



本栏目由上海市衡山(集团)公司特别支持!

助推中国现代服务业质量 提升优势资源集成平台

——中国质量认证中心现代服务业评测业务操作中心

中国质量认证中心(英文缩写CQC)是由中国政府批准设立,被多国政府和多个国际权威组织认可的第三方专业认证机构,隶属中国检验认证集团。

中国质量认证中心始终致力于通过认证、检验检测、标准制定等高科技及专业服务帮助客户提高产品和服务质量,促成各界的交流与合作,促进市场诚信体系与和谐社会建设。经过三十多年的发展,已经成为业务门类全、服务网络广、技术力量强的一流质量服务机构,以较高的信誉度和美誉度跻身世界知名认证品牌行列。

中国质量认证中心可提供安全与性能、节能环保与绿色低碳、管理提升、国际认证及培训等各个领域的认证及相关技术服务。安全与性能认证覆盖工业品安全及性能、农食产品安全及网络安全;节能环保与绿色低碳服务可满足客户在节能、节水、环境友好、新能源和应对气候变化服务等诸多领域的需求;管理提升不仅能够帮助企业对照质量、环境、食品安全、信

息安全、职业健康、社会责任等国际标准开展合格评定工作,更可深入企业实际开展供应商评审、一体化服务及品牌建设咨询;国际认证是认证中心运用技术手段降低或消除国际贸易中的技术壁垒,为外向型企业提供国际市场准入服务;培训业务以质量、节能、管理、计量和标准为主要内容,可根据客户需求量身定制培训课程,重在培养技术管理人才并传播先进的管理理念和经验。

服务网络与客户近在咫尺。中国质量认证中心在国内设有11个产品认证中心和36个管理体系认证分支机构,在国外设有33个业务推广平台,可为客户提供高效优质的区域化、自助化、多元化和多样化服务。加入了15个国际(认证)组织,与24个国家和地区的49家认证机构建立合作关系,可为客户提供国际认证的“本土化”服务。自主研发建设了认证业务信息交互平台,客户可通过互联网便捷地完成提交申请、报送材料、查询进度

等操作。

技术力量使客户获得高附加值的质量服务成为现实。拥有上万人的认证专业团队,多人进入国际认证组织管理层或拥有国际认证资质。科研成果获得国家科学技术进步奖等殊荣。前沿性业务与国际接轨,高端服务产品深受市场欢迎。认证结果为政府采信、买方接受、社会认可。

中国质量认证中心一贯积极响应政府倡导和政策指引,始终密切关注质量提升和行业发展趋势,为各项政策落实提供定制化解决方案。秉承“守正创新 用心服务”的客户服务理念,传递信任,共同促进诚信社会建设;服务发展,与您携手,共同创新美好质量生活。

中国质量认证中心上海分中心,是中国质量认证中心设立在上海市的分支机构,主要承担上海、安徽、江西地区国家强制性产品认证、自愿性产品认证、国际认证、二方审核、低碳与能效服务、认证培训等业务,负责初次申请认证工厂审查、获

证客户的跟踪检查及认证市场开发、认证受理等工作。

上海分中心下设综合部、认证一部、认证二部、认证三部、质量技术部、技术项目服务部。自2002年正式成立以来,秉承“和谐、进取、责任”的CQC核心文化理念和“至臻至诚,持之以恒”的客户服务理念,凭借一支专业范围广、技术能力强、人员素质高的队伍,为客户提供快捷、满意、周到的“一站式”服务。

为服务中国质量认证中心围绕现代服务业高质量发展战略,优化整合资源,推动中心在服务业领域的业务拓展,2019年4月,中国质量认证中心决定在上海分中心设立中国质量认证中心现代服务业评测业务操作中心(以下简称“操作中心”)。

操作中心将按照“四个统一”的原则,即统一子品牌、统一技术规范、项目标准和证书报告编号原则、统一定价原则、统一证书和报告样式,以现代服务标准规范为依据,以“评估、测试”为数据基础、以高

端现代服务业为定位,对中心的现代服务业评测业务统一管理和协调,提升中心在服务评测领域的服务能力、品牌影响力和市场竞争力。

主要职责包括:负责制定现代服务评测管理办法,战略规划评估、测试业务发展方向,维护市场健康发展;负责现代服务评测技术管理及标准、项目开发;负责现代服务评测受理、合同和证书管理;负责现代服务评测人员的资质管理;负责现代服务评测的质量监督;负责现代服务评测业务的市场及品牌管理;负责协助各地分中心提升辖区内的现代服务评测能力,拓展当地服务评测市场;负责协助中心对现代服务评测业务进行整体绩效评价。

