2019年6月25日 星期二

●会展关注

中国会展资本谋势而为

会展 EXHIBITION

随着时代与新技术的发展,会 展业在创新转型过程中不断地迎接 挑战,也迎来新的机遇。其中,以城 市为单位的会展体一路走来,从初 期比拼硬件设施的场馆建设,到拼 产业集聚与市场聚合资源,再到加 大投入软件建设、争相建立会展数 据库,会展业与时俱进,并成为中外 经贸合作与交流的重要平台。然 而,与国际成熟的会展市场相比,资 本却是中国会展业的一块短板。

日前,在上海青浦区朱家角举 办的 2019UFI 中国会员年会暨资本 圆桌会议(以下简称UFI中国会员 年会)上,资本成为会展业界讨论的 焦点。对此,国际展览业协会 (UFI)亚太区主席、UFI China Club (UCC)创始人仲刚表示,推进中国 会展业资本化进程,此次UFI中国

国际奥林匹克日打造 低碳奥运"北京方案"



本报讯 6月23日是国际奥 林匹克日,北京冬奥组委在北京 世园会园区举办了"奔向2022 绿 色起跑全民开动"2019国际奥林 匹克日冬奥主题活动暨阿里巴 巴北京世园会公益跑活动。

活动现场,北京冬奥组委正 式发布《北京2022年冬奥会和冬 残奥会低碳管理工作方案》,积 极倡导全社会低碳生活方式,创 造奥运会碳普惠制的"北京案 例"。这一活动也是中国奥委会 国际奥林匹克日分会场活动。

北京市副市长、北京冬奥组 委执行副主席张建东在出席活 动时说,北京冬奥会是我国加 快冰雪运动发展、提升全民健 康水平的重要契机,借助北京 世园会这一国际性的展示平 台,《北京2022年冬奥会和冬残 奥会低碳管理工作方案》正式 发布,全面落实习近平生态文 明思想,采取措施加强制度创 新,推动低碳技术应用示范,开 展应对气候变化国际合作,有效 控制温室气体排放。

在活动现场,环保人士、 "北京榜样"代表、运动员代表、 阿里巴巴集团代表等共同发出 了低碳环保倡议,希望所有人 都行动起来,宣传普及绿色办 奥理念和低碳环保知识,踊跃 参与全民低碳行动,共同为举 办一届精彩、非凡、卓越的奥运 盛会以及加快建设天更蓝、山 更绿、水更清的美丽中国做出 更大的贡献。

(毛雯)

会员年会开了一个头。

业内人士认为,目前,中国的资 本市场已相对成熟,不仅是会展业 界,而是产业界、资本界,都应该关 注资本对于会展项目、产业发展,甚 至产业安全的价值和作用。

小行业却有大链接

"会展被看作一个小行业,却链 接了多个产业链。"成都天府文创股权 投资基金管理公司董事长章劲松认 为,在行业发展变迁中,会展业也顺势 而为,并不断探索全新的运营模式。

章劲松表示,从资本运作的角 度来看,任何行业的资本都为逐利, 但要权衡现代服务业的会展资本, 既要看价值投资中的趋势投资,也 要看趋势投资中的价值投资。

"包括一二三线城市,项目牵引、 政策撬动、人才支撑、财富效应,成为 提升会展城市竞争力的重要组成。 长沙市会展办党组书记、主任陈树中 表示,项目牵引是重点,"皮之不存, 毛将焉附",任何经济业态离开了项 目都是空谈,资本也不例外。

陈树中认为,任何一个会展城 市都须打造具有竞争力、生命力、代 表一个城市会展的标志性项目,以 此牵动产业链发展,培养、锻造一支 会展从业人员队伍.

营造良好营商环境

"吸引资本落地的前提是有一 个良好的营商环境。"南京市贸促会 会长梁洁透露,在发展会展业方面, 南京以制定扶持政策和营造营商环 境先行,同时做好会展活动环节的 服务保障

梁洁坦言,目前,会展业还未成 为南京的支柱产业,但在推动会展业 的发展过程中,南京围绕主导产业设 计、安排和对应会展的业务流程,将 会展业看作"药引子"。会展业结合 南京的主导产业融合发展,为南京的 主导产业带来新引擎和新动能。

