传统街区的现代创新与全球商业街区的互动协作

《福布斯》中文版总编、福布斯中国富豪榜制榜人范鲁贤

主持人：《福布斯》中文版总编、福布斯中国富豪榜制榜人范鲁贤

圆桌嘉宾：上海市静安南京路商业企业联合会会长朱培樑、法国巴黎香榭丽舍大街管委会副主席库特（Jean–Franois Court）、新加坡乌节路商联会会长邵在忠（Mark Shaw）、意大利米兰蒙特拿破仑大街协会主席古理艾勒莫·秘亚尼（Guglielmo Miani）。

邵在忠（Mark Shaw）：我们这里之所以叫乌节路，是因为那里香料很出名。记得我的家是1956年搬去的，当时还不是一个成熟的街区，只是有一些小建筑，现在乌节路发展很快，包括有3公里商业街，和新加坡旅游局合作后举办了一系列活动，为促进乌节路的发展，吸引更多国外游客，我们做了一系列的蓝图规划，包括与其它商圈进行积极合作，就像法国香榭丽舍大街一样。在新加坡有很多相似的街道。我们在每年有超过1200万的游客，有一些是本地居民，还有很多来自其它国家，其中中国旅游者是最多的。

我们有特色活动如圣诞灯的点燃，每年有50多万人参加点灯，这个活动从2010年创办至今已举办六届，得到很多商圈的支持，在活动期间就吸引几百万人到访。我们和广州天河路商圈合作很紧密，交流信息很频繁，这样的战略合作很有意义。中国人很喜欢乌节路，新加坡人也可以通过这个项目了解中国街区，这是非常好的合作。就像香榭丽舍大街有免费的WiFi，新加坡也在向香榭丽舍大街学习，和通讯商进行合作。又如大连西安路商业联合会，整条街都有WiFi免费覆盖，通过一些通讯手段服务可以使街区变得更好。

我们作为协会，做任何活动都需要聚集各方的支持，不仅要与业主谈，还要与餐饮、门店业主、电影院与剧场进行沟通。活动规模很大，挑战也很大，尤其乌节路有时要通过封路举办活动，这是比较难的，对当地政府也是比较棘手的事情。因此我们与很多政府部门进行合作。不仅是交通部门，还有管委会，有时需提前8个月做一些规划，还有各种突发情况等都要考虑周全。同时还要考虑到安全因素、安保问题，这方面耗资很大，要花20万新加坡元，所以只能向赞助商去寻求支持。

关于国际性的联盟、组织及网络，这个对于大家来说是非常有帮助的，这样的机制应该具有灵活性，但是解决方案可能是不一样的。因为地理位置不一样，国家的文化也不一样。比如与新加坡乌节路合作可以封路，但如果在巴黎封路的话，可能对交通造成很大的影响。

朱培樑：2016年前，南京路商圈在引领上海时尚地标方面做出了非常大的贡献，很多国际品牌入驻静安南京路，一些先进商圈业态做法也被引到南京路，包括引进百货业态的成功经验与购物中心推广运营管理做法。这也是南京路成功的关键。

静安区在南京商业圈路打造了很多的活动，包括静安区政府为打造南京路，在每年圣诞节和春节期间会推出一系列的活动，南京路整条线比较长，从静安寺到太古里，整个商街的联动对静安区是比较大的挑战。

品牌是商业基础与核心，关于静安区和其它商区国际合作首先应是品牌的合作，这个合作不但是零售品牌，还包括一些体验式的品牌。据我了解整个南京路都在变，很多商业品牌都在调整，南京路商业和其它几个商圈的不同地方在于其它商圈以品牌开店，形成世界著名商圈；而南京路是商业地产商打造商业地产，通过招商引入品牌开店。商业地产商缺的是什么？是商业品牌，所以我认为南京路商业品牌饱和度远远不够，特别是对国际品牌的引入还有很大的空间。在南京路商业业态调整中，南京路都有引入国际品牌做新一轮的调整，如果时间允许希望中华老字号品牌走出去，在世界著名商圈开店，弘扬中国的品牌文化。

第二个可合作的是文化或活动的互动，新加坡乌节路有很多的活动，通过一些互动活动，商业文化、艺术时尚跨界已经很深入、很成熟，商业不仅是商业，也可以借鉴和互动其它创意及活动。