作为国字号认证机构旗下新成立的面向现代服务业的认证评测业务部门,操作中心要以社会需求为导向,专业标杆引领,肩负社会责任。努力打造成为助推中国现代服务业质量提升、水平提升的优势资源集成平台。(陈坚)

上海现代服务业·每月动态

东方国际集团举办“领雁·100”海外发展先锋队

日前,东方国际集团开展了“领雁·100”项目活动,这是配合东方国际集团“全球布局、跨国经营”的战略布局,为优秀青年员工打造的人才培养项目,旨在为青年员工提供走出上海、走出国门的提升机会,打造一支“有可靠的政治素质、有实际的操作能力、有广阔的国际视野”的人才队伍。其中,项目海外段实训共九个月(分三个阶段),学员们分别赴香港联泰位于菲律宾、柬埔寨、东莞等地的工厂学习。

联合会举行新会员单位授牌颁证仪式

7月25日下午,联合会在浦东本部一楼多功能厅举行新会员单位授牌颁证仪式。上海现代服务业联合会会长郑惠强及各位领导共同为上海东方艺术中心管理有限公司等50家新会员单位颁证。

联合会召开2019年二季度专委会工作会议

8月1日上午,联合会专委会二季度工作会议在长阳创谷爱驰汽车总部举行,会议由联合会副会长简大年主持。

近年来,在周禹鹏名誉会长的直接领导下,联合会专委会快速发展,服务模式持续创新、服务手段日趋丰富、会员队伍不断壮大。目前由14个专委会发展的会员单位达460多家,占联合会会员数量的47.4%。由各个专委会举办的论坛、活动已成为联合会服务会员单位的主要平台和抓手,对联合会的发展壮大发挥了重要作用。

郑惠强会长和各位会领导都高度肯定和重视专委会工作,积极走访调研,多次听取专委会工作情况汇报。大家感到,在专委会快速发展的良好态势下,如何强练内功,在“做大”的同时,如何“做强”,实现“可持续发展”,是当下专委会工作的要义之一。

云南省政府与联合会会员单位瑞章科技

签署智能物联产业战略合作协议陈豪、郑惠强出席签约仪式

8月9日,云南省政府与上海瑞章科技有限公司在昆明举行智能物联产业战略合作协议仪式。省委书记陈豪、全国政协原常委、上海现代服务业联合会会长郑惠强共同出席与见证。

会前,陈豪会见了郑惠强会长和瑞章科技有限公司董事长夏钟瑞,双方就加强优势对接,运用新型物联技术促进云南传统产业转型升级、发展战略性新兴产业,助力云南高质量跨越式发展进行了交流。

根据协议,瑞章科技将依托云南省区位优势、资源优势、开放优势,推动物联网领域先进技术在云南重点行业领域加快推广应用,支持云南大力发展智慧农业、智慧物流、智慧城市等。双方还将共同支持在云南打造智能物联网产业园(基地)、设立智能物联产业基金,培育云南智能物联产业集群。

打造“上海标准”支撑“贸易中心”建设 上海发布全国首个商事调解规则团体标准

在《新加坡公约》签署之际,上海现代服务业联合会发布了全国首个商事调解团体标准《商事调解规则团体标准》。该《标准》由上海现代服务业联合会发起,上海经贸商事调解中心、上海锦天城律师事务所等9家单位共同参与编制。

《标准》涵盖了调解范围、规范性引用文件、术语和定义、调解程序、调解费用、调解效力以及附则等八个部分,为未来的国内和国际性商事调解提供了

通用性规则。《标准》的发布,将进一步规范和促进上海乃至全国的商事调解规范、有序、健康、可持续的发展。

周禹鹏出席基金会与上海外服集团战略合作签约仪式

8月14日下午,上海现代服务业发展研究基金会名誉理事长周禹鹏与基金会一行赴上海外服(集团)有限公司走访调研,并与集团董事长李栋等共同出席双方战略合作签约仪式。上海现代服务业发展研究基金会副理事长吴荷生、“有爱有未来”专项基金主任林岚与上海外服(集团)有限公司党委副书记、常务副总裁高亚平代表双方签约。

