

现代服务业领军企业

本栏目由上海电气租赁有限公司特别支持

上海市创新型新兴服务业示范企业系列展示

号百：以开放合作打造领先的品质生活消费服务提供商



号百公司党委书记、总经理王琦

2004年起,中国电信集团创新变革,实施向现代综合信息服务提供商战略转型。作为战略转型的排头兵,其全资子公司——中国电信集团号百信息服务有限公司于2007年8月16日在上海挂牌成立,通过覆盖全国的渠道体系,积极打造总部经济效应。早已深深扎根于亿万用户心中的“114”服务品牌被赋予了全新的内涵,从基础码号搜索,到搜索转接,到搜索即服务,“114”的传统形象正在发生全新的变化。

号百顺应移动互联网发展大潮,聚焦绿色、时尚的品质生活需求,打造“本地生活商品+服务O2O”的开放平台,构建泛在包容的电子商务生态环境,致力于成为中国领先的品质生活消费服务提供商。

号百公司以中国电信诚信品牌优势,构建本地生活商品“翼购商城”开放平台,广泛汇聚手机数码、全国特产等名特优商品,为广大用户提供丰富、便捷、安全的网络购物服务。通过与新世界等商业集团合作,面向南京东路等商圈提供电子商务与商圈经济结合的新服务模式,促进上海智慧型商圈经济的发展;通过与跨境通密切合作,依托自贸区资源,丰富跨境购物频道商品种类。同时,号百充分运用商贸数据信息、移动电子商务技术应用等积极促进上海市电子商务支撑体系协调发展,共建电子商务诚信体系。

在纷繁竞争的本地生活服务市场,号百公司基于“118114”品牌公信力,打造规范、诚信、便捷的114便民服务。号百拥有得天独厚的资源优势,包括庞大的个人、家庭、政企用户资源、全年17亿次的语音呼入量、30亿次的综合搜索量、1500万户全行业信息、超过10000个客服坐席、以及易信、微信、客户端等移动互联网渠道等等。号百O2O本地生活服务平台充分结合社区地标,以平台聚合线下便民服务商,提供便捷丰富的O2O服务。其中:健康管家服务基于号百全国资源最丰富健康服务平台,汇聚超过3000

余家重点医院、全国30万名三级医院医生,可提供每日预约专家近2万、预约号源达20万,向用户提供诊前咨询、预约挂号、导诊陪诊等完整的线上线下闭环服务。目前,该项服务已累计提供健康服务超过千万人次。车主管家服务融合线上、线下汽车行业资源,精心打造以汽车信息服务、线下车主服务为核心的移动互联网产品;维修管家服务建立行业的服务标准,打造114电器维修知名品牌,保证服务实施质量,透明价格体系,构建全国最大的电器维修诚信平台。

与此同时,号百公司持续开展体制机制创新,成功孕育了商旅和支付公司。其中,号百商旅成功注入A股上市公司号百控股。目前,公司担任上海市电子商务协会、呼叫中心与无线寻呼协会的会长单位,上海现代服务业联合会、上海互联网协会、邮电经济研究会的副会长(副理事长)单位。公司先后获得了全国五一劳动奖章、上海市高新技术企业证书、上海市五一劳动奖状等荣誉,连续多年获“全国互联网信息服务收入百强企业”称号(工信部)。

号百的发展之路是劈浪蓝海的创新之路,公司成立以来业务取得快速发展,收入年均复合增长率超过30%,2013年全国号百收入已达到130亿元。展望未来,号百将致力于发展智慧城市114便民服务和114电商开放平台经济,积极探索混合所有制经济,为上海“四个中心”建设再立新功。

龙旗科技：领导全球智能手机消费的中坚力量

龙旗科技(上海)有限公司成立于2004年10月,是一家全球领先的无线通讯技术产品和服务提供商。专业从事手机设计、手机整机业务、智能家居、可穿戴设备等智能终端、无线通信数据产品、无线互联网应用等产品研发和服务。提供从产品规划、概念设计到产品交付、售后服务的全套移动终端解决方案。产品和服务涵盖3G\4G等各种移动通讯技术以及各种软件、应用服务。2005年5月,公司在新加坡证券交易所主板成功上市。目前在深圳、惠州、西安、香港等多地设有分支机构。

龙旗科技自成立以来,始终把握移动互联网发展趋势和机遇进行产业布局,通过与TI、ADI\TPCOM、MontaVista(Linux)、大唐、Qualcomm、Microsoft、MTK等国际通信领域顶尖企业的密切合作,不断加大移动互联网产品研发和服务的深度,并创新商业和服务模式,向客户提供最全面的服务,持续增强核心竞争力。

凭借领先的技术和设计理念,龙旗科技为联想、宇龙酷派等国内外知名厂商开发、设计高端智能机,提供整机一体化的解决方案。2013年,龙旗科技销售额达23亿元,手机出货量超2600万台,成为领导全球智能手机消费的中坚力量。

