



现代服务业发展的思考与建议

■ 上海社科院副院长、研究员 张兆安



现在,我结合十九大精神的学习和上海现代服务业发展的情况,谈谈自己的一些学习体会,与大家交流一些观点。

第一,上海已经基本形成以服务业为主导的产业结构。当前,上海的服务业比重已经超过70%,这是一个转折性的指标。因为,上个世纪80年代上海的工业比重超过70%以上,经过30多年的努力,

上海以服务业为主的产业结构基本形成。

第二,服务业和制造业两轮驱动,共同推动上海经济增长。企业家们都知道,上海有一个底线,即到2020年工业比重不能低于20%。什么原因?因为服务业中有一块称为生产性服务业,服务对象主要就是制造业。如果上海的制造业都实现转型,服务业发展也会受到影响。

所以现代服务业发展一定要同先进制造业齐头并进,这也是现代服务业取得重大发展的一个前提条件。

第三,战略性新兴产业既包括制造业也包括服务业。因为战略性新兴产业不仅在制造业领域,在服务业领域也非常多。而且有时新兴的东西在制造业中不太容易出现,而往往容易在服务业领域出现,所以大家一定要对战略性新兴产业有全面的认识。不要以为大力发展战略性新兴产业是制造业领域,实际上服务业也在其中。

第四,当前,我国已进入新时代,社会的主要矛盾转变为人民日益增长的美好生活的需要与不平衡不充分之间的矛盾。将这个主要矛盾引申到服务业,表现为生产不断增长的需求同服务业发展不平衡不充分的主要矛盾。上海服务业中存在着很多的不足,这就是区域发展不平衡。人们的生活需求不能提供很好的供给,这就叫不充分。希望上海现代服务业联合会、社科院与徐汇区人民政府,好好梳理一下这些不平衡不充分体现在哪些方面,这样今后就有了抓手与主攻方向,措施也会更加精准。

第五,从不平衡不充分这个角度来看,有几点需要深入思考。我认为,服务业发展要靠服务的

规模,服务规模越大,服务业发展的规模就越大。实际上,上海服务业不充分不平衡的一个很重要的问题,就是上海服务半径比较小。为什么纽约没有制造业,全都是服务业?为什么他可以成为全球经济中心?因为纽约的服务业不仅是服务纽约市,它还服务全美国、全世界,所以服务半径很重要。上海服务业下一步发展,除了服务上海市,还要服务长三角、长江流域与全中国。假如能够服务全世界,那么上海的服务业就能够真正站起来。

上海到2020年要基本建成四个中心和现代化国际大都市。2020年之后我们的方向目标也清楚了,就是要建设卓越的全球城市。什么叫卓越的全球城市?就是具有全球功能的全球城市。什么叫全球功能?其中很大的一块就是服务业要具有全球功能,能够服务全球,这才是全球城市。实际上我们的服务业增长空间也在其中。

上海的服务业发展,未来要紧密地结合上海重大国家战略。战略在哪里空间就在哪里,机会也就在哪里。大家知道,现在上海正在实施两个重大的国家战略,一个是自贸区,自贸区设立到现在已经四年了,下一步我们还要再推进一步,叫做自由贸易港区,这一发展一定会

延伸出很多新兴服务内容,还有一个是具有全球影响力的科技创新中心。科创中心不仅仅体现在科技创新,更多的内容体现在服务业。我们说专业服务业中包含律师事务所、人力资源服务业,其实科技也叫服务业。习近平总书记还要求上海各个战略要联动,浦东新区现在是双自联动(上海自由贸易试验区和上海张江国家自主创新示范区联动)。同时上海还要成为一带一路的桥头堡,这些都是上海服务业发展的一个很好的机会。

关于徐汇区现代服务业发展,有以下几个建议:

一、进一步明晰主题。如黄浦区的外滩金融经济带,北外滩是航运金融服务业集聚区。徐汇区的主题是什么?我认为主题还不清晰,这一点还需要明确,因为这对于集中资源是很有好处的。

