

在创新中发展

——2016年上海现代服务业联合会工作回顾

2016年是“十三五”规划的开局之年,也是上海转型发展的关键之年。一年来,上海现代服务业联合会在上海市商务委、市社团局主管与支持下,在全体会员单位的共同参与下,根据年初工作目标,牢固树立“服务政府、服务社会、服务会员”的宗旨,为助推上海现代服务业更好更快地发展做出了新的成绩。

深入企业、行业协会和政府部门进行调研,及时发现制约服务业发展的共性问题,了解现代服务业领域中的新模式、新技术、新机制、新业态、新领军人物,为上海现代服务业发展和上海市委市政府的决策提供重要依据,是联合会的重要工作之一。一年来,联合会围绕助推上海现代服务业发展主线强化调研,周禹鹏会长亲自带领会员单位48家,并重点就“营改增实施对企业经营产生的影响”、“行业协会脱钩试点工作情况”等专题对部分会员单位开展专题调研。全年共整理了《新兴行业发展需要适量宽松舆论环境》、《一家致力为实现智能制造服务的企业》、《部分行业协会对本市全面推进营改增试点工作的反映》、《关于第一批脱钩试点行业协会的情况汇报》和《一家从事干细胞转化和临床应用研究的高科技民营企业》等5份专报。其中,反映智力制造服务的专报副市长周波批转上海市经信委阅。

坚持信息服务是为会员单位服务的重中之重理念,在强化信息服务方面进行了更为积极的探索和实践。一年来,上海现代服务业联合会围绕“十三五”开局经济发展新常态,强化信息服务。一是举办系列专题讲座;为了有利于会员单位更深入认识和把握我国“十三五”开局之年经济发展的新常态和新趋势,抓住转型升级、创新发展的新机遇,联合会去年举办了5期“‘十三五’上海现代服务业发展”系列讲座。邀请原财政部财政科学研究所所长贾康等先后就“颠覆性创新时代的国家战略”、“供给侧改革条件下中国经济发展”等主题作了演讲,共有近1500人次的企业负责人或会员单位代表参加,引起了社会有关方面的广泛关注和报道;二是健全信息服务手段。继之前开通了联合会微信公众号后,去年经过努力,联合会又建立了APP平台,同时建立健全了会员单位的信息员队伍,从而进一步加强了与会员单位的联系、沟通与交流;创建了“社会组织秘书长之家”微信群,有100多家行业协会秘书长加入该微信群;联合会还牵头与会员单位一起组织了6期“滨江红房子沙龙”,并支持香港投资推广署驻沪经贸办事处举办了“香港管理咨询行业及人才服务行业”专场。共有600多名会员次参加,达到了加强交流,增进了解,撮合资源的目的;三是提升信息服务的针对性和有效性。先后对信息员队伍开展“新媒体的发展趋势”等9场专题培训。下半年又配合联合会APP上线运行,对信息员举办了3期APP信息服务平台运行与操作的主题培训,让信息员从多方面掌握知识和技能,以促进各单位信息工作的质量,从而为会员单位提供精准的信息服

务。开展活动成为上海现代服务业联合会践行“三个服务”的宗旨,助推本市现代服务业发展的主要抓手。过去一年中,联合会围绕本市服务业发展重点,搭建平台、开展各项助推活动。先后举办或参与主办了以下几项重大活动:一是绿碳发展峰会。邀请了国家发改委原副主任、中国气候变化事务特别代表、全国政协人口资源环境委员会副主任解振华作主旨演讲。二是以“全

球城市愿景下的国际商圈新定位”为主题的福布斯静安南京路论坛。三是2016创意产业博览论坛。创博会首次以“智造全球·唤醒创新资本”为主题,集中展示了中国电子制造业的发展成果,着力打造智能汽车、VR/AR、机器人生态以及智能硬件四大主题展区,并与工博会在展示内容上互补。与往年相比,本次创博会创4个之最:参与公司最多(总计210家公司),参展企业最多(共157家),观众数量最多(共55000余人次,其中专业观众20000人次),参与报道媒体最多(总计254家媒体参与报道,总计报道数量600余篇)。四是中国最美女医师表彰颁奖会。全国人大原副委员长陈至立、顾秀莲等领导应邀出席并颁奖。与会各方嘉宾都对本次活动给予了极高的评价,认为充分反映了上海速度、上海水平。此外,联合会还与浦东新区临港管委会联合举办了第三届上海——伦敦低碳国际城市论坛;与黄浦区联合举办了《民族品牌发展战略研讨会》;与黄浦区联合举办了2016上海金融服务论坛;与徐汇区联合举办了“聚焦文化徐汇助推高端服务业发展论坛”等多个论坛与活动。通过基金会互联网金融服务专项基金,资助举办了科技产业4.0与金融创新研讨会;通过商事调解中心与香港联合调解专线办事处、香港调解会共同主办了第三届沪港商事调解论坛。