周禹鹏表示,这次基金会有有爱有未来专项基金与上海外服的合作很有意义,第一个项目就是家政服务的提质,希望这个战略合作协议签订后,我们共同在你们企业新发展过程中,在社会职能方面有一个新的起步。

郑惠强会长率队专题走访联合会会员单位

近日,上海现代服务业联合会会长郑惠强率队围绕如何进一步助推本市现代服务业高质量发展的主题,走访了六根藤大健康孵化产业园与上海市银行同业公会等部分会员单位,重点听取了他们的发展现状及存在的问题和建议。

郑惠强会长在调研中指出,今年上半年,本市经济在我国面临百年未遇之大变局的形势下,坚持以开放促改革,在市委市政府的坚强领导下,攻坚克难、砥砺奋进,取得了稳中有进的良好开局,特别是现代服务业占全市GDP的比重达到70%以上,我们联合会广大会员单位也为此作出了应有的贡献。

郑惠强会长强调,现代服务业是本市经济转型升级的重点,也是本市经济实现新发展的亮点。我们重任在肩,责无旁贷。他说,近期市商务委已出台了本市服务业进一步对外开放的有关文件,他透露,本市还将为促进服务业高质量发展采取新的举措。他希望广大会员单位主动加强学习,深入领会精神,面向市场,明确自身发展的方向,找到转型升级的路子。同时希望大家为助推本市现代服务业的发展积极出点子、想办法、建言献策。

沪港商事调解研讨会在沪成功举办

为进一步优化沪港两地和谐、良好的营商环境,推动商事调解的普及,发挥专业调解“第一道防线”的解纷优势,8月20日,由香港律政司、上海市法学会、上海经贸商事调解中心联合主办,香港驻上海经济贸易办事处、上海市律协共同协办的“商事纠纷调解优先——沪港商事调解研讨会”在上海锦江小礼堂成功举行。研讨会得到了上海市商务委、上海市司法局、上海市港澳办、上海市政协港澳侨委会的大力支持,来自最高人民法院、上海市高级人民法院、调解中心领导与调解员、企业代表、律师、行业协会代表等160余人参加了本次活动。

本次研讨会是调解中心携手香港律政司在成功举办四届沪港商事调解论坛后的又一次深入合作,对助推沪港两地企业认识调解、自愿使用调解,诚信履行调解结果具有重大意义。

2019金融科技服务(上海)高峰论坛隆重召开

由上海现代服务业联合会为指导单位,上海现代服务业联合会金融科技服务专业委员会和《理财周刊》共同举办的“2019金融科技服务(上海)高峰论坛”于8月21日在上海举行。

本次论坛旨在推动金融和科技的跨界合作和深度融合,通过主题演讲、圆桌对话、签约仪式等环节,展示金融科技的创新成果,促进传统金融机构加速自身业务的创新、转型和发展,并研讨行业健康发展的路径,构建金融科技上海服务与交流的新窗口。

上海现代服务业联合会会长、上海市人大常委会原副主任郑惠强,南南合作金融中心主席、中国银监会原副主席蔡鄂生发表致辞。

郑惠强在致辞中表示,金融科技是上海自贸区建设和科创中心建设的重要结合点,为此,上海将重点围绕完善金融科技服务的结构体系、推动金融市场创新为科技企业发展提供投融资服务、打造金融科技中心和完善金融科技发展环境这四个方面开展工作。

郑惠强出席2019东台(上海)先进制造业投资说明会并致辞

8月22日下午,2019东台(上海)先进制造业投资说明会在沪举办,上海现代服务业联合会会长郑惠强出席并致辞。

为抢抓长三角一体化国家战略机遇,加快推进全面接轨上海步伐,8月19日-23日,东台市在沪开展“接轨上海活动周”,全面推介东台发展环境,深化与上海产业合作,探索打造长三角一体化发展的“东台样本”。活动期间举办各类推介活动8场,共签约项目39个,计划总投资102亿元。东台市委书记陈卫红、市领导鲍宇、陈晓俊、马正华、郑静波等出席活动。

