

以人为本 浅谈北京现代 Blue members 客户服务品牌



近日,中国汽车工业协会发布了今年1月至4月汽车销售数据,前4个月累计销量达到814.48万台,比上年同期增长2.8%。随着汽车销量屡创新高,业内认为,千人汽车保有量达到100台的中国汽车市场开始进入维修保养爆发期,这从美国汽车市场的发展历程可以预见:20年来美国汽车后市场四大巨头AutoZone、Advanced Auto Parts、O’Reilly、NAPA的股价涨了50倍,如今,美国的汽车平均使用年限为11年,中国仅为3年多,随着中国平均车龄延长,中国汽车后市场即将迎来第一个“黄金10年”。

客户服务品牌林立 北京现代新路破局

目前,绝大部分车厂的后市场服务都还停留在“以车为本”的阶段,尚未形成真正深

引领SUV舒适化浪潮 CS10内外兼修打造至尊驾乘感受

在刚刚结束的上海国际车展中,22款全新紧凑型SUV悉数登场,其中不乏备受业界期待与瞩目的热门车型,猎豹CS10便是焦点之一,车展期间一度跃居热车榜首位。而上市十几天便交出数千台订单的成绩,也进一步证实了猎豹CS10在国内城市SUV市场的超高人气及市场地位。猎豹CS10上市之初的开门红,除得益于轻奢时尚的外形及优异的产品性能,其软性实力——至尊驾乘感受也功不可没。

NVH动控组合成就至臻静谧驾乘感受

NVH是噪声、振动与声振粗糙度(Noise、Vibration、Harshness)的英文缩写,是衡量汽车制造质量的一个综合性指标,因其带给汽车用户的感受最直接、最直观而备受消费者与汽车企业重视。猎豹CS10从研发伊始就专注此研究,致力于降低车内噪声,营造舒适的驾乘环境。不仅在整车设计中考虑到隔离噪声源,降低振动特性等措施,更运用先进技术手段,成就高水准NVH表现,提升整车静音品质。

另一方面,猎豹CS10的动控组合堪称当今城市SUV的傲世经典。其搭载三菱

“一带一路”清真国际贸易合作发展峰会在京召开



栽下梧桐树,引来金凤凰。近日,“一带一路”清真国际贸易合作发展峰会暨中国-马来西亚清真认证服务战略合作协议签署仪式(以下简称“峰会活动”)在北京全国政协礼堂金色大厅举行。

本次峰会活动是由中央统战部、国家民委、国务院国资委和全国政协民宗委共同支持,中国民族贸易促进会牵头发起的“同心圆梦·美丽中国行”全国民族地区综合援助计划系列活动之一。

中国民族贸易促进会作为民族经贸领域的国家一级协会,借助社会组织公益性、非营利

谈及国内市场畅销多年、长盛不衰的车坛“常青树”,很多人都会第一时间在脑海中闪过3款车型:上海大众桑塔纳、一汽大众捷达和昌河铃木北斗星。在中国轿车市场,如果不知道这3位“大佬”,就如不知道手机界的苹果、电脑界的联想一样让人汗颜。这3位高手的名字用家喻户晓或如雷贯耳来形容并不为过。当然能成为“大佬”一定也有超高的段位,那么这3位车坛“大佬”是如何修炼而成的呢?



5月正值出游好时节,来一场说走就走的旅行,选择一条想去的自驾路线,驾驶着

人人心的服务品牌。

不同于业内以车为主的理念和做法,北京现代 blue members 则是“以人为本”,从车主需求出发打造了全生命周期的车辆与汽车生活服务。用汽车圈最近流行的话来说,北京现代 blue members 是一项“正向开发”的客户服务产品,它吸收结合了韩国现代的成功经验,为客户提供“比期待更早一步的服务”及“客户个性化关爱服务”。

全面升级 打造全新汽车生活

北京现代 blue members 在车主服务上做到了全覆盖。简单来说,它包含关怀服务(上门关怀服务、免费取送车服务)、用车无忧(整车5年10万公里超长包修期、3年9次免费检测服务、24小时免费道路救援)和客户尊享(一对一专属服务,以及26个省、直辖市35家机场贵宾休息室候机服务)三大类的7项服务。