围绕形成现代服务业发展格局,广泛开展合作交流。一年来,联合会所属上海现代服务业促进中心代表联合会接待外省市合作单位来访共计18批次约70人,并安排组织会员单位4批次共计79人次分别赴浙江省宁波杭州湾新区、平湖市,湖北省武汉市、恩施州,江西省南昌市,内蒙古鄂尔多斯等地考察调研。协助外省市在沪举办各类招商推介会活动8次,联络组织会员单位共计221人次参会。在鄂尔多斯市驻沪办设立了“现代服务业培训基地”,并与鄂尔多斯市驻沪办事处合作并协助开展了3期“现代服务业”专题研修班。经贸商事调解中心接受上海市浦东新区商务委委托,举办了商事专业调解技能高级研修班。联合会还应邀出席了中国(海南)现代服务业发展高峰论坛,与海南省现代服务业联合会缔结为“友好社团”,加强两地交流合作,促进良性互动。

积极支持并参与各会员单位组织开展的论坛、博览会、展示会、推介会、发布会、年会、开幕式、庆典会等多类活动。据不完全统计,仅周禹鹏会长或副会长出席并致辞的会员单位的活动就有70次之多。同时,组织邀请各会员参加各类专项活动,如2016鄂沪(长三角)产业合作项目推介会、2016中国中小企业创新与资本力峰会、“智慧城市建设BIM技术应用研讨会”、企业家摄影沙龙组织沙龙成员采风等活动,着力增进会员单位间的交流与友谊。与上海市网球协会共同举办2016上海市民体育大联赛“永达杯”上海现代服务业联合会秋季网球公开赛,与界龙集团举办“界龙杯”摄影优秀作品评选活动。总计有482家会员单位参加了上述各项活动。

加强与发展现代服务业发展的课题研究,是联合会助推上海现代服务业发展的重要功能之一。一年来,上海现代服务业联合会围绕事关现代服务业的发展全局,加强课题研究:一是承接国家发改委发展规划司的调研任务。联合会所属上海现代服务业发展研究院完成了《关于推进知识产权保护和服务、促进科技创新的思考和建设》的课题报告,阐述了推进知识产权保护和服务,对提升自主创新的效能与

水平,提高经济发展的质量和效益,促进经济结构优化的重要作用和意义,对我国服务经济发展现状、趋势和结构性特征,我国服务经济发展面临的问题特别是体制机制障碍,服务经济发展的国际经验和未来发展趋势,推动服务经济发展的对策建议等方面提出了意见,为国家发改委制定相关政策提供重要支持;受浦东新区发改委委托,研究院就《加快浦东知识产权综合服务(平台)发展研究》开展课题研究并形成报告供浦东新区发改委参考;受兄弟省市委托,组织有关专家开展了《亳州市服务业发展“十三五”规划》、《亳州高铁新区专题研究》、《亳州上海共建产业园专题研究》等调查研究,相应的课题报告通过了专家评审;组织有关专家开展《安徽淮南市现代服务业产业规划战略研究》、《涡阳县“十三五”现代服务业发展规划》等研究课题;受上海新世界股份有限公司委托,与上海现代服务业投资咨询公司一起开展了《新世界“十三五”发展规划》课题研究;受百集团委托,合作开展《号百跨境电商发展环境分析与方略研究》;二是配合政府做好项目评审。研究院领导还受邀作为评审专家参加“上海市2016年度服务业发展引导资金”专项(重大示范项目)专家评估会、上海服务业创新发展示范区创建工作评选会、“2015年及十



二五期间本市服务业综合改革试点区域考核”评估会。《上海市服务业发展“十三五”规划》专家论证会、《上海市货运车辆第三方安全监控及保险服务平台》项目验收专家评审会等政府或行业评审工作。上海现代服务业发展促进中心参加了由上海市经信委组织的《关于开展中小企业服务绩效第三方评估》的工作、受市商务委委托承接实施开展针对经市商务委认定的25个现代服务业集聚区、以“补短板,强功能,提能级”为目的的现代服务业升级版的集聚区评估项目的相关考评、参与完成了徐汇区住房保障和房屋管理局关于《公房和售后房小区物业服务规范化管理补贴第三方满意度测评项目审计绩效评价》的工作;三是编辑出版《上海现代服务业发展报告2015》。较之上一年度的首部



白皮书,参加撰写报告的行业协会数量大幅增加。其中反映行业发展状况的专项报告由18家增加到43家,文字总数达103万字。2016年11月30日,联合会在与徐汇区人民政府共同主办的“聚焦文化徐汇助推高端服务业发展论坛”上举行了《上海现代服务业发展报告2015》的发布仪式。



