

创新养老服务 满足多元需求

——国务院新闻办原副主任杨正泉与龙骏集团董事长张运防做客人民网访谈录



2016年是“十三五”规划开局之年。“十三五”规划纲要多次提及“养老”，在接下来的5年当中，养老服务业将迎来哪些机遇，又将如何化解老龄化带来的难题？4月15日，国务院新闻办原副主任杨正泉，“最美夕阳红”活动组委会主任、龙骏集团董事长张运防来到人民日报社新媒体大厦，就“老龄化背景下中国养老问题的解决之道”展开对话。

龙骏家园作为最早进入养老产业的民营企业之一，一直致力于探索并通过最有效的方式：以“有约新生活”为宗旨，倡导“智慧养生”，通过“家园式”的文化理念，与大数据时代的互联网金融结合，为中老年人打造美好晚年生活。

龙骏家园养老模式越来越受到国家的关注，应人民网邀请，2016年4月15日18点整，国务院新闻办原副主任杨正泉先生，“最美夕阳红”活动组委会主任、龙骏集团董事长张运防先生做客人民网视频访谈，畅谈老龄化背景下中国养老问题的解决之道。

以下是采访实录(精选)：

主持人：大家好，这里是人民网视频访谈，我是许博。全球人口老龄化在加速，中国人口老龄化呈现出来的基数大、增速快、困难老人多等呈现出一系列的特点，在这样的背景下养老问题何去何从呢？今天在现场我们荣幸邀请到了国务院新闻办原副主任杨正泉，欢迎您。

杨正泉：大家好。

主持人：“最美夕阳红”活动组委会主任，龙骏集团董事长张运防，欢迎您张总。

张运防：大家好。

主持人：刚才我们已经提到养老问题，其实这是老百姓特别关注的问题，杨主任如何看待中国式的养老问题？

杨正泉：中国式的养老追溯其历史的话，它跟我们历史文化传统有着直接的关系，养老是其中的一个主线，我们过去叫忠孝，忠和孝是连在一起的。到了今天，养老遇到了许多新的问题，这些新的问题里大家谈得最多的是我们这个社会进入了老龄化问题，将来老年人占的社会人口比例越来越大，这成了一个家庭和社会都非常关注的问题。但是我觉得这是一个非常重要的原因，但不是唯一的原因。

杨正泉：我们回顾历史，没有哪一个朝代提出如何养老的问题。然而，社会发展到今天，在我们这样的制度之下，许多党和国家领导人反复强调养老问题，把这个当做

战略性的任务来对待，所以这个特点与历史上是不同的。

主持人：特别感谢杨主任为我们介绍了宏观面的基本情况，今年2016年是“十三五”规划的开局之年，在“十三五”规划纲要之中，27次提及“养老”，在接下来的五年当中，我们养老服务在这期间又会迎来哪些机遇，您如何看待呢？

杨正泉：现在的机遇应该说是两方面，一个是养老事业要极速的发展；第二个问题就是有关实际的工作在积极的推进当中，比如说除了现在企业投入的养老，以及有一些地方政府、企业跟社会相结合，共同推动这个养老事业的发展，这是一种很好的形式。

主持人：非常感谢杨主任带来的讲解。可以看出，您代表一些老年朋友的声音，从您整个的面貌当中我们也感受到满满的活力在其中。张总您如何看待？

张运防：养老产业刚才杨主任提到了，其实今天的老人也有很多需求，不仅仅是老有所养，他们更需要的是老有所乐，甚至是老有所为，所以现在对养老产业的服务要求更高，不能局限于让老人简单的在家中养老、社区养老，他们更愿意在自己的有生之年，身体状况良好的情况下，到祖国的大好河山走走。像候鸟一样，冬天到南方避冬，夏天去北方避暑，这可能是很多老人离开工作岗位之后的心愿，这在养老的同时其实更是养生，他们需要的不仅仅是延长生命的长度，更多的需要的是生命的宽度，生活的质量，才是他们真正最关心也是最需要的。

主持人：在刚才张总简短的谈话中提到真正意义上的养老不仅仅是养老更是养生，这样的生活的场景，其实一描绘出来大家都挺向往的。之前介绍了张总来自龙骏家园，龙骏家园在养老服务方面都做了什么呢？

张运防：龙骏家园主要是以分时度假、候鸟养生以及社区养老为主的企业。我们目前在河南洛阳、广西巴马、以及海南文昌、澄迈，还有苏州太湖以及未来的东北、内蒙都会有我们的养生养老基地，我们希望通过我们企业的努力，能够让国内更多的老人享受到候鸟的生活。

主持人：可以看出张总是一致致力于养老服务业的，这一话题近些年大家都非常的关注，您认为哪些养老产业最具前景呢？

张运防：从养老产业来讲，老年人需要的不仅仅是简单的养老，更多的需要有品质



的生活，在这里面，我觉得更多的针对老年人的特情，可能使我们的服务更具有代表性。老年人需要的不仅仅是生活上的满足，更多的是心灵上的关怀。我们经常提到，老吾老以及人之老，善待今天的老人就是善待明天的自己，我们家家都有老人，老人更多是从心灵上的关照，他们在享受生活的时候，在对老人能够提供尽心服务这块，我觉得是以后所有养老企业所需要的。

主持人：刚才杨主任给我们介绍了宏观方面，如果说从养老难题来说，解决这个问题可能是一个社会性的、系统性的问题，从政府的角度，从家庭或者个人或者还有企业这个角度来看，每个人都应该在其中发挥怎样的作用呢？

杨正泉：我总是认为，养老、爱老、尊老，的思想一定要深入。传统的东西是我们民族生存的基础，没有一个好的养老、爱老、尊老风气就没有社会的和谐和稳定，更谈不到爱国精神。

