

服务外包助中国制造国际竞争力提升

■ 本报记者 王曼

近些年,我国服务外包快速发展,已成为生产性服务出口的主要实现途径,在全球价值链中的地位不断提升。近日,商务部等8部门发布的《关于推动服务外包加快转型升级的指导意见》(以下简称《意见》)提出,要充分发挥服务外包在实施创新驱动和培育贸易新业态新模式中的重要促进作用,加快服务外包向高技术、高附加值、高品质、高效益转型升级,全面提升“中国服务”和“中国制造”品牌影响力和国际竞争力。

中国贸促会专家委员会委员、商务部研究院区域经济合作研究中心主任张建平在接受《中国贸易报》记者采访时表示,我国外贸发展既需要高质量的货物贸易,也需要高质量的服务贸易,而服务外包作为服务贸易非常重要的组成部分,其对外贸高质量发展能够做出重要的贡献,特别是在目前我国服务贸易呈现逆差、服务贸易的竞争力亟待提升的现实背景下,加快发展服务外包、推动服务外包转型升级具有重要意义。

南京财经大学国际经贸学院教

授、江苏现代服务业研究院执行院长张为付表示,在服务外包的过程中,为更好满足需求方的要求,承接服务外包业务的企业要不断加快服务能力的建设,从而提高我国服务产品的水平,助力我国制造业水平的提升,有利于促进我国贸易高质量发展。

商务部数据显示,2018年,我国承接离岸服务外包886.5亿美元,居全球第二位。2019年前11个月,服务外包增长11.4%,全年预计达到950亿美元左右。

“我国服务外包起步较晚,但发展迅猛。”商务部服贸司司长冼国义表示,主要市场都在增长,其中承接美国、中国香港、欧盟和日本执行额同比分别增长6.9%、15.1%、19.2%和19.8%。同时,我国企业在岸发包、向“一带一路”沿线国家和地区的发包也开始增多。

从结构上看,信息技术外包基本上占服务外包的一半左右。2019年前11个月,以软件研发、芯片设计检测、信息系统运维为主的信

息技术外包起步,目前在服务外包中信息技术外包仍占主导地位,大力发展信息技术外包,提升我国信息技术水平,有利于推动信息化与工业化的融合,推动制造业和服务业的融合。

以商务服务、工业设计、医药研发、动漫创作等服务为主的知识流程外包执行额增长8.1%,占比38%。冼国义表示,其中的医药研发外包是国际制药企业新药研发广泛采用的一种模式,发展医药研发外包有利于跟踪对接跨国制药企业的新药研发进程,提升我国新药研发能力。

冼国义表示,服务设计和工业设计的“双轮”驱动,能够很好地赋能实体经济,加快新旧动能转换,助推中国制造向中国创造的跃升。“所以,推动这些行业的快速发展对我国贸易高质量发展有着重要的意义。”

谈及推动我国服务外包蓬勃发展的利好因素时,张建平分析,我国正处于经济结构转型升级、加快创新驱动发展的关键阶段,所以服务业的发展受到高度重视,中国经济结构也在朝着服务业比重不断提升

的方向发展;我国人力资源水平的改善和提升,也为服务外包的发展提供了人才条件;近些年,高新技术产业固定资产投资增长速度加快,以及高新技术开发区企业产品走出去,有力地带动了我国服务外包的发展;随着我国与“一带一路”沿线国家国际产能合作和境外工业园区建设的不断推进,彼此间贸易和投资关系越来越密切,也助力我国更多服务外包市场的商机和潜力被挖掘出来。

“现在信息技术和互联网的出现以及它们的广泛应用,使得原本不可贸易的服务变成了可贸易的,它的贸易性、可贸易性大幅增强。”冼国义表示,大多数服务外包业务天然具有数字属性。近年来,以5G为代表的新一代信息技术发展日新月异,物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等新技术的快速发展,创造了新的业态和商业模式,推动了服务外包的数字化进程,催生了全新数字化服务业务。例如众包、云外包、平台分包等新模式,以及工业互联网结合的服务型制造等新业态。