二、载体建设要做好。按照一般载体概念,发展服务业常规载体有两种:一种是现代服务业发展集聚区,上海曾经做过100个集聚区。另外是楼宇经济,要建设新载体,徐汇区是最有条件的。在中心城区中徐汇区还有一个空间就是徐汇滨江,要充分利用这个空间,把徐汇区服务业的特色打造起来。

三、我们在思考服务业发展时

要有一些颠覆性的思维、颠覆性的做法。新兴服务业在哪里?新的东西在哪里?首先需要颠覆性的思维与措施。

如徐家汇南山下商业空间再造,可以将地下空间做成众创空间,不仅创新成本低,而且交通很方便。因为工作的关系,我去外省市的机会较多,杭州经常有新产业内容出来,这需要颠覆过去很多的做法,新的内容才能创造出来。

四、服务业发展要通过活动链来形成。新的事物是通过活动生成的。不是开个会就叫活动,活动链可以把外部的资源整合进来,把本区的资源、聪明才智充分地发挥出来。上海现代服务业联合会是一个非常好的社会组织,能够把所有上海现代服务业企业联合起来,而且出了很多的成果。我在很多地区参加过会议,但是除了上海,没有主办方发布现代服务业发展报告的,这说明联合会确实为上海现代服务业的发展提供服务,同时还有很大的推动作用。我希望徐汇区与联合会继续携手合作,将科创中心的主要承载区之一,全国文明城区,转化为现代服务业发展的动力和源头,在现代服务业方面领先一步。

上海徐汇 聚焦科技服务业主推创新融合发展

■ 徐汇区人民政府副区长 陈石燕



徐汇这个名称源于明末著名科学家徐光启,是上海海纳百川城市精神的最初萌芽。他的后人在肇嘉浜三水交汇处繁衍,因此徐家汇的名称也由此得来。近代以来,徐汇区逐渐成为东西方文化交汇之地,陆续兴建了徐汇区天主教堂、藏书楼、徐汇中学等,形成了别具一格的海派文化。

徐汇区有着天然科技创新的基因,700多年前黄道婆在这里推广纺织技术,400多年前徐光启已在这里传播科学思想。徐汇区也是近代科技和文化发源地,因此非常幸运地拥有丰富的科技创新资源。目前,在区内有120多家国家级、市级科研机构,十多所高等院校,有数十家国家级研究中心和研发中心。居住在徐汇区的两院院士已超过110人,最近,徐汇区又新增了5名国家院士。另外,徐汇区在信息技术方面总产出已超过了1200亿元,服务业占比将近87%。近年来徐汇区也牢牢抓住发展的机遇,在滨江大开发上以文化为先导,以科创为主导,全力把上海西岸打造成卓越水岸,在重点功能区域的调整和产业升级方面取得积极的成效。

目前,上海正在推进建设具有全球影响力的科技创新中心,作为上海建设全球影响力的科创中心的六大承载区之一,徐汇区也被确定

为国家的双创示范基地,同时也是互联网+政务服务的示范区和知识产权综合改革示范区。所以我们感到使命光荣,责任重大。目前我们的总体考虑是加快建设徐汇区国家双创示范基地和上海科创中心重要承载区,大力实施六大光启计划,做强信息技术、生命健康两大产业,加快构建两大两高三融三化,不断提升影响力、带动力和辐射力。

从整体的空间布局来说,徐汇区将构筑两极两代的空间布局。所谓两极是指我们生命健康产业和漕河泾信息技术产业极。同时漕河泾区域有3000多家中外高科技企业入驻,这里是国家第一个经济技术开发区,单位产出面积在全国各个开发区中都是领先的,在上海的开发区经济效应排名中也名列第一。至于两带则包括徐汇滨江的创新创意带,以及以轨道交通15号线为串联的漕河泾、华泾创新创业带。在推进过程中,徐汇区是以徐光启命名,将重点推进光启计划。

一是光启领航计划,重点打造一批产业集群。我们将推动北洋人工智能小镇、国际创新中心和建设,做强信息技术、生命健康两大产业集群。我们的目标是2020年力争两大产业增加值占地区生产总值的比重分别达到18%和10%。

