

现代服务业领军企业



■ 本报记者 何秀芳 刘宇 吴文斌

1927年,中国现代会计之父潘序伦先生将现代西方会计理念引入中国,并在上海创建了立信会计师事务所,成为中国建立最早和最具影响力的会计师事务所之一。曾于1949年停办,随着中国改革开放的不断深化终于在1986年复办。

经过二十多年的发展,立信会计师事务所目前已拥有员工8000余名,其中执业注册会计师1600余名。除上海总部外,在全国各地设有分支机构30余个,遍布全国22个省市自治区和香港特别行政区,总分所合计有200多位合伙人。形成由审计、税务、咨询、造价等组成的比较完整的业务体系,业务范围涵盖上市服务、管理咨询、法定审计、专项审计、培训外汇收支、工程造价咨询、法律服务、税务咨询和资产评估等方面。并设有审计及风险管理委员会、信息管理委员会、技术标准管理委员会、人力资源管理委员会、战略与薪酬管理委员会、分支机构管理委员会、市场与品牌管理委员会。实现营收、业务收入25亿元,现有客户包括上市公司300余家,IPO企业500余家,银行、证券、期货、保险、信托、基金公司50余家,大型央企集团主审14家、参审7家,另有众多大中型国资集团公司和三资企业客户,客户总计10000余家。客户资源方面在国内事务所中创出三个第一:上市公司客户数量第一,IPO成功率及客户数量第一,央企客户数量第一。其营收、业务收入构成、分支机构及人员数量、客户规模各项指标都在同行业中处于前列。

生存发展的“华山一条路”:实现规模化、规范化、国际化

改革开放以来,随着中国经济改革不断深化,特别是资源配置市场化的深层次发展,企业间业务往来和资本运作日益广泛,社会及企业对会计师事务所的鉴证及咨询服务需求不断增加,为顺应时代发展的需要,1986年,立信会计师事务所在停办37年后复办。

朱建弟表示,在发展越来越快的市场经济形势和国外会计师事务所进入国内市场参与业务竞争的态势下,国内的事务所要生存、要发展只有“华山一条路”,这就是向规模化、规范化、国际化的方向发展。迅速做大做强,使自己有足够的实力去和别人抗衡。

2000年6月,立信迈出规模化发展的第一步:立信与上海长江会计师事务所合并。“思想的联合比起形式上的联合更为重要,其难度也更高”。朱建弟告诉记者,为使联合后的事务所真正成为一个统一的经济实体,立信在人事、财务、执业标准、质量控制、承接业务、档案管理等各方面实行统一要求,统一管理。由于思想工作深入细致,具体操作透明清晰,两所的合并十分成功,不仅实现了“1+1>2”的目标,更重要的是为下一步的发展积累了宝贵的经验。

2006年,立信在巩固和总结合并经验的基础上成立了管理公司,通过兼并重组不断地吸引各地优秀事务所成为其分支机构,并大量吸纳其他事务所优秀人才。在此进程中,他们注重企业文化的融合,充分运用好其他所的各种资源和人才,在壮大事务所规模的同时,也给事务所带来了跳跃式发展的能量。

与此同时,立信启动了国际化步伐。BDO国际是由BDO成员事务所组成的国际会计师事务所联盟,是全球第五大会计师事务所,服务于全球客户。联盟总部位于比利时布鲁塞尔,由分布在全球的119个国家和地区的670家成员所,以及1082个办事处,总计46930名专业人士组成,有着总计超过60亿美元的全球收入。2009年,立信前瞻性地加入BDO国际,朱建弟作为立信首席合伙人成为

打造比肩国际的一流会计师事务所

立信：以诚信和专业铸就民族品牌

——专访立信会计师事务所有限公司董事长朱建弟

编者按:会计师事务所在国家经济政治生活中起着重要作用。在我国,会计师事务所一方面担负着塑造市场经济微观主体、规范企业经营活动的重任,另一方面又是国家对社会经济进行宏观调控的具体执行者。其通过把企业的经营活动纳入法治轨道,最终达到使社会资源充分利用和优化配置的目的。

