



《上海现代服务业标准(一)》主题报告

一、标准化介绍 ●●●●●



标准是指“通过标准化活动,按照规定的程序经协商一致制定,为各种活动或其结果提供规则、指南或特性,供共同使用的和重复使用的文件”【引自 GB/T20000.1—2014】

标准化是指“为了在既定范围内获得最佳秩序,促进共同效益,对现实问题或潜在问题确立共同使用和重复使用的条款以及编制、发布和应用文件的活动”。【引自 GB/T20000.1—2014】

标准是人类文明进步的成果。从中国古代的“车同轨、书同

文”,到现代工业规模化生产,都是标准化的生动实践,伴随着经济全球化深入发展,标准化在便利经贸往来、支持产业发展、促进科技进步、规范社会治理中的作用日益凸显。

1. 古代标准化

从第一次人类社会的农业、畜牧业分工中,由于物资交换的需要,要求公平交换、等价交换的原则,决定度、量、衡单位和器具标准统一,逐步从人体的特定部位或自然物到标准化的器物。当人类社会第二次产业大分工,即农业、手工业

分化时,为了提高生产率,对工具和技术规范化就成了迫切要求,从遗世的青铜器、铁器上可以看到那时科学技术和标准化水平的发展,秦统一中国之后,用政令对量衡、文字、货币、道路、兵器进行大规模的标准化,用律令如《工律》、《金布律》、《田律》规定“与器同物者,其大小长短必等”是集古代工业标准化之大成。宋代毕昇发明的活字印刷术,运用了标准件、互换性、分解组合、重复利用等标准化原则,更是古代标准化里程碑。

2. 近代标准化

进入以机器生产、社会化大生产为基础的近代标准化阶段。科学技术适应工业的发展,为标准化提供了大量生产实践经验,也为之提供了系统实验手段,摆脱了凭直观和零散的形式对现象的表述和总结经验的阶段,从而使标准化活动进入了定量地以实验数据科学阶段,并开始通过民主协商的方式在广阔的领域推行工业标准化体系,作为提高生产率的途径。

1906年国际电工委员会(IEC)成立,1911年美国泰勒发表了《科学管理原理》,应用标准化方法制定“标准时间”和“作业”规范,在生产过程中实现标准化管理,提高了生产率,创立了科学管理理论。

1914年美国福特汽车公司运用标准化原理把生产过程的时空统一起来创造了连续生产流水线。

1927年美国总统胡佛就提出了“标准化对工业化极端重要”的论断,到1932年已有25个国家相继成立了国家标准化组织,在这基础上1926年在国际上成立了国家标准化协会国际联合会(ISA),标准化活动由企业行为步入国家管理,进而成为全球的事业,活动范围从机电行业扩展到各行各业,标准化使生产的各个环节,各个分散的组织到各个工业部门,扩散到全球经济的各个领域,由保障互换性的手段,发展成为保障合理配置资源、降低贸易壁垒和提高生产力的重要手段。

1946年国际标准化组织正式成立。现在,世界上已有100多个国家成立了自己的国家的标准化组织。

3. 现代标准化

随着经济全球化不可逆转的过程,特别是信息技术高速发展和市场全球化的需要,要求标准化摆脱传统的方式和观念,综合标准化、超前标准化的概念和活动将应运而生;现代标准化更需要运用方法论、系统论、控制论、信息论和行为科学理论的指导,以标准化参数最优化为目的,以系统最优化为方法,运用数字方法和电子计算技术等手段,建立与全球经济一体化、技术现代化相适应的标准化体系。目前,要遵循世界贸易组织贸易技术壁垒协定的要求,加强诸如国家安全、防止欺诈行为、保护人身健康或安全、保护动植物生产健康、保护环境等方面以及能源利用、信息技术、生物工程、包装运输、企业管理等方面的标准化,为全球经济可持续发展提供标准化支持。

