

# 委派合同经理 索赔尊重事实 注意证据保存 海外工程企业利益保护重在合同管理

■ 本报记者 钱颜



海外建设工程行业是争议的多发领域。据有关数据显示，每年我国企业涉及的国际工程纠纷约占全部纠纷总量的20%，且案件数量呈逐年上升趋势。此类纠纷标的额大、案件资料多、法律关系复杂，是走出去工程企业无法回避的问题。

海外工程企业利益保护，重在做好合同管理。日前，在北京仲裁委员会举办的国际建设工程研讨会上，中国电建集团国际工程有限公司法律与风险部副总经理李

志永表示，企业合同管理工作做得好，项目才能顺利进行。合同管理没做好，一旦发生纠纷，专家、律师也做不了救火队，只能做临终关怀。

工程项目执行难度大、耗时长、工作条件艰苦，常受到天气、新法律规定、劳工及原料成本上升等因素影响，难免发生矛盾。其中合同起草不当或不完整、合同文本存在错误或疏漏、雇主/承包商/分包商不理解或不履行合同义务等是建筑工程争议的

常见起因。瑞典曼斯律师事务所合伙人约翰·格兰豪特（Johan Granehult）指出，通过合同管理来减少或避免争议发生非常重要。

合同不是用来打官司的，其目的是为合同双方提供项目执行应该遵循的细节，明确各方职责，并帮助企业节省成本。中国建筑股份有限公司海外事业部、合约法律部总经理徐芊芊指出，合同管理要做好合同分解、风险识别工作，站在一定的高度从项目的整体计划等方面进行规划，避免忽视项目的整体进展和最终目标。并根据合同逐一识别每项工作的潜在风险，包括技术上的风险和商务上的风险。技术风险和商务风险相互影响，合同风险识别的工作应该由合同管理团队和合同执行团队协作完成。

约翰·格兰豪特认为，合同中应尽量详细规定出所有可能发生的情况，设定充足的对价调整机制，妥善管理合同。从项目开始就应委派一名合同经理，专门负责合同管理（包括通知、变更令、记录、报告等），采用电脑化文件管理系统制备常见类型的通知模板（创建数据库，集成所有文件、通信往来

记录、会议纪要、图纸等），与对方就文件格式达成一致。做到一旦出现索赔情况，就能在最短时间内给出可查证的、有说服力的证明。

当索赔事件发生时，企业应就每一项索赔事件单独委派一名索赔经理专门负责。明确每一项任务细节（地点、时间、内容、人员等）和成本数据（时间记录、工资记录、购买订单、分包商成本报告等）。常见的索赔类型有项目延迟完工、为完成项目支付额外费用、延迟及中断、项目要求变更等。约翰·格兰豪特还强调，企业在索赔时一定要按照实际情况提出要求，不要夸大索赔。夸大索赔不仅成功概率极低，还可能给法院留下不诚信印象，造成不利后果。

好的合同管理，可以直接帮助企业在遭遇诉讼时更好地拿出证据。据约翰·格兰豪特介绍，企业在海外工程项目中常处于承包商角色，绝大多数法律规定承包商对以下事实有举证义务：客观事实、事件造成的影响、时间/成本、事件导致后果的因果关系等。

先把事情做好，其他之后再商量。是项目进行中当事人常说的一句话。当类似场景出现时，企业一

定要根据合同要求，注意证据保存。约翰·格兰豪特指出，常见的证据保存的方法有建立文件管理系统、更新详细项目记录、保存进程照片及录像、订阅报纸记录气象、观察当地通货膨胀率等。中企作为承包商时，要和雇主商议好基准时间进度及更新进度，随时对不准确的会议纪要或其他文件提出异议。

企业一定要做好合同管理，保留好证据，只有这样在遇到争议时，专家、律师才能帮忙解围。而如果证明基本事实的证据残缺，水平再高的专家、律师也很难出招。徐芊芊表示，对于中国企业来说，在做好证据保留工作时，一方面要避免国内熟人社会中养成的口头谈判、私下解决、承诺不落到纸上的习惯。另一方面也要改变商务往来中过于谦逊，为了完成项目一味让步的态度。如果在沟通过程中发现对方非常强势，企业可以做好单方的会议纪要，保存相关图片、录像等，以备不时之需。

