

主办:中国贸易报社 协办:上海现代服务业联合会



最适合外商投资的现代科技园区

The Most Attractive Modern High-tech Park For Foreign Investment

最适合外籍家庭居住的国际社区

The Most Attractive International Community For Foreign Families

科技园区加盟热线: 021-50307624 碧云国际社区入驻热线: 021-61059333

贯彻党的十八届三中、四中全会精神 奋力推进上海经济转型升级

# 2014中国(上海)第十届服务外包国际论坛成功举办

本报讯 由中国(上海)自由贸易试验区管委会、上海现代服务业联合会、上海市管理科学学会联合主办的“2014中国(上海)第十届服务外包国际论坛”日前在中国(上海)自由贸易试验区外高桥办公大楼隆重举行。上海现代服务业联合会会长周禹鹏、中国(上海)自由贸易试验区管委会党组书记、副主任严旭,原上海电气集团董事长徐建国,上海现代服务业联合会副会长兼秘书长赵效定,副会长陈振鸿、巢卫林,副秘书长陈沛霖等共200多人参加了此次论坛。

论坛由上海市管理科学学会副理事长尤建新教授主持。周禹鹏在致辞中表示,本届论坛的主题是“企业发展方式转型与服务创新”,这是当前众多企业共同思考的一个话题,也是国家政府所关心的重点,因为我们已经进入数字时代。他说,我们可能很难预料今后十年的变化,但是有一个趋势是可以预见的,就是大数据时代的到来,就是制造业与服务业的融合,就是服务外包的迅猛发展。面对这样一个快速变化、迅猛发展的时代,我们不仅要有

危机感,更应该有敢于迎接挑战、独领风骚的紧迫感、责任感、使命感。希望大家能够把握发展大势,紧跟时代潮流,抓住上海自贸区先行先试的机遇期,勇做时代弄潮儿。严旭、徐建国分别以《自贸试验区建设与服务外包》、《推进研发服务外包,加快产业技术进步》为题作主旨演讲。在圆桌会议阶段,商务部中国服务外包研究中心党总支书记郑锦荣、中信银行上海分行副行长盛璐、上海汽车(工业)集团副总裁张海亮、福伊特工业技术服务(上

海)有限公司运营发展总监王飞等4人围绕自贸区设立与服务外包、服务商业模式创新、制造业转型与服务外包、服务电商平台建设等热点话题,进行了广泛而深入的探讨交流。据悉,服务外包国际论坛自2005年举办首届以来,已经成功举办九届。论坛通过政府机构分析产业转型的大趋势、企业高管分享服务外包的成功经验、服务外包行业标准讨论、优秀服务外包项目展示、大型企业现场考察等形式鼓励制造业企

业发展方式转型,聚焦核心竞争力,外包非核心业务,为服务外包特别是国内服务外包市场的启蒙和发展做出了贡献,已成为中国制造业探讨服务外包发展最具影响力的平台和促进服务外包供需结合最重要的桥梁。

(何秀芳 刘宇)

## 新闻聚焦

# 大创新,终将缔造大繁荣

——上海2015重大战略:筹谋全球科技创新中心

■ 本报记者 何秀芳 刘宇

当前,由于全球城市的发展受到生态环境恶化和要素稀缺等外部条件的制约,而科技创新正成为解决目前所有难题的关键,因此科技创新中心的功能将是全球城市的核心功能之一。

纽约、伦敦、新加坡、东京、首尔等大都市都已先后提出了建设全球或区域创新中心的计划,并出台了相应的战略规划。英国于2010年启动实施了“英国科技城”的国家战略,试图将东伦敦地区打造为世界一流的国际技术中心;美国则试图借助新科技革命带来的先发优势引导产业回流以重构全球分工体系,并于2012年制定了打造“东部硅谷”的蓝图,计划在曼哈顿以东创建一个与加州硅谷并驾齐驱的应用科学园,力图成为“全球科技创新领袖”。

2014年5月,习近平总书记在考察上海时,要求上海始终立足国内、放眼全球,着力实施创新驱动发展战略。他指出:“当今世界,科技创新已经成为提高综合国力的关键支撑,成为社会生产方式和生活方式变革进步的强大引领,谁牵住了科技创新这个牛鼻子,谁走好了科技创新这步先手棋,谁就能占领先机、赢得优势。”明确要求上海要在推进科技创新、实施创新驱动发展战略方面走在全国前列、走在世界前列,加快向具有全球影响力的科技创新中心进军。

