

专家:因土地沙化严重援疆需优先南疆生态治理

今年两会期间,代表、委员最为关注的问题之一是生态环境。部分委员和代表也提出了对我国新疆经济发展与生态环境的担忧和思考。代表和委员们认为,在全国向污染宣战的今天,新疆一定要吸取教训,把握“先治沙,再治贫,先生态,后经济”的发展思路,走出一条生态良好、环境友好、社会和谐、可持续发展的道路。

我国1/3的西部是沙漠,1/3贫困人口在沙漠。脆弱的生态环境和土地荒漠化成

为极度贫困化的根源之一。新疆南疆包括和田、喀什、库尔勒、阿拉尔等地区,总面积120万平方公里,占全区的73%,沙漠就有33万平方公里,占南疆总面积的1/4,居住在沙区的人口达1000万,占全区的46%。全疆贫困人口有363万人,南疆沙漠地区就有284万人,占全疆贫困人口88%。全疆有27个国家级贫困县,南疆就有21个,占总数的78%。

有很多专家指出:“南疆穷则新疆危、

南疆兴则新疆富、南疆安则新疆稳。”历史上的南疆地区是传统的绿洲农场,水草丰美,物产丰富,一直是我国各朝各代政权重要的西北边塞和屯垦戍边基地,也是丝绸之路经济带的重要区域。后期由于人类的过度活动和自然环境变迁导致南疆地区土地严重退化,荒漠化加剧,沙区老百姓贫困问题比较突出,社会矛盾比较复杂,甚至发生了恐怖事件。历史证明,凡是荒漠化严重的地区都是生态最脆

弱、贫困人口最集中也是全球最不稳定的地区。

专家指出,内蒙古库布其沙漠26年前和今天南疆地区一样,生态恶化,风沙肆虐,贫困集中。经过26年市场化、产业化、公益化的生态修复和生态产业发展,已经变成了绿荫人富、民族团结、社会和谐的幸福之地。专家认为,南疆地区30多万平方公里的沙漠中有1/3为次生态沙漠,生态修复条件和基础要远比内蒙古库布其沙漠好,只要

“着力把握生态、民生、经济的平衡点”,按照库布其的防治实践经验,引进市场化和产业化机制,统筹推进生态修复和生态产业,南疆的大部分沙漠是有可能变成良田沃土的美丽家园。

(新新)

环保聚焦

环保资讯

周生贤:环保体制改革正在推进中

本报讯 环保部部长周生贤日前表示,目前,环境污染矛盾突出,环境不断恶化,出重拳强化大气污染防治,当从改革当前的环保体制入手。

据周生贤介绍,目前,环保体制改革正在推进中。环保体制改革是一个渐进的过程,涉及职能调整等多个问题,将先从顶层设计做起,目前顶层设计有待出台。

周生贤称,当前的改革工作主要是建立严格监管污染物排放的基本制度,今年预计将启动关于排污权交易问题、排污许可制度、污染物总量控制制度等改革措施。环保部已召开专题会议并作安排,目前相关工作正在稳步推进中。

(孙汉红)

河南林州支行多措并举着力提升服务水平

本报讯(记者 张爱正)近年来,中国工商银行河南省分行林州市支行(以下简称林州支行)紧紧围绕构建优秀县域支行这一目标,创新服务意识,强化品牌建设,突出细节管理,追求不断超越,全方位提升优质服务水平,着力打造当地人心目中的银行、可信赖的银行。2013年,该行被评为“服务明星先进集体”;被推荐省行“五一”劳动奖状获得者;荣获林州市政府颁发的“慈善工作先进单位”;成功创建省级“群众基层满意站”;被推荐为省行“先进单位”,社会美誉度显著提升。

态度决定一切。为真正将优质服务提高到一个新水平,该行首先从员工思想入手,强化换位思考,深化体验式服务,真正让员工体会到每一位客户前来办理业务的着急心态,感觉到长时间等待的浮躁心理,切实做到想客户所想,急客户所急,通过换位思考,全面提高办事效率。

年初,该行及时下发了《优质服务管理办法》,紧紧围绕“客户第一”和提升社会美誉度,创新服务意识,强化社会责任,加强团队协作,强化激励机制,坚持走出去服务,努力提高二线服务一线水平,全力降低有效投诉。行长坚持实行坐班制,深入一线解决实际问题,通过深入企业和现场了解客户,积极推介新产品,及时发现优质客户和潜在客户,不断激发竞争活力,确保可持续快速发展。