杨正泉：所以，我希望每个人都要扪心自问的我们来自哪里，我们怎么样对待老人，我们怎么样对待自己的父母，我们怎么对待社会的老人，这个问题一定要深入人心，在社会上形成一种强大的舆论压力，我还是希望整个社会加强孝道教育。

主持人：杨主任从时代文化上剖析养老的问题。张总从实际操作上为我们解读一下养老问题，现在过多的问题不仅仅停留在硬件建设了，比如医疗、饮食、居住方面，软件、软环境又该如何维护好呢？

张运防：其实对现在老年人的需求来讲，他们的养老不仅仅限于在社区里简单的养老，他们更需要的是养生，他们需要的是去一个条件比较好的，比如山清水秀，适合养生的地方居住。另外，他们更看重的是

“走出去”，我们去年曾经尝试性做了一届老年人才艺大赛，在社会上引起了很大的轰动，从55岁到85岁的老人踊跃参加。他们的精神让很多年轻人都敬佩，这说明他们在离开工作岗位以后需要这样的舞台展示自己。在实现老有所养的同时，我们做到老有所乐，甚至老有所为，毕竟是年龄比较大的老人，他们在把自己的生活过得很优美的同时，更需要社会上的很多人关注和参与养老事业。养老事业是一个很烦琐的、复杂的、大的系统工程，需要医疗等很多的服务机构介入到这个产业，才能真正的把我们的养老事业做得更好。其实我们想通过一些活动唤起社会更多的人关注身边的老人。像主任提到的，为老人尽孝，这跟我们企业理念非常吻合，我们企业一直倡导的是“替天下儿女尽孝，为世上老人分忧”，这是我们企业每个人追求的宗旨，我们希望通过我们的一些活动，让更多的老人能够开心地生活，过好自己的夕阳生活。同时也希望社会上更多人来关注我们身边的每一位老人。

主持人：说到底养老也是让人心底温暖的过程，最主要是让他心底满足之后养老才能达到这样的效果。现在各个行业都在讲究创新，我不知道创新加上养老以后又会产生哪些“化学变化”呢？张总一直致力于这个行业领域中，有没有这方面的一些思考，来跟我们分享一下？

张运防：所谓的创新，刚才提到的居家养老是传统的养老模式，以及让老人进养老院，这都比较传统。今天我们老人需要的是走出去，像候鸟一样养生式的养老、度假式的养老。另外，现在老人也是很时尚的一族，他们愿意通过互联网、一些高科技学习新鲜事物，所以现在企业也在探索高科技时代的养老，看看从大数据时代，

通过我们一些企业包括社会上机构的参与，通过大数据分析来找到我们老年人更多的需求，来满足我们所有老人更多的期望，那么可能让更多的老人过好自己幸福的夕阳生活。

主持人：现在我们常说的物联网、云计算、大数据这些概念，在打造智慧养老就成了新趋势，张总是如何看待这样的智慧养老呢？

张运防：其实现代社会的养老已经被“互联网+”加上所有产业了，我们自己的企业也在做“互联网+养老+金融”，所以现在的养老产业已经不单纯是养老，而更多是提高老年人生活品质的过程，而在提高生活品质品质的过程，而在提高生活品质的过程期间，可能需要今天比较流行的大数据，通过大数据的计算，可能能找到我们所有老人最迫切的需求点，那么社会上一些机构、一些企业可能会针对老人的需求，才能把服务做得更好。社会发展到今天，很多高科技产品，老年人玩儿得非常娴熟，因为他们很乐于学习。刚才杨主任谈到的很多地方有老年大学，不仅仅学习绘画以及娱乐，同时，他们更想提高自己的技能，也包括互联网，所以我们需要做的是社会上更多的人参与到养老事业中来，帮助我们的大数据形成，能够为我们更多的老年人提供服务。

主持人：其实像张总所说的，一方面养老也需要社会各界的参与和关注，不是一方力量就可以完成的；另一方面，也像杨主任所说的，从老人自身来说，可能也要提高自己对其他事物的关注度，然后让自己觉得充实的生活，可能是由内及外的快乐的体验。今天的节目就是这样的，非常感谢二位为我们带来的分享，谢谢你们。再见！

(张辉 整理)

相关链接

龙骏集团经过多年蓬勃发展，成为集地产开发(养老及休闲、旅游地产)、金融服务中心(私募股权基金公司、资本管理、融资租赁、互联网金融、商业保理等公司)、龙骏广告策划等全方位、综合性集团公司。因看好前海的发展契机，龙骏集团目前已将总部搬迁到深圳前海自贸区，并率先进驻了前海万科企业公馆，前海企业公馆仅40多家高端知名企业入驻，产业覆盖了金融创新、现代物

流、信息科技、文化产业、专业服务等多个产业领域，形成了前海首个产业生态圈。公司以追求卓越、回报社会为永恒目标，致力打造国内外一流企业和品牌，树立了“优质、高效、拼搏、创新、诚信、团结”的企业精神和“以人为本，客户至上，诚信立业”的经营理念。公司不断深化改革，创新求变，建立、完善现代化的企业制度，使领导体制、管理机制形成了崭新的理念和模式，始终充满了蓬

勃生机和活力，以超常的速度、稳健的经营，骄人的业绩驶入可持续发展轨道。

在队伍建设方面，公司建立了一支具有一流专业水平和职业精神的团队，汇集了项目开发、市场营销、管理等各方面的高素质人才。

龙骏集团将继续坚持“高起点、高目标、高品质、高收益”的发展战略，通过务实的态度和不懈的努力，服务于社会、造福于人民，为国民经济的振兴强大贡献力量。