郑惠强会长在致辞中表示,上海现代服务业联合会2018年与东台建立战略合作关系,一年多来,双方秉承搭建平台、加强协作、合作共赢的宗旨,开展了“百名沪商访东台”、“百名沪旅看东台”、“百辆路虎进东台”等一系列富有成效的活动,有力推动了两地间的相互交流,建立了更加广泛、多元、密切的经贸合作关系。作为战略合作伙伴,我们将继续发挥自身优势,鼓励更多会员企业到东台投资兴业,努力实现双方深度合作、携手共赢新局面。

联合会摄影家协会圆满举行摄影作品赏析与交流

8月23日下午,联合会摄影家协会在联合会总部一楼多功能厅举行“摄影作品赏析与交流”活动。来自摄影家协会的部分会员欢聚一堂,在欣赏优秀作品的同时,对摄影艺术进行了探讨与交流。

在“作品赏析与交流”之前,联合会摄影家协会会长巢卫林就《上海现代服务业联合会摄影家协会章程》征求意见稿做了说明。围绕此章程大家针对协会能否加入团体会员、提升企业文化与需要增加的议题等展开了讨论。

联合会摄影家协会名誉会长周禹鹏就章程提出了重要建议,他强调,上海现代服务业联合会摄影家协会要办出自己的特色,这个特色要在章程中体现出来并增加为——积极推动上海现代服务业联合会会员单位的文化建设与发展,特别是摄影活动的开展。

联合会常务副会长陈振鸿出席了摄影家协会“作品赏析与交流”活动,并对摄影家协会的工作给予了肯定,希望摄影家协会拍摄出反映现代服务业主题的更多更好的优秀作品。

戴德梁行与营口市人民政府达成战略合作

8月22日,戴德梁行宣布与营口市人民政府签

署产业提升战略合作协议,以构建双方长期战略合作伙伴关系。戴德梁行将携手营口市人民政府,共同促进营口市全域内产业的快速发展,助力东北区域经济的产业升级转型,实现新时代背景下东北全面振兴。

“中尼一带一路和平之光 文化之旅自驾活动”举行

8月7日清晨,G318国道热闹非凡,众多虎友齐聚人民广场,“中尼一带一路和平之光,文化之旅自驾活动”探路发车仪式在此举行。北京时间6点整,上海现代服务业联合会会长郑惠强宣布活动正式开始,他衷心地祝福大家一路平安,胜利而归。10辆路虎车,30多位虎友组成的自驾车队,带着领导与家人的嘱托、祝福与期盼,从人民广场国民公路G318国道零公里处出发,开启了“和平之光,善行之旅”的跨境旅程。

上海市室内环境净化行业协会召开三届十次理事会

上海市室内环境净化行业协会第三届理事会第十次会议于7月11日下午在浦东张江传奇广场召开,72名理事到会,听取了协会秘书处今年上半年工作汇报、下半年重点工作安排;审议通过了4项议程;听取了有关单位服务资源情况介绍。协会会长俞玉龙出席会议并讲话,协会副会长兼秘书长王芳主持会议。

爱建集团荣获“中国主板上市公司价值百强企业奖”

2019年8月11日,爱建集团副总经理、董秘侯学东先生应邀代表公司出席了《证券时报》在深圳主办的“第十三届中国上市公司价值评选暨首届最受上市公司尊敬的投行评选颁奖典礼”。本次“中国上市公司价值评选”活动由证券时报主办,参照上市公司在2018年全年及过往年份为股东创造财富的总体表现,经过上市公司价值评选财务评分体系、网络投票、机构投票以及专家评审等环节,爱建集团荣获“中国主板上市公司价值百强企业奖”。

东浩兰生集团位列2019上海企业百强第13位 服务业企业百强第6位

日前,2019上海企业100强名单发布正式发布。东浩兰生(集团)有限公司2018年营业收入达1543亿元,位列2019上海企业百强第13位,服务业企业百强第6位。该系列榜单由上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社联合发布。

毕马威发布《2019年中国银行业调查报告》——关注中国银行业发展大势，解析机遇及挑战

8月23日,毕马威中国于发布《2019年中国银行业调查报告》。报告指出,2018年中国银行业总资产、总负债规模稳中有升,与此同时,盈利持续增长但增速回落。当前银行业稳健发展,在历经改革开放40年的快速发展后,中国金融业特别是银行业正站上新征程、新起点,并借此机会继续深化改革,加大对外开放力度,积极鼓励创新。银行业的业务发展也由重视“量”的高速增长转为重视“质”的增长。