第一大类是“关怀服务”,包括上门关怀服务与免费取送车服务。

即便有车厂宣称维修“0等待”,可客户依然需要驾车前往4S店,而北京现代的会员提出需求后,特约店的工作人员可提供“上门

关怀服务”,对车辆进行专项检查并赠送礼品,节约了车主时间和精力。

第二大类是”用车无忧“服务,包括整车5年10万公里超长包修期、3年9次免费检测服务、24小时免费道路救援。

北京现代 blue members 核心价值是降低全部的汽车相关消费费用,为车主节省用车成本是一方面,更重要的是为车主考虑到用车的方方面面,使之真正做到无忧。

第三类是”客户尊享“服务,包括一对一专属服务,以及26个省、直辖市35家机场贵宾休息室候机服务。

北京现代 blue members 会员在店内维修保养时,可享受“一对一专属服务”顾问接待,还可在全国26省市的35家机场享受机场免费贵宾休息室以及专用通道。

车主可以通过线上(会员官网、微信、APP)和线下(特约店)渠道申请加入,成为北京现代 blue members 的会员即可享受这些服务。

从客户服务方面来看,北京现代正在变成汽车行业的领导者,而由此也将给客户的汽车生活带来深远的影响。

(雨音)

CS10内外兼修打造至尊驾乘感受

4G63S4T 2.0T 赛车级涡轮增压发动机,动力强劲,成熟可靠。最大功率为190马力,最大扭矩250N·m,远超同级别发动机动力输出。高速稳定性好,提速快最高车速大于190km/h,0-100km/h加速时间小于11秒。

电子配置 打造智能之旅

在电子配置方面,猎豹CS10仍然带给消费者无限惊喜。全系配备四向皮质手动调节多功能方向盘,满足所有驾驶员的不同驾驶习惯与需求。量身定制的可调节专属方向盘,具备双侧多功能按键,设计前卫,质感奢华,贴心之处更见匠心。

此外,电动调节后视镜、电动车窗等配置,都大幅提升用户体验值,保障出行安全。高配车更配有无钥匙进入、一键启动、泊车辅助、加热电动调节座椅等多项顶级配置。

超大空间 储物设计别具匠心

在空间方面,猎豹CS10同样可圈可点。拥有4663mm×1875mm×1700mm的宽大车身尺寸和2700mm轴距及1625mm的超宽轮距,为乘客提供宽裕的头部及腿部空间,处于同级车领先水平,足以保证乘客活动自如,无拘无束。

“一带一路”清真国际贸易合作发展峰会在京召开

性、志愿性等带来的天然亲和力,在贯彻落实“一带一路”战略规划中关于“互联互通”的重要部署上有着便于与沿线各国不同利益、观念的社会群体之间的沟通和交流的独特优势。

中国民族贸易促进会积极主动参与国家“一带一路”战略规划建设,从社会组织的角度出发,发挥社会组织的引领作用,通过清真国际贸易合作机制的建立,率领国内企业抱团“走出去”,开拓清真国际贸易市场。加强同“一带一路”沿线穆斯林国家清真国际贸易的互联互通。以点带面,从线到片,逐步形成区域大合作之势。此次该会与马来西亚伊斯兰教事务部及马来西亚清真产业促进署(HDC)正式签署了《中国-马来西亚清真认证服务战略合作协议》,将揭开我国清真企业和清真产品集约式“走出去”的序幕。这个合作协议的签署也是马来西亚官方清真认证机构首次与我国全国性社会组织达成清真领域战略合作的共识。

马来西亚 HDC 制定的有关清真食品及用品的认证标准得到了世界穆斯林普遍认

车坛“大佬”？别说你不知道

作为A00级轿车市场的“常青树”,北斗星同样有着显赫的品牌血统。以性能稳定、质量可靠、故障率低而著称的北斗星在皮实耐用方面口碑载道,不仅获得了消费者的一致认可,更是在业界广受好评。据2014年10月31日国际权威第三方评测机构J.D.Power亚太公司发布的《2014年中国新车质量研究SM(IQS)报告》(此项测评分值越低越优秀)显示,昌河铃木北斗星以114分的成绩,荣获微型轿车细分市场第一名,远低于微型轿车

东风雪铁龙 C3-XR:操控自如 驾驭畅享

SUV,激情畅享科技带来的自由与美好。而东风雪铁龙SUV C3-XR,丰富的配置,智能的操控,将为你带来别样的驾驶乐趣。

C3-XR配备的同级独有的Grip Control智能多路况适应系统可以因地制宜,一键切换沙地、雪地、泥地、ESC关闭、公路等5种路况模式,让你轻松面对各种复杂路况,畅享掌控一切的快感。

C3-XR搭载的Citro'n Connect车载互联

系统,集智能导航服务、汽车安防服务、车载互联系统、娱乐资讯系统、远程车辆诊断五大功能于一体,就像一个时时陪伴你的智能管家,让你的旅行无忧。特有的ADML无钥匙进入系统+一键启动,不仅免去了寻找钥匙的烦恼,其采用的门把手无按钮设计,更是增加了其便利性。

世界那么大,想出去看看,那就驾驶着C3-XR赶快出发吧!

