

绥芬河：东丝绸带上的文明奇葩



绥芬河市地处东北亚经济圈的中心

1000多年前,东起长安(今西安)、西达罗马的“古丝绸之路”,曾是连接中国与亚欧各国的贸易通道,被誉为全球最重要的商贸大动脉。在经济全球化的今天,丝绸之路经济带,是在古丝绸之路概念基础上形成的一个新的经济发展区域,东边牵着亚太经济圈,西边系着发达的欧洲经济圈,被认为是“世界上最长、最具有发展潜力的经济大走廊”。

2015年将是“一带一路”建设稳步推进的一年,这也是海内外舆论两会期间最为关心的热点之一。今年两会的中国政府工作报告把“一带一路”明确为经济发展的“三个支撑带”之一,世界闻声而动。“一带一路”战略构想引发了沿线国家和地区的热切响应,同时也激发了边境城市对国际贸易的大胆创新和城市品牌的重塑。

地处黑龙江省的绥芬河口岸,在中俄贸易中占据重要地位,是俄日韩陆海联运大通道上的重要节点和亚太经济圈的桥头堡,也是这条新丝绸之路上的一条便捷通道。

绥芬河口岸在抢抓新机遇、适应新常态,加快建设“龙江陆海丝绸之路桥头堡和枢纽站”之时,2月28日,中央文明办传来喜讯:在第四届全国文明城市评选活动中,绥芬河市再次蝉联全国文明城市殊荣,向全国及16万绥芬河人民交上了一份满意答卷。

回首创建之路,绥芬河人民深切地感受到,文明创建不仅打造了城市的经济品牌,培育了城市的精神气质,更凝聚了各国人民的友谊,为城市边疆贸易繁荣发展和市民文明素质的持续提升,提供了不竭内在发展动力,推动建设诚信文明国际口岸励志前行!

目标坚定下的全民合力创建

1984年绥芬河市委、市政府提出了“做文明市民、创文明单位、建文明城市”的口号,由此,绥芬河吹响了向文明城市进军的号角:2002年获得“全国创建文明城市工作先进城市”称号,2011年荣膺第三届全国文明城市称号,2015年再次蝉联全国文明城市称号。

30年来,绥芬河历届市委、市政府领导之所以把创建全国文明城市作为一种政治责任,带领全市人民矢志不渝地追求,除了绥芬河这座沿边口岸城市的特殊政治意涵之外,一个重要原因是对文明城市的内涵有着深刻的理解:绥芬河市委、市政府一直认为,创建全国文明城市工作,不仅是推动一个城市经济、政治、文化、社会建设以及生态文明建设和党的建设的重要载体,更是落实执政为民要求的有效抓手;全国文明城市测评体系的每个指标,与人民生活息息相关,创建的根本目的是提高人民群众的生活质量和幸福指数,加快建设龙江陆海丝绸之路桥头堡和枢纽站的现实需要。为此,绥芬河市委、市政府一直把创城工作作为实实在在的德政工程来抓,成立了由市委书记和市长任组长的文明城市创建工作领导小组,把文明城市创建工作列为全市重点项目,纳入目标管理体系,每年召开动员大会,将创建任务分解到职能部门,确定责任人,层层抓落实,确保了创建工作稳步扎实推进。在创建过程中,绥芬河市委、市政府多次召开推进会议,研究部署创建工作。绥芬河市委、市政府主要领导经常深入一线,现场办公、解决难题。市创城办充分发挥综合、协调、监督指导的作用,有关部门行动迅速、配合默契,广大市民积极参与创建,形成了点、线、面层层推进,市级班子、部门单位、全体市民共同参与的良好局面,推动了文明城市创建工作的深入持续开展。

以核心价值观为统领的科学创建

人是城市的主体,城市文明水平的高低取决于市民素质的优劣,只有全面提高市民的素质,才能从根本上提高城市的文明程度。创建全国文明城市是一项庞大的系统工程,我市把培育和践行社会主义核心价值观贯彻在新一轮创建活动中,从落细、落小、落实上做起,扎实推进,并取得良好成效。

绥芬河市制定印发了《绥芬河市委关于培育和践行社会主义核心价值观实施意见》等文件,把相关要求融入各种创建活动中。同时,在媒体开辟专题专栏进行讨论和刊播相关文章;各媒体在黄金时段播放核心价值观公益广告;在主要街路临街电子屏滚动播放核心价值观24字;手机短信和微信也定期播发、增加

