



CSSC | SWS
上海外高桥造船有限公司
 SHANGHAI WAIGAOQIAO SHIPBUILDING CO., LTD.

www.chinasws.com

第九届制造业服务外包国际论坛互动环节之二:

嘉宾讨论:自由贸易试验区设立与企业商机



主持人:自贸区设立之后,作为本土最大的人力资源企业,上海外服公司又有什么样的变化和机遇?
上海市对外服务有限公司党委书记、董事长李栋:

我们主要是向外资企业提供人力资源服务,但现在已经覆盖到国有企业、民营企业,甚至也为政府的相关机构提供人力资源服务。我们现在服务的企业客户遍布全国,超过25000家,服务的员工仅外资企业就已经达到125万人。

对于自贸区服务我们也是一个渐进学习的过程。作为本土最大的人力资源企业,我们应紧紧抓住自贸区设立和发展的机遇。自贸区的设立对于金融、贸易、货物贸易会带来比较大的发展机遇。而我们外服公司目前所做的业务就跟金融机构有关。德勤的一份报告显示,国际上大型的金融机构在10年前,大概就有10%做了离岸金融外包服务,5年前,这个比例就快速提升至75%,应该说,现在利用离岸金融外包的大型金融机构一定是越来越多,而且结构也逐步优化。

2009年,我们跨界到金融外包领域,主要是给国内大型的金融机构做金融后台的外包服务,客户包括中行、工商、浦发、建设等等,我们为最大单一客户的凭证处理量是50万张。

随着金融业的发展,在岸和离岸服务会不断发展和创新。自贸区设立以后,我们的金融企业在这方面也会有一些很大的变

化。我也注意到中资的金融机构做离岸业务的越来越多,我们就想到,离岸业务出来之后就会催生后续的离岸金融外包服务,包括数据的处理,单证的处理。从公司未来投入发展来讲,我们会进一步加大对这一领域的投入,这对于人力资源企业的发展是一个机遇。

市场的开放,客观上一定会带来竞争格局的变化和竞争层面的提升。我们外服经过30多年的发展也有了积累,也建立了比较国际化、市场化的团队,我们非常有信心说自贸区的设立是我们引进国际竞争,培育国际视野,走向国际的一次非常好的契机。

2012年,IBM做了一个《全球CEO中国洞察报告》,联想和万科的CEO也参与了。他们得出一个结论,75%的CEO觉得未来他们企业经营面临的最大的挑战,来自于人才技能需求跟企业发展的差异远超过于市场因素、IT技术。因此,人才需求的变化可能是我们未来遇到的一个比较长远的挑战。

自贸区设立之后,金融、贸易、物流等相关服务业,会有一些产业发展的创新,而产业发展的创新,势必会带来人才需求和人才服务的创新。

自贸区未来需要怎样的人才,人才在哪里?包括我们怎样建立一个人才储备体系。面对这一挑战,我们的一个建议是,自贸区管委会应该设一个专门的机构,来策划落实人才的培养、开发、流动和关怀,要留得住人。同时在理念上,要发挥发挥我们这样专业的人力资源机构在市场服务中

的基础性或者是决定性的作用。当然作为服务型的机构,我们也要关注自贸区本身的发展,关注我们这个领域中各企业的人才供需的状况,同时也要承担起国企的社会责任,为自贸区未来的发展,做出积极的贡献。

主持人:今天的论坛来了很多外国友人,外资企业来了以后确实给我们的经济发展注入了很多的活力,我们请Gerwin Gadigk先生谈谈福伊特工业技术服务(上海)有限公司将来会在自贸又做些什么?
福伊特工业技术服务(上海)有限公司董事总经理 Gerwin Gadigk:

福伊特工业服务是一家德国公司,主要是给制造业企业提供工业化的服务,如维修维护,技术清洁,厂务管理等,我们专注于汽车行业的客户。

公司注册在外高桥,所以自贸区设立之后,我们也是在自贸区内的。因为我们主要服务的客户是制造业企业,如果未来在自贸区有越来越多的制造企业入驻的话,这对于我们来说会有很大的益处,随着越来越多的制造业企业进驻自贸区,会带动整个中国的发展和开放。

福伊特工业技术服务是一家有一百多年历史的公司。随着中国经济的快速发展,公司也在迅速的成长,在过去几年,公司每年都有超过30%的业务增长。不单单是外国企业进驻到中国,有可能以后在整个世界经济上,中国也会占主导地位,可能有一天中国的企业也会走出国门,给国外提供服务或者是其他之类。

对于中国的服务外包企业,我觉得一定要保持独立性,只有独立性才能保证公司的发展。至于自贸区的设立,对于每个行业都会有不同影响,对于我们公司暂时影响可能不是特别大,因为在自贸区内,尚没有太多的制造业企业,我们的期望是日后在自贸区有越来越多的制造业企业,这样可以让我们得到更多的业务提升。