立信会计师事务所作为中国建立最早和最有影响力的会计师事务所之一,经过几十年的长足发展,

BDO全球董事会成员,为立信走向国际化奠定了良好基础。

率先改制组织形式:为跨越式发展提供体制支撑

与一般的第三方机构不同,律师事务所、会计师事务所、医师事务所、设计师事务所等是以专门知识和技能为客户提供有偿服务的专业服务机构,这些专门知识和技能通常只为数少的、受过专门知识教育与培训的人才所掌握,在向客户提供专业服务时,个人的知识、技能、职业道德、经验等往往起着决定性的作用,而与企业本身的财产状况、声誉、经营管理方式等都没有直接的和必然的联系,所以这类机构中的从业人员独立性极强。为此,一百多年来,国际上的会计师事务所、律师事务所等专业服务机构一般都采用普通合伙这种组织形式。直至20世纪90年代后,随着专业服务机构规模不断扩大,合伙人数目大为增加,如一些国际会计公司在全球设立机构,拥有几千名,甚至上万名合伙人。这与传统普通合伙中合伙人人数较少、共同经营的模式很不相同,因而让合伙人对其甚至并不熟悉的合伙人的债务承担无限连带责任,实属勉为其难。在这种情况下,有限责任合伙这种突破传统合伙责任承担方式的合伙形式随之在美国诞生,并在全球得以快速推广。

为适应经济发展的需要,促进我国会计师事务所做大做强,2009年,被业内誉为具有里程碑意义的《国务院办公厅转发财政部关于加快发展我国注册会计师行业若干意见的通知》(国办发[2009]56号)颁布,注册会计师行业在经济领域的作用获得前所未有的肯定与重视,为注册会计师行业的规模化发展、业务结构调整拓宽了道路,在政策环境方面为会计师事务所指明了发展方向,打开了发展空间,提供了必要的政策支持。

朱建弟介绍说,2010年1月《财政部关于推动大中型会计师事务所采用特殊普通合伙组织形式暂行规定(征求意见稿)》下发,立信抓住机遇,顺势而为,开国内会计师事务所之先河,率先将国际会计师事务所有限责任公司合伙概念与国内具体实际相结合,平稳、顺利地完成了特殊普通合伙的改制,成为我国首家改制为特殊普通合伙的会计师事务所。这为立信进一步跨越式发展提供了强有力的资质和体制支撑。

以内部治理机制建设 打造企业核心竞争力

立信在众多的会计师事务所中能够脱颖而出,与其全面提升企业的核心竞争力不无关系。而核心竞争力来自于其核心价值观:即以控制执业风险为导向不断地提升执业质量水平;以全面、务实地服务客户而为客户创造最大价值;以人性化为核心内容创造良好的企业文化而使企业有着高度的凝聚力和向心力。

朱建弟表示,长期以来立信把控制执业风险作为执业的基石,把提高审计质量作为防范风险的最有效的手段。在立信风险管理意识深入人心,风险管控的措施具体到位。在长期的发展过程中,立信没有发生过有关执业质量的重大差错。

服务好企业是立信的宗旨。在对企业服务过程中,立信以自己特有的专业胜任能力,给企业带来真实、有效的服务价值和相关帮助,成为企业发展的帮手和合作伙伴。十多年来立信坚持每年为上市公司和IPO企业举办各类财务研讨会,帮助企业掌握了解年度会计、审计、金融等方面最新动态和信息。

人才是立信形成核心竞争力的基石。在用人上,立信积极倡导“人合”文化,用好用活激励机制,建立合理的内部治理结构,凝聚人心,使事务所充满活力。

在薪酬分配上,立信采取按劳分配和按资分配相结合,以按劳分配为主的原则。在按劳分配上,注重个人分配与经济效益挂钩,分配向第一线倾斜,级差设计合理,提倡报酬讲贡献,分配讲效益,并以此为依据设计了一

在业务规模、执业质量和社会形象方面都取得了国内领先的地位,并实现了专业服务与国际接轨。与此同时,立信开国内会计师事务所之先河,成为首家改制为特殊普通合伙的会计师事务所,通过机制和体制上的不断创新引领行业发展。立信的发展之路,是中国经济市场化、法制化进程的缩影,对我国现代服务业的发展具有重要的示范意义。为此,本报记者就相关话题日前专访了立信会计师事务所有限公司董事长朱建弟。

系列考核标准和计算方法。在按资分配上,实行出资人(股东)的分红仅按出资额的很小比例(略高于同期银行储蓄利率)进行分配原则,淡化了出资人和非出资人、持股多和持股少的矛盾,缩小了利益分配上的差距并基本解决了新进CPA与老CPA之间的矛盾。

在股权设置上,朱建弟以身作则带头做到不搞一股独大,副董事长、副主任会计师也积极支持。由于股权比较分散,几乎让所有的部门经理、业务骨干都参股当出资人,成为事务所的主人。另外,立信员工从初级审计员到合伙人共设有十二个层级,每个员工可以均有机会在不少于十二年的时间内从一个普通员工晋升为合



