



诠释厂商特色融资租赁 追求卓越金融解决方案

## 现代服务业领军企业

本栏目由上海电气租赁有限公司特别支持

致力于二次创业和新一轮发展

## 打造上海自贸区配套服务经济的“升级版”

——专访上海外高桥保税区投资实业有限公司党委书记、总经理谢伟明

**编者按:**保税区不单是一个封闭的经济区域,也是一个社会化区域。在承担公共服务责任的同时,发挥市场机制的作用,实现社会与经济效益的均衡发展是我国保税区寻求的目标。作为全国启动最早的上海外高桥综合保税区,率先尝试以公司化、资本化的运营模式进行保税区配套服务。上海外高桥保税区投资实业有限公司成立15年来,始终坚持以国内外市场需求为导向,以功能区域建设发展为目标,以落实再循环经

济发展为抓手,注重公共配套服务,逐步发展成为集环境保护、市政管养、公共卫生、工程建设、设备维修、外贸咨询为一体的现代化国有企业,每年都取得良好的经济效益。在承担国有企业社会责任的同时,成功探索出一条配套服务经济的发展之路。

在上海外高桥综合保税区转型为中国(上海)自由贸易试验区之际,本报记者就如何在上海自贸试验区打造配套服务经济“升级版”等话题专访了公司总经理谢伟明。

### 确立配套服务理念: 以“资本”实现“实业”的运作

经过20多年的发展,上海外高桥综合保税区在10平方公里的范围内,已入驻上百个国家和地区的1.2万家企业,从业人数达28万,经济增加值达1.2万亿元,成为集国际贸易、先进制造、现代物流及保税商品展示交易等多种经济功能于一体的全国最大规模综合型保税区。2010年,在英国《金融时报》按八大要素对全球自由贸易区进行的综合评比中,外高桥保税区获得第一名。

谢伟明介绍说,上世纪末,随着大批企业的入驻,员工数量不断增加,保税区已客观形成了一个社会化的区域。而区域的配套服务不仅是招商引资的重要环节,也是区域企业经营发展的重要保证。因此保税区迫切需要专门的公司来做配套服务。然而,由于

造保税区优美环境,我们从市政管养的角度成立了综保区市政养护管理公司,承担保税区的市政管养政府服务外包工作。确保了区域安全和环境整洁,为建设一个“生态、绿色、环保”的保税区作出了积极实践,公司也连续被评为上海市“优秀市政养护公司”。

外高桥保税区有20多万名职工,过去企业招工体检、常规体检、一般疾病治疗等都要到园区外的医院,对企业和职工来说都是麻烦事。于是,我们从医疗保健的角度,与仁济医院、交大医学院合资建立了医疗保健中心,完善区域公共卫生防御体系。中心本着以人为本的服务理念,提供预防、医疗、保健、康复、健康教育、咨询等六位一体的综合型医疗服务,并拥有职业病预防性体检、食品卫生预防性体检、驾驶员健康体检等多项资质。中心成立之初就实施“医药分开”制度,并免挂号费、诊疗费。中心的医疗设

税区投资的企业络绎不绝,其对人员、市场与财务的管理等业务开始的时候是陌生的。他们从咨询服务的角度,投资成立咨询公司,为这些企业提供相关领域的外包服务和便利。

信息网络服务是区域企业经营运作的重要基础。我们从改善投资环境和对贸易便利化与监管的角度,投资成立英得网络信息公司,承担起政府信息网站、企业商务平台、海关监管网络以及区域管理网络等运作,为万家企业提供了现代信息化和网络化服务,有效提高了物流、进出口贸易便利化水平。

目前,投资实业公司已通过ISO9001和14001质量、环境管理体系认证,逐步成为一家多元投资、多种经营、科学管理的现代化企业。“虽然我们的投资项目并不引人注目,但令人欣慰的是所有投资获得了显著效益,我们在夹缝中取得了一席之地”,谢伟明表示。