频次。开展社会主义核心价值观进社区、进企业、进校园、进军营、进家庭活动,在全市范围内举办了“我们的价值观”演讲大赛,组织开展了“我与核心价值观一路同行”巡演活动数十场。在市区重要部位及路口、公园广场和校园等地设置“我的价值观”等各类公益广告和“遵德守礼”提示牌8000多块,全市近800辆出租车和所有公交车都粘贴了公益广告,各住宅小区悬挂核心价值观24个字宣传板,居民楼道张贴核心价值观招贴画,在日月湖畔建设道德广场,使核心价值观公益广告成为了城市靓丽风景,极大地起到教育人感染人的目的。全市有3人荣获第四届全省道德模范,大孝之女朱晓晖走上央视2015“感动中国”颁奖台。目前,全市共建立道德讲堂近80个,举办中华优秀传统文化公益讲座60余次,受众人次数达3万多人次;开展了“寻找最美家庭,传承文明家风”活动,评选表彰了最美家庭和最美家训,并组织书法家为市民书写赠送这些最美家训。

绥芬河市设立了“诚信绥芬河”网络平台,建立了诚信“红黑榜”发布制度,市诚信办与市法院、人民银行、工商局等单位建立了协作机制,实现部分信息共享和发布。开展了“诚实守信、诚信经营”主题创建活动,在零售商户、餐饮店、住宿业中启动了“市场优质服务工程”,大力推广“市场优质服务”标准,积极倡导诚实守信、讲品行、重信誉的经营服务理念,为中外

客商营造了诚信经营的市场服务环境,首期评选出了45家中俄市场优质服务商户,并授予优质服务标识,大力宣传这些商户的优质服务和优秀品牌,产生了良好的社会效应。

在志愿者服务工作中,先后启动了学雷锋“三关爱”和“邻里守望”等志愿服务活动。2012年末,在全省志愿服务网上交流会上,绥芬河市做了典型发言;全省开展的“五个十佳”和“五个一百”创评活动中,好妈妈志愿服务队等13个志愿服务队(站、协会)被评为省优秀志愿服务组织,“俄语110”等4个志愿服务活动被评为省优秀志愿服务活动品牌,史丽英等7名志愿者被评为省优秀志愿者。去年成立了绥芬河市志愿服务联合会,截至目前,我市在各级文明单位、社会团体和社区组建了120个志愿服务队(站),全市累计注册志愿者9千多人,占城市常住人口的14.2%,有40多万人次参与了文明交通引导、环境卫生整治、生态环境保护等志愿服务活动,志愿服务动员率、参与率在全省各城市中最高。

广泛开展了“德兴口岸,仁善边城,做文明有礼的绥芬河人”等主题教育活动和“我们的节日”主题活动,连续多年在春节期间举办了“春联送万家,欢乐迎新年”活动,并已成为绥芬河的文化活动品牌。

绥芬河市委书记赵连钧在2013年全市“招商之冬”动员大会上通报了三大利好消息:一是绥芬河市已正式获批为卢布自由流通试点市;二是俄罗斯人来绥免签入境已获上级主管部门同意;三是俄远东铁路局将来绥芬河商谈口岸过货千万吨和俄铁集装箱货运专列运输中国出口货物等事宜。宽松的政策环境,百年的贸易口岸,为中俄边境贸易和旅游带来了新的机遇。

绥芬河市在积极引导引导“大市民出游时牢固树立“在外国人面前我是绥芬河人,在外国人在面前我是中国人”的理念,坚持出境游与国内游一起抓,对全市导游人员进行培训,下发了文明旅游培训资料,在组团时签订文明旅游公约,在出境游过程中及时纠正不文明行为,以良好的言谈举止展示文明城市、中国礼仪之邦的风采,塑造了良好国人形象,涌现了绥芬河国际旅行社、凯翔旅行社等文明出境旅游先进典型。

2013年以来,我市以国家级、省级文明

单位为重点,在全市各级文明单位中建立网络文明传播志愿服务队70多个,组织开展网络文明传播志愿服务工作培训10余次。围绕“续写雷锋日记”、“四不文明行为”、“我们的节日”、“培育践行核心价值观”等主题,组织全市192名网络文明传播志愿者在新华网文明博客圈、人民网博客、新浪博客、新浪微刊、腾讯微博、东北网论坛等空间大量撰写发表和转载相关文章和图片近五万篇(幅),在去年全国网络文明传播工作中,我市位列全国县级文明城市前列,并于去年正式加入了中国文明网联盟,设立的“文明绥芬河”微信平台,有微友近2000人,为每次发布的核心价值内容被广泛传播,发挥了很好的作用。