中哈跨境购物中心“洋年货”热销

■ 李明 单如辉 魏丽娟

鼠年春节将到,位于中哈边境的中哈霍尔果斯国际边境合作中心(简称合作中心)迎来“洋年货”跨境大促活动,来自韩国的食品和哈萨克斯坦的红酒,成为最畅销的“洋年货”。

随着年关临近,合作中心迎来客流高峰,来自韩国、俄罗斯及中亚五国的商品,让消费者有了更多选择。在合作中心哈方区从事韩国食品生意的霍尔果斯聚丰韩国免税店总经理刘贺这几天忙坏了,为迎接春节的到来,店里货架上早早摆满了各类食品及精品年货。“店里的韩国食品特别畅销,每天都供不应求。”

来自河南周口的游客豆亚楠经过两个多小时的精挑细选,采购了一大堆进口商品。“我买了一大车东西,有面膜、炒年糕、火鸡面和骆驼奶,这个骆驼奶不是给我自己的,是送给爸妈的,是给爸妈的新年礼物。”

中哈霍尔果斯国际边境合作中心横跨中国和哈萨克斯坦边境,在总面积5.6平方公里的全封闭区域内,实行“一线放开、二线管理”的管理模式和“境内关外”的优惠政策,中哈两国公民和第三国公民无需签证即可凭护照或出入境通行证等有效证件出入合作中心,实现面对面地商贸洽谈和商品交易。中方入区人员每人每天可一次性携带8000元人民币的免税商品。

霍尔果斯出入境边检站执勤五队副队长朱春儒说,年关将至,现在进入合作中心采购年货的游客逐渐增多,日均可达2万余人次,最高峰可达2.4万余人次。

“临近春节,前往合作中心采购洋年货的游客大幅增加,烟、酒、食品、化妆品走量都很大。合作中心联网监管平台数据显示,每天的购物量都在5000多单,销售额800万元左右,预计这一波采购高峰要持续到23日。”合作中心海关查验二科科长陈安宁说。

合作中心金雕中央广场总经理李钢表示,目前合作中心的各大商场有上万种商品,涉及烟酒、食品、香水、化妆品、手表、珠宝等多个领域,吸引着八方来客,“洋年货”成为中哈合作中心一大亮点。

1月19日,来自非洲安哥拉等国的原油在山东港口青岛港原油码头开展混兑调和,标志着青岛港保税原油混兑调和业务正式启动。炼厂从全球采购原油后通常不能直接使用,而是需要根据不同的生产装置和产品需求,先进行混兑调和。此前,我国地炼企业使用的是在马来西亚和新加坡混兑的原油,存在运费提高、到岸原油价格增加等弊端。原油混兑调和业务的开展,将降低企业采购成本,更好地满足客户在保税油品质、数量方面的需求。因为工人在青岛港原油码头董滩管道董家口首站输油泵车间进行安全巡查。

新华社记者 李紫恒 摄

海口海关助海南自贸区高质量发展

■ 王子谦

海口海关副关长陈针近日介绍,海口海关2019年助力海南自贸区(港)高质量发展,支持自贸港制度体系研究取得阶段性进展。

陈针在2019年海南外贸进出口情况新闻发布会上介绍,2019年海口海关支持海南自贸区(港)建设,调整优化推进全面深化改革工作机制,争取海关总署选派40名业务专家及20余名缉私骨干支援海南,抽调60名骨干与海关总署专家联合成立6个专题研究组集中攻关,形成自贸港海关监管设想

和需求、监管装备设备等12项成果,配合海关总署出台《全球动植物种质资源引进中转基地海关监管方案(试行)》《环北部湾琼州海峡“1+3”反走私联合作战体系建设工作方案》。