(曾丽)



人性化储物设计则传承了猎豹汽车一贯的精益求精理念,不论是前排车顶中央眼镜盒、超大手套箱及前后门兜、排挡杆侧卡槽、中控台中央扶手储物盒、中央通道杯托、B柱衣帽钩等多项别具匠心的轻奢人性化储物设计,还是后备厢内配备的两侧挂钩及备胎侧储物盒,随处可见灵活、贴心的巧妙空间运用。

在城市SUV市场竞争日益白热化的今天,具备鲜明的产品特性,才能俘获消费者芳心,高“颜值”的外表和完美的“内心”必不可少。猎豹汽车在其军工品质及专业SUV血统之上,为消费者呈现的十星旗舰精品猎豹CS10,真正做到了内外兼修,成为市场新宠可谓人心所向,大势所趋。

(东林)

“一带一路”清真国际贸易合作发展峰会在京召开

可,其制定的《清真食品生产、配制、加工和储存的一般准则》和《动物屠宰与清真食品配制和加工的一般准则》具有世界公认的权威性,由其颁发的HALAL认识标志全球通行。此次中马合作是马方首次和中国社会组织进行清真认证服务、咨询、培训及共同合作,将我国的优质清真产品推向国际市场。

“一带一路”的建设离不开社会组织的参与,社会组织的参与更离不开国家的积极扶持。本次峰会活动是社会组织履行社会责任,促进我国清真企业和产品以成规模的形式走向国际市场,带动民族地区的经济社会发展的的创新之举;是国家鼓励和支持社会组织参与社会治理、参与市场配置的有益尝试;是国家“一带一路”战略规划实施率先落地的一项具体成果;是推动“一带一路”实施打造具有示范意义的“样板间”。

峰会期间,中马双方专家围绕建立完善的清真认证服务、清真咨询、清真培训、清真企业投资、清真旅游、清真物流及清真认证等内容发表了主题演讲,并进行了广泛讨论。(迪迪)

车坛“大佬”？别说你不知道



128分的平均值。亮眼的数据充分说明了北斗星对卓越品质的不懈追求。

(乐思)

爱普生 LQ-300KH 针式打印机：快打稳定 智能高效

打印机市场庞大,应用行业广泛,是日常办公不可缺少的办公设备。对于发票、票据、单据以及各类中小型财务报表等的打印,针式打印机仍然是不二的选择,针式打印机多联复写能力和独特的介质处理能力为票据和报表的打印提供了方便。其中,爱普生作为针式打印机领域的领军者,推出了更为便捷和智能化的爱普生LQ-300KH 80列滚筒单据打印机,助力医疗、酒店、交通客运、财务办公等众多行业窗口服务的票据、报表打印。

稳定耐用 智能便捷

由于医院、交通等行业常常需要应对客流高峰,所以性能稳定、经久耐用是窗口行业对针式打印机的基本要求。爱普生LQ-300KH针式打印机采用了超精微碳合金技术,能承受4亿次的击打,平均无故障时间达到1万小时,即使在连续大量打印时也能保持性能稳定,较低的故障率,确保顺利工作。爱普生LQ-300KH设计更加人性化,简洁智能的控制面板方便用户控制纸张进出、打印速度和质量,并简化用户操作,提高办公效率。另外,爱普生LQ-300KH机身小巧,能帮助改善繁杂的工作环境。标配的串、并接口方便用户接入其他办公设备,能更好融入办公环境,为用户所用。

打印快速 多联复写

爱普生LQ-300KH不仅性能稳定,打印速度更是领先于市场上的同类产品,最

美国家禽蛋品出口协会参展2015中食展



近日,第十六届中国国际食品和饮料展览会(SIAL)在上海浦东新国际博览中心举行,来自美国家禽蛋品出口协会的代表以及成员单位,包括Interra International、Lamex食品、PMI食品、泰森食品、Grove Service、中华农业集团有限公司,以及AJC International代表出席了此次展会。

尽管目前市场形势不容乐观,但是仍然有超过120名美国禽类产品进口和贸易商参观了美国家禽蛋品出口协会的展位,并和会员单位成员代表就相关业务事宜进行了深入探讨。据悉,美国家禽蛋品出口

