

抓好“五个字” 实现“六个确保”

——湖南省娄底市娄星区花山街道办事处系列报道之三

“自党的十八大以来,花山街道办事处在坚持和贯彻群众路线的前提下,以稳定压倒一切为方针,严格按照区委、区政府的部署和要求,全力以赴做好调解矛盾纠纷、消除隐患、稳控重点人员、落实人文关怀等工作,在社情复杂、各种矛盾突出的情况下,全处信访维稳形势平稳,没有发生一起群体性事件、没有发生一起集体上访事件,没有举办任何形式的法制学习班,实现了进京赴省非正常上访‘零登记’等‘六个确保’的目标。”当对记者提起新时期的信访维稳工作时,娄底市花山街道办事处党工委书记黄明脸上的自豪感油然而生。

贯彻精神做到“实”

黄明对记者表示,根据区委的安排部署,自党的十八大以来,面对信访维稳工作,花山办事处无论何时何事,遇到就马上解决,实实在在落实。对区委要求做好的各项工作。次日即召开党政联席会和全体干部大会,将区委的精神传达贯彻到每个干部职工。同时迅速启动相关工作,10个群众工作组56名群众工作队员下到各个社区,共查出118个个体和28个重点群体性不稳定因素,做到了底子清、情况明。

“针对这些不稳定因素,我们制定了详细的、具有很强操作性的工作方案,实行对稳控对象“一包一”制度,每个班子成员、站办所长和社区干部都有明确的任务,责任下放到人。”黄明说,花山办事处统筹兼顾,始终把信访维稳工作放在首位,从人员、经费、时间上给予了充分保障,在娄底、长沙、北京的车站码头全部进驻了工作人员,筑起了“三道防线”。

落实责任确保“稳”

“但是,做好稳控工作,仅靠信访维稳部门的力量是远远不够的。”黄明对记者说,花山办事处一方面紧紧依靠区委、区政府抓特期信访维稳工作的强大力量,一方面紧紧围绕“一个统一、三个落实”(思想统一,稳控措施、目标责任,投入经费的落实),扎实有效地开展稳控工作,全处上下形成了一个对稳控工作人人关心、个个重视的氛围,遇到情况,一呼百应,全力以赴把各个重点对象“稳”在当地。

“同时,我们还成立了十八大特别防护

期信访维稳工作指挥中心,每天及时掌控把握信访维稳形势,有关情况由指挥中心一一记录在案,作为考评奖惩的重要依据。”黄明表示,我们要求所有工作人员必须每天与稳控对象见面,对其行踪做到心中有数,党政主要领导对工作人员随时进行抽查,要求接到通知后半个小时内必须约见稳控对象。在此基础上,根据区委要求,在十八大召开期间,56名群众工作队员天天进村入户,切实掌握了第一手情况。

化解矛盾突出“细”

“信访维稳工作既要堵,也要疏。”黄明说道,区委书记彭健初向在职区级领导、公检法负责人和相关领导干部交办信访积案,区级领导亲自带头到花山化解相关矛盾问题;区委常委、纪委书记钟芝兰就建桃建房问题多次组织相关部门开会研究、比对历史资料、明确责任,并向副市长石超纲进行专题汇报,列出解决这一问题的具体时间表,消除了其特护期赴省进京上访的问题;区政协副主席张国忠、副区长候选人禹丽君一次次亲自上门到稳控对象家中做工作,帮助解决问题,落实稳控措施;副区长候选人李力不顾正在感冒发烧,不分白天黑夜,和处党工委委员赵宇华一道,不下10次找到有8年上访史、已准备进京上访的梁银元,既做思想工作、又开协调会、还多方筹措信访救济资金,感动了上访人,圆满解决了这一信访积案;区人大副主任拟任人选黄国平、区政协副主席拟任人选王文成分别就胡继兴上访问题和宗教局23亩土地群访问题与稳控对象多次见面、多次协调,得到了有效稳控。

黄明对记者表示:“在区级领导和处主要领导的带动下,花山上下同心、形成了巨大的工作合力,相关领导和人员自觉主动地与上访户见面约谈,采用多种方式疏导,取得了很好效果,化解了一批“骨头案”、“钉子案”,从源头上压低了上访率。”

注重关怀体现“诚”