他介绍,去年海口海关积极参与海南自贸港建设方案及社会管理信息化平台建设设计,提出自贸港早期安排政策及监管建议,为开展自贸港海关监管制度创新提供有益参考。

2019年海口海关明确将海南自贸港海关监管制度创新作为全

面深化改革的重中之重,支持海南重大开放平台建设。在博鳌乐城国际医疗旅游先行区创新进口特殊物品“先审批入仓,后核销出仓”监管,2019年共监管进口区内药品器械价值3589.3万元,同比增长5.9倍。推出境外游艇入境关税保证保险制度,对优质农产品出口实施“动态验证+免证书免备案”、保税油品同船混装运输等3项创新举措被列入海南自贸区创新案例。出台10条措施促进海关特殊监管区域高质量发展,推动马村港成为国家机构改革后首家获批的

金伯利进程证书制度指定口岸,推动平行进口汽车、跨境电商等新业态快速发展。

陈针介绍,海口海关2019年全年监管离岛免税品销售1819.9万件、免税品销售金额134.9亿元,创历史新高,同比增长均超3成。

海口海关2019年持续高压严打走私,查办各类案件291宗,其中刑事立案66宗,案值5.6亿元,行政立案225宗。

据悉,2020年海口海关将全力以赴支持海南自贸区(港)建设,围绕落实自贸区(港)总体方案,回

应地方政府和企业诉求开展制度创新,优化简化海关监管模式,支持全球动植物种质资源引进中转基地、博鳌乐城国际医疗旅游先行区等自贸区自贸港先导项目和重点项目建设发展。支持加快自贸港政策制度体系研究,配合海关总署制定出台海南自由贸易港海关监管框架方案。

2020年,海口海关将推动构建自贸港立体监管防线。构建“人防物防技防相结合”的立体综合防控体系,为高水平建设海南自贸港提供坚强保障。

国际商情

中部非洲有望建成关税同盟

非经委近日消息,中非11个国家海关、贸易部门代表以及中非区域经济共同体指导委员会高级官员近日在喀麦隆杜阿拉举行会议。为巩固中部非洲区域自由贸易并更好地利用非洲大陆自贸协定优势,中非经济货币共同体(CEMAC)和中非经共体(ECCAS)正在协调建立关税同盟。

中非经共体委员会代表指出,中非经共体在自由贸易和海关便利化程度要比中非经共体先进得多。中非经共体实现更高层次的对外贸易面临四个挑战:商品出口多样化水平低、粮食进口量高、区域内部贸易水平低(2018年为2%)、服务贸易结构性弱点。

鉴于此,这两大区域组织应采取行动进行全面调整,在欧盟财政支持下,协调建立关税同盟和次区域共同市场。下一步,需要就适用于两大区域组织的关税和规则完成相关谈判。

瓜达尔港开始经营阿富汗过境贸易

1月16日瓜达尔港开始经营阿富汗过境贸易,据悉货物由中远航运卡拉奇/瓜达尔海湾服务公司(KGS)的“迪亚拉”号货轮负责承运,从迪拜杰贝阿里港运抵瓜达尔港,通过巴基斯坦和阿富汗边境最重要的边境口岸——杰曼口岸运往阿富汗。

阿富汗作为一个内陆国家,主要依赖巴基斯坦港口进行国际贸易。但巴阿之间的中转贸易由于受到港口条件和政府监管政策的限制,主要在卡拉奇港和卡西姆港口中转,存在时间长、运费高的问题。因此,巴基斯坦政府积极开放瓜达尔港,希望与阿富汗开展过境贸易。

中国海外港口控股公司(COPHC)董事长张保中表示,自港口运营以来,公司为了充分利用瓜达尔港的有利地理条件实现经济辐射效应,一直将港口贸易视为市场发展的重要方向。为顺利开展首个试点业务,COPHC与瓜达尔港海关、巴基斯坦移民局和护照管理部门、报关公司、运输公司等多方积极沟通合作,为港口贸易创造了良好的外部环境。经过与巴基斯坦相关管理部门多轮磋商,瓜达尔港终于在2019年下半年获得了对外转口贸易许可。

(本报编辑部综合整理)