该行在坚持做到标准化服务的同时,突出细节服务,积极倡导亲情服务。每日对提供的便民设施进行检查,及时对发现的问题进行整改,真正为每一位客户提供一个舒适和惬意的温馨环境。同时该行积极创新营业部管理模式,搭建绿色通道,加大对客户的分流引导,全力提高电子银行和自助设备的使用率,为全市经济快速持续发展提供了强大动力。

本刊常年法律顾问

北京博贤律师事务所
裴化军首席律师
咨询热线:010-62215330

13903421001 18611886501

延吉科技创新园:将打造中国最具影响力服务外包基地



延吉科技创新园

本报讯(记者 张爱正)为加快产业转型升级步伐,进一步推动新兴产业发展,吉林省延吉高新区从去年开始着手建设延吉科技创新园。总目标是利用3至5年时间,将延吉科技创新园建设成为东北最大的软件开发、动漫加工制作基地和中国最具影响力的国际化合作服务外包基地之一。

延吉科技创新园规划面积10万平方米,项目总投资3.49亿元。主导产业包括软件开发、软件技术服务、物联网研发及应用、动漫游戏开发与制作、影视传媒、网络设计、互联网增值业务、电子商务、云处理、ITO、BPO服务外包等。项目一期占地5.4万平方米,去年启动建成2.8万平方米标准厂房改造工程和1.5万平方米配套综合楼改造工程。标准厂房主要承载企业工作室和公共服务平台功能,设计有工作室、多媒体功能厅、培训室、会客室、办公室、机房。综合楼主要承载

人才公寓功能,设计居室、餐厅、桑拿浴、超市、洗衣房、休闲室、医务室、保安室。

项目施工期间,高新区管委会领导亲自挂帅督办,经常到项目现场协调指挥,定期召开项目调度会,定目标、定时限、定责任,招商四局、规划建设局、开发建设公司负责人带头发挥连续作战的能力,抢工期、抓协调、跑资金,一边协调抓好项目硬件建设,一边协助管委会制定出台配套政策,积极向国内外企业宣传和推介。目前,已出台《延吉高新区关于促进软件、动漫及其服务外包产业发展的政策规定》、《延吉高新区科技创新扶持资金使用管理暂行办法》、《延吉科技园拟入驻企业标准》等配套政策;在杭州举办招商引资说明会和高峰论坛,邀请到100多位同行业客商参会,为项目推进奠定了基础。目前,延吉科技创新园入驻动漫及IT企业15家,预计5年内可入驻企业100户以

上,营业收入累计达15亿元以上,安置就业1万人以上。

为了培养高端技术人才,去年,延吉科技创新园与延边大学经管学院、农学院签订了教学相长框架协议,与吉林大学签订了框架协议,同时,园区还将与长春理工大学、浙江工业大学建立实训基地;与长春高新区软件产业园、吉林高新区现代动画技术工程研究中心、北京中关村软件园、杭州滨江高新区国家动画基地、芜湖高新区国家动漫基地共建技术与产业协同中心;与东北亚各国建立人才与技术合作伙伴,全面开展国际化合作。高新区以投资8000万元建设科研创业基地为平台,激活人才引进环境,激发人才创业动力,不断努力建设汇集高新技术产业研发人才、复合型人才、紧缺专业人才的高新产业人才基地。

(陆辉)

诺奖得主颁发商业模式变革金奖 国美O2M战略获认可

本报讯 3月14日至15日,第二届诺贝尔经济学家中国峰会在北京举行。本届峰会主题为“变革与创新,转型与风险”。作为峰会的压轴部分——第五届中国管理学院奖在3月15日颁发,国美电器凭借“O2M全渠道商业发展模式”,获得了本届分量最重的“商业模式变革金奖”。

据了解,本届管理学院奖评审团云集了清华、北大、哈佛大学、普林斯顿大学等国内外著名学府的专家教授,具有非常严谨的评选标准以及极强的学术性与权威性。现场,由2013年诺贝尔经济学奖获得者罗伯特·希勒、2006年诺贝尔经济学奖获得者埃德蒙·费尔普斯和长江商学院副院长陈龙等权威学术专家组成的颁奖嘉宾,为国美等获奖企业颁发了荣誉奖项。