第三个可以借鉴的是商区建设的经验，例如香榭丽舍大街WiFi全覆盖的模式，可以在南京路上进行尝试。

最后与其它商圈分享的是如何应对线上的挑战？中国商业企业线上竞争激烈，南京路面临非常大的挑战。十多年前南京路打造中国时尚地标，大家认为这个挑战不存在，现在南京路面对高端的分流、网上截流、外地回流、本地横流与多元的分流，挑战很大。在提供个性化服务和优质服务方面，各个著名商圈都面临这个挑战，相信通过互动能够提出更加创意的解决办法，应对互联网挑战与变化。

库特（Jean–Franois Court）：香榭丽舍大街是早在1990年时就开始运营，新加坡乌节路是1998年开始运营的。我们在中国也是与很多机构有了合作，我们与上海南京路在2010年举行了一个值得纪念的活动，此后便有了很多交流互动。我认为最重要的一点就是建立一个合作关系，在合作中双方应该共同努力并投入，比如在新加坡、上海、柏林，虽然我们的合作不是每天都有，但是互动很频繁，希望在合作中多加强信息沟通。另外，我们也组织一系列活动，如在新加坡、巴黎，在春节期间的北京、上海等中国大城市举办活动，而且活动非常成功，我们希望将顶级奢侈品牌带到活动中来。

在德国与其它欧洲国家，都是在圣诞节举办活动。现在我们也是有很多经济压力，但我知道中国经济压力没有欧洲大，中国的合作伙伴给了我们非常多的支持，中国消费者到巴黎也贡献了很多消费，我们非常愿意和中国方面加深合作，不断完善国际合作的平台。

古理艾勒莫·秘亚尼（Guglielmo Miani）：关于同南京路商圈的交流合作，首先是组织活动，我们已经组织了7年，比如说红酒活动、包括游艇活动、文化活动与时尚活动，这些活动都是非常有趣，我们希望把活动经验带到中国，并与南京路或中方分享成功经验。

过去把资源吸引到米兰，现在将这样的活动带到其它国家，2016年我们目标向中国上海市场精细程度越来越高，几年前顾客进商店只是消费最贵的商品，但是今天中国消费者已经不一样了，他们会说，这个品牌设计的很好，这说明消费者的层次和程度也越来越高，未来在这方面双方可互动与借鉴。

上海市静安南京路商业企业联合会会长朱培樑和意大利米兰蒙特拿破仑大街协会主席Guglielmo Miani共同签署战略合作协议。

上海现代服务业——每月动态

【仲量联行】

仲量联行近日发布了一份题为《联合办公: 短瞬即逝还是大势所趋?》的白皮书，对近年来联合办公在中国日益兴起的动因进行了分析，并探讨了办公楼企业租户如何将联合办公的理念融入其房地产战略中。

【诺亚财富】

诺亚控股有限公司日前公布2016三季度未经审计的业绩报告。数据显示，2016前三季度集团实现净销售收入为18.7亿元人民币，同比增长20.8%；非GAAP净利润为5.92亿元人民币，同比增长19.0%。

【聚力传媒】

游久游戏日前发布公告称，其持股的苏州游视网络科技有限公司因业务经营战略的调整，拟对其运营的直播业务和电竞业务进行拆分并由不同主体运营，游视原股东拟按照在游视的持股比例共同新设一家直播公司和一家电竞公司，上海聚力传媒技术有限公司拟通过收购股权等一系列方式分别取得直播公司100.00%的股权和电竞公司25.00%的股权，电竞公司的运营将由聚力传媒与部分游视原股东共同进行。

【安永华明会计师事务所】

CIMA皇家特许管理会计师公会与安永华明会计师事务所不久前在沪达成合作协议：安永华明会计师事务所将担任“CGMA全球管理会计2016年度中国大奖”的独家计票审计机构。

【申通快递】

日前，国家邮政局马军胜局长一行来到申通快递上海转运中心调研指导旺季服务保障工作。马局长一行走进操作车间，查看了转运中心实际运行情况，对申通高峰期保障工作给予了充分肯定和认同。

【上海港口行业协会】

享有“海运达沃斯”美誉的国际海运年会日前在上海举行，上港集团党委书记、董事长陈戍源，党委副书记、总裁严俊出席大会。此次年会是中远、中海两大集团重组后的中国远洋海运集团首次牵头组织的国际航运高端论坛。

【上海市公证协会】

中法民法（合同法）研讨会11月18日上午在沪顺利举行。会前，上海市司法局局长郑善和会见了法国代表团，并就双方在律师、公证等方面的交流与合作交换了意见。上海市司法局副局长王协、法国驻华大使馆法律参赞满安等出席研讨会并致辞。研讨会由上海市公证协会会长黄群主持。来自法国司法部的代表团，上海市司法行政系统的领导，法院、社科院的专家、学者，华政、上贸大的教授、学生以及本市公证同仁共同就中法民法（合同法）的基本理论和实践中的法律问题展开了有益探讨。