主持人:上海金山石化物流有限公司原来是上海石化下属的一个物流公司,改制之后,逐步向服务外包方面发展,现在是如何布局自贸区战略的?
上海金山石化物流有限公司董事长朱永明:

金山石化物流有限公司是从上海石化股份有限公司改制出来的,以前属于上海石化的企业物流,就是上海石化自己的企业物流单位。后来我们三个公司进行了重

组。重组以后改制出来,从企业物流变成了外包物流,是一种化工制造厂的仓储化工物流外包,这属于一种业务流程外包的范围,也是一种专业化的物流。

2008年改制后,我们这种模式开始在国内一些大型的石油化工领域、包括煤化工领域进行复制和拓展。现在主要是在西部地区,根据国家西部大开发的战略,我们在宁夏、武汉为一些大型的煤化工企业提供工程仓储物流,化工品的仓储物流,和生产物资的仓储物流,还有塑料产品包装仓储物流。

随着自贸区的设立和服务业的开放,很多国外先进的服务业外包企业,特别是像我们这种为工厂提供仓储物流的企业也会进来。国外很多企业外包很成熟,管理也很先进,他们进来后将对我们带来很大冲击,以后招投标的时候就会碰到,我们感觉压力大了,自贸区设立以后,会对于我们这种物流企业重新洗牌。

我们实际上很早就洋山港保税区设立了分支机构,那个时候还没想到自贸区要设立,但感觉到作为物流企业,随着国家的进一步对外开放还有很多机遇,但我们也意识到要抓住机遇才是真正的商机,抓不住就会成为一种挑战。

目前自贸区有1000多家物流企业,其中外资与民营的,中小企业也很多。这些企业进来以后不应仅是竞争,更多的是要进行合作。因为自贸区开放以后,进出口物流会有较大发展。我比较熟的一家企业,他们也是做进出口物流,包括贸易代理、报关报检代理,结算的代理,他们的业务,每年要有80%到120%的增长,这就是自贸区代理的机遇,不是每家物流企业都能够抓住这样的机会,所以要通过合作合资的方式,使自身的业务转型跟上自贸区提供的机会。

自贸区设立为物流企业的发展带来了许多机会,作为物流企业,整个业务要转型才能抓住自贸区提供的机会。我们物流行业要进行从低端到高端,从功能到数据,从贸易服务到服务贸易这样一种转

型,我上次得到信息,以前我国是世界制造大国,我国国内生产的产品出口到国外,现在倒过来了,我们一些食品、服装,产品在东南亚制造,再进口到中国。这样就为我们物流企业提供了机会,物流企业不能简单地搞一些仓储和运输,而是要从供应链的角度考虑,包括要为贸易的企业提供结算等服务。自贸区金融将会开放,我们设立在自贸区的企业,外汇账户开放以后,将会为物流企业开发新的增值服务带来很多新的机会。

主持人:薪得付信息技术(上海)有限公司是一家“跨界”的人力资源服务外包公司,自贸区的设立与你们有怎样的关联?
薪得付信息技术(上海)有限公司 CDP集团董事长兼首席执行官王炜:

当前,增长率已不仅仅是靠提升GDP的规模来决定的,其实最重要的是要靠提升劳动生产率,特别是制造业行业,提升劳动生产率已经成为非常关键的因素。

这意味着简单、粗放式的人力资源的管理方式已经不行了,我们要提升人力资源管理,提升流程,提升数据,去用科学化的手段管理人力资源数据,这样才能提升整个制造业的生产力。这会变成很基本的诉求和基本的出路。

自贸区与我们行业的关联度,主要表现在以下几点:一是人力资源服务行业本身也在做一个深层次的改变。原来是比较传统的服务方式,现在信息化手段变成了一个重大的关键。二是12月6日,发生了一个大的事件,这就是中国的三个部委,财政部、人社部和国家税务总局发布了中国版401编计划,即税收递延的计划,这对整个人力资源行业会产生非常深远的影响。人力资源要用计算机系统,要用软件来管理,另外员工的收入变得非常复杂化,规则也开始柔性化,这个时候薪酬外包对于这个行业来讲变得越来越普遍。三是养老金和薪酬之间的风险和规划,这与保险又有关系。四是保险经纪、精算,每年要把多少的金拿出来,去做养老等等这些规划,甚至涉及到投资咨询。

因此,未来的人力资源服务必须要跨界发展。将不仅仅是一个服务公司,可能要变成金融化服务企业,首先会面临资金池企业年金管理的挑战。其次要进入到保险行业,就是做保险经纪风险咨询,再次是研究弹性福利的发展。



论坛



论坛主会场