



上海现代服务业联合会2015年上半年工作回顾

上海现代服务业联合会副会长兼秘书长赵效定



首先,举办“新常态下企业发展创新之路”系列讲座,编辑出版《2014上海现代服务业发展报告》(以下简称白皮书),组织会员单位参与参观2015米兰世博会,是上海现代服务业联合会今年工作的重中之重。

目前,这三项重中之重工作的已进入收官阶段,完成在即:
一、举办高质量的系列讲座。有利于会员单位更深入地认识和理解我国经济发展的新常态,抓住转型升级、创新发展的新机遇,联合会上半年先后邀请了中共十六届中央委员、国务院新闻办室原主任赵启正,上海宝信软件股份有限公司副总经理兼技术总监蓝力群,美国博通公司大中华区总裁、全球高级销售副总裁李延伟博士,申万宏源证券上海投资银行部高级经理张梓欣,美滴电子科技有限公司高级产品经理段方庆,《理财周刊》传媒总裁陈跃等,分别围绕“公共外交与跨文化交流”、“工业4.0与智能制造”、“互联网+”与服务业转型升级、“关于新三板挂牌及其交易”、“移动互联网的商业模式”、“众

筹助推大众创业、万众创新——新常态下现代服务业发展的新方式”进行了6场专题演讲,共有近800多人次的企业负责人或会员单位代表参加。

二、编辑出版《2014上海现代服务业发展报告》。该书立足于本市现代服务业社会组织及相关产业园区的视角,是真实反映本市现代服务业行业发展情况的首部大型研究分析报告。编辑白皮书工作自年初启动以来,联合会多次与市政府发展研究中心、市统计局等单位进行沟通协商,先后召开了编辑工作动员会、进展情况通报会以及相关培训会。联合会所属各相关行业协会做了大量调查研究和统计及材料编辑整理工作。中国(上海)自由贸易试验区管委会、陆家嘴园区管委会、张江园区管委会、漕河泾园区管委会、金桥园区管委会等单位给予了大力的支持。目前,白皮书初稿已编辑完成,计划于今年9月底举行发布会。

三、组织会员单位参与参观2015米兰世博会,是联合会贯彻落实中央关于建设“一带一路”发展战略,推动我国实现产业转型升级新一轮发展的一项具体举措和为会员单位服务的一个具体项目。首批考察团已于7月9日至19日圆满完成参观考察任务。参观考察期间,在中企馆举办了上海与意大利伦巴第大区的企业家和协会代表圆桌会议,并达成合作意向,第二批考察团计划于9月出发。与此同时,低碳经济服务专委会正策划借助米兰世博会的大平台,在中国企业联合馆举办为期半天的“滋养地球,生命能源”上海2015低碳米兰国际论坛,以推动构建多国低碳发展的NGO联盟,推介中国绿色发展企业成果,促进中欧企业合作。会员单位——上海旗袍协会组织了500名女性在世博会展示了上海女性的风采,产生了轰动效应。

其次,组织的生命力在于活动。这些年来,联合会始终把开展与服务业发展紧密相关的各类活动,作为服务会员、服务社会、服务政府的重要抓手,着力围绕产业发展开展相关的活动,内容丰富,影响广泛。

一是深入开展调研活动。今年上半年,在周禹鹏会长的带领下,联合会走访调研了34家单位,整理专报2期,重点反映了在中国(上海)自由贸易试验区注册成立的PCCB全国租赁资产交易平台以及关于运用创新的“互联网+”视讯技术,推进各行业业务模式革新和人们生活智能化水平提升的有关高科技企业的情况。