4. 我国标准化的发展沿革

新中国成立以来,党和国家非常重视标准化事业的建设和发展。1949年10月成立中央技术管理局,内设标准化规格处。

1955年中央制定的发展国民经济第一个五年计划中提出设立国家管理技术标准的机构和逐步制定国家统一技术标准的任务。

1957年在国家技术委员会内设标准局,开始对全国的标准化工作实行统一领导。同年参加了国际电工委员会(IEC)。

1958年国家技术委员会颁布第一号国家标准GB1《标准幅面与格式、首页、续页与封面的要求》。

1962年国务院发布我国第一个标准化管理法规《工农业产品和

工程建设技术标准管理办法》。

1978年5月国务院成立了国家标准总局以加强标准化工作的管理。同年以中华人民共和国名义参加了国际标准化组织(ISO)。

1988年7月19日国务院为了加强政府对技术、经济监督职能,决定将国家标准局国家计量局和国家经委的质量合并成立国家监督局。1998年改名为国家质量技术监督局,直属国务院领导,统一管理全国标准化、计量、质量工作。1999年省以下质量技术监督部门实行垂直管理。

1988年12月29日第七届全国人大常委会第五次会议通过了《中华人民共和国标准化法》,并以国家主席令颁布,于1989年4月1日起施行,这标志着我国以经济建设为中心的标准化工作,进入法制管理的新阶段。基本形成了以国家标准为主,行业标准、地方标准衔接配套的标准体系。

2017年修订的《中华人民共和国标准化法》于2018年1月1日施行。新法的施行,对于提升产品和服务质量,促进科学技术进步,提高经济社会发展水平意义重大。新版《标准化法》明确了团体标准的地位,国家鼓励学会、协会、商会、联合会、产业技术联盟等社会团体协调相关市场主体共同制定满足市场和创新需要的团体标准,由本团体成员约定采用或者按照本团体的规定供社会自愿采用。

标准化工作已对提高我国产品质量、工程质量和服务质量,规范市场秩序,发展对外贸易,促进国民经济持续快速健康发展发挥了重要保证和技术支持作用。

二、推动高质量发展的团体标准 ●●●●●

1. 团体标准的发展沿革

国际上团体标准历史悠久,可追溯到十九世纪团体成立之时已有100余年的发展历史。一些在国际上具有影响力的专业技术组织,如美国材料试验协会(ASTM)、德国工程师协会(VDI)、挪威船级社(DNV)等制定的标准有着较高的技术权威性,这类组织制定的许多标准被上升为本国国家标准,有些标准则被公认为国际先进标准,为许多国家和地区所采用。

我国团体标准的首次提出是在2015年2月11日李克强总理主持的国务院常务会议上,此次会议确定了“鼓励学会、协会、商会和产业技术联盟等制定发布满足市场和创新需要的团体标准,选择部分领域开展试点”的改革措施。同年3月11日,国务院发布的《深化标准化工作改革方案》(国发〔2015〕13号)改革措施中指出,政府主导制定的标准由6类整合精简为4类,分别是强制性国家标准和推荐性国家标准、推荐性行业标准、推荐性地方标准;市场自主制定的标准分为团体标准和企业标准。文

件指出:在标准制定主体上,鼓励具备相应能力的学会、协会、商会、联合会等社会组织和产业技术联盟协调相关市场主体共同制定满足市场和创新需要的标准,供市场自愿选用,增加标准的有效供给。在标准管理上,对团体标准不设行政许可,由社会组织和产业技术联盟自主制定发布,通过市场竞争优胜劣汰。鼓励社会组织和产业技术联盟、企业积极参与国际标准化活动,争取承担更多国际标准组织技术机构和领导职务,增强话语权。