朱建弟陪同中注协与上海市财政局等领导参观会计博物馆

伙人。使员工真正做到心往一处想,劲往一处使,患难与共,风雨同舟。团队意识、主人翁意识不断增强。

诚信是会计事业的生命线,也是立信核心竞争力的重要组成部分。朱建弟介绍说,“立信会计师事务所”之名取之于《论语》中“民无信不立”,潘序伦先生的“信以立志、信以守身、信以处事、信以待人”的“立信”准则一直是立信为人立业的准绳。经过数十年的岁月沉淀,“立信”的品牌在上海乃至中国都享有盛誉。立信在其发展过程中不仅继承了这一品牌,同时发扬光大了这一品牌的知名度和美誉度,充实了品牌的品质内涵。2002年1月8日,立信向全国同行和广大投资者发出了“我们不做假账”的承诺和倡议,并从机制和体制方面入手构筑规避风险的平台。这些制度措施在全国同行业中均属首创,得到了监管部门的充分肯定。

由于立信品牌在行业内具有较高的知名度和美誉度,因此,立信在承接相关业务时,能够比行业内其他事务所带来更多的便利。特别是在承接IPO企业的相关业务时,立信品牌已经成为一个成功的稳定保证。2010年,立信获得国内首批H股审计执业资格。

铸就民族品牌 打造比肩国际的一流会计师事务所

谈到立信的将来,朱建弟表示,在信用经济和信社会化时代中,立信将秉承立、公正、客观原则,恪守职业道德,坚持执业质量,保护公众利益,承担社会责任,为国内外委托人提供高品质、高附加值的专业服务。为此,立信将不断提高内部管理水平:

在财务管理方面,立信实行预算管理、资金统管、收

支两条线的财务管理模式,借助制度化管理和用友NC系统,实现全所业务收支统管和账务系统的实时监控。推进财务管理模块,逐步推行项目管理与财务管理的有机结合,使立信财务管理更趋成熟。

在人力资源方面,立信执行统一的组织架构设置、业务人员定级与考核晋级、招聘与录用制度、教育培训体制。今年立信持续推进HR管理系统、招聘系统、培训系统等优化升级改造,进一步推行立信人事工作标准化,实施统一的招聘、培训、考核与晋升。此外,立信还加强推行工时绩效管理、面试官系列培训、员工胜任力专业课程等,立信人力资源管理水平更上一层楼。

信息化工作是立信日常工作赖以开展的工具。在信息化管理方面,近年来,立信每年投入信息化的财务资金达数十万元,从信息化软件和硬件两个方面持续投入资金,使信息化程度明显提高,立信的核心管理方面基本均已实现信息化。包括项目管理系统、审计软件系统、用友NC系统、HR系统、教育培训系统、OA系统。近年来立信着力于国际化审计软件和内部管理流程的扩展与优化,并着手筹建数据库。

在业务管理方面,立信统一执行业务承接与保持制度。重大项目初次承接需事先向风险管理委员会报备,经授权行业核准合伙人评估核准后才能承接。统一执行立信项目分类与执业规范;统一使用由总所专业标准部研发以及由专业标准委员会核准并颁布的审计文本及审计软件;统一

■ 记者手记

提起中国现代会计行业的发轫者非上海“立信”莫属。翻阅历史铭刻,当时针指向2015年,历经岁月洗礼、市场鉴证的立信人显得更为睿智从容和立意深远。

8000余人的执业团队,年营业额达25亿元,布局全国30多个分所,由年近五十的朱建弟领衔的立信“航母”正驶向一片蓝海,引领着中国会计师事务所的发展方向。

从不谙世事的农家子弟到立信的掌门人兼首席会计师、财政部企业内部控制标准委员会委员、中国注册会计师协会常务理事,朱建弟的奋斗史就是中国经济改革开放轨迹的最好注脚。在每一个行业发展和个人职业生涯的转折点,理性而务实、热忱而富远见的朱建弟都踩到了准确的时代“舞步”。在立信的滋养下,不管是留校任教还是从事会计师工作,乃至带领团队开启了中国会计行业的诸多创举,朱建弟对于立信的感恩和付出早已融入了他的自觉追求之中,把民族品牌“立信”带到更高的高度成为他矢志不渝的原动力。

质量、诚信、人才是朱建弟最为倚重的拓展海内外的三大利器,也是立信敢于叫板国际四大会计师事务所的底气所在。从最初转制时的严把执业质量关,到振臂一呼“立信不做假账”的勇气和信念,再到他一力倡导的“人合”企业文化在立信开枝散叶,这一切为立信的发展蓄满了后劲。

熟悉朱建弟的人,都知道他做事高调、做人低调的处世风格。谦逊儒雅、慎思笃行的朱建弟一路走来,既有不凡成就的辉煌时刻,更多的是脚踏实地、坚忍负重

的不懈探索。展望立信的百年华诞,相信朱建弟和他的团队会给国人带来更大的惊喜。



BDO国际双年会、立信入股BDO香港签约仪式



立信董事长朱建弟向BDO国际CEO马丁赠送礼品