三星亮相中国环博会空气净化器专题展



近日,第十六届中国环博会在上海举行。作为空气净化器(中国)行业联盟的企业成员,三星携全线空气净化产品亮相空气净化器专题展,以出众的性能和创新的设计备受关注。

三星全系列空气净化器可满足从个人到卧室、书房、客厅,乃至商用场合的全部使用需求。最受关注的是三星2015年的新品AX7000。它配备了两套H13级HEPA加活性炭的复合滤网,CADR值高达773m³/h。该值是经过上海环境保护产品质量监督检验总站、中国家用电器研究院及美国家电协会AHAM三家权威机构检测得出的,更值得信任。同时,它还是目前行业内唯一

优质优价是中国奶粉的唯一出路

1年前,率先向高价洋奶粉开战推出优质优价中国好奶粉的君乐宝,如今已不再是孤军奋战了。日前,新希望以“百元价格+电商渠道”的模式开始进军奶粉市场,新推出99元的爱客惠婴幼儿配方奶粉。雅士利方面也表示,将会推出一款百元左右的进口奶粉,中国奶粉市场一个全新的优质优价阵营已经形成。此外,行业内部信息透露,今年年底最起码还有3家至6家大型企业要推出100元至150元奶粉,这一阵营还将继续扩容,可以肯定的是,这股优质优价的风暴还会来的更加猛烈。

目前,中国本土奶粉品牌正在迎来黄金发展期,反攻形势十分有利。国家政策逐渐收紧,行业标准不断提高,国产奶粉水平已有了大幅提升。反观洋奶粉,正面临日益严峻的情况,虽然在中国仍有着较高的影响力,但是随着中国消费者日趋理性,洋奶粉食品安全问题不断被曝光,洋奶粉品牌光环已不再光鲜。

时至今日,放眼世界经济全局,再看大众平



快可达到347字符/秒的打印速度,能帮助工作人员快速处理打印工作。另外,爱普生LQ-300KH对介质的处理也比较全面,能够实现1+3联拷贝打印功能,爱普生正品色带还能保证打印清晰,另外多达4种压缩模式,也能够满足用户广泛的打印需求。

爱普生LQ-300KH针式打印机荣获了国家节能的产品认证,有效地帮助商务办公降低能耗,节省用户成本。另外,贴心的整机两年保修服务也为用户后期使用提供保障。

爱普生LQ-300KH滚筒单据打印机是爱普生全新研发,为医疗、酒店、交通客运、财务办公等用户推出的一款体型小巧,快打稳定的票据、报表打印机产品。它经过不断的创新与研发,保证产品的丰富功能和严谨的性能品质,能有效助力行各业高效办公,开创专业票据打印新时代。(李旭)

美国家禽蛋品出口协会参展2015中食展



协会自创立以来,始终致力于把全球最好的鸡肉品质资讯传到世界各地。美国家禽产品采用世界最严格的禽类加工检验流程监控,经过美国农业部品质把关,拥有国际认可且知名的HACCP食品安全管制系统认证,受到全球消费者的信赖。

此次,SIAL China 展会引领亚洲乃至全球买家来到上海,参展专业贸易商涵盖了从食品进出口商、经销商、批发与零售商、超市与综合卖场,到酒店、餐饮业等食品与饮料采购的各个领域,共同搭建中国食品行业最具影响力的商贸平台的同时,也将健康饮食文化推广至全世界。(常乐)

获得固体颗粒物和4种气态污染物(甲醛、苯、TVOC、氨气)净化效能A级的产品。

三星AX7000特别配备了独有的油烟滤网,在去除油烟的同时,使其他滤网不沾染油污,保证了净化效率、延长了使用寿命。因此,它更适合在开放式厨房的大客厅中使用。

三星AX7000采用了前面板进风,3D出风的设计,能够在使用时靠墙摆放,节省空间。根据PM2.5、PM10和气态污染物3个传感器采集的数据,综合污染指示灯能呈现出与国家AQI指数的色彩标识相对应的5种颜色;并实时显示PM2.5及PM10的浓度,让用户直接了解空气质量变化。另外,滤网的更换提醒功能是通过计算不同污染环境下的实际使用时间来实现的,比倒计时提醒的方法更为科学、合理。三星全线空气净化器搭载的超净3离子群技术,还可杀灭空气中的细菌及顽固病菌。

展会同时展出了还包括商用机型AX9000,书页式外观设计PAPER系列,以及经济实用的丘比特系列等。(方丽)