二是实施光启聚力计划,徐汇区将加强大院小企之间的合

作,建立研发转化平台,特别是支持中科院、复旦大学脑科学协同中心,上海科创中心资源数据中心的研发和转化功能平台建设。

三是实施光启的双创计划,这也是和双创示范区建设相结合,优化一批双创街区。徐汇区的目标是进一步体现国际化、品牌化的街区建设,特别是依托区内微软、创投加速器、谷歌开发者社区等国际众创空间。到2020年,创业投资基金的规模将达到200亿元,拉动投资400亿元。

四是实施光启的知识产权工程,提升一批知识产权平台。未来在徐汇知识产权机构将占全市的70%以上,我们深化漕河泾国家知识产权服务业发展集聚区的建设,近期上海商标审协中心已经揭牌,这个中心是全国唯一的马德里国际商标注册的境外受理点。同时,我们还将积极地推进世界知识产权组织在上海徐汇的落地。另外,科技发展需要科技服务业的助推,我们也希望在知识产权方面助推成果落地转化。

五是实施光启的人才工程,推进一批人才服务项目,特别是要落实人才安居工程。我们在徐汇滨江等区域正在加大力度推进建设单位租赁住房、人才公寓,还推动上海交大、漕河泾开发等国家级的的人才基地联盟的建设。到2020年我们力争国家和上海市的千人计划在徐汇区惠及2000人以上。

六是着力拓展一批公共服务平台,特别是要抓好建设互联网+政务服务工程这个契机,努力推进政策环境和服务环境,优化生态环境和服务配套,让企业和群众办事更加高效。近期我们又把人工智能作为重点打造的一个产业,因为人工智能是新一轮产业变革的核心驱动力,也是引领未来发展的重要引擎。今年7月份国家已经发布了新一代人工智能的发展规划,同时党的十九大也进一步强调提出要贯彻新发展理念,建设现代化的经济体系,推动互联网、大数据、人工智能和实体经济的深度融合。不久前,市政府已经发布了关于本市推动新一代人工智能发展的实施意见,提出到2020年上海要基本建成国家人工智能发展新高地。今年8月,全球人工智

能创新峰会首次在上海徐汇滨江举办,峰会也迎来了全球的大咖,既有两院院士,也有来自美国MIP以及德国工程院的顶级专家。同时上海市也明确上海人工智能产业集聚区在徐汇率先启动建设。日前,上海市政府和人工智能的独角兽企业商汤集团签订了战略合作协议,商汤集团与徐汇区人民政府同时签署了合作协议,商汤控股以及研发中心都会落户在徐汇滨江,在漕河泾地区,我们也将进行全方位的合作,共同推进人工智能创新应用和生态圈的建设。

目前,徐汇区内即将发布关于建设人工智能产业集聚区的实施意见和支持政策,将全面实施智能徐汇行动,这一行动将促进应用驱动、协同创新、产业集聚、生态培育、人才集聚的4+1新一代人工智能的体系发展。坚持应用驱动,就是要积极依托徐汇区智慧应用场景,以及互联网+政务服务示范,推动协同创新,就是要发挥徐汇高校院所企业的优势,力争在人工智能的发展重点、前沿领域和关键技术领域取得突破。加快企业集聚,加强与漕河泾开发的合作。生态培育,就是要加快数字资源,搭建全球交流的平台。在人才的培育方面,要有更加针对性的政策和培育环境,重点打造一核一极一带。一核是徐汇区枫林创新核,一极就是徐汇滨江的创新极,未来将布局100多万平方米的西岸智慧谷。目前,这里已经建成了高200米的上海西岸国际人工智能中心,也就是AI大楼,这里将成为上海人工智能国际总部基地,成为上海人工智能的一个新地标。一带是指国家级的创新带,我们将启动徐汇北洋人工智能小镇,人工智能芯片的设计和制造企业将在这里入驻,完成综合的配套设施建设和成果转移。到2020年徐汇将形成百亿级规模的人工智能产业集群,建设具有全球影响力人工智能发展的高地、新地标。