【普华永道】

普华永道日前在全球最大的软件大会之一—2016 Dreamforce大会上荣获三项Salesforce合作伙伴创新大奖。由于普华永道在与联想和山姆会员商店合作的过程中提出了创新解决方案，并运用Salesforce技术创造了可衡量的商业价值，所以在此次大会上普华永道力压群雄，成为Salesforce合作伙伴中获得奖项最多的企业。普华永道已经连续四年获得这些奖项。

【圆通速递】

近日，圆通速递荣获由中国物流与采购联合会颁发的“2016中国物流社会责任贡献奖”荣誉称号。

【德稻教育】

2016亚洲教育论坛日前在四川成都举办，国际教育组织、亚洲教育行业领袖、与会代表及知名媒体等近千人出席。德稻教育凭借其创新的教育理念、丰富的大师资源、完备的课程体系、独特的行业占位，荣获“亚洲教育贡献奖”。

【浦东新区现代服务业促进会】

为帮助中国企业实施走出去战略，为企业提供实战指导，浦东新区现代服务业促进会近日举行三一/美国总统奥巴马诉讼案全面解读讲座，特邀请著名国际法律战略专家、美国洛克律师事务所资深合伙人夏廷康博士主讲。

【上海证券同业公会】

日前，公会合规与自律监察专业委员会在海通证券4楼会议室召开了2016年第二次全体会议。会议审议了《上海证券业金融产品销售业务自律规范》修订稿、《2016年下半年营业部自律规范工作现场检查情况报告》，讨论了委员会2016年工作总结和2017年工作要点，通报了2016年上海地区分支机构合规自检校验现场检查情况。

【浦东新区质量技术协会】

近日，浦东新区质量技术协会联合上海瑞梅医院投资管理有限公司联合举办了一场主题为“冬令进补有‘膏方’”的公益性中医诊疗活动，来自上海澳星照明电器制造有限公司、日立仪器（上海）有限公司等十余家会员单位数十人参加了此次活动。

【上海市报关协会】

日前，上海进口报关公司欣海报关董事长葛基中先生作为国际报关协会同盟六大常务理事之一，前往比利时参加IFCBA常务理事会。会议期间，葛董特意拜会了世界海关组织副秘书长Sergio Mujica，并得到了Mujica先生的热情接待。

【浦东软件园】

园区外包中心携手上海市浦东新区软件行业协会、凯明咨询Key Points日前共同举办“如何设计助力业绩提升的培训项目”沙龙活动。共吸引了包括沪江网、友励科、家乐宝、乐蛙等园内外企业的40多名经理和人力资源从业者前来参与。

【永达集团】

永达汽车(03669)宣布，其全资附属已於11月2日在中国完成2016年第一期公司债券之发行，最终发行规模为20亿元人民币，票面利率为3.9%，所得款项净额拟用於偿还发行人债务及补充流动资金。

【三菱商事】

本财年（2016年4月–2017年3月），三菱商事预计收入3300亿日元（214亿元），较去年收入2500亿日元增长32%。三菱商事财务长Kazuyuki Masu表示，公司资源业务盈利前景将增加至1060亿日元，而之前预计利润仅为100亿日元。

【光明集团】

2016中国国际食品博览会暨第十一届光明食品节日前在上海展览中心隆重开幕。第十届全国人大常委会副委员长、中国食品工业协会名誉会长顾秀莲，第十一届全国人大财经委委会员会主任委员、中国食品工业协会会长石秀诗，光明食品集团党委书记、董事长是明芳共同启动博览会开幕。中国食品工业协会常务副会长刘治、光明食品集团党委副书记、总裁董勤分别致辞。工业与信息化部产业政策司司长许科敏以及全国各省市相关委办局、食品协会、各地农垦、各国驻上海总领事馆等嘉宾出席开幕式。

【上海市律师协会】

第六届外滩金融法律论坛日前在上海外滩举行。本届外滩金融法律论坛以“PPP模式下金融创新及法律风险防控”的法律实务研究为主题，围绕上海“四个中心”建设和黄浦区打造“四个标杆”、实现“四个前列”的目标，深入讨论PPP模式的政策解读、法律风险、化解对策、实务操作等问题。