此外，约翰·格兰豪特预计，未来15年内，全球基础设施投资将翻倍增长，且主要集中在房产、能源、公用事业、社会基础等领域，中企可以把握机会，扬帆海外。

## ▼标准出台

车联网产业标准出台  
自动驾驶发展迎机遇

近日，工信部、国家标准委发布《国家车联网产业标准体系建设指南（总体要求）》《国家车联网产业标准体系建设指南（信息通信）》和《国家车联网产业标准体系建设指南（电子产品与服务）》，从总体要求、信息通信、电子产品与服务三个方面对我国车联网产业标准和发展规划作出部署。

车联网产业是依托信息通信技术，通过车内、车与车、车与路、车与人、车与服务平台的全方位连接和数据交互，提供综合信息服务，形成汽车、电子、信息通信、道路交通运输等行业深度融合的新型产业形态。发展车联网产业在推动智能交通、实现自动驾驶、促进信息消费等方面具有重大意义。

早在2017年12月，工信部、国家标准化管理委员会就曾印发《国家车联网产业标准体系建设指南（智能网联汽车）》，本次发布的三份文件是对该指南的进一步细化，提出了加紧研制自动驾驶及辅助驾驶（ADAS）相关标准、车载电子产品关键技术标准等制定，同时进一步提出智能网联汽车标准体系、信息通信标准体系、电子产品与服务标准体系等，如在车辆信息通信的基础通信协议中，涵盖实现车与X（人、车、路、云端等）智能信息交互的中短程通信、广域通信等方面的技术规范。

目前，北京、上海、重庆等城市已经进行开放道路测试工作。2月27日，上海市经信委、市公安局、市交通委联合发布《上海市智能网联汽车道路测试管理办法（试行）》，该试行办法在上海市嘉定区划定了安全性高、风险等级低的5.6公里道路，作为第一阶段智能网联汽车开放测试道路，标志着国内首批智能网联汽车测试车辆正式进入开放道路测试，也是国内首次明确智能网联汽车开放道路测试路段。（陈菁）

## ▼法律干线

### 贸仲委与台湾中华仲裁协会一行赴苏州调研

本报讯 日前，中国国际经济贸易仲裁委员会副主任兼秘书长王承杰与台湾中华仲裁协会理事长李复甸等，赴苏州市中级人民法院、苏州市台湾同胞投资企业协会进行调研座谈。

苏州市中级人民法院副院长石永根指出，随着苏州经济社会的快速发展，法院受理的案件数量急速增长。通过互联网大数据和信息化手段开发智慧审判系统，有助于提高审判质效、促进司法公正。王承杰认为，苏州市中级人民法院在智慧法院建设方面取得巨大成果，希望借鉴法院系统信息化建设的丰富经验，充分应用互联网等新技术，为当事人提供更加快捷高效的专业仲裁服务。

在观摩调研环节，苏州市中级人民法院副主任熊一森详细介绍了智慧审判苏州模式，就电

子卷宗、电子质证、庭审语音智能转写等信息化平台建设成果作出说明。

其间，王承杰围绕仲裁作为争议解决方式所具有的优势、贸仲委仲裁特点、海峡两岸仲裁中心发展情况、两岸仲裁交流与合作等问题进行了介绍。他表示，国台办等有关部门高度重视两岸仲裁发展，两岸仲裁机构在建平台、机制、建队伍等方面做了大量工作和积极尝试，为台商在大陆以及“一带一路”经贸活动中的争议解决提供了高质量的仲裁法律服务。他建议，台商企业充分利用多元化争议解决方式，在签订合同过程中重视争议解决条款，选择值得信赖、公信力强的专业仲裁机构。

（来源：中国国际经济贸易仲裁委员会）

### 中俄蒙工商论坛商事法律合作研讨会举行

本报讯 日前，第十四届中俄蒙工商论坛商事法律合作研讨会在内蒙古兴安盟阿尔山市举行。本届研讨会由中国贸促会法律事务部和内蒙古自治区贸促会共同主办，主题为中俄蒙商事法律合作和争端预防与解决。