'会展城市竞争力的关键中的 关键就是城市的营商环境要做好。' 同样看重营商环境建设的厦门市会

议展览事务局局长王琼文认为,从 目前举办的诸多国际大型会展活动 来看,地方政府的保障能力、服务意 识起着非常关键的作用。

王琼文表示,地方政府主管部 门要具有平台认知,发挥会展业的 粘合、催化、带动、聚合作用。此外, 完备的基础设施、新技术的应用、产 业政策和人才支撑都是提升城市会 展竞争力的重要因素。

"政府作为会展业的服务部门, 在建设营商环境的过程中,还要进 行合理引导和统筹发展。"成都市博 览局局长、成都市贸促会会长陈赋 如此强调说。

中国市场潜力巨大

纵观改革开放以来的中国经济 形势,外资展览巨头大多是以资本 收购的方式来中国开拓市场。

"过去20年是中国工业发展最 快的20年,也是外资会展巨头在中 国市场运作的较好时期。"上海东浩 兰生会展(集团)有限公司总裁陈辉 峰表示,改革开放以来,中国的经济 取得了快速发展,成为世界第二大 经济体。随着经济的发展,会展业 也进入了群雄逐鹿的时代。

《2019年世界投资报告》显示, 2018年中国FDI流入量增长近4%, 达约1390亿美元,继续成为全球第 二大外资流入国。有关方面分析认 为,中国投资环境的进一步开放和 便利化是中国保持对外资吸引力的

" UFI 中国会员年会旨在推动 中国会展精英的商务交流。"仲刚介 绍说,UCC以服务大中华区的UFI 会员,协助更多会展精英拓展全球 市场,推动中国会展资本国际化与 专业化发展,推进中国成为会展强

仲刚表示,今后,UCC将助力 会展企业不断提升专业化、品牌化, 信息化、国际化建设。同时,把握资 本、技术升级带来的发展机遇一 巩固本土市场共识,通过资本模式 走向国际舞台。

北京会奖旅游产业联盟2019夏季推广活动举办



本报讯(记者 兰馨)日前,北 京会奖旅游产业联盟2019夏季推 广活动在北京延庆隆庆府(世园璞

北京市文旅局副局长王粤, 北京世园局总工程师张兰年,北 京世园投资发展有限责任公司副 总经理沈立峰,中国会议产业大 会秘书长、中国会展经济研究会 副会长王青道等共同探讨会奖旅

王粤说,在文旅结合的大趋势 下,如何发掘北京会奖旅游的优质 资源和服务十分关键。

沈立峰分享了北京世园会的 运营与管理经验,以及世园会组委 会在大型国际活动的组织和后续 经营方面的计划和方案。

王青道提出运用产品化的思 维来打造会奖旅游线路,为商务人 士提供更好的体验,也为会议公司 提供更加优质的解决方案

另外,北京延庆区相关负责人 介绍了当地的特色资源及服务。

青岛即墨发布扶持会展业发展专项资金管理办法

者从青岛即墨区贸促会获悉,《青 岛市即墨区扶持会展业发展专项 资金管理办法》(以下简称《办法》) 于日前正式发布。

据悉,为促进即墨区会展业发 展,规范扶持会展业发展专项资金 管理,根据《即墨市人民政府关于 加快会展业发展的实施意见》(即 政发[2016]51号),制定本办法。

即墨区会展业发展。

《办法》规定,每年设立会展 业发展专项资金2000万元,用于 会展活动(展会、会议)引进、自 主培育、宣传推广、服务保障、交 通运力补贴、展馆运营及内部配 套等工作。专项资金的年度预算 和使用管理由即墨区财政局和区 贸促会共同负责。即墨区贸促会 会展项目库,提出专项资金支持 重点和年度预算建议,负责扶持 项目的申报受理、项目评审、项 目实施监管和绩效评价;即墨区 财政局会同区贸促会负责资金审 核、拨付,对专项资金使用情况

进行监督检查和绩效评价。 《办法》明确,围绕国家战略 和城区发展方向,立足即墨区特 汽车制造、通用航空、轨道交通四 大先进制造业,微电子、生物医 药、人工智能、大数据四大高技术 产业,大健康、旅游度假、现代金 融、文化创意四大现代服务业,以 及纺织服装、商贸物流、绿色建 筑、现代农业四大传统优势产业