评委会表示,当前整个全球零售产业正处于战略探索期,亟待成功商业模式和标杆企业,引领行业健康发展。国美作为零

售业的领导者,深度挖掘零售本质,率先确立了以供应链为核心的O2M商业模式,找到了行业转型、发展的路径,为整个产业发展提供了可供借鉴的发展模式。

据了解,国美O2M全渠道战略即“线下实体店+线上电商+移动终端”的组合式运营模式,更加能满足消费者的需求。O2M全渠道零售商的核心是零售商是否拥有开放式的供应链平台,包括采购能力、物流能力和IT能力。近年来,国美一直致力于建立“开放式供应链”,增强核心竞争力。

得益于此,国美在业绩报上也收到了良好的效果。今年1月20日,国美电器发布的业绩盈喜显示,国美电器上市公司截至2013年全年盈利能力大幅攀升,多项零售核心指标均呈持续上升趋势;上市公司可比门店同比增长预期超过12%,综合毛利率预期超18%。

国美电器总裁王俊洲表示,互联网时代

的精神在于开放、协同、共享、共赢,在于通过大数据分析,充分满足不同渠道和不同客户群体的个性化需求。因此,国美把原确定的“线上线下融合的多渠道零售商”战略调整为“全渠道零售商”战略,并将原只为自己渠道服务的封闭式供应链平台,调整为开放的供应链平台。该平台不仅满足线上线下的自营需求,同时满足对线上+线下+移动终端+其他社会化渠道的需求。

王俊洲还表示,国美之所以敢于制定并提出这样一种全渠道开放共赢的合作策略,正是基于国美差异化的竞争策略及业界所称的强大的供应链管理体系。他说,我们的采购成本可以做到业内最低,同时在全国各地有完善的物流基地,加上我们目前拥有全世界最先进的零售IT系统以及大数据中心对于消费者需求的趋势把握,可以在产业链形成互利共赢的有效合作。

(如梅)

内蒙古环保厅:从源头减少污染排放 确保不发生重特大事故

本报讯 日前,从内蒙古自治区环保厅了解到,今年该自治区将继续加强隐患排查,从源头减少污染排放,确保不发生重特大环境污染事故和饮用水安全事件。

据了解,内蒙古自治区环保厅要求各级环保部门强化项目环评管理,坚决限制“两高一资”(即高耗能、高污染和资源性)、低水平重复建设和产能过剩项目建设,从源头上减少污染排放。严格“三同时”(指在我国境内新建、改建、扩建的建设项目、技术改造项目和引进的建设项目,其劳动安全卫生设施必须符合国家规定的标准,必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和管理)制度,进一步完善建设项目环境管理机制,切实解决未批先建、久拖不验等违法违规行为屡禁不止的问题,不断提高新建项目环评执行率。加大项目环评协调、推进工作力度,继续实行绿色通道和限时办结制度,提高重大项目环评审批质量、效率和服务水平,促使项目早日开工建设。全面加强环境应急体系建设,严格落实企业环境安全防务和地方政府应对突发环境事件的主体责任,积极开展针对性应急演练,不断提高突发事件预防和处置能力。加大环境风险隐患排查整治力度,重点对沿河化工企业、涉重金属加工园区和饮用水水源保护区进行全面排查,及时通报当地政府对有重大隐患企业进行整改。进一步提升核与辐射环境监管、监测和应急响应能力,提高固体废物和危险化学品规范化管理水平。完善环境矛盾化解和舆情应对机制,有效减少环境信访和涉诉案件,坚决杜绝群体性事件的发生。

(侯利珍 李俊伟)

山西代县举办国际消费者权益宣传日纪念活动



本报讯 阳春三月,万物复苏。为了提高消费者维权意识、倡导诚信经营环境,努力营造良好消费氛围,山西省代县于3月15日在世纪超市广场举办了以“新消费、新权益、新责任”为主题的“2014年3.15国际消费者权益宣传日”纪念活动。副县长郭万国出席活动并致辞。

活动现场,县工商局、县质监局、县食品药品监督管理局等21家相关职能部门紧紧围绕主题,搭建投诉举报、法律宣传、政策咨询等展台,为过往行人免费发放《食品安全法》、《国家基本药物制度》等法律法规宣传资料和书籍,并接受过往行人的咨询和投诉,与消费者零距离互动,为全县广大消费者营造了一个安全、放心的消费环境。

据悉,代县消协去年共接受咨询服务1000余人次,共受理各类投诉34余件,为消费者挽回经济损失20余万元。

(石俊文 李建霞)