围绕完善现代市场体系建设,深入推进强化企业诚信创建与法律服务。一年来,联合会会同本市有关方面着力在完善“企业诚信创建”活动体系模式下功夫。举行了8场由各行业协会负责同志参加的企业诚信创建活动推进工作交流座谈会,并发布《上海市企业诚信创建活动信用评价准则(试行)》;企业诚信创建活动微信公众号正式上线;由市文明办、诚信创建活动组委会等共同主办“2016上海企业诚信建设宣传教育巡展活动”,参与人群超过22万,市民互动16009次,发放老字号护照16273份,收集调查问卷14804份;与市人大常委会合作开展信用立法宣传活动;联合上海信用服务行业协会组织近千家创建企业开展企业信用管理实务培训;联合市经信委、市征信办一起组织市

文化娱乐行业协会、家用纺织品行业协会等协会下属企业共同参与上海诚信活动周启动仪式,并入首批驻信用上海APP。

现代市场体系从本质上说是法律支撑的经济制度。一年来,联合会直属机构上海经贸商事调解中心作为最高人民法院司改办多元纠纷解决机制试点单位,在与上海市第一中级法院、浦东新区人民法院、普陀区人民法院正式建立诉调对接机制的基础上,2016年又与上海市第三中级法院(知识产权法院)、上海海事法院建立诉调对接合作关系。还与上海市产权交易管理办公室共同成立国内首家产权交易调解服务平台;在经过3年坚持不懈的谈判、协商后,去年调解中心与美国司法仲裁调解服务有限公司(JAMS)达成合作,并签订了相关合作协议。全年调解中心共接受委托调解案件213件,正式受理调解案件120件,涉案标的人民币14.1亿元。调解成功率及在调案件共87件,调解成功率76.63%。

积极资助有利现代服务业发展的公益项目。2016年,上海现代服务业发展研究基金会及所属专项基金共筹集资金263.9万余元,公益项目支出207余万元,累计资助了《上海现代服务业发展报告2015》的编撰出版、国学教育专项基金论坛、联合会年度表彰大会、2015年第四届金创奖——长阳谷(三期)概念设计大赛、2016上海高校设计创意优秀毕业作品展等8个公益项目。

围绕加强社团组织建设的要

求,进一步加强联合会的自身建设。一是稳步推进会员发展。一年来,很多新会员单位加入联合会,新会员中有中国银行、花旗银行、上汽集团、吉利汽车等一些国内外知名企业,也有一定影响力的养老、医疗服务机构。截至去年年底,全年新发展会员99家,并形成了有进有出的吐故纳新新机制。二是进一步发挥了专委会服务专业化、精准化服务的功能作用。顺应上海市现代服务业发展的新形势,联合会在已建立9个专委会的基础上,去年又相继建立了汽车产业金融服务专业委员会和养老服务专业委员会2个专委会。一年来,根据2015年联合会提出的专委会建设“五个一”的要求(即:逐步做

到有一位有影响力有号召力的带头人、一个精干的工作班子、一个具有影响力的活动平台、一批活跃的会员单位以及一支相当水准的专业人士队伍),全力支持各专委会发挥自己服务会员单位的功能作用。如:众筹服务专委会和新金融服务专委会共同举办2016上海金融服务论坛;“互联网+”科创服务专委会承办的上海市第六届创意博览会;低碳专委会牵线承办第三届上海——伦敦低碳国际城市论坛及2016绿碳发展峰会暨颁奖盛典;服务外包专委会举办的第十二届服务外包国际论坛暨第一届绿色出行大会;设计专委会组织会员单位赴美国费城参加“2016美国建筑师协会(AIA)年会”;以及举办2016沪港台三地“城市更新与文化遗产”学术论坛;商务专委会参与组织静安区国际消费者权益日宣传咨询活动、牵头组织“2016年上海知识产权宣传周”静安区现场咨询服务活动;品牌服务专委会举办的《民族品牌发展战略研讨会》;养老服务专委会与团市委、复旦大学合作举办“孝行天下大爱无疆——2016年重阳上海现代养老服务论坛”等。通过发挥专委会的专业优势,搭建各领域跨行业融合平台,从而强化为会员单位的专业服务,现已基本形成了联合会自身发展和提升服务能力的一大鲜明特色。三是推进联合会工作班子的职业化、专业化、社会化、年轻化建设。目前联合会秘书处各部门负责同志已均由“70后”和“80后”的年轻同志担当。四是加强联合会的党组织建设。一年来,按照社会工作党委的要求和部署,联合会党支部积极开展各种学习教育活动,特别是完成了“两学一做”教育实践活动,注意发挥共产党员在社会组织的先锋模范作用。在市社会工作党委机关党委的直接领导下,联合会党支部顺利完成了换届任务,通过党员民主选举,正式成立了新一届党支部委员会。

2017年是实施“十三五”规划的重要一年,也是推进供给侧结构性改革的深化之年;新的一年孕育着新的希望,新的希望蕴藏着新的辉煌。预祝上海现代服务业联合会各项工作再上新台阶,以更多更好的创新业绩向党的十九大和市十一次党代会献礼。

10、11版内容由本刊编辑部采编整理