主题会展活动。 据悉,《办法》有效期为三年。

"场景+体验"如何引爆会展活动现场



●会展大咖秀 本栏目文章涉及版权,转载请注明出处

随着智能技术的发展,会展活 动组织方越来越重视场景和体验 环节的设计,并已成为发展趋势。 笔者研究发现,这是缘于会展活动 的主办方和参展商更加注重这几 个方面:一是打造展会和参展商的 品牌和影响力;二是让展会、甚至 展位成为数据入口,从而分析、判 断、设定更为精准的观众群体画 像;三是构建符合观众(包括参展 商)行为习惯和对于内容要求的 "新会展"形态及模式;四是为参展

笔者认为,这种跳出传统展览 思维(局限于"物理空间"布局、造 型及装饰)的趋向,推动展位结构 更加开放、更加轻量化,展位内部 空间更具变化——丰富的空间切 割、不同区域的主题设置,以及以 "线上+线下"相结合的"做任务"方 式,将更有效地将参观者带入会展 活动中,拓展了展示的趣味性,增

商和观众提供更优质的参展体验。

加了话题性和传播性。其中,构建 场景和创造体验是其核心,也是会 展活动的"引爆点"。

纵观各种类型的会展活动,参 观者首先消费的即是场景。如果 没有场景,参展商的产品又该如何 设置?即便是参展商所提供的服 务(服务通常被定义为一种能满足 消费者和组织客户需求的隐性职 能。与有形产品相比,服务产品呈 现众多差异性。服务也是产品的 一种),也需要一个特定的场景范 畴界定。无论是传统行业,还是新 兴行业,产品的使用场景决定了所 发生的消费不同。

场景尤其能够在一个会展活 动的特定空间和特定时间点上触 发参观者的情绪,进而成为流量的 入口。从互联网到移动互联网,从 3G初起到5G时代,依托新技术及 其创新理念对于传统会展的影响, 既是会展活动"产品"的比拼,也是 流量的争夺和转化率的优化。基 于此,推动了会展体系的整合、集 成以及对会展组织、管理及服务系 统的优化,从而形成会展及会展服

务的新业态、新形态和新模式。 笔者观察发现,会展活动中所

构建的场景目前包括三类: 一是使用场景,即将品牌或产 品与具体的应用场景联系起来,尤 以智能、智慧为主打的品牌和产 品,诸如家居、生活、健康、金融、消 费品、公共管理等;或者通过开拓 全新的使用场景,如虚拟的、交叉 领域的、未来式的,更好地吸引和 连接观众。

二是消费场景,即根据观众的 需求和偏好,打造相应的场景以吸 引购买或消费,大规模的如淘宝造 物节,小规模的如对新零售店、快闪 店等方式的引入或借鉴。"线上+线 下"结合的方式对于会展活动创新 的启发,在于观众不再囿于一个固 定和局限的物理空间内接触目所能 及的产品和品牌,而是赋予了他们 随时随地处于消费场景中,并能够 根据特定喜好和需求,融入对产品 和品牌的个性化设计甚至定制中, 在各个触点上处在体验之中。

三是营销场景,即根据观众所 处展位(展场)的即时使用和消费 场景,运用大数据分析,预测其行 为需求,以移动互联网工具精准推 送和营销,如各种应用型会展App。

笔者认为,构建会展活动的场 景,或者引申为场景营销、场景化 思维,无论在线上或线下,或"线 上+线下",都是围绕"空间+时间+ 人物对象+事件+触发"达成终极目

的--为参观者创造极致体验。

毋庸置疑,继农业经济、工业 经济、服务经济之后,"体验经济" 正在成为人类经济发展的第四个 阶段。对于会展活动来讲,"体验 经济"是以会展活动服务为舞台, 以参展产品和品牌为道具,以消费 者为中心,创造出从情境和生活出 发、塑造感官体验以及思维认同、 能够令参观者深度参与的、值得记 忆和令人难忘的活动。

而体验则是会展活动观众的 一种主观感受,但首当其冲的仍 然是对于场景的感官体验,即视 觉、触觉、听觉,甚至嗅觉和味 觉,场景所塑造产品、品牌服务的 用户体验,首先由此被感知;在场 景中所精心设计、设置的体验"触 点"应该包含物理的——环境、造 型、道具、装置、色彩、光影、氛围,