阿尔山市人民政府副市长宋兴鹤表示，阿尔山市将在“一带一路”倡议下持续扩大开放，推动跨境经济合作区、跨境旅游合作区、边民互市贸易区、国际物流园区建设，围绕地区经济社会发展优势开展全方位合作。

内蒙古自治区贸促会副会长卫红表示，内蒙古自治区贸促会将站在“一带一路”和中俄蒙经

济走廊建设的前沿，按照十九大描绘的宏伟发展蓝图，继续发扬开拓创新、包容合作的精神，全方位扩大开放，多层次推进改革，加快打造商事法律服务新高地，依托区位优势，不断加强与俄蒙的商事法律领域的合作，建立相应的机制，搭建合作平台，营造法治化、国际化、便利化的营商环境。持续推动构建商事争端预防机制，丰富纠纷解决途径，为推动中俄蒙经济走廊建设和发展作出积极贡献。

会上，中国贸促会正式发布了俄罗斯、蒙古国别法律研究成果。

（来源：贸促会法律事务部）

### 福建省贸促会召开应对美国232调查企业座谈会

今年3月以来，美国单边主义和贸易保护主义日益显现，由美国政府率先发起的中美贸易摩擦持续升级。福建省贸促会高度重视应对中美贸易摩擦工作，通过向企业发放问卷调查、实地走访、企业座谈、工作研讨、政讯专报、动态信息发布等方式积极做好应对工作。

近日，美国商务部以威胁国家安全为名又对进口汽车、卡车及汽车零部件启动232调查。据中国贸促会估计，此次涉及我国对美汽车及汽车零部件出口总额约200亿美元。

为此，福建省贸促会日前组织福建省汽车工业协会、东南（福建）汽车工业有限公司、福建奔驰汽车有限公司、福州钜全汽车配件有限公司、厦门金龙联合汽车工业有限公司、福建龙溪轴承（集团）股份有限公司、泉州市双塔汽车零件有限公司、厦门市荣兴机械有限公司等近20余家汽车汽配协会、企业就美国232调查对福建省汽车制造业的不利影响及企业的应对措施召开座谈会。会上，福建省贸促会副会长谢续华表示：美国作为福建的重要贸易伙伴，其加征关税带来的影响必然是深远的，福建省是为汽车汽配的贸易大省，相关企业和福建省贸促会需要提早谋划、积极响应。

在交流讨论中，与会企业代表就企业权益维护、经贸摩擦应对等情况表达了看法。企业代表表示：

中美贸易摩擦造成企业对美出口产品竞争力下降，从美国进口原料成本上涨等变化，汇率上的波动会增加企业经营的不确定性，贸易摩擦可能影响在谈投资项目或有增资意向项目的进程，令部分投资意向转向周边国家。同时，如果欧洲

公司、莆田市荣兴机械有限公司等对美国232调查对福建省汽车制造业的不利影响及企业的应对措施召开座谈会。会上，福建省贸促会副会长谢续华表示：美国作为福建的重要贸易伙伴，其加征关税带来的影响必然是深远的，福建省是为汽车汽配的贸易大省，相关企业和福建省贸促会需要提早谋划、积极响应。

在交流讨论中，与会企业代表就企业权益维护、经贸摩擦应对等情况表达了看法。企业代表表示：

中美贸易摩擦造成企业对美出口产品竞争力下降，从美国进口原料

等其他国家仿效美国做法，将会带来更大影响，希望福建省贸促会继续给予企业有效的法律指导，并增加企业与福建贸促会的信息交流渠道。

福建省贸促会将根据企业的意见和建议，实时跟踪232调查的形势变化，并结合实际情况为汽车制造企业提供有效的法律和政策帮助。会后，福建省贸促会法律部建立了针对232调查的企业微信群，方便企业对相关问题进行交流提问。福建省贸促会将企业在座谈会及微信群里反映的相关问题统一汇总，以书面形式上报中国贸促会及福建省委、福建省政府，为中央及福建省委、福建省政府科学决策提供参考意见，更好地发挥福建贸促会代言工商的作用，为福建省企业走出去保驾护航。