在全市中小学不断深化学习雷锋“做一个有道德的人”和“我的中国梦”等主题教育活动。“七一”期间,开展了童心向党歌咏活动;“十一”期间,开展“向国旗敬礼”网上签名寄语活动,去年清明节期间,全市各中小学和社区通过中国文明网参与活动人数达66340人次,绥芬河市两名同学的精彩寄语还被中国文明网摘选。绥芬河市文广新局创建了“好妈妈图书俱乐部”活动品牌,邀请俄罗斯妈妈走进俱乐部,中俄妈妈共同探讨育儿经验、生活常识,搭建了中俄友谊桥梁。

坚持不懈的努力让市民共享创建成果

群众满意度作为文明城市创建标准,更是脚踏实地的民心工程。随着每年重点推出的“十项民生工程”并逐一落到实处,绥芬河走出了一条在创建中提升、在提升中共享、在共享中认同的良性发展之路。

文明创建是城市的不懈追求。伴随创建工作的逐步深化,我市把重点解决与人民群众切身利益密切相关的民生问题摆上创建日程,不断增加城市基础设施建设投入力度,打造群众满意城市。新建和重点改造了一批市政公用项目,以及文化、科技、教育、卫生、体育等基础设施建设项目。西山隧道已竣工通车;新建了日月湖公园音乐喷泉;新建的人民医院、阜宁幼儿园、污水处理厂已投入使用;社会福利院、职教中心实训楼、垃圾处理场已完成主体工程建设;持续进行的棚户区改造工程不断改善了市

民居住条件;投资10.4亿元建设的五花山水库去年开始投入使用,投资2000多万元进行的供水管网改造,解决了群众期盼多年的吃水问题;投资1200多万元铺设维修路面5800万平方米,铺装更新人行道板24000平方米;投资4700万元的中俄体育公园去年已投入使用,满足了我市开展全民健身和举办大型体育活动的需要。

绥芬河市还加大对大街小巷、城乡结合部、国内客运站、铁路车站周边环境的整治力度,每年在初春和秋末集中两个月时间,坚持组织开展“春风行动”和“秋风行动”,实施两次大规模群众性集中整治战役使居民生活环境有了极大改善。在经营性公共场所加大了对证照不全、食品卫生不合格“五小”店铺的整治力度,坚决取缔流动摊贩和占道经营,规范农贸市场的经营管理,去年取缔了两处不规范的农贸市场;在整治交通秩序工作中,去年绥芬河市在全省率先开展了“车让人·文明行”活动,做到加强交通执法和文明引导双管齐下,制定出台了《绥芬河市2014年开展“车让人·文明行”主题活动方案》和《绥芬河市开展车辆礼让行人文明交通活动管理规定》,对不文明礼让行为,根据交通法规对驾驶员罚款100元、记3分,对党员干部和公职人员不礼让行人的现象,市纪委还要进行约谈,较好地遏制了不文明交通行为;在全市窗口单位开展了“微笑服务”活动,加强全市各窗口单位和服务行业的作风建设,树立服务品牌意识,塑造窗口服务良好形象,重点解决一些部门还存在办事效率低、服务态度差、投诉机制不健全的问题。绥芬河市出台了《绥芬河市“为民为企业服务工程”实施方案》,编印了4万册《为民为企业服务手册》,将各部门为群众服务的业务内容、办事流程、所需要件、负责人电话等全部公开,发放到全市各企业、社区、商服、业户和广大居民手中,方便了群众,提高了服务水平。

伴随着一步一个脚印的文明城市创建,绥芬河收获的不仅仅是全国文明城市荣誉称号,更多的是创先争优的信心与决心,是广大市民和国际贸易旅伴的称赞与微笑。绥芬河人坚信沿着文明创建的道路走下去,绥芬河的明天会更加美好!

(作者系黑龙江省绥芬河市委宣传部黄彬)



第三届中国国际口岸贸易博览会在绥芬河综合保税区举行



广泛开展“德兴口岸,仁善边城,做文明有礼的绥芬河人”的活动



市委书记赵连钧陪同中央和省文明办领导视察我市志愿服务工作



绥芬河市启动关爱农民工的志愿服务活动



绥芬河市的朱晓晖成为2015《感动中国》十大人物之一



绥芬河是东部陆海丝绸之路经济带的桥头堡