2016年3月10日,原国家质检总局、国家标准委印发《关于培育和发展团体标准的指导意见》(国质检标联〔2016〕109号),明确了团体标准的发展方向。其中第二条:释放市场活力,营造团体标准宽松发展空间,第(九)小条:建立基本信息公开制度。国务院标准化行政主管部门组织建立全国团体标准信息平台,加强信息公开和社会监督。各省级标准化行政主管部门可根据自身需要组织建立团体标准信息平台,并与全国团体标准信息平台相衔接。社会团体可在

平台上公开本团体基本信息及标准制定程序等文件,接受社会公众提出的意见和评议

2016年4月25日,原国家质检总局、国标委批准发布GB/T20004.1—2016《团体标准化第1部分:良好行为指南》等203项国家标准。

2017年11月4日,《中华人民共和国标准化法》(以下简称,新版《标准化法》)修订发布,2018年1月1日正式实施,我国开启了标准化新时代,确立了团体标准的法律地位。而此次新版《标准化法》中尤以团标的称谓内容确认、法律地位确定以及制定方式确立(以下称为,“三确原则”)为本法的特别创新之处,进而备受社会关注。

2019年1月17日由国家标准化管理委员会 民政部关于印发《团体标准管理规定》的通知(国标委联〔2019〕1号)为规范、引导和监督团体标准化工作提供指导。《规定》强调,社会团体应当规范开展团体标准化工作,配备熟悉标准化相关法律法规、政策和专业知识的工作人员,建立具有标准化管理协调和标准研制等功能的内部工作部门,

制定相关的管理办法和标准知识产权管理制度,明确团体标准制定、实施的程序和要求;国家鼓励社会团体制定高于推荐性标准相关技术要求的团体标准;鼓励制定具有国际领先水平的团体标准。

在团体标准的实施章节中,《规定》明确,团体标准实施效果良好,且符合国家标准、行业标准或地方标准制定要求的,团体标准发布机构可以申请转化为国家标准、行业标准或地方标准,并鼓励各部门、各地方在产业政策制定、行政管理、政府采购、社会管理、检验检测、认证认可、招投标等工作中应用团体标准;鼓励各部门、各地方将团体标准纳入各级奖项评选范围。

2. 团体标准的特点和优势

团体标准在以下四个方面具备其它标准无法比拟的优势。

引导产业布局 and 结构调整。团标制定的主体是行业专业领域内有影响力并具备相应标准化能力的行业协会,能够提高产业准入门槛,优化产业链、增强行业竞争力,扶优治劣,做大做强产业,引导行业良性发展。

准以及8个企业标准均来自于上海市现代服务业近年来发布并公示的标准,团体标准在国内尚处起步阶段,为了提高本书的指导价值,在开展标准汇编工作前期,我们花费大量时间,通过文献查阅,调研走访和专家问询后编制了《上海现代服务业标准汇编》(以下简称《标准汇编》)蓝皮书编纂及上海现代服务业高质量发展标准编写工作。通过编制标准,凝练上海现代服务业优良做法,规范,推动行业发展。

《标准汇编》编纂、编写工作以规范服务行为、提高服务质量和提升服务水平为核心,重点推动康养、物流、政务、金融、航运、信息、旅游、科技服务、家庭服务等领域的标准制定,形成与国际接轨的服务业标准体系。本次汇编的38个团体标



2.2 推动科技创新。团标能够有效的保护知识产权这一特性,使得团标容易做成领跑者标准,推动科技创新。例如闪联,发布的7项标准已经形成了3C协同领域完整的国际标准体系

促进贸易往来。例如中国电器工业协会,针对电力用户提出的采购招投标技术规范,量身打造了6项团体标准,这些标准对产品的质

量和可靠性具有较高的要求,在国内国际招标中起到重要作用。

为政府监管提供有效工具。政府监管应用标准和合格评定手段也是国际通行的做法,ISO专门发布了《政府监管应用合格评定指南》,我国今年年初发布的《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》也强调推动各级政府将质量认证工作纳入政府绩效考核中。