黄明说:“在接待群众信访工作中我们要求,要有诚心耐心地倾听群众诉说委屈、发泄情绪、提出要求,并将群众的所需、所想、所急记录下来,做到以诚相待,充分体现人文关怀,理顺其抵触情绪,改

变其敌对心态,让他们在生活、工作中感受到党和政府的关爱。”如对老上访户陈难难(化名),一天两个电话问候,隔三差五送油、米、肉等物资上门慰问、做到了以诚待人、以情感人;党工委书记邓建军与宗教局23亩土地案群体上访稳控对象多次耐心沟通,主动为他们想一些解决问题的办法,交流了感情,结成了友谊,取得了良好效果;大桥居委会禹锡贵因市医药公司土地权属纠纷问题多年来一直到北京及长沙不断上访,办事处和社区的干部不厌其烦,多次上门对其耐心劝导,包案领导在他住院期间到医院亲自看望,得到了他的信赖;对精神有问题的问题的老上访户胡泽刚,针对其独居难以沟通的特点,由主要领导带着感情去做工作,多次私人出资解决她看病所花费的资金,基本达到了稳控和息访的目的……

“通过一些实实在在的人文关怀,很多稳控对象感受到来自办事处、居委会的温暖,情绪逐渐稳定,达到了稳控的目的。”黄明说道。

奖惩分明坚持“严”

花山办事处党工委书记行政主任李国雄对记者说道:“十八大特护期间,办事处还对信访维稳工作制定了严格的奖惩措施”。对因工作不力、排查稳控打击不到位导致发生到市赴省进京上访事件的,是区管干部的,由处党工委向区委建议追究责任;是处管干部的,由处党工委追责处理到位;是社区干部的,除追究相关责任外,还要取消今年社区换届选举候选人资格。同时,还对责任人实行每人400元的经济罚款。对工作表现突出,所包案人员未发生到市赴省进京上访事件的,每名包案人员分别奖励400元。对造成工作失误的相关负责人,每次罚款200元。强化对社区的追责力度,并硬性规定,凡发生一起赴省上访事件,扣该社区5000元,凡发生一起进京上访,扣该社区1万元。在督查调度的过程中,两个社区的支书、主任和三名责任人由于不能在规定的时间内约见稳控对象,由党工委与其进行诫勉谈话,这些措施进一步强化了全处干部职工的工作责任。使得该处工作“潮平两岸阔,风正一帆悬”。



黄明书记(左一)在做“七一”讲话



团结战斗的花山街道办事处党委班子



党员干部重温入党誓词



表彰先进大会现场

崑山风景如诗如画 新宁人民热情好客

——2013年中国湖南国际旅游节报道之三

记者在参加2013年中国湖南国际旅游节时,湖南省委宣传部关勇处长、湖南省旅游局龙景斌科长、湖南导游谢勤思带领记者团一行来到了湘桂交界的湖南邵阳新宁的崑山。崑山,山之良也。由远古舜帝对其的称赞而得名。2010年世界联合国教科文卫组织又将其定为世界自然遗产保护区。记者来此,每次的感觉是一年一个新变化,一年一个新台阶。

金秋节里的崑山,丹霞放射出耀眼璀璨的光芒。县委书记秦立军、县委副书记记陈秋凉、管理局副局长陈雁州、副主任许劲、旅游局局长姚作红、副局长邓凯丽等同志无一不显示出新宁人民的热情好客。

清澈的夫夷江是崑山的“母亲河”,江水清澈见底平缓如镜,两岸奇峰异石岸柳连绵,江中帆船点点如诗如画,水光山色融为一体,游人与飞鸟相伴成趣。水抱着山,山吻着水,山山水水人相依,崑山儿女代代写传奇。

参加旅游节当晚,在夫夷江畔的何家湾,崑山姑娘和小伙们点起篝火,吹起芦笙,现打米糕,热情招待来自德国、澳大利亚、斯洛伐克等国家的国际友人以及2013湖南国际旅游节的记者采访团。国际友人以及参加采访团记者们也融入到崑山儿女的喜悦之中。记者不禁诗赠:爱我崑山意气扬,崑山美景是天堂;千山万山独爱崑,夫夷江水岂相忘!



李国雄(前排右一)在现场指导工作