二是举办专业性论坛等活动。今年上半年,联合会以联合主办、参与主办的形式,举办了13个重点鲜明、专业性强、具有特色的论坛或研讨会。年初,联合会与英国伦敦市政府环境发展署联合主办的低碳经济国际论坛,是上海与伦敦两市顺应当代世界经济发展潮流,推动绿色低碳经济发展的一次成功合作,也是两国地方政府与社会组织协同合作的一次有益尝试,在国内外引起了广泛反响,社会效益十分良好。与嘉定区经委、科委、金融办、嘉定工业区、上海金融业联合会,联合举办了“中国(上海)国际互联网金融高峰论坛——2015‘一带一路’新常态下探索‘5+1’新融合”。参与主办了“两岸大健康农业商机研讨会”、“两岸现代服务业合作对接会”等活动。此外,联合会还通过支持、指导等形式,参与了“创新时代的物联网产业发展方向研讨会”、“新常态下融资租赁与互联网金融创新高峰论坛”、“大虹桥(上海)创新合作投资交流会”、“世界医疗旅游大会上海峰会”、“分级诊疗模式创新研讨会”、“第二届上海互联网金融投资会高峰论坛”等活动。

三是本会直属单位和分支机构通过逐步形成自身的品牌活动,在上海现代服务业各相关专业领域内努力发挥好引领和服务作用。上海现代服务业发展研究院(以下简称研究院),上半年参与主办了以“趋势·底牌”、“上海经济增长新动力”、“科创中心的生态环境建设”为主题的3次“民间智库圆桌论坛”。该论坛是由多家民间智库自发成立的学术交流平台,旨在以“全国的问题,中国的声音;世界的问题,中国的声音”姿态,探讨有关改革发展问题的观点。参与单位通过政策解读、观点交流、信息共享,形成部分意见和建议,并通过内部报告形式呈送市领导参考。为有利于在全社会推广“调解优先”理念,极大地推动各经济主体高效妥善解决纠纷,进一步推进国家建立完善的多元化纠纷解决机制,上海经贸商事调解中心(以下简称调解中心)与上海自由贸易试验区管委会等联合举办了行业协会、企业“调解优先承诺书”签约仪式。共有24家行业协会和22家企业在本次活动中签约,最高人民法院司改办副主任王宏伟

莅临活动现场。上海现代服务业发展促进中心(以下简称促进中心)着力发挥了促进作用,积极引导会员单位网上申报2015年现代服务业企业机构平台项目;协助推进“智慧城市”(智慧园区、智慧商圈、智慧社区)平台建设、搭建“智慧社区生活体系”;协助推进筹备孕婴童产业主题博览会,打造孕婴童产业平台。

品牌服务专委会先后与市经济信息化委都市产业处、上海社科院品牌发展研究中心等,发起、协办了第二届长三角品牌发展论坛、首届中国品牌经济(上海)论坛等。其携手机械工业出版社联合发布的《企业“互联网+”》和《企业O2O+》两本新书,也将于今年9月出版发行。

四是开展沙龙等各类形式多样的服务。上半年,联合会先后组织了以“地标新媒体品牌推广”、“昆曲艺术”、“追踪现金流”、“德国工业4.0”全面解析”、“中国营销人物沙龙——移动互联网风口下品牌的新玩法”等为主题的6期滨江红房子沙龙,累计参会人员近200人次。促进中心先后携手新金融服务专委会及众筹服务专委会、上海复旦大学管理学院EDP,共同举办了“道德投资基金七期——清洁能源专项基金”路演活动,“解码私董会,创新服务业”企业家精品活动;设计服务专委会组织了会员单位赴浙江海宁的学习考察,举办了女性医学知识讲座;商务服务专委会组织会员单位参加了静安区政府和中欧国际工商学院联合举办的2014年“第七届顶级品牌高峰论坛”、上海现代婚博会(春、夏两季)一如既往地如期举办。设计服务专委会还在上海浦东新国际博览中心,举行了“第三届金创奖”——“零碳”建筑设计大赛获奖作品展览。

五是推动企业诚信创建活动深入开展。在认真学习中央《关于培训和践行社会主义核心价值观的意见》文件精神的基础上,联合会紧密结合《上海市社会诚信体系建设2013—2015年行动计划》的工作要求,主动对接市文明办和市经信委等部门的工作重点,将今年诚信创建活动的重点从组织发动转变到建立健全诚信创建管理机制和运作机制上来,切实加强诚信创建的应用建设和价值建设。