作为国内手机设计行业的领军企业,龙旗科技拥有国内手机研发行业一流的环境、疲劳、跌落、ESD、盐雾、震动、LCD光学、音频、常规测试等实验室,拥有近百项专利和软件著作权200余项。承担了上海市电子发展基金《基于AVS-M标准的TD-SCDMA手机软件开发》和工信部电子信息产业发展基金《基于TD-SCDMA网络的城市图像信息管理系统研发》等科技项目的研发任务。

龙旗科技是国内首家获ISO9000质量管理体系认证的手机设计公司,并先后通



龙旗科技(上海)有限公司董事长杜军红

过ISO14001环境管理体系认证、OHSAS18001职业健康安全等多项管理体系认证。2007年9月,获国家发改委颁布GSM\TD-SCDMA手机生产许可证,成为国内第一家持有3G手机牌照的设计公司。2005年和2006年,其连续两年入选德勤“中国高科技、高成长50强企业”和“亚太区高科技、高成长500强企业”,还先后荣获“上海市高新技术企业”、“上海市软件企业”、“上海市外商投资先进技术企业”、“上海市品牌企业”、“中国软件业务收入百强企业”、“2009-2013上海市软件收入20强”、“2009-2013上海市明星软件企业”、“2010、2012上海市创新型企业”、“上海市科技小巨人”、“上海市知识产权试点企业”、“上海市第一批移动互联网龙头型企业”等多项荣誉。

Wind资讯：中国金融信息服务行业的领导者



总部大厦奠基仪式现场

上海万得信息技术股份有限公司(Wind资讯)是中国金融信息服务行业的领导者,致力于为金融专业人士提供准确、及时的资讯信息和交流平台,总部位于上海陆家嘴金融中心。Wind资讯最早创立于1994年,目前注册资金6.36亿元,公司荣获国家规划布局内重点软件企业,上海市高新技术企业,上海市科技小巨人企业,上海市创新型新兴服务业示范企业等称号。

二十年来,Wind资讯专注于金融信息服务领域,搭建起了支撑中国金融专业人

士开展投资研究工作所需的金融信息平台。客户数超过5000家,在中国市场,90%以上的金融机构以及主流金融学术研究机构均是Wind资讯的客户;在国际市场,超过70%的合格境外机构投资者(QFII)和各大知名金融机构均是Wind资讯的客户。

有别于其他软件公司卖断软件或者从事项目外包的业务模式,Wind资讯“软件即服务”业务模式及“根据用户数量按年收取服务费(Subscription Model)”的商业模式,使得公司取得卓越的经营业绩,已经成为我国金融信息服务企业参与全球竞争的排头兵。目前,Wind资讯正针对金融信息和交易服务等内容不断进行平台扩建,在全面满足我国金融机构信息需求的同时,不断扩大在海外市场的渗透力度,力争5年内成为全球金融信息服务领域的中型企业。

占据了金融信息服务业高地的Wind

资讯,不断突破自己,追求卓越。公司旗舰产品Wind资讯金融终端(WFT)是集计算机技术、通讯技术、云计算技术、现代金融理论、设计美学智慧于一体的科技杰作,已经成为金融专业人士从事金融市场投资研究的必备工具和工作交流平台。内容包括股票、债券、期货、外汇、基金、指数、权证、宏观行业等多项品种,7*24*365不间断地为金融机构、政府组织、企业、媒体提供准确、及时、完整的金融数据资讯。超越于信息的需求,基于终端用户形成的金融社交网络,Wind资讯为金融人士拓展人脉、寻找交易对手、寻觅合作伙伴提供了独一无二的对接平台,每天都有无数交易和商机在这里涌现。Wind资讯是金融同业业务繁荣开展的强劲助推器。

软件即服务的商业模式打造了万得信息与用户需求紧密结合的持续创新能力。全球性金融信息平台是信息化建设领域中最为复杂的系统之一,万得信息不断打造熟练掌握IT技术和深刻理解金融的复合型人才,同时还对优秀的人才提供了极富吸引力的激励机制,吸引世界顶尖级别的人物加入我国金融信息服务商的行列。

快钱：引领电子支付行业迈入2.0时代



快钱支付清算信息有限公司董事长关国光

现金流是企业生存和发展的命脉,驱动着整个商业体系的高速运转。随着信息化金融时代的到来,以信息技术提升企业资金流转效率成为了可能。2004年,致力于利用信息技术和颠覆式创新思维,帮助企业解决在资金进、出、多、少上的根本需求,从而降低金融服务门槛,提升金融服务效率,使千千万万中国企业能够平等享有高效金融服务的机会,为企业发展加速的快钱支付清算有限公司在上海成立。