中加医养产业多种形式合作前景广阔

■ 本报记者 刘国民

服务业一直是我国亟待发展的短板行业,加强与发达国家的医疗服务合作是提升我国服务贸易发展水平的重要方向。日前,由广东外语外贸大学加拿大研究中心举办的《加拿大蓝皮书:加拿大发展报告(2019)》(以下简称《蓝皮书》)发布会在京举行。该《蓝皮书》对中加医养合作的前景进行了分析。

两国医养产业在商业合作方面有着广阔前景。《蓝皮书》分析说,在单纯的咨询服务合作方面,可匹配中国本土医养企业的体系建设需求。中国养老企业发展处于初级阶段,从形式上建立了与加拿大、美国类似的服务类型,但是服务的品质与精细化管理是无法在短时期内满足老年人群实际需求。加拿大长期照护企业可以与国内企业对接,帮助国内企业对运营进行评估、差距分析,并给出相

应的解决方案,而国内企业也可以依据具体的方案进行本土化改造以适应中国医养行业的具体环境。这种产业合作的优点是容易实现,知识产权的对接避免了重资产投入,降低了加拿大企业开展对华业务的商业风险。其劣势是合作方式不够深入,获得的收益也较为局限。目前来看,已经有一些加拿大企业进行了尝试,走在了合作的前沿。例如BPS Strategies Inc(加拿大贝盛咨询)已经在中国展开了养老和管理的相关咨询业务,其主要咨询业务包括向中国系统介绍加拿大成熟养老产业的先进养老理念与运营模式、政策体系与标准规范;推动中加养老行业的合作与交流;为中国的新建养老项目提供全方位咨询服务。

从总体上来看,可以说咨询服务形式的软输入模式已经在中加之

间萌生,但是其合作的力度与深度与中美之间相比十分有限,例如美国GRS与泰康之家(泰康健投)的合作对整个行业的影响更加深入。

另一种合作形式则是加拿大养老企业直接投资中国及实体运营。《蓝皮书》分析说,中国养老行业孕育着巨大的商业机遇,其根本原因在于中国人口结构的迅速改变。《蓝皮书》引述《中国养老产业发展白皮书》表示,预计到2030年中国养老产业市场可达到13万亿元人民币。在这一背景下,加拿大相关产业如果仅仅停留在咨询服务领域必然错失战略机遇,选择直接在华投资养老实体,或者与中国企业合资都可以是加拿大企业的选项,也是更加全面立体参与中国养老产业的更优选择。在产业结合方向上,已经有比较接近实际运作的加拿大企业出现,例如加中养老产业

发展(中国)公司(简称CCAD),其在加拿大实体运营Victoria House养老设施(这是一家拥有17年历史的私人高级养老院),拥有实际运营经验及比较全面的体系与人才储备。CCAD不是仅专注于咨询服务与搭建合作平台,其更有意于在中国成立中加合作的养老机构项目。

除了上述两种合作形式外,《蓝皮书》还建议中国与加拿大个人养老金管理机构合作。加拿大政府设有注册养老金储蓄计划(RRSP)和免税储蓄账户(TFSA)两个方案,公民根据收入状况和投资倾向自愿参与,在加拿大税务局进行注册登记后可以享受税收优惠。加入这两个计划后,个人可在银行、基金公司、信托公司及保险公司开立账户,也可以自行创建注册养老金计划,选择各种金融工具。这两种计划在

投资产品、管理机构及缴费方式上基本一致,在税收模式、缴费额度、提取方式等方面有差别。重点是这两个计划规定了合格的投资产品,也对非合格产品和禁止投资的产品进行了说明。据加拿大统计局2016年人口普查,2015年加拿大1400万家庭中有65.2%选择了免税储蓄账户,投资顾问在其中起到了非常重要的作用。

总而言之,医养产业是一个由上下游、多维度组成的有机体,《蓝皮书》提醒,应当充分考虑从政府、企业到相关组织机构的交流合作;也要充分预估人才培养、服务体系建立的长期性与复杂性;更要认识到支付作为整个产业链的核心必须插上金融服务的翅膀,因此中加医养产业链的合作也必然会在很长一段时间此起彼伏出现一系列的机遇。