（来源：福建省贸促会）

## ▼贸易预警

美国对涉华大口径焊管作出反补贴初裁

日前，美国商务部宣布对出口自中国、印度、韩国和土耳其的大口径焊管（Large Diameter Welded Pipe）作出反补贴初裁。初步裁定：中国强制应诉企业Hefei Zijin Steel Tube Manufacturing Co.、Hefei Ziking Steel Pipe、Panyu Chu Kong Steel Pipe Co. Ltd. 及中国其他生产商和出口商补贴率均为198.49%。印度强制应诉企业Bhushan Steel、Welspun Trading Limited 及印度其他生产商和出口商补贴率均为541.15%。

土耳其对涉华铅笔和彩笔启动反规避调查

近日，土耳其经济部发布公告，对原产自中国的铅笔和彩笔启动反规避立案调查，审查中国涉案产品是否通过埃及转口至土耳其以规避反倾销措施。

巴西暂停对涉华耐火材料实施反倾销措施

日前，巴西外贸委员会执行管理委员会在官方公报上发布决议，出于公共利益考虑，决定暂停对原产自中国和墨西哥的镁质耐火材料的反倾销措施，有效期为一年，自公告发布之日起生效。

哥伦比亚暂不对华柠檬酸征收临时反倾销税

近日，哥伦比亚贸工旅游部发布公告，决定对原产于中国的进口柠檬酸作出反倾销调查初裁，暂不采取临时反倾销措施。

（本报综合报道）

# 建立全面合规体系 不惧美出口管制

■ 本报记者 钱颜

印出屏幕截图归档。

据了解，违反出口管制法的后果很严重，企业或相关人员将受到罚款、监禁、丧失出口权力等处罚。怎样算违反了出口管制法？出口管制取决于产品本身、目的国、最终用户和最终用途。企业进行每一笔交易前，都应该明确以下四个关键问题：出口产品是什么？它被运往哪里？收货人是谁？它用来干什么？唐涛说。

唐涛建议企业，首先，了解出口产品成分及其原产国的出口管制规定，准确的产品归类，确认其是否在管制名单内，确保产品的最终用户和用途（例如出口的两用化学品用于制造炸弹而不是肥皂）。其次，保存相关记录五年，包括电子邮件、建议、会议记录、培训记录、最终使用信息等。最后，制定标准操作流程、动态监测出口管制的合规情况，并保留好根据受限制清单筛选出的记录，随日期

向管理层进行报告，适时调整企业的出口合规计划。

在浙江天册律师事务所管理合伙人王立新看来，应对美国出口管制制度，企业合规思路不能局限于出口行为。在美国，出口管制制度是由基础法律和众多单独立法设定的，其中部分产品出口需要获得许可，更多的合规措施需要延伸至更广的商业活动范畴。例如，要求企业在美国以外国家或地区传输技术时，避免将涉及需获许可的技术暴露给外国访问者。又如在其他非管制交易中，需要对被有关部门事先告诫或限制的人员是否具有参与资格进行核查，且不仅仅是出口方，金融机构和其他相关方也需要对该类人员进行核查。王立新说。

如何建立起全面的管理合规体系，规避出口管制风险？唐涛按照企

业生产步骤，从三方面进行了介绍。在采购协同方面，企业要建立全球采购管理制度，包括采购优化、供应链管理、产品管理、样品和成本管理等。建立风险和质量管理制度，包括工厂合规、产品测试、质量检验、供应商、产品追踪以及包括物料订单透明度、订单协调、生产追踪的生产管理制度。在物流管理方面，关注运输管理，包括合同和费率管理、供应商预订、发票管理等环节。确保供应链透明度，如数据质量管理、物流服务商网络接口、绩效管理报表、订单货运透明度等。在贸易合规方面，做好出口管理，包括视同进口、文档管理、许可证管理、产品归类、限制贸易清单筛选等。做好进口管理，包括文档管理、清关管理、事后报关、进口商安全申报、到岸成本计算等，以及包括自由贸易协定、报税加工在内的税金管理工作。