迈入新时代、新征程,徐汇区将秉承着400多年前徐光启的眼界和胸怀,重点聚焦信息技术、生命健康、文化创意、创新金融四大产业集群,加快发展高端化、集群化、国际化的现代服务业。

感知徐汇

徐汇区是上海的文明之源,西南门户。全境54.93平方公里,常住人口百余万人。明末文渊阁大学士、著名科学家徐光启曾在此著书立说,开启东西方文化交流先河。其后在蒲汇塘、肇嘉浜、法华泾三水交汇处繁衍成族,徐家汇亦因此得名,并发展成今天上海市级商业、商务、公共活动中心,被上海2040确定为中央活动区。千年龙华塔,见证了历史的变迁,梧桐掩映下的衡山路、武康路记载了众多大家名流的传奇故事。

这里,经典与时尚交相辉映,历史与现代和谐共存。上海南站枢纽通达四方,徐浦大桥横跨浦江两岸,高架干道、轨道交通贯穿全境,水、陆、空、地下交通网络快捷完善。八万人体育场,大舞台演绎激情与梦想,徐汇滨江憧憬全新生态,营造美好人居未来。以港汇广场为代表的徐家汇商圈,已成为上海市核心商圈之一,国际商业、金融精英、时尚先锋、高端品牌在这里汇聚。以衡山路历史风貌保护区为代表的居住区,成为上海最具时代和地域特色、最具历史文化艺术氛围、最具吸引力的国际社区和人文居住理想环境之一。以交通大学(原南洋公学)、上海中学、徐家汇藏书楼为代表的著名学府和文化场馆,成为徐汇文化教育事业的薪火相传的见证。以漕河泾开发园区为代表的高新科技产业园和创意园,成为上海吸引外商投资,推进自主创新、中国创造的一面旗帜。

徐汇滨江这块与世博园隔江相望的土地,作为世博园区的核心配套区域,因其区域的重要及未来功能的提升,让世界的目光再次聚焦在滔滔黄浦江畔。徐汇滨江传承历史经典,保留老上海元素,并以现代城市水岸景观营造为核心,将黄浦江的辉煌历史与徐汇区的璀璨未来完美融合,8.4公里的滨江

岸线为上海呈现一道别样的江滩风情,引领上海这座国际大都市的人文时尚潮流。

近年来,徐汇滨江引入CORNICHE理念,通过四级梯度空间设计和楔形绿化原则,将城市景观从滨江岸线引入区域腹地,打造上海目前唯一一条可驱车饱览黄浦江壮丽景色的滨水景观大道。龙腾大道,并预留有轨电车轨道,设计休闲自行车道、休闲步道及亲水平台等多重休闲空间,让市民能够在闲暇之余与黄浦江零距离亲密接触,呼吸新鲜的城市气息。

徐汇滨江旧时是著名的工业集聚地,改造后的滨江将一些著名的工业遗址保留下来,如南浦火车站花园的老式蒸汽火车、北票码头塔吊、煤炭传输带、水泥厂预均库等等。

徐汇区十三五聚焦徐汇滨江,提出以东方梦工厂和上海梦中心为引领,加快西岸传媒港、西岸艺术品自由港、西岸美术馆、水边的阿美狄娜剧场、油罐艺术公园等重大文化设施建设,构筑美术馆和剧场影院群落,吸引国内外知名的传媒和影视机构、国际一流画廊和艺术品拍卖公司、演艺团体以及顶级艺术大师等集聚滨江,形成以影视传媒、演艺娱乐、艺术创作展示为主体的国际滨水文化魅力区。

文化的力量令徐汇滨江展现出前所未有的向心力与辐射力,产城融合进度一日千里。以徐汇滨江为原点,周边地带也在经历日新月异的文化洗礼。配合滨江建设,龙华地区综合改造紧锣密鼓进行,以朵云轩、上海京剧院为主体的国粹苑项目正在加快建设。国际著名设计师正对龙华寺、龙华塔所在街坊设计方案进行深化,以求更好地呈现千年龙华历史文脉。目前,西岸文化长廊正在有条不紊打造中,而西岸文化季则已经抢先出闸。未来,这里将成为徐汇区域经济发展的又一动力源。