三、开展上海现代服务业标准汇编,推动建立上海服务质量综合评价体系 ●●●●●

习近平总书记在党的十九大报告中指出:“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。”“中国特色社会主义进入了新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”由此可见,社会主要矛盾的变化是关系全局的历史性变化,要求我们在继续推动发展的基础上大力提升发展质量和效益,更好满足人民日益增长的美好生活需要。《上海市服务业发展“十三五”规划》指出:“上海服务业发展将进入提升品质、提高效益、增强辐射和迈向高端的关键阶段。上海要以创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念为引领,按照2020年基本建成‘四个中心’的要求,以上海自贸试验区和科创中心建设为契机,把加快发展现代服务业作为落

实‘创新驱动发展、经济转型升级’总体要求的重要举措,着力深化服务业供给侧结构性改革,”“探索建立上海服务质量综合评价体系。”随着上海城市能级的提升,上海服务业比重即将超越70%,服务业的瓶颈日益凸显,急需现代服务业由高速增长向高质量发展的转型升级,如何进一步规范现代服务业,辅助现代服务业健康有序发展。

周禹鹏会长在2018年考察新会员——中国质量认证中心上海分中心时指出:“要进一步推动现代服务业健康有序发展,把增进人民福祉作为现代服务业高质量发展的出发点和落脚点的要求,同时能将上海的优良做法形成标准,服务长三角区域一体化。”他进一步指出:上海现代服务业高质量发展标准编写工作,是“上海服务”的重要体现,也

是落实全力打响“四大品牌”建设的有力保障,更是上海更好落实和服务国家战略、加快建设现代化经济体系的重要载体和推动高质量发展、创造高品质生活的重要举措。要在“建立上海服务质量综合评价体系”上进行积极探索,开展《上海现代服务业标准汇编》(以下简称《标准汇编》)蓝皮书编纂及上海现代服务业高质量发展标准编写工作。通过编制标准,凝练上海现代服务业优良做法,规范,推动行业发展。

《标准汇编》编纂、编写工作以规范服务行为、提高服务质量和提升服务水平为核心,重点推动康养、物流、政务、金融、航运、信息、旅游、科技服务、家庭服务等领域的标准制定,形成与国际接轨的服务业标准体系。本次汇编的38个团体标

准化需求的协会,帮助行业协会在标准化工作领域开展能力建设,辅助打造标准化平台,创建成立标准化技术委员会。

下一步,我们还将依据团体标准引入第三方机构开展服务评测试点示范,通过第三方服务评测,进一步推动市场认可和政府采信,促进现代服务业各行业的健康有序高质量发展,同时通过各类宣传活动,新闻发布会,行业高峰论坛等的平台,宣传通过服务评测的企业,从而达到引导市场,保护消费者利益,进一步保护优秀企业,扶持提升发展中的企业。

原IEC秘书长阿米特曾说:“标准是全球通用的技术语言,标准在国际贸易中发挥着双重作用,标准能打破技术壁垒,但在目前国际市场竞争日益激烈的情况下,发达国

家已经使标准成为新的技术壁垒,如果不参与制定标准,那就只能被动地接受标准,时时准备受标准的束缚。”现代服务业从高速增长到高质量发展的路程刚刚起步,可谓是“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”;唯有打下坚实的标准化基础,特别是围绕以行业协会为核心的团体标准的制修订,不断建立和完善各个行业协会、企业的标准化能力和体系,进一步开展以团体标准为核心的服务评测,通过评测为团体标准的执行注入生命力,持续向公众,政府,消费者和媒体传递信任,将上海现代服务业在高质量发展的宝贵经验凝练输出,服务长三角区域一体化,服务国家“一带一路”倡议,展现上海现代服务业排头兵的核心价值,服务国家大政方针。

《上海现代服务业标准》编委会

《上海现代服务业标准》专题由本刊编辑部根据图文直播编辑整理。