### “诚信务实,创新致远”: 打造国有企业核心竞争力

“要提高国企活力和国有经济竞争力,拥有一支敢于拼搏、勇于奉献、善于创新的优秀职工队伍是关键”。谢伟明告诉记者,投资实业公司的千名员工中,有85%是在第一线和户外工作的,其中征地工和外来员工占80%。因此,公司成立伊始,就将“企业员工是第一,企业发展是基础”作为经营管理的基本准则,将他们视为城市的“美容师”和区域配套服务不可缺少的“医生”,始终坚持“以人为本、企务公开”。公司每年都开展“金点子”合理化建议活动,不仅为员工参政议政搭建舞台,也为反映民声打通了渠道,从实际出发解决一些员工最关心、最直接、最现实的切身问题;每年冬至、春节前夕,党政工团班子成员都会冒着酷暑和严寒去走访和慰问职工群众,党委书记、总经理坚持每年的大年初一必到作业现场,看望和慰问一线员工;公司对员工实行一年一次体检,一年一次的疗休养,把外来员工纳入工会会员,为他们及时解决住宿,每年春节还会邀请留沪外来员工的家属一起吃上一顿年夜饭,让身在异乡的员工实实在在感受到家的温暖。“外资企业、民营企业虽然收入不低,但工作环境却相对压抑,似乎追求的只有经济效益,可现在到了投资实业,公司人本化的管理,让我感到是家的感觉,对我们员工的关怀与爱惜,让我们每天都能安心、快乐地工作”,一位曾先后在外资企业、民营企业工作过的员工用这样一段话表达了其心声。

和谐的企业氛围,不仅拉近了企业与员工间的距离,更有效地激励员工更好地发挥自身所长。养护公司的员工以业务过程中积累的经验,写出了《保税区的植物保健手册》一书,在新华书店热销。电梯工、设备维修工也都练就了一手绝活。“员工们从五湖四海齐聚投资实业是一份‘缘’,为保税区开发建设贡献力量更是一份‘情’”。谢伟明介绍说,市政员工无论是抗击雪灾还是防汛防台都会冲锋在前,连续几昼夜都是全力以赴。医保中心医务人员10多年如一日,清晨七点多就到岗工作,若是到洋山港,更是五点赶早出门,为的就是为区内员工提供优质的医疗服务。动迁工作是天下第一难事,征收三所和动迁公司员工承担了多项重大项目动迁工作,他们不畏艰难,变群众休息日为上班工作时,加班加点讲政策做工作,为百姓安居乐业和区域发展争取了条件。建管公司员工维修空调战高温,在为人送去清凉的同时,自己却大汗淋漓。中高公司员工积极克服金融危机等不利因素,人均创利逐年增长,取得良好的经济效益。英得网络公司的技术管理人员全天候24小时服务,确保区域信息网络的安全运作。商务公司、医保中心员工做企业的好朋友,不厌其烦地为外商提供服务,包括帮助解决家庭困难,为营造良好投资环境,建设好自贸区尽心尽力。

“工作上有激情,同志之间有温情,我们加班加点不算啥,再苦再累无怨言,为的是保税区整体发展再创新业绩”,这是公司员工最常说的话。谢伟明告诉记者,为迎接今年9.29自贸区的挂牌,公司全体员工连续52

天顶烈日、战高温,每天24小时轮岗不间断作业,克服种种困难,全线完成了景观道路、公安交通设施、杨高北路海鸥彩虹灯和自贸试验区卡口大门等改造,为中国(上海)自贸试验区呈现在世界面前,献上了一份厚礼。

如今,企业与时代共同前进、企业与客户共创价值、企业与员工共同发展已成为投资实业公司的核心价值观,“诚信务实,创新致远”则成为“投资实业人”共同的理念和铭记在心的企业精神。在此引领下,“投资实业人”已成为上海自贸区优质配套服务的主力军,优化生态环境的营造者,优秀工程建设的代建商,为实现“人与自然共存、人与环境和谐、人与卫生互动”的企业愿景而辛勤工作。