再次,继续坚持围绕本市经济发展的大局,以现代服务业发展的重点为轴心,通过各种方式,着力助推本市现代服务业的发展,行动有力,成效明显。

一、促成“临港碳谷”中英项目合作落地。首届“未来低碳城市——最佳城市发展实践2015国际论坛”召开之际,在低碳经济服务专委会的努力撮合下,经过中英有关双方多轮对接,上海临港地区开发建设管理委员会在伦敦市政府、与美国大伦敦市政府、帝国理工大学共同签署了合作协议,拟在临港地区打造集“低碳科技创新、低碳金融服务、低碳教育培训、低碳成果展示”等功能为一体的“临港碳谷”。

二、承接重大课题研究。研究院先后开展了《由政府主导转向行业组织主办创新型新兴服务业示范企业评选的标准、指标及实例验证》、《把浦东新区打造成多层次、网络型、高品质、国际化的生活服务业先行区》,以及对津、沪两地融资租赁业发展现状等的课题研究。其中,所提出的关于加快浦东新区生活服务业发展、提升生活服务业功能与质量理念和建议在“国家发改委召开的生活性服务业发展电视电话专业会议”上的发言参考资料,关于对津、沪两地融资租赁业发展现状的研究报告呈报浦东新区区委区政府后,立即得到了上海市委常委、浦东新区书记沈晓明的肯定及批复。研究院还应邀参加了“十三五”长宁区着眼“四新”经济发展趋势特点,优化提升服务业能级研究报告的课题论证。低碳经济服务专委会于上半年完成了“浦东新区促进低碳发展和节能降耗基本思路研究”课题,形成了“临港国际低碳示范区规划”课题的中期成果。商务服务专委会会同静安区商务委,根据国家质监局和市监局关于知名品牌创建示范区申请验收工作的安排,着手研制了静安南京路“梅泰恒”全国现代服务业(高端商业和楼宇商务)知名品牌创建示范区审核验收)申报方案;启动了今年静安南京路商圈服务质量顾客满意度第三方测评(2期)。

三、参与评审和咨询。上半年,研究院多次受上海市发改委邀请,参加了2015年度服务业重大示范项目评审。今年6月,经上海市发改委的推荐,国家发改委审核批准,联合会副会长、

研究院院长周伟民被国家发改委认定为“国家发改委服务业专家咨询委员会专家”。

四、培育优秀调解人才队伍,打造民间纠纷解决机构品牌。调解中心始终将高效妥善处理案件放在首位。今年上半年,继续稳步推进与上海市一中院、市浦东新区人民法院和自贸区法庭的诉调对接工作,并在充分协商的基础上,试行与上海市普陀区人民法院的对接工作。1月至6月,调解中心共受理案件55件,调解成功27件,案件涉及标的额达到4亿元人民币。6月下旬,调解中心根据与上海市商务委公平贸易处签订的人才培育计划,举办了第二届国际贸易商事调解员高级研修班,首批来自本市商务系统、重点行业协会以及企业的29名学员接受了培训。调解中心的工作先后得到了国家最高人民法院院长周强,上海市委常委、政法委书记李平以及市高院院长崔亚东、副院长盛勇强等领导的充分肯定。上海市委常委、自贸区管委会主任沈晓明明确指示,要进一步发挥调解中心在自贸区多元化纠纷解决机制改革中的作用。

五、协同开展行业自律和慈善爱心活动。商务服务专委会先后协办了“手拉手,慈善行”——静安区第二十一届“蓝天下的至爱”系列活动开幕式以及上海市慈善基金会第21届“蓝天下的至爱”——静安区慈善“进楼宇”示范活动现场会,并在会员单位中开展了一年一度的“爱心一日捐”主题活动。上海现代服务业发展研究基金会(以下简称基金会)的企业社会责任公益基金在上海援藏20周年之际,参与了浦东新区团委发起的“爱绘西藏,暖心接力”公益项目以及西藏林芝地区妇联慈善救助“两癌”贫困母亲项目;国学教育专项基金先后举办了《了凡生意经》公益讲座以及女性成长公益讲座。

