今年3月，广州海关驻邮局办事处就从进境邮件中查获走私盔犀鸟头盔骨28个；去年9月、11月深圳海关查获旅客携带盔犀鸟头盔



骨279个。

据悉，目前，黑市上一只盔犀鸟头骨经加工后的成品价格高达几十万元甚至上百万元，而未经雕琢的盔犀鸟头骨的黑市价

仍能达到每个1万元到3万元。盔犀鸟种群数量极为稀少，被列入《濒危野生动植物种国际贸易公约》(CITES)附录I，是我国国家二级保护动物。

(蔡岩红)

江西湖口张青乡开展流动人口计生信息专项清查活动

形式，做到村不漏组、组不漏户、户不漏人、人不漏项、项不出错。

加大清查队伍建设。因为此次全乡清查涉及面广、涉及人员多、核实资料繁琐，所以乡计生办分管领导请示主要领导，借调乡机关干部11名、聘用大学生11名。通过前期业务培训，让每个人熟悉此次清查内容，然后分派到各村协助开展工作。

统筹兼顾，抓好结合。将清理工作与宣传教育、孕孕检访视服务、性别比综合治

理、流动人口管理服务、婚育证明查验、社会抚养费征收及节育手术落实相结合，做到边清理、边落实、边宣传、边服务，确保清理工作扎实有效地开展。

强化督查，务求实效。从7月10日起，实行每周一通报。活动期间，计生办将对力量、时间不集中，清理工作不落实，进展缓慢，工作不力或弄虚作假的村，进行督查调度，检查结果在全乡夏季计生服务总结大会上上进行通报。

(吴小勇 曹纯瑜)

环保科技

英国发明自行车“纸浆头盔”

虽然现在全球很多国家和地区都推出了自行车租赁服务项目，但与其配套的自行车头盔问题却没有得到重视或解决。为此，英国皇家美术学院的3名毕业生，设计了一款既环保又实用的纸浆头盔，为未来向大众普及自行车头盔迈出了重要的一步。

顾名思义，“纸浆头盔”的材质肯定是纸。据3位设计者介绍，这种头盔所使用的纸都是来自于公共交通网络中的废弃报纸。他们在报纸中加入水以及一种有机物添加剂，后者可以让头盔具备6个小时的防水能力。最后，他们将这些混合物在真空的环境下成形、加热并进行烘干，制成“纸浆头盔”。

另外，“纸浆头盔”独有的凹凸设计还能让空气在佩戴者头顶跟帽子之间流动，这样在保护骑车者头部安全的同时还能达到透气的目的。那么究竟这种头盔的安全度高不高呢？设计者们表示，“纸浆头盔”已经达到了欧洲的安全标准。

虽然，“纸浆头盔”可持续使用的时间不长，但是它却可以回收利用。另外，它的造价也非常便宜，设计者们表示，他们打算



以1英镑的低价出售这一产品。虽然“纸浆头盔”目前还只是概念产品，但是相信其实用性以及高度环保性将很快推动它被运用到实际中。

(姚佳)

中国成功研制低毒环保的绿色新型缓释农药

日前，由中国农业大学资源与环境学院教授胡树文带领的团队，成功研制出一种新型绿色环保缓/控释农药。它具有低毒、环保、长效等特点，是一种能在减少农药向环境散失的同时，保持足够长效时间的农药新剂型。其有效成分能逐步释放，杀灭害虫、抑制杂草生长，其对环境危害降到最低。

据介绍，我国年均化学防治的农业种植面积高达45亿亩次，化学农药每年可为我国农业生产挽回大约35%—60%的损失，但通常施用的农药只有20%—30%被利用，大部分的农药有效成分残留在环境当中。目前，国内外缓/控释农药剂型繁多，但其释放特性易受环境的影响，制剂的环境稳定性有明显缺陷，缓释效果不足，缓释剂的生产又有较高的技术难度和生产成本，这都成为其发展瓶颈。

胡树文说，新型缓/控释农药即在农药周围包裹一薄层高分子材料，避免了农药与环境的直接接触，减少农药在环境中的散失，提高了农药的利用率，减少了农药用量，降低了农药的累积残留毒性。与市场现有的缓/控释农药相比，新型农药具有更耐雨、耐候等环境稳定性和缓释期的可调控性，针对作物发病时期较长的虫害、草害，能够对其一次性施用新型农药，可长期有效。

经过在全国各地多年的田间实验，研发团队发现系列新型缓/控释颗粒农药和微胶囊农药，具有优良的耐雨、耐候等环境稳定性和缓释期的可调控性，释放期可达

3—5个月。

研究小组针对小麦、西瓜、桃等作物的不同虫害，施加了不同缓释期的农药。结果显示，常规农药处理的作物在1周左右会再次遭到虫害，而用缓/控释农药的作物在3—4周内未见有明显虫害，后者持效期前者的2—5倍。

在北京市大兴区小麦的测产活动中，对小麦施加缓/控释农药和常规农药。结果显示，施加常规农药的小麦1周左右再次遭到虫害，1个月后部分小麦由于病虫害无法成熟，而采用缓/控释农药处理的小麦在1个月后仍未见有明显虫害。小麦大田测产的结果还显示施加缓/控释农药的小麦籽粒明显饱满，增产幅度达8%—13%之间。

缓/控释农药对西瓜等瓜果也有相同的效果。“以西瓜为例，用缓/控释农药和常规农药处理西瓜。常规农药施加后第14天，蚜虫病害造成叶片蜷缩，瓜苗萎蔫现象严重；而用缓/控释农药处理过的西瓜未见有明显虫害，叶片舒展正常，瓜果饱满。”胡树文说。研发团队在中国水稻研究所试验基地功能田进行缓/控释农药高效益除草的田间药效试验。结果表明，不同处理的缓/控释农药在施用70天后，对几种主要稻田杂草均有良好防效。水稻的测产结果显示，缓/控释农药处理的水稻亩产高达519.90千克/亩，增产25.75%。由于这种农药的制备工艺简单易行，原料廉价易得，因而具有广阔的市场应用前景。

(马爱平)