谢伟明诚挚地表示,在全体员工的共同努力下,公司多年荣获上海市文明单位、上海市和谐劳动关系示范单位、上海企业文化成果优胜单位、浦东新区履行社会责任达标企业等称号。

### “创新驱动 转型发展”: 打造配套服务经济“升级版”

“上海自贸区六大服务业的开放,将使配套服务进入一个新阶段。作为配套服务投资企业,我们要按照党的十八届三中全会的精神和上海国资改革的要求,以问题与市场作为导向,以敢于担当的勇气和创新的思路,开辟配套服务经济新的天地”,谢伟明给记者谈了他对未来发展的一些想法:一是环境管理要创新。自然环境的优劣对自贸区的投资会产生直接的影响,天更蓝、水更清、地更绿,是投资公司追求的目标。为此,我们将借鉴国外的管理经验,按照国外的先进管理标准进行自贸区的环境管理;二是随着自贸区的设立,“允许设立中外合资人才中介机构”、“允许港澳服务提供者设立独资人才中介机构”是自贸区人才管理的亮点,因此咨询服务必须向人才管理转型;三是自贸区“允许设立外商独资医疗机构”,意味着未来在自贸区内能享受外资的医疗服务,包括综合医院、专科医院和门诊服务,因此医疗保健管理要更新;四是随着自贸区内人口的日益增加,区内的生活管理,特别是饮食管理有所突破将重点体现在商业服务方面,尽管现行政策已经明确自贸区的目标并非购物之都,不会实施简单的“离岛免税”模式,但有仍很多东西值得期待。更何况未来自贸区承担的重要功能之一就是保税商品的展示,因此餐饮、商业服务要创新。另外随着人员增加,包括为蓝领、白领提供的公寓和活动场所,又将形成新的配套服务需求。

为此,他们将以自贸区建设为契机推动深化改革,以群众路线作指导,根据外高桥



上海外高桥保税区投资实业有限公司党委书记、总经理谢伟明

集团“会战自贸区、决战临港城、奋战二次创业”的要求,在巩固现有经营业务的基础上,以提升、转型、发展为切入点,重点落实“一连、二拓、三延续”。谢伟明解释说,一连是配套自贸区建设,将外高桥、洋山和空港的综合管理“连片”运作。提升集约、提升规模、提升效应,降低管理成本,打造良好的投资环境,提升自贸区形象。二拓是改善现有的浅层配套服务模式,拓展深层配套服务模式,打造集团配套服务经济“升级版”。1.拓展进军临港,参与决战。与集团公司并肩,发挥投资实业配套服务优势,打破条块框架,推动混合型经济,优化产业结构,拓展区域开发建设新战场。2.拓展深层配套服务内容。以自贸区人力资源服务平台建设为抓手,扩大投资领域开放,寻求市场合作机会,在金融服务、医疗健康服务、职业培训服务专业领域等深层服务,更好地体现集团配套服务核心价值。三延续是继续注重培育主营业务市场,做好外高桥森兰园区与自贸试验区的链接综合管理,进一步发挥自身配套服务优势作用。

未来,随着更多的企业进驻自贸区,配套服务的任务将更加艰巨。谢伟明表示,“投资实业的配套服务虽然并不那么轰轰烈烈,但投资实业人定将积极开拓,把握住二次创业带给我们的机遇,做实做强配套服务,为上海自贸区的持续发展增添光彩!”他神情中透着坚定与信心。

**嘉宾介绍:**谢伟明,男,中共党员,1956年11月出生。1996年英国诺丁汉约克大学商学院研究生毕业,高级工程师。他儒雅谦和、睿智严谨,现任上海外高桥保税区投资实业有限公司党委书记、总经理;上海综合保税区市政养护管理有限公司董事长;上海市企业联合会、企业家协会副会长;上海浦东新区现代物流协会常务理事。



在上海自贸区,有这样一支朴实勤劳、爱岗敬业,为自贸区的配套服务辛勤耕耘、无私奉献的员工队伍。

本文图片由上海外高桥保税区投资实业有限公司提供