再其次,着力助推现代服务业区域发展,合作加强,辐射扩大。

今年上半年,联合会先后协助浙江嘉兴、宁波、平湖、江苏南京、无锡、江西上饶、景德镇等地市在上海举办推介会、洽谈会、恳谈会、招商会等;还积极协助嘉兴市南湖区人民政府代表团对本市商务楼宇进行交流考察;扩大与长三角地区的合作交流,增强上海服务业对长三角地区的辐射力和影响力。同时,组织人员参加了河南省“豫沪产业转移合作系列对接活动”,并与许昌市魏都区人民政府对接商讨相关交流合作事宜;接待近30批次外省市来访交流学习人员。

研究院合作主办了“2015上海大虹桥(青浦)创新合作投资交流会”。来自上海市福建商会等40多家上海地区商会和行业协会的3000多位企业家,围绕“大虹桥开发对企业发展和促进长三角一体化带来什么便利和商机”主题,开展了交流与展望。研究院还先后为中洲集团、三盛实业集团等企业集团与大虹桥和青浦推进项目进行对接,并为相关商会的投资方向和转型发展进行指导。商务服务专委会也受邀参与了宁波江东区和嘉兴市现代服务业发展规划研究、制定。

最后,着力适应经济发展新常态,组织加强,功能优化。

为了进一步发挥专委会的专业优势,强化对会员单位的专业服务,促进专委会的规范运作,联合会明确提出专委会建设的“五个一”,即逐步做到有一位有影响力有号召力的带头人、一个精干的工作班子、一个具有影响力的活动平台、一批活跃的成员单位以及一支相当水准的专业人士队伍的新要求。筹建成立了新金融服务、众筹服务、“互联网+”科创”服务等3个专委会。联合会的组织发展进入了快速增长新阶段。

为了更好地发挥研究院在助推本市现代服务业中的引领作用,上半年研究院已初步建立起在现代服务业研究方面确有专长的专家库及一批可合作承接、共同完成有关现代服务业课题的研究机构网络。目前专家库的专家涉及了11个领域,约130余人;合作研究机构网络成员包括了上海社会科学院部门研究所、华顿研究院、上海圣博华康城市规划咨询公司、上海复旦大学企业研究所、上海市流通经济研究所、上海财经大学电子商务研究所等单位。

基金会还进一步增强自身服务功能,积极参与社会公益。今年6月,由基金会和一批爱心人士共同发起成立的国内首个互联网公益众筹平台——“有爱有未来”公益服务专项基金在沪

正式上线运营。这也是国内首个由第三方监管、银行进行账户托管的公募基金。该平台邀请了中国工程院院士倪光南担任首席技术顾问。

今年下半年是“十二五”规划实施的收官之时,也是“十三五”规划开局的准备之时。下半年,联合会要重点做好以下五方面的工作:一是积极参与本市现代服务业“十三五”规划的编制工作。同时,围绕本市“十三五”现代服务业发展规划的重点,提出目标对策。二是进一步健全联合会的工作机制,改进工作方式。更好地发挥联合会各直属机构的功能作用,促进中心在促进本市现代服务业的发展中要进一步发挥好撮合、协调和造血功能;调解中心在促进本市经济社会建设中要进一步提升服务效能;研究院在为社会、政府和会员单位的服务中要进一步发挥好引领功能。三是切实推进企业诚信创建活动。四是按照节俭高效的原则,组织好庆祝国庆66周年和联合会成立十周年纪念活动。要结合纪念活动的开展,认真做好白皮书的编撰、首发和总结工作,扩大、提升白皮书的社会效应。五是继续加强联合会的自身建设,在探索建设一支职业化、专业化、年轻化的工作人员队伍方面努力迈出新步伐。