十年来,快钱投入全部创新智慧与热情,为企业打造各类颠覆式的创新型金融服务。

依托于与各大银行的战略合作伙伴关系,快钱建立了跨银行、跨地域、跨终端的信息化平台,形成了覆盖电脑、POS机、手机、电话等所有主流支付工具在内的全面电子收付款解决方案,帮助企业在各类业务场景下实现资金的高效收付和集成管理。

以此为基础,快钱通过资金流和信息流的有效匹配,不断叠加各类应用场景,以更高效的方式解决企业运营过程中所面对的实际需求——从高效财务管理、精准营销管理,到普惠式金融服务,快钱运用信息化技术让电子支付的效应得以不断延展,并由此引领整个行业迈入一个全新的电子支付2.0时代。与此同时,快钱的解决方案打通并盘活了产业链上下游的资金流,有助于提升整个实体经济的资金流转效率,推进信息化向传统行业的普及和渗透,带动社会整体生产效率的提升。

如今,快钱创新的信息化金融服务已广泛应用于零售、商旅、保险、电子商务、物流、制造、

医药、服装等各个领域;合作伙伴覆盖东方航空、南方航空、平安集团、中国人寿、京东商城、当当网、宅急送、百度、新浪、李宁、联想、戴尔、神州数码等各行业领军企业,也同时延伸到越来越多成长型的中小企业之中。快钱与超过300万家各类商业合作伙伴一道,共同见证着信息化金融服务的巨大价值。

快钱严格遵守金融服务领域的相关政策法规,以安全合规为前提,积极推进各类创新型金融服务的发展和应用。2011年5月,快钱首批荣获央行颁发的《支付业务许可证》,并在中国支付清算协会银行卡工作委员会中担任副主任单位。同时,快钱还是首批批准在上海自贸区开展跨境人民币结算业务的机构之一。

快钱拥有一支超过1300人的专业化服务团队。公司总部位于上海,在北京、广州、深圳等30多地设有分公司,在天津设有金融服务公司,并在南京设立了全国首家创新型金融服务研发中心,形成了完善的战略布局。快钱已成为业内产品线最丰富、创新能力最强的企业。

作为国家重点支持和鼓励的战略性新兴产业,以快钱等为代表的信息化金融服务业已成为优化社会资源配置、推动国家产业结构升级、引导未来经济发展的重要推动力量。

宝信软件：中国领先的工业软件和智慧城市解决方案提供商

上海宝信软件股份有限公司(简称宝信软件)是首批国家规划布局内重点软件企业,是中国领先的工业软件和智慧城市解决方案与服务提供商。

宝信软件引领行业发展,顺应产业趋势,在云计算、物联网、大数据等新兴技术领域不断探索,为社会提供公有云、物联网、车联网等服务。积极参与智慧城市建设,持续推动智慧城市创新。

宝信软件连续十多年实现近20%的营收复合增长。根据对经营环境和能力判断制定了新一轮发展战略。明确战略定位:数字化提升企业竞争能力,智能化构筑社会美好未来,成为中国领先的工业软件行业应用解决方案和服务提供商。设立战略发展目标,即:打造以工业软件为核心业务的百亿级软件企业。通过“优化存量,谋求持续稳步发展”和“做大增量,支撑超常规发展”的发展策略和具体举措,努力实现公司的长远发展目标。

宝信软件全面推进商业模式创新和转型工作,紧紧把握发展机遇,依托“工程+服务+产品”的商业模式,逐步实现发展目标。通过BOO模式、SaaS模式等商业模式的创新,在满足用户多层次需求的基础上,不断开拓市场。近年来,宝信软件投入了大量资源从事云计算、物联网等新技术的研究和应用,成功完成云计算关键技术攻关项目和策划云计算服务商业模式。宝之云云计算数据中心已经上线,为宝钢集团和其他社会用户



IDC签字仪式

提供服务。通过与中国电信、阿里巴巴、中国移动等业内巨头强强合作,快速形成资源集聚效应,在互联网数据中心(IDC)领域快速形成业务能力、形成新的业务增长点。

宝信软件坚持走自主创新的发展道路,在长期为大型企业用户提供信息化建设服务的过程中积累了丰富的经验,发展先进适用的技术产品,不断打造核心竞争力。作为国家级企业技术中心(分中心),宝信软件积极融入国家、上海市的技术创新体系,先后承接了高水平的重大技术创新项目,形成了众多自主知识产权和技术成果;累计申请专利351项、软件著作权登记491项、技术秘密认定247项;主导或参与编制了国家标准34项、行业及地方标准3项。同时,宝信软件致力于推动管理体系的建设和运行,遵循一流国际标准、构筑卓越管理体系,引领行业科学发展,荣获2013年度上海市市长质量奖。

宝信软件将坚持改革创新,不断追求卓越,用数字化技术持续提升企业竞争能力,用智能化技术构筑社会美好未来。