【上海基金同业公会】

近日，第七届期货机构投资者年会在上海举行。此次会议由上海市期货同业公会、银行同业公会、证券同业公会、基金同业公会、保险同业公会及上市公司协会共同举办。上海证监局局长严伯进、中国期货业协会会长王明伟、上海市金融服务办公室副主任李军、上海期货交易所副总经理叶春和、郑州商品交易所副总经理秦全晋、大连商品交易所副总经理魏振祥和中国金融期货交易所总经理胡政分别致辞，开启本届年会大幕。来自银行、证券、基金、保险、期货、上市公司等各类海内外机构投资者数百位专业人士参加了会议。

【上海市网球协会】

“荣耀、传承、执着、专注、睿智、精准”，相伴16年，6代人网球缘。由上海市网球协会和上海城开（集团）有限公司举办的上海网球大师123推广计划暨2016上海城开网球公开赛日前在座落于上海市衡山路的上海国际网球中心落下了帷幕。

【回力集团】

2016年的“双11”依旧是大牌角逐的战场，回力品牌却在无声无息中将自己的销售量迈入了大牌的行列。2016年的回力品牌实现全年销量5143万双，这个数量远远超过耐克、阿迪在国内的销量，更不去比较李宁、安踏的销量。

【月星集团】

“丝路明珠”国际经济投资研讨会日前在塔吉克斯坦首都杜尚别市举行，喀什月星上海城总经理龚涛受月星集团董事局主席丁佐宏委托代表月星集团参加此次会议，会上各方就城市基础设施建设、房地产开发、能源、通讯、金融、旅游等相关领域做了详细介绍并进行了深入的研讨。塔吉克斯坦共和国总统顾问、经济贸易部部长Hikmatullozoda先生主持会议并发表讲话。

【界龙集团】

首届中国包装联合会参事会工作会议日前在界龙总部园召开，中国包装联合会徐斌会长、国务院国资委行业协会商会工作局张涛局长出席会议并作重要讲话。会上，上海界龙集团有限公司董事长、上海市包装技术协会会长费钧德当选中包联首届参事会参事。

【上海口岸联合会】

市口岸办主任张超美日前赴中外运华东公司调研中转集拼业务。中外运华东公司副总经理陈延青和相关业务负责人接待。中外运华东公司介绍了本公司的基本情况，以及中外运在上海开展中转集拼业务的有关设想。张超美主任认真听取华东公司的介绍，表示下一步将结合华东公司提出的业务需求，进一步加强调研，协调推动上海口岸中转集拼业务发展。市口岸办通关协调处参加调研。

【上海市工业设计协会】

由国际工业设计协会主办，本协会副会长单位同济大学设计创意学院、上海工业设计协会以及造就TALK承办的"World Design Talks（WD TALKS）国际设计研讨会"日前在黄浦区局门路457号上8号桥上海文化创意产业园区（四期）顺利闭幕。本次会议是继上一届在伊斯坦布尔举行的以交通拥堵为主题的研讨会之后，以“未来交通”为主题，重点围绕社会创新、系统思维、新型交通三个子议题与城市交通的关系和影响进行的讨论。

【上海市侨商会】

由上海市侨商会、如新（中国）日用保健品有限公司主办的“如新杯”2016上海侨商高尔夫友谊赛日前在松江天马乡村俱乐部举行。市政府侨办副主任李群策、松江区委统战部部长吴继华、副部长徐明、如新对外事务总监沈丽娟等出席发奖仪式。

【上海市餐饮烹饪行业协会】

由上海市高级人民法院、上海市餐饮烹饪行业协会联合主办的“2016年上海法院机关食堂餐饮技能大比武”日前成功举办，本次大比武以“健康法院、科学饮食”为主题，充分发挥机关食堂集体智慧和优秀员工的操作技能，展示机关食堂员工素养和烹饪水平，更好的为机关干警服务。上海市各高级人民法院，各区、各专业法院等23家法院食堂、46个厨师和点心师参加了此次活动。

【上海保险同业公会】

由上海市保险学会主办、保险投资网协办的“2016年学术年会系列活动之保险资产管理专题研讨会”近日举行，多位来自大中型保险资产管理公司、基金公司的投资负责人聚焦“境外投资”。

【上海市咨询业行业协会】

2016年度第四期咨询专家和咨询师考前业务培训——2015年上海咨询服务业发展报告日前在思南楼901会议室举行。本期培训由协会副秘书长郭德利主讲。郭德利从上海咨询行业发展的现状及主要特点；上海市咨询业行业发展历程；互联网时代咨询行业面临的机遇；

上海咨询行业目前存在的问题及解决的措施办法；咨询行业的前景五个方面与大家进行了深层次交流。

上海现代服务业联合会官网
www.ssfcn.com
订阅号： 服务号：

《上海现代服务业五新100例》(1–5)册
由上海人民出版社出版全国发行