作为“科技创新中心”上海拥有坚实基础和明显优势

对于此次中央在全国城市中选择上海作为科技创新的中心,人们并不感到意外,甚至已早有期待。统计显示,目前上海的人均GDP在中国各省市中排名前三,技术密集型产业的产值占GDP建设的比重为40%左右,在信息技术、汽车制造等产业领域具有很强的实力;2013年,上海研发投入占GDP的比重为3.4%,大大高于全国平均值的2.09%;《2012年全国科技进步统计监测报告》显示,上海综合科技进步水平指数连续四年居全国榜首;而从全球性或区域性研发总部的数量上看,在研发投入强度最大的1000座城市的排名表上,上海目前仅次于东京和硅谷,在国际上处于比较领先的水平。

与此同时,上海已经成为跨国公司全球研发网络的关键节点和重要枢纽。据了解,截至去年9月底,落户申城的外资研发中心累计达378家,占中国内地总数的约四分之一;其中来自世界500强企业的研发中心占比三分之一左右,名列全国第一;外商投资企业研发投入经费已占上海研发投入一半左右,新产品产值和销售收入占上海比重超过三分之二;目前包括通用电气上海研发中心、杜邦上海研发中心、联合利华中国研究院,以及新近成立的强生亚太创新中心在内,已有30多家外资在沪研发中心的级别均为全球最高级。这些在各自领域和行业属世界顶尖的外资研发中心,已能够积极整合配置全球创新资源;2013年,申城外商投资企业及研发机构的专利授权量超过2万件,且以创新类的发明创造和实用新型为主,产权超过三成归属本

地。一些跨国公司在沪研发机构,已从“服务中国”发展到“服务亚太”或“服务全球”。

无论从哪个指标看,上海都具备成为全球科技创新中心的潜力。而上海“四个中心”的功能定位主要围绕产业中心,下一步的目标自然也就是全球创新中心。

“科技创新中心建设”上海着力推进的又一重大主题

探讨如何推动、催化全球科技创新中心,成为去年下半年以来上海市政府各部门热议的话题。自2014年8月起,上海多部门围绕“建设全球科技创新中心”,密集开展各项研讨论证工作。

2014年8月12日,中共中央政治局委员、中共上海市委书记韩正主持了有关市委创新驱动学习会。2014年11月12日,韩正在上海交通大学调研时指出,要深刻理解中央要求上海加快向具有全球影响力科技创新中心进军的重要意义,始终把上海的发展放在世界发展变革、国家改革开放的大格局中谋划。他表示,上海已进入创新驱动发展、经济转型升级的关键时期,创新必须紧紧围绕国家战略,升级必须紧紧依靠科技和人才。如何按照中央的要求努力向具有全球影响力的科技创新中心进军?立足点是推动应用型科技创新,切入点和突破点是使应用型科技创新成果更多更好地产业化。同时,重点突破产学研用结合上的体制机制障碍,着力破除制约激发全社会创新创造活力的体制机制瓶颈,营造鼓励创新创造的环境。

2014年10月底,2014浦江创新论坛在沪开幕,上海市委副书记、市长杨雄在开幕式上表示,当今世界,全球科技创新呈现出新的发展态势和特征,科学技术的重大突破和加快应用将重塑全球经济结构。面对新形势、新要求,我们必须围绕产业链部署创新链,更加自觉、更加坚定、更加深入地推进创新驱动发展、经济转型升级。”11月5日,杨雄主持召开座谈会,与来自高校、科研院所、企业和智库的10位专家学者就科技创新等话题深入交流。“实施创新驱动发展战略、建设全球科技创新中心,我们既要深入借鉴发达国家先进经验和失败教训,又要充分发挥上海国际化、商业化、市场化的优势,进一步聚焦深耕。”杨雄说,“近年来,上海的创新创业环境已经发生了较大变化,吸引了越来越多的创新型企业家落户。我们要主动顺应全球开放创新、协同创新的科技发展趋势,善于整合国际国内科研资源,深入开展科技创新合作,主动服务国家战略,为突破一些关键技术瓶颈作出应有贡献,使上海真正成为创新创业的热土,朝着全球科技创新中心的建设目标迈进。”

据悉,目前市委咨询部门、科委已经向社会发布多项全球科技创新中心建设课题。作为上海第五个中心,“科技创新中心”的建设已进入实质性调研阶段。

而据有关人士透露,打造全球科创中心的材料于2014年12月初已上报国家有关部门,一旦获得批复,上海将围绕建设全球科技创新中心主题出台指导性政策文件。而“科创中心



建设具有全球影响力的科技创新中心,东方明珠新目标。(摄影:裴鑫)

可能成为今年上海市政府的一号文件。”

建设具有全球影响力的科技创新中心,是上海在“四个中心”之后又一个全新目标。也是继续实施自贸区战略之后2015年上海着力推进的又一重大主题。

学界热议打造“全球科技创新中心”