数字的——音乐、AR、VR、AI、App 等,还有人际的——品牌价值观、 尊重与被尊重、传播信息、人文交互 等。在会展活动的场景中,所有"触 点"相互串联、关联从而形成"线 索",引领参观者深入"故事"或"任 务",通过参与和体验,进而深化对 品牌的认知,"引爆"会展活动。

特别应该指出的是,5G大规模 商用来临之际,面对"爆炸"式的内 容选择、受众行为习惯的改变,以 及创新营销手段的迭出,如何将更 精准的流量与更优质的服务带给 参展商和观众,如何将会展活动的 内容进行线上线下的深度融合,进 而为观众创造出"非去不可"的场 景和极致的观展体验,将会成为探 索会展新形态的重点。

(作者系北京逸格天骄国际展 览有限公司副总经理)





●会展传真

上海会展业规模 10年增长90%

本报讯(记者 兰馨) 日前, 上海市会展行业协会在 2019 国 际会展业CEO上海峰会上发布 了《2018上海会展业白皮书》(以 下简称《白皮书》)。《白皮书》显 示,上海去年举办各类展览活动 1032个,居全球主要会展城市之 首,展览总面积达1880万平方 米,较2008年分别增长了90%和 166%。近三年来,上海展览总面 积净增275万平方米,年均增长 7.5%。据测算,2018年上海展览 业直接带动相关产业收入超过 1400亿元。

《白皮书》称,2018年,上海 举办规模10万平方米以上的展 览会共42个,聚焦各细分行业领 域,具有很强的行业国际影响力 和产业引导力。其中,30万平方 米以上的超大型展会6个,办展 面积已连续多年稳居全国首位。 当年,上海共举办国际展300个, 占展会总数的近三成。

《白皮书》指出,上海已经成 为全球品牌商业展会登陆中国市 场的首选城市,在《进出口经理 人》发布的"2018年世界商展100 强排行榜"中,在上海举办的有 12个,超过德国科隆的11个,上 海首次成为世界上举办大型国际 商业展览最多的城市。2018年, 上海已拥有国际展览业协会 (UFI)认证的展览项目23个,是 中国获得认证最多的城市。

上海提出到2020年基本建 成国际会展之都,具体指标包括: 全年展览总面积达到2000万平 方米,国际展占展览总面积的比 重达到80%;争取进入国际展览 业协会的机构数量超过35家;会 展业直接收入超过180亿元、拉 动相关行业收入达到1600亿元 以上等。

2019 国际会展业 CEO 上海 峰会由上海市会展业协会主办, 国际展览业协会(UFI)为峰会战 略合作伙伴,众多国内外会展业 主管部门官员、企业代表与会 峰会期间还宣布中国首个会展产 业股权投资基金——上海会展产 业股权投资基金正式成立。

2019未来论坛·南京 峰会即将开幕

本报讯(记者 **毛雯)**6月29 日,作为南京创新周百场对接活 动之一的2019未来论坛,南京峰 会将在南京国际青年文化中心举 办。此次未来论坛秉承"传播科 学精神、启蒙科学理念、带动科 学创新文化"的宗旨,邀请全球 顶尖科学家、卓越企业家、新锐 青年创业领袖聚首南京,拓宽产 业的国际前沿视野,搭建全球智 力支援渠道,提升全民科学素 养,为南京实现"深化创新名城 建设 提升创新首位度"目标搭 建跨界沟通交流平台。

据介绍,本次峰会将围绕中 国芯片、工业物联网两大领域展 开,邀请相关领域的企业家、科学 家做主题演讲和创新对话,并根 据这两个议题分为两个论坛。同 时,在本次峰会期间,南京市政府 领导,水木投资合伙人、未来论坛 理事方方将会出席并致辞,南京 经济技术开发区领导将会对人工 智能产业新地标"中国(南京)智 谷"的打造作重点推介。

未来论坛是当前中国最具声 望的民间科学公益组织,由一群 崇尚科学、热心公益的科学家、企 业家于2015年共同发起创立。 自成立以来,未来论坛秉承"弘扬 科学精神,助力科创兴国"的宏伟 使命,全面推动产学研资政融合 和大众科普事业发展,矢志作为 科学面向公众的"传播人"、科学 界和产业界的"对接人"、以民间 资本激励科学突破的"推动人"。 此次论坛由未来论坛组委会

主办,南京市贸促会、南京经济技 术开发区管理委员会、南京市国 际商会承办。