就如何打造“全球科技创新中心”,在上海及国内学界也引发热议。中科院院士、中科院上海技术物理所科技委副主任、上海市科协副主席褚君浩认为,所谓具有全球影响力的科技创新中心有五方面的要素:第一是核心技术、知识产权、新科技思想产生的地方。第二是高端人才集聚和发散中心。高端人才愿意到上海来创业、来研发,同时在上海发展以后,又辐射到全国、全世界。第三是若干科技领域的前沿研究中心。第四是在若干产业领域,尤其是七大新兴产业领域应有领先的水平。第五是智慧城市、低碳城市。

中科院院士、中科院上海应用物理所研究员沈文庆表示,关键要有创新型的新思想贡献出来。现在在科研上,无论美国、欧洲、日本,都有大的科学中心(美国是国家实验室),配备有大科学装置的科学中心是顺应学科交叉发展的需要,中国还没有这样意义上的科学中心。上海应该在科研创新、科研设施方面,建设国家级的多学科交叉中心,与产业紧密结合起来,吸引世界范围的科学家、企业家一起来做。

中国工程院院士、同济大学教授郭重庆认为,上海应更开放包容,让全球智慧为我所用。同时教育要去行政化,要创新开放性。

中国工程院院士、清华大学教授吴澄表示,上海要做有影响力的创新中心,第一必须有互联网思维,第二必须是风险投资最活跃的城市。创新要落地,必须注入资金,支持高技术投资的主体应该是市场和风

险投资,而不应该是国家。第三要敢于创新者营造良好的创新环境。

中科院院士、中科院上海光机所研究员干福熹指出,上海建设具有全球影响力科技创新中心,要做好顶层设计。这个顶层设计要站得高一点,看得远一点,要做一些对比。上海和周围的城市有什么差别,还要到国际环境里做一些比较。现在是大数据、云计算、物联网时代,上海在其中应该做些什么样的创新性的发展和突破是很重要的。

国务院发展研究中心技术经济研究部部长吕薇认为,上海建设具有全球影响力的创新中心,应该放到实施国家创新驱动发展战略和国际竞争大格局来设计和思考定位。他说,目前全国有三个创新高地:以北京为核心的环渤海地区,其特点是研发中心;以深圳为中心的广东地区,特点是高技术企业创新集聚地;而以上海为核心的长三角地区的特点是科研和产业力量分布比较均衡,既有顶尖大学和科研院所,同时有很好的制造基地。上海建设具有全球影响力科技创新中心的定位,应该是上海加上长三角地区,形成一个优势互补的区域创新体系,提高地区产业国际竞争力。根据上海和长三角地区的优势,目前上海科技创新中心建设的重点要放在创意、创新加高端制造,加强前沿技术产业化,提高原始创新、新业态、商业模式创新的能力。建设全球影响力的科技创新中心最关键的是要进一步深化改革开放,推动创新中心建设。

中科院院士、同济大学教授汪品先表示,上海应成为世界华人以汉语为载体的学术交流中心,用汉语作高层次的学术交流,不仅能够大大提高跨学科和引进新学科的能力,还能为国内在学术上产生的新思想、新观点提供保护,并形成从科学最前沿到科普的直通车。

上海大学校长罗宏杰认为,跨界合作非常有利于科技成果产业化。他建议高校和企业建立更多的联合实验室。同时,“近年来,国内有很多新的专利,获奖科研成果每年也有很多,但为什么大量技术和产品依然需要进口呢?”在他看来,其中很重要的一个原因,是我国许多企业和科研机构拥有的知识产权是碎片化的,只有众多专利构建起来的知识产权系统才能确保高科技产品的国际竞争力。因此,他还呼吁上海建立“知识产权加工厂”,将各单位的专利进行加工、组合,提高专利转化率。

中国科学院科技政策与管理科学研究所所长穆荣平表示,从科技创新中心发挥作用的角度的角度来说,它应该考虑国家的需求。无论从城市发展的愿景还是从国家发展愿景,有六个方面需要给予重点关注:第一是新型工业化,强调工业化与信息化的融合。第二是新型城市化,推进城市化与信息化的融合。第三是城乡一体、市场化和信息化融合。第四是创新网络化,建立内外互动的开放体系。第五是生态循环型,生态城市和循环经济。第六是绿色消费型,绿色城市和健康生活。

在近期就此话题的讨论中,相关部门、学界、企业界的共识是,上海与国际科技发达城市相比,短板也同样存在,并且差距不小。上海要建设好全球科技创新中心,有三个重要问题必须有清晰的思路:第一,明确上海创新中心的内涵和目标。第二,本世纪科技发展的总趋势和中国当前经济社会发展的迫切需求。第三,上海的优势。

## 现代服务业特稿

本栏目由上海金桥出口加工